

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Questing
the Future
achieving
tomorrow





ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024

Quest Συμμετοχών Α.Ε.
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:121763701000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 5419/06/Β/86/02)
Αργυρουπόλεως 2α, Καλλιθέα

Περιεχόμενα

I.	Δηλώσεις εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου	3
II.	Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	4
III.	Ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις	207
IV.	Εκθέσεις Ελέγχου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	297

I. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007)

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, κ.κ. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος και Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, υπό την ως άνω ιδιότητά τους, δηλώνουν ότι, εξ όσων γνωρίζουν :

- Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η Εταιρεία), οι οποίες καταρτίστηκαν για τη χρήση 1/1-31/12/2024, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρείας, καθώς και των εταιρειών που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο (ο Όμιλος).
- Η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπον αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.
- Η συνημμένη Έκθεση Βιωσιμότητας καταρτίστηκε σύμφωνα με το Ν. 5164/2024 (ΦΕΚ Α' 202) με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 (CSRD) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, τα πρότυπα εκθέσεων βιωσιμότητας και σύμφωνα με τον Κανονισμό της ταξινόμίας (ΕΕ) 2020/852 και τις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις.

Καλλιθέα, 9 Απριλίου 2025

Ο Πρόεδρος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας

Απόστολος Γεωργαντζής

Μάρκος Μπιτσάκος

II. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Περιεχόμενα

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης	5
2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	11
3. Εξέλιξη επιχειρηματικής δραστηριότητας	12
4. Παράγοντες κινδύνου	17
5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	21
6. Έδρα και υποκαταστήματα	24
7. Προοπτικές για το 2025	24
8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης	38
9. Έκθεση Βιωσιμότητας	87
10. Πληροφορίες του άρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018	205
11. Πληροφορίες των παρ.7 και 8 του άρθρου 4 του ν.3556/2007	205

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.» (η Εταιρεία) αφορά στη χρονική περίοδο 1 Ιανουαρίου μέχρι 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης χρήσεως 2024 και περιλαμβάνει την πραγματική απεικόνιση της εξέλιξης και των επιδόσεων των δραστηριοτήτων, των στόχων, της στρατηγικής και των σημαντικών γεγονότων της Εταιρείας και του Ομίλου. Η έκθεση επίσης περιέχει την περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων, τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, την έκθεση βιωσιμότητας, τις σημαντικές συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με τα συνδεδεμένα μέρη τους, καθώς και επιπρόσθετη πληροφόρηση όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Ν.4548/2018, του Ν. 3556/2007, του Ν. 4706/2020, του Ν. 5164/2024, της από 14 Απριλίου 2016 απόφασης 8/754 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή όγδοη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2024 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2024.

Ο Όμιλος εταιρειών της «Quest Συμμετοχών Α.Ε.», πέραν της Εταιρείας, περιλαμβάνει τις θυγατρικές εταιρείες στις οποίες η Εταιρεία ασκεί έλεγχο άμεσα ή έμμεσα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις (ενοποιημένες και εταιρικές), η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή και η έκθεση διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας αναρτώνται στην διεύθυνση: <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/Quest-financial-statements>.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και οι εκθέσεις ελέγχου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών των εταιρειών του Ομίλου που ενοποιούνται και δεν είναι εισηγμένες (σύμφωνα με την Απόφαση 8/754/14.04.2016 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς), αναρτώνται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/subsidiaries-financial-statements>.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας και των θυγατρικών της (ο Όμιλος ή ο Όμιλος Quest), σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Σημαντικά γεγονότα της χρήσης

Κατά τη διάρκεια της κλειόμενης οικονομικής χρήσης έλαβαν χώρα τα ακόλουθα σημαντικά γεγονότα:

Εξαγορά φωτοβολταϊκού σταθμού

Η Εταιρεία μέσω της 100% έμμεσης θυγατρικής της εταιρείας «ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.» (Κλάδος Παραγωγής Ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές) ολοκλήρωσε την 5η Ιανουαρίου 2024 την εξαγορά των παγίων στοιχείων, φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 4,48MW, εγκατεστημένου στη ΒΙΠΕ Πετραίας του Δήμου Ανθεμίων του Νομού Πέλλας, έναντι συνολικού τιμήματος €7,7 εκ..

Αύξηση συμμετοχής στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας Intelli Solutions

Την 27 Ιουνίου 2024 η 100% θυγατρική εταιρεία Uni Systems MAE, απέκτησε επιπλέον 30% του μετοχικού κεφαλαίου της Intelli Solutions, φθάνοντας συνολικά τη συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας στο 90%. Το τίμημα της συμφωνίας για την απόκτηση του 30% ανήλθε σε €4,8 εκατ.

Είσοδος του στρατηγικού επενδυτή GLS στο μετοχικό κεφάλαιο της ACS

Στις 21 Οκτωβρίου 2024 υπεγράφη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και της GENERAL LOGISTICS SYSTEMS B.V. (εφεξής «GLS»), για συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο της ACS TAXΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.Α.Ε.Ε. (εφεξής ACS). Η GLS, είναι μία από τις

μεγαλύτερες εταιρείες υπηρεσιών δεμάτων, logistics και υπηρεσιών express, με δραστηριότητες παγκοσμίως, θυγατρική του ομίλου IDS (International Distribution Services).

Οι βασικοί όροι της συμφωνίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Πώληση και μεταβίβαση από την Εταιρεία στην GLS του 20% των μετοχών της ACS, έναντι τιμήματος ευρώ 74 εκατομμυρίων.
- Δικαίωμα της GLS να αγοράσει («call option») το υπόλοιπο 80% των μετοχών της ACS, είτε στις 31-10-2025, ή στις 30-10-2026, έναντι προσυμφωνημένου ελάχιστου τιμήματος ύψους ευρώ 296 εκατομμυρίων.
- Σε περίπτωση που η GLS δεν ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα αγοράς, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα επαναγοράς από την GLS του 20% των μετοχών της ACS, μέσω ενός προσυμφωνημένου μηχανισμού.

Η Διοίκηση της ACS μέχρι την άσκηση του δικαιώματος από την GLS συνεχίζει να ασκείται από την Εταιρεία.

Απόκτηση συμμετοχής 70% στην εταιρεία Μπενρουμπή Α.Ε.

Την 11η Οκτωβρίου 2024 υπεγράφη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και της εταιρείας Μπενρουμπή Α.Ε. για την απόκτηση του 70% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Μπενρουμπή Α.Ε. έναντι τιμήματος € 27,2εκ., ενώ η συνολική επένδυση ενδέχεται να ανέλθει έως το ποσό των € 29,2εκ. εντός του 2025, λόγω πρόβλεψης για την απόδοση επιπλέον ποσού προς τις μετόχους μειοψηφίας συνδεόμενη με τα μελλοντικά αποτελέσματα της Μπενρουμπή Α.Ε..

Η συμφωνία προβλέπει τη δυνατότητα απόκτησης του υπολειπόμενου 30% εντός του 2027

Η Μπενρουμπή Α.Ε. στη χρήση 2023 παρουσίασε πωλήσεις €25 εκ., EBITDA €5,2 εκ και EBT €3,8εκ. ενώ κατά το 2024 εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αύξηση των μεγεθών αυτών. Η Μπενρουμπή Α.Ε. έχει ιστορία 140 χρόνων στον τομέα του οικιακού εξοπλισμού και κατέχει ηγετική θέση στον τομέα της διανομής ηλεκτρικών και οικιακών συσκευών καθώς και σε προϊόντα προσωπικής περιποίησης.

Αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας

Την 13/06/2024 πραγματοποιήθηκε η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Quest Συμμετοχών Α.Ε. Στη Γενική Συνέλευση συμμετείχαν εβδομήντα τρεις (73) Μέτοχοι που εκπροσωπούσαν ενενήντα εκατομμύρια οκτακόσιες ογδόντα τρεις χιλιάδες τετρακόσιες ογδόντα δύο (90.883.482) κοινές ονομαστικές μετοχές με δικαίωμα ψήφου, ήτοι ποσοστό 85,78%, επί συνόλου εκατόν επτά εκατομμυρίων διακοσίων είκοσι δύο χιλιάδων εξακοσίων ογδόντα οκτώ (107.222.688) μετοχών της Εταιρείας. Η Συνέλευση είχε την κατά το νόμο και το Καταστατικό αναγκαία απαρτία (μη λαμβανομένων υπόψη των 1.275.283 ιδίων μετοχών που κατέχει η Εταιρεία) και αποφάσισε για όλα τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης, ως εξής:

Θέμα 1^ο:

Υποβολή προς έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2023 (της Εταιρείας και ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), μετά των επ' αυτών Εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 90.883.482 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 85,78% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου ενέκρινε παμψηφεί τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2023 (της Εταιρείας και των ενοποιημένων), σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΧΠΑ), μετά των επ' αυτών εκθέσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών, σύμφωνα με το ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Υπέρ: 90.883.482 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 85,78% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 2^ο: Έγκριση διάθεσης αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2023 έως 31.12.2023 και διανομή μερίσματος στους μετόχους και έγκριση διανομής υπολοίπου κερδών εις νέον προηγούμενων χρήσεων.

Η Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 90.777.582 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 85,68% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου ενέκρινε τη διάθεση αποτελεσμάτων της εταιρικής χρήσης από 01.01.2023 έως 31.12.2023 και ειδικότερα ενέκρινε την διανομή μερίσματος της χρήσης 2023 ανερχομένου στο μικτό ποσό των €0,1031 ανά μετοχή και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που θα κατέχει η Εταιρεία κατά την ημερομηνία αποκοπής, καθώς και ενέκρινε τη διανομή υπολοίπου κερδών εις νέον χρήσης 2020, συνολικού ποσού € 7.337.741,58, και μέρους του υπολοίπου κερδών εις νέον χρήσης 2021, συνολικού ποσού € 5.054.018,40, ήτοι μικτού ποσού ανά μετοχή (για 2020 και 2021) €0,1169 και εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών που θα κατέχει η Εταιρεία κατά την ημερομηνία αποκοπής, ήτοι, βάσει των ανωτέρω, το συνολικό ανά μετοχή μικτό ποσό προς διανομή (μέρισμα 2023 και υπόλοιπο κερδών εις νέον 2020 και 2021) ανέρχεται σε είκοσι δύο λεπτά του ευρώ (€0,22) και μετά την παρακράτηση φόρου 5% σε καθαρό ποσό €0,2090). Επίσης, η Γενική Συνέλευση εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο για τις περαιτέρω ενέργειες για την υλοποίηση της απόφασης.

Υπέρ: 90.777.582 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 85,68% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 54.645 ψήφοι.

Αποχή: 51.255 ψήφοι.

Θέμα 3^ο:

Ενημέρωση από τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου προς τους μετόχους για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά την εταιρική χρήση 2023

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Ελέγχου κατά τη χρήση 2023.

Θέμα 4^ο:

Ενημέρωση από τον Ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου για τα πεπραγμένα των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2023 σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 5 του ν. 4706/2020

Η Τακτική Γενική Συνέλευση ενημερώθηκε για τα πεπραγμένα των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2023.

Θέμα 5^ο:

Έγκριση της συνολικής διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας κατά τη χρήση 2023 και απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2023

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 90.883.482 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 85,78% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου ενέκρινε παμψηφεί τη συνολική διαχείριση της Εταιρείας από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εταιρική χρήση 2023, σύμφωνα με το άρθρο 108 του ν. 4548/2018 και η απαλλαγή των Ορκωτών Ελεγκτών της Εταιρείας από κάθε ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα κατά τη χρήση 2023 σύμφωνα με το άρθρο 117 του ν. 4548/2018.

Υπέρ: 90.883.482 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 85,78% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Θέμα 6°:**Έγκριση αμοιβών και αποζημιώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2023 και προκαταβολής αμοιβών και αποζημιώσεων για τη χρήση 2024**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.535.901 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,51% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου ενέκρινε, βάσει της προέγκρισης της προηγούμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, τα καταβληθέντα ως αποζημίωση για τη συμμετοχή των μελών ΔΣ στις συνεδριάσεις του Δ.Σ. και των Επιτροπών του ποσά και ειδικότερα: για τον κ. Αιμίλιο Γιαννόπουλο καταβολή ποσού 63.000€, για τον κ. Νικόλαο Καραμούζη καταβολή ποσού 72.000€, για την κ. Μαρία Δαμανάκη καταβολή ποσού 61.800€, για την κ. Ιωάννα Δρέττα καταβολή ποσού 45.000€, για την κ. Ευτυχία Κουτσοιρέλη καταβολή ποσού 36.000€, για τον κ. Παναγιώτη Κυριακόπουλο καταβολή ποσού 70.800€, για την κ. Φιλίππα Μιχάλη καταβολή ποσού 63.000€ και για τον κ. Ιωάννη Πανιάρη καταβολή ποσού 61.800€, ήτοι συνολικά ποσού 473.400 €.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση, κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.535.901 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,51% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου ενέκρινε την προκαταβολή αποζημιώσεων και αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για τη συμμετοχή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του για την τρέχουσα χρήση 2024 και μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση μέχρι του μικτού συνολικού ποσού των 750.000 ευρώ, σύμφωνα με το άρ. 109 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει και, βεβαίως, στο πλαίσιο της πολιτικής αποδοχών.

Τέλος, η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.535.901 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,51% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου παρέσχε την εξουσιοδότηση στο Διοικητικό Συμβούλιο να προσδιορίζει την ανά μέλος Διοικητικού Συμβουλίου μικτή αποζημίωση και αμοιβή για τη συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

Υπέρ: 89.535.901 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 84,51% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 1.078.326 ψήφοι.

Αποχή: 269.255 ψήφοι.

Θέμα 7°:**Υποβολή προς συζήτηση και ψήφιση από τη Γενική Συνέλευση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.567.982 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,54% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου, ενέκρινε την Έκθεση Αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη χρήση 2023, σύμφωνα με το άρ. 112 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.

Υπέρ: 89.567.982 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 84,54% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 1.086.403 ψήφοι.

Αποχή: 229.097 ψήφοι.

Θέμα 8°:**Εκλογή ελεγκτικής εταιρείας Ορκωτών Ελεγκτών - Λογιστών για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τον έλεγχο για τη χορήγηση του φορολογικού πιστοποιητικού της χρήσης 1/1/2024 – 31/12/2024 και ορισμός της αμοιβής της**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.241.602 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,23% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου αποφάσισε την ανάθεση του τακτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας για την τρέχουσα χρήση και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2024 στην εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών, με την επωνυμία KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. (ΑΜ ΣΟΕΛ 114 - ΑΦΜ 094415531), με έδρα Αθήνα, Λεωφόρο Συγγρού 44, Τ.Κ. 11742, όπως διενεργήσει τον τακτικό έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τη χρήση 1/1/2024-31/12/2024 και τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης έτους 2024, με ετήσια αμοιβή αυτής, στην οποία περιλαμβάνεται ο τακτικός έλεγχος των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας

(εταιρικών και ενοποιημένων) της χρήσης που λήγει 31/12/24 και ο φορολογικός έλεγχος της ίδιας χρήσης, το ποσό κατ' ανώτατο όριο των 35.000 € πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ. Περαιτέρω η Γενική Συνέλευση αποφάσισε το διορισμό: α. του κ. Αλέξανδρου Πέτρου Βελδέκη του Δημητρίου, Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ: 26141, κατόχου ΑΦΜ: 054918047, κατοίκου Νίκαιας Αττικής (Ματρόζου 56) , ως τακτικού Ορκωτού Ελεγκτή και β. του κ. Χαράλαμπου Συρούνη του Γεωργίου, Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, με αριθμό μητρώου Σ.Ο.Ε.Λ.: 19071, κατόχου ΑΦΜ 053736402 και ΑΔΤ ΑΚ239543, κατοίκου Μελισσίων Αττικής (Σάμου 10), ως Αναπληρωματικού Ορκωτού Ελεγκτή.

Υπέρ: 89.241.602 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 84,23% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 1.590.625 ψήφοι.

Αποχή: 51.255 ψήφοι.

Θέμα 9ο

Θέσπιση προγράμματος δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας και έγκριση δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια του άρ. 32 του ν. 4308/2014, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του νόμου 4548/2018 – Παροχή εξουσιοδότησης

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.421.739 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,40% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου αποφάσισε τη θέσπιση προγράμματος δωρεάν διάθεσης έως εκατόν ενενήντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα δύο (195.392) ιδίων μετοχών (κοινών ονομαστικών μετά ψήφου) της Εταιρείας για τη χρήση 2023 και τη δωρεάν διάθεση το 2026 ιδίων μετοχών της Εταιρείας, χωρίς υποχρέωση διακράτησης των μετοχών για ορισμένο διάστημα, σε εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εξαιρουμένου του Προέδρου ΔΣ) και στους Διευθύνοντες Συμβούλους συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια του άρ. 32 του ν. 4308/2014, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του νόμου 4548/2018, κατόπιν αξιολόγησης από το Διοικητικό Συμβούλιο στο τέλος της τριετίας (2023-2025) της επίτευξης των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, και προσδιορισμού του ακριβούς αριθμού των μετοχών (Vested Shares) που δικαιούνται τα Ανώτατα Στελέχη.

Επίσης, η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 89.421.739 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 84,40% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την υλοποίηση της απόφασης, όπως να αξιολογήσει στο τέλος της τριετίας (2023-2025) την επίτευξη των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, να καθορίσει τους δικαιούχους και τους ειδικότερους όρους διάθεσης (ενδεικτικά, να αξιολογήσει και διαπιστώσει την πλήρωση των προϋποθέσεων για την διάθεση των μετοχών στους δικαιούχους, να οριστικοποιήσει τον τελικό αριθμό των προς διανομή μετοχών ανά δικαιούχο, να καταρτίσει, εγκρίνει τα απαιτούμενα έγγραφα για τη διάθεση κι εξουσιοδοτήσει για την υπογραφή τους και υποβολή τους προς υλοποίηση της διάθεσης, κλπ), σύμφωνα πάντοτε με το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, την Πολιτική Αποδοχών, τη Διαδικασία Διάθεσης Μετοχών σε Ανώτατα Στελέχη και τις σχετικές εισηγήσεις της Επιτροπής Αμοιβών της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να αναθέτει μέρος των εξουσιών που του ανατίθενται κατά τα ανωτέρω σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα μέλη του.

Υπέρ: 89.421.739 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 84,40% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 1.078.326 ψήφοι.

Αποχή: 383.417 ψήφοι.

Θέμα 10°:

Αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με το άρθρο 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει – Παροχή σχετικής εξουσιοδότησης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 90.831.554 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 85,73% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου, αποφάσισε την δυνατότητα απόκτησης από την Εταιρεία ιδίων μετοχών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 49 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει και να εξουσιοδοτήσει το Διοικητικό

Συμβούλιο για την εφαρμογή της.

Ειδικότερα η Εταιρεία θα δικαιούται, μέσα στην προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους είκοσι τέσσερις (24) μήνες, να προβαίνει άμεσα ή έμμεσα σε αγορές ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου μετοχικού της κεφαλαίου, συμπεριλαμβανομένων στο ποσοστό αυτό των μετοχών που έχει προηγουμένως αποκτήσει και διατηρεί, με σκοπό τη μείωση του κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος, με ανώτατη (20€) και κατώτατη (0,5€) τιμή αγοράς των ιδίων μετοχών της Εταιρείας.

Υπέρ: 90.831.554 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 85,73% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 673 ψήφοι.

Αποχή: 51.255 ψήφοι.

Θέμα 11ο

Χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές για διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση κατόπιν νόμιμης ψηφοφορίας με 90.883.482 έγκυρες ψήφους που αντιστοιχούν σε ποσοστό 85,78% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου μετά δικαιωμάτων ψήφου αποφάσισε τη χορήγηση αδείας στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και στους Διευθυντές της Εταιρείας για τη διενέργεια των πράξεων που προβλέπονται στην παρ. 1 του άρ. 98 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

Υπέρ: 90.883.482 ψήφοι, ήτοι ποσοστό 85,78% του μετοχικού κεφαλαίου.

Κατά: 0 ψήφοι.

Αποχή: 0 ψήφοι.

Διανομή μερίσματος και μέρους των αδιανέμητων κερδών εις νέον

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 13 Ιουνίου 2024 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης και μέρους του υπολοίπου κερδών εις νέον παλαιότερων χρήσεων ανερχομένου στο συνολικό μικτό ποσό των είκοσι δύο λεπτών του ευρώ (€ 0,22) ανά μετοχή εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών. Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό ανήλθε σε € 0,2090 ανά μετοχή. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 1 Ιουλίου 2024.

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία, σύμφωνα με το άρθρο 49 του Ν 4548/2018 και σύμφωνα με τους όρους του Κανονισμού 2273 / 2003 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και σε εκτέλεση των σχετικών αποφάσεων των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων της, προέβη κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024 σε αγορά 294.690 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 5,39 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 1.589 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατά το τέλος του 2024 κατείχε 1.378.441 ίδιες μετοχές που αντιπροσώπευαν ποσοστό 1,2856% του συνόλου των μετοχών της.

Ανασυγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15ης Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025, εκλιπόντος του Εκτελεστικού Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου και Εντεταλμένου Συμβούλου, Νικολάου-Σωκράτη Λαμπρούκου, ανασυγκροτήθηκε στις 30-12-2024 σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου - Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη του Σοφοκλέους - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου - Αντιπρόεδρος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη - Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.

6. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
7. Μαρία Δαμανάκη του Θεοδώρου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Ιωάννα Δρέττα του Γρηγορίου – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
11. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος

2. Σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 56.414 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 6,14 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 346 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 1.434.855 ίδιες μετοχές, ποσοστό 1,3382% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

Ολοκλήρωση απόκτησης συμμετοχής 70% στην εταιρεία Μπενρουμπή Α.Ε.

Μετά τη λήψη των εγκριτικών αποφάσεων των αρμόδιων εποπτικών Αρχών ανταγωνισμού την 31.01.2025 υπεγράφη η σύμβαση αγοράς και μεταβίβασης του 70% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Μπενρουμπή Α.Ε., έναντι συνολικού τιμήματος που ανέρχεται σε € 26 εκατ..Η συμφωνία προβλέπει τη δυνατότητα απόκτησης από την Quest Συμμετοχών Α.Ε. του υπολειπόμενου 30% το 2027.

Ανασυγκρότηση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15ης Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025, παραιτηθέντος του Αντιπροέδρου ΔΣ – Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Μέλους Νικολάου Καραμούζη, ανασυγκροτήθηκε στις 28-3-2025 σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου - Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη του Σοφοκλέους - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Μαρία Δαμανάκη του Θεοδώρου - Αντιπρόεδρος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη - Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
7. Ιωάννα Δρέττα του Γρηγορίου – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Πρόταση για διανομή μερίσματος

Το Διοικητικό της Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Μαρτίου 2025 αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων την έγκριση διανομής μερίσματος που ανέρχεται στο μικτό ποσό των 0,30 ευρώ (ήτοι ευρώ 0,2850 καθαρό μετά την παρακράτηση φόρου 5%) ανά μετοχή. Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη, 19 Ιουνίου 2025

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

3. Εξέλιξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας

• Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας

Τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Τα **έσοδα** της Εταιρείας που προέρχονται κυρίως από διοικητικές υπηρεσίες, μερίσματα και μισθώματα, ανήλθαν σε € 16,7 εκατ. έναντι € 12,6 εκατ. την προηγούμενη χρήση, εκ των οποίων ποσό ύψους € 15 εκατ. (2023: € 10,8 εκατ.) αφορά σε έσοδα από μερίσματα.

Τα **κέρδη προ Φόρων, Τόκων, Αποσβέσεων και Επενδυτικών δραστηριοτήτων** ανήλθαν σε € 14 εκατ. έναντι € 9,8 εκατ. τη προηγούμενη χρήση.

Τα **κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 89,2 εκατ. έναντι € 10,7 εκατ. το 2023.

Η μεγάλη αύξηση στα κέρδη προ φόρων οφείλεται στην πώληση του 20% της θυγατρικής εταιρείας ACS A.E. από την οποία και προέκυψαν κεφαλαιακά κέρδη € 74,3 εκατ. τη στιγμή της συναλλαγής καθώς και κέρδος από την αποτίμηση παραγώγων κατά την 31/12/24, που αφορά το call-option, το Break put και Break call της ανωτέρω πώλησης ύψους € 0,7 εκατ. (Σημείωση 32 – Λοιπά κέρδη – (ζημιές) καθαρά).

Τα **αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 89,2 εκατ., έναντι κερδών € 10,7 εκατ..

Οι **συμμετοχές σε θυγατρικές εταιρείες** ανήλθαν σε €124,4 εκατ. μειωμένες κατά € 3,4 εκατ. σε σχέση με την προηγούμενη χρήση (Σημείωση 11 – Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες), κυρίως λόγω μείωσης μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας UniSystems με επιστροφή μετρητών ύψους € 3.039 χιλ. και της πώλησης του 20% της ACS A.E.

Δεν υφίσταται Τραπεζικός Δανεισμός στην Εταιρεία στη λήξη της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσης.

Το σύνολο των **ιδίων κεφαλαίων** της Εταιρείας ύψους € 210 εκατ. μεταβλήθηκε σημαντικά σε σχέση με το 2023 (€ +65,3 εκατ.) εξαιτίας των αποτελεσμάτων της τρέχουσας χρήσης, καθώς και λόγω της διανομής μερίσματος που πραγματοποιήθηκε εντός του 2024, ύψους €23,3 εκατ..

• Οικονομικά στοιχεία του Ομίλου (ενοποιημένα)

Σχετικά με το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Οι **ενοποιημένες Πωλήσεις** του Ομίλου ανήλθαν σε € 1.325 εκατ. έναντι € 1.197 εκατ. τη προηγούμενη χρήση αυξημένες κατά 10,8%. Η αύξηση των πωλήσεων προέρχεται από το σύνολο σχεδόν των εταιρειών του Ομίλου.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και επενδυτικών δραστηριοτήτων (EBITDA)** ανήλθαν σε € 91,8 εκατ. έναντι € 83,3 εκατ. τη προηγούμενη χρήση, αυξημένα κατά 10,1%.

Τα **ενοποιημένα κέρδη προ φόρων** ανήλθαν σε € 65 εκατ. έναντι € 58,9 εκατ. τη προηγούμενη χρήση, αυξημένα κατά 10,3%.

Τα **κέρδη μετά από φόρους και πριν τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 49,8 εκατ. έναντι €45,4 εκατ. την προηγούμενη χρήση αυξημένα κατά 9,9%.

Τα **ενοποιημένα κέρδη μετά από φόρους και μετά από τις μη ελέγχουσες συμμετοχές** (δικαιώματα μειοψηφίας) ανήλθαν σε € 49,1 έναντι € 44,8 εκατ. τη προηγούμενη χρήση αυξημένα κατά 9,6%.

Τα **καθαρά Ταμειακά διαθέσιμα** (Ταμειακά διαθέσιμα μείον δάνεια) του Ομίλου ανέρχονται σε € 82,1 εκατ., έναντι € -17 εκατ. κατά την προηγούμενη χρήση. Η αύξηση των ταμιακών διαθεσίμων οφείλεται κατά κύριο λόγο στην είσπραξη του τιμήματος πώλησης του 20% της θυγατρικής εταιρείας ACS (€77 εκατ.) από την Εταιρεία.

Εναλλακτικοί δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί εναλλακτικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης (ΕΔΜΑ) για την καλύτερη αξιολόγηση των οικονομικών του επιδόσεων, καθώς και στο πλαίσιο λήψης αποφάσεων σχετικά με το χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό του. Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζεται το μέγεθος «Κέρδη προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)» που αναλύεται παρακάτω. Το ανωτέρω μέγεθος θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστά αυτά. Το ανωτέρω κονδύλι χρησιμοποιείται κυρίως για τη μέτρηση και καλύτερη κατανόηση των λειτουργικών επιδόσεων της Εταιρείας και του Ομίλου.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	64.984	58.910
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	8.568	7.248
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	6.912	6.370
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα (Σημ. 29)	13.391	11.941
Λοιπά (κέρδη) / ζημιές (Σημ. 32)	(2.185)	(1.140)
(Κέρδη) από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη-ελέγχουσες συμμετοχές) - Σημ.12	80	-
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	91.750	83.329

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	89.215	10.728
Πλέον :		
Αποσβέσεις - (Σημείωση 7 & 9 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	90	45
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων - (Σημείωση 41 των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων)	215	156
Χρηματοοικονομικά (έσοδα) / έξοδα (Σημ. 29)	(450)	(264)
Λοιπά (κέρδη) / ζημιές (Σημ. 32)	(75.104)	(830)
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοοικονομικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA)	13.964	9.835

Αναλυτικά τα οικονομικά αποτελέσματα του 2024 για τις κυριότερες θυγατρικές του Ομίλου :

		Quest Συμμετοχών Α.Ε.	Info-Quest Technologies M.A.E.B.E.	Info Quest Technologies Romania SRL	Επαφος M.A.E.	Clima Quest MAE	Foqus MAE	Unisystems (Ομίλος)	QuestOnline M.A.E.	Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε.	iSquare M.A.E.	iStorm A.E. & iStorm Cyprus LTD	ACS M.A.E.E	Quest Ενεργειακή (Ομίλος)	Λοιπά / Εγγραφές ενοποίησης	Όμιλος Quest Συμμετοχών
Πωλήσεις	2024	16.691	331.208	54.711	11.507	18.078	17.287	241.618	34.970	50.781	426.243	102.738	157.903	10.850	-149.235	1.325.352
	2023	12.560	304.368	32.171	4.083	11.374	12.362	215.225	33.050	53.660	401.540	93.719	150.573	10.297	-138.378	1.196.604
	Δ%	32,9%	8,8%	70,1%	181,9%	58,9%	39,8%	12,3%	5,8%	-5,4%	6,2%	9,6%	4,9%	5,4%	7,8%	10,8%
Κέρδη προ φόρων τόνων και αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBITDA)	2024	13.965	10.796	2.836	3.119	1.662	711	21.816	553	3.613	6.063	6.711	26.074	8.878	-15.046	91.750
	2023	9.835	10.242	1.800	547	836	518	19.066	512	4.490	7.981	5.776	24.151	8.207	-10.632	83.329
	Δ%	42,0%	5,4%	57,5%	470,3%	98,8%	37,2%	14,4%	8,0%	-19,5%	-24,0%	16,2%	8,0%	8,2%	41,5%	10,1%
Κέρδη προ φόρων	2024	89.215	4.042	612	2.978	1.251	508	17.565	218	1.439	5.313	3.196	21.235	5.091	-87.677	64.984
	2023	10.728	4.048	287	470	436	373	16.209	160	2.620	7.496	2.689	19.630	4.551	-10.789	58.910
	Δ%	731,6%	-0,2%	113,0%	533,0%	187,2%	36,2%	8,4%	36,0%	-45,1%	-29,1%	18,9%	8,2%	11,9%	712,7%	10,3%
Κέρδη μετά από φόρους	2024	89.178	3.115	561	2.160	942	378	12.981	148	1.297	3.799	2.643	16.488	3.816	-87.664	49.841
	2023	10.687	2.998	251	346	316	287	12.218	115	2.670	5.719	2.229	14.900	3.430	-10.794	45.372
	Δ%	734,5%	3,9%	123,6%	524,4%	197,8%	31,8%	6,2%	29,3%	-51,4%	-33,6%	18,5%	10,7%	11,2%	712,2%	9,9%

*Οι πωλήσεις της Εταιρείας ταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης».

Τα “Λοιπά” αφορούν στις λοιπές θυγατρικές του Ομίλου, ενδοομιλικές απαλοιφές και εγγραφές ενοποίησης.

Τα βασικότερα μεγέθη των οικονομικών αποτελεσμάτων του 2024 ανά κλάδο δραστηριότητας του Ομίλου και η μεταβολή τους από την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

12Μ 2024 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	1.051.903	243.022	158.099	10.850	-	1.463.873
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(135.820)	(1.582)	(819)	(300)	-	(138.521)
Σύνολο Πωλήσεων	916.083	241.440	157.280	10.550	-	1.325.352
EBITDA	36.482	21.878	26.110	8.878	(1.598)	91.750
% Πωλήσεων	4,0%	9,1%	16,6%	84,1%	-	6,9%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	19.519	17.580	21.269	5.091	1.525	64.984
% Πωλήσεων	2,1%	7,3%	13,5%	48%	-	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	15.047	12.996	16.515	3.816	1.467	49.841
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)						49.113

12Μ 2023 (€ x 1.000)	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	948.610	216.332	150.777	10.297	-	1.326.016
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.790)	(2.147)	(1.071)	(404)	-	(129.412)
Σύνολο Πωλήσεων	822.819	214.185	149.707	9.893	-	1.196.604
EBITDA*	32.957	18.946	24.195	8.207	(975)	83.329
% Πωλήσεων	4,0%	8,8%	16,2%	83,0%	-	7,0%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	18.389	16.068	19.671	4.551	230	58.910
% Πωλήσεων	2,2%	7,5%	13,1%	46,0%	-	4,9%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	14.810	12.081	14.929	3.430	122	45.372
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)						44.797

Μεταβολή 2024/2023 %	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	11,3%	12,7%	5,1%	6,6%	-	10,8%
EBITDA*	10,7%	15,5%	7,9%	8,2%	-64,0%	10,1%
Κέρδη προ φόρων (EBT)	6,1%	9,4%	8,1%	11,9%	563,1%	10,3%
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	1,6%	7,6%	10,6%	11,2%	-	9,9%
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)						9,6%

Μεταβολή 2024/2023 ποσά	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Σύνολο Πωλήσεων	93.264	27.255	7.573	657	-	128.748
EBITDA*	3.525	2.932	1.915	671	(623)	8.421
Κέρδη προ φόρων (EBT)	1.130	1.512	1.597	540	1.295	6.075
Κέρδη μετά από φόρους (EAT)	238	915	1.586	386	1.345	4.469
Κέρδη μετά από φόρους και ΔΜ (EAT & NCI)						4.316

Η (Μητρική) Εταιρεία περιλαμβάνεται στις λουπές μη κατανεμηθείσες δραστηριότητες.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και τη διαχειριστική πολιτική του Ομίλου είναι οι ακόλουθοι:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	31/12/2024		31/12/2023	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	647.846	69,85%	482.912	66,23%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	927.461		729.092	
Ίδια κεφάλαια	356.765	62,51%	262.330	56,20%
Σύνολο υποχρεώσεων	570.696		466.762	
Ίδια κεφάλαια	356.765	278,92%	262.330	217,08%
Ενσώματα πάγια	127.909		120.847	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	647.846	156,28%	482.912	142,36%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	414.534		339.227	

Αριθμοδείκτες αποδόσης και αποδοτικότητας

	31/12/2024		31/12/2023	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσης μετά φόρων	49.840	3,76%	45.372	3,79%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.325.352		1.196.604	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	64.984	18,21%	58.910	22,46%
Ίδια κεφάλαια	356.765		262.330	
Μικτά αποτελέσματα	181.902	13,72%	171.817	14,36%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.325.352		1.196.604	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	1.325.352	371,49%	1.196.604	456,14%
Ίδια κεφάλαια	356.765		262.330	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

	31/12/2024				31/12/2023			
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	179.499	X 360	49	Ημέρες	184.124	X 360	55	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	1.325.352				1.196.604			
Καθαρές απαιτήσεις από εμπορικούς πελάτες	179.499	31,45%			184.124	39,45%		
Σύνολο υποχρεώσεων	570.696				466.762			

4. Παράγοντες κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθενται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση των κινδύνων, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η σύντομη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την όσο πιο άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος στο σύνολο του Ομίλου είναι σχετικά μικρός, διότι οι πωλήσεις είναι κατανεμημένες σε μεγάλο πλήθος πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου της κάθε εταιρείας του Ομίλου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
A	-	-	-	-
A+	-	10.434	-	-
A-	8.837	-	38	-
AA-	-	-	-	-
A1	333	6.118	-	-
Aa2	-	8.538	-	38
Aa3	-	6	-	-
A3	225	202	-	-
B	19.033	28.332	957	1.440
B+	-	36.186	-	8.681
B-	-	-	-	-
B1	-	-	-	-
B2	-	28	-	-
B3	-	-	-	-
BB	-	30.784	-	256
BB-	-	-	-	-
BBB	-	-	-	-
BBB+	14.126	-	-	-
Ba2	120.985	-	76.094	-
Baa1	1.251	-	-	-
Baa2	50.607	125	565	-
Caa1	-	-	-	-
	215.397	120.753	77.654	10.415

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

(δ) Κίνδυνος επιτοκίων

Ο Όμιλος δεν έχει στο ενεργητικό του σημαντικά έντοκα στοιχεία, οπότε τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις του Ομίλου συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια, τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων προέρχεται κυρίως από τα μακροπρόθεσμα δάνεια. Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν τον Όμιλο σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την επίδραση της μεταβολής των επιτοκίων δανεισμού στον Όμιλο:

Έτος	Άυξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2024	-0,25%	334
	-0,50%	668
	-0,75%	1.003
	-1,00%	1.337
	0,25%	(334)
	0,50%	(668)
	0,75%	(1.003)
	1,00%	(1.337)
2023	-0,25%	317
	-0,50%	633
	-0,75%	950
	-1,00%	1.267
	0,25%	(317)
	0,50%	(633)
	0,75%	(950)
	1,00%	(1.267)

(ε) Κίνδυνος κεφαλαίου

Στόχος του Ομίλου κατά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητά του να συνεχίσει τη δραστηριότητά του και να διατηρήσει την ιδανική κεφαλαιακή διάρθρωση, ώστε να μειωθεί το κόστος κεφαλαίου. Προκειμένου να διατηρηθεί ή να προσαρμοστεί η κεφαλαιακή διάρθρωση, ο Όμιλος μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος.

Ο καθαρός δανεισμός του Ομίλου και της Εταιρείας την 31η Δεκεμβρίου 2024 και 2023 είχε ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	133.633	138.129	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	38.120	33.020	1.211	398
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Σημ. 20)	(215.741)	(121.116)	(77.654)	(10.415)
Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	(43.988)	50.033	(76.443)	(10.017)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	356.765	262.330	210.088	144.740
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	312.777	312.363	133.645	134.723
Συντελεστής μόχλευσης	-14,06%	16,02%	-57,20%	-7,44%

(στ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το 2024 συνεχίστηκε η γεωπολιτική αναταραχή, με το μέτωπο στην ευρύτερη περιοχή της Ελλάδας (Λωρίδα της Γάζας) να παραμένει ενεργό, με επιπτώσεις στο χρόνο και το κόστος θαλάσσιων μεταφορών από την Ασία και με ακόμα αδιευκρίνιστες μέσο – μακροπρόθεσμες επιπτώσεις. Επιπλέον παρά τη μείωση του πληθωρισμού, οι ανατιμήσεις συνεχίζονται, επηρεάζοντας την

αγοραστική δύναμη των καταναλωτών. Οι αυξήσεις τιμών, αν και μικρότερες σε σύγκριση με άλλες χώρες της ΕΕ, επηρεάζουν περισσότερο τα ελληνικά νοικοκυριά λόγω του χαμηλότερου ρυθμού αύξησης των εισοδημάτων με άμεση συνέπεια τη μείωση της κατανάλωσης.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι τρέχουσες συνθήκες με τον αυξανόμενο πληθωρισμό και την άνοδο των τιμών της ενέργειας έχουν επηρεάσει τις χρηματοοικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις του Ομίλου, ωστόσο η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλειας πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων μέσω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

(ζ) Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

(η) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 έχει συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(θ) Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια), όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων, μείον τη σχετική πρόβλεψη, εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους. Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για τον Όμιλο για χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

(ι) Επίδραση κλιματικού περιεχομένου θεμάτων

Ο Όμιλος αντιλαμβάνομενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του, έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

5. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας και του Ομίλου:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024 έως 31/12/2024	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2024 έως 31/12/2024	1/01/2023 έως 31/12/2023
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	21	5.803	-	-
-Λουπές συνδεόμενες	21	5.803	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	53	3.685	1.393	1.474
-Unisystems Group	-	-	514	598
-Info Quest Technologies	-	-	192	193
-ACS	-	-	295	301
-iStorm	-	-	15	15
-iSquare	-	-	179	179
-Λουπές άμεσες θυγατρικές	-	-	196	186
-Λουπές συνδεόμενες	53	3.685	2	2
Μερίσματα	-	-	14.967	10.804
-Unisystems Group	-	-	964	5.009
-Info Quest Technologies	-	-	2.000	1.802
-ACS	-	-	8.003	-
-iStorm	-	-	1.000	993
-iSquare	-	-	3.000	3.000
	74	9.488	16.360	12.278
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	1.598	3	-
-Λουπές άμεσες θυγατρικές	-	-	-	-
-Λουπές συνδεόμενες	-	1.598	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	3.133	4.060	308	222
-Unisystems	-	-	141	62
-Info Quest Technologies	-	-	65	48
-ACS	-	-	7	7
-Λουπές συνδεόμενες	3.133	4.060	88	105
	3.133	5.658	311	222
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	6.192	10.783	572	572
	6.192	10.783	572	572

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών ποσού ευρώ 74 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά κυρίως σε πωλήσεις προς την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» .

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών προς συνδεόμενες εταιρείες ποσού ευρώ €9.488 χιλ..κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού 8.680χιλ. προς την πρώην συγγενή εταιρεία «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» (η οποία πουλήθηκε εντός του 2023 - Σημείωση 12) και €747χιλ. προς τη συγγενή εταιρεία «ACS Cyprus Ltd».

Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών ύψους €3.133 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €3.099 χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €35 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd». Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών από συνδεόμενες εταιρείες ύψους €5.658 χιλ..κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε αγορές ποσού €1.666χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €3.026χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €966χιλ. από τη «ACS Cyprus Ltd».

Τα ποσά των € 6.192 χιλ. και € 10.783 χιλ. που αναφέρεται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2024 και το 2023 αντίστοιχα, αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	123	133
-Info Quest Technologies	-	-	9	15
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	2	1
-iSquare	-	-	19	18
-Λουπές άμεσες θυγατρικές	-	-	22	17
-Λουπές συνδεόμενες	889	729	8	18
	889	729	205	224
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	15	15
-Λουπές άμεσες θυγατρικές	-	-	11	2
-Λουπές συνδεόμενες	2.614	2.580	2	2.473
	2.614	2.580	31	2.493
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Το ποσό των απαιτήσεων από λουπές συνδεόμενες ύψους €889 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €141χιλ. από την «ACS Cyprus LTD» και €742χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.».

Το ποσό των απαιτήσεων από λουπές συνδεόμενες ύψους €729 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €107χιλ. από την «ACS Cyprus LTD» και €611χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.».

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λουπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», η οποία παρ' όλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο σε μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
BriQ Properties A.E.E.A.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	13.896	13.126	290	354
Πληρωμές μισθώσεων	(3.134)	(3.024)	(88)	(105)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	8.631	3.204	(115)	29
Τόκοι μισθώσεων	563	591	8	13
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	19.956	13.896	95	290

6. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής και τα γραφεία της στεγάζονται σε κτίριο επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α. Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

7. Προοπτικές για το 2025

Όμιλος Quest

Απολογισμός 2024 - Προοπτικές για το 2025

Ο Όμιλος Quest κατά το 2024 συνέχισε τη θετική πορεία των προηγούμενων ετών παρουσιάζοντας βελτίωση σε όλα τα βασικά οικονομικά μεγέθη. Ειδικότερα:

- Κατά το 2024, σε ενοποιημένη βάση, τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε € 1,3 δισ. σημειώνοντας διψήφια αύξηση 10,8% σε σχέση με το 2023. Τα κέρδη προ τόκων, φόρων, αποσβέσεων και επενδυτικών αποτελεσμάτων διαμορφώθηκαν σε € 91,8 εκατ. (αυξημένα κατά 10,1% από το 2023). Τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 65 εκατ. (αυξημένα κατά 10,3% από το 2023), ενώ τα κέρδη μετά από φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας (EAT after NCI) ανήλθαν σε € 49,8 εκατ. (αυξημένα κατά 9,8% από το 2023).
- Στα ενοποιημένα αποτελέσματα του 2024 περιλαμβάνεται και πρόβλεψη ύψους €2 εκατ. σχετιζόμενη με τα μελλοντικά δικαιώματα της συμφωνίας της πώλησης ACS, όπως αναλύεται στις σημειώσεις 11,15 και 32 της παρούσης Οικονομικής Έκθεσης.
- Ο Όμιλος Quest κατά το 2024 προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις, που μαζί με τον καθαρό δανεισμό που αναλήφθηκε για αυτές ανήλθαν σε περίπου €21 εκατ. εκ των οποίων η πλειονότητα αφορά αναπτυξιακές επενδύσεις (Growth Capex & New Investments). Η πλειοψηφία αυτών των επενδύσεων αφορούσε τις υποδομές της ACS, και την απόκτηση του επιπλέον 30% των μετοχών της Intelli.
- Η σωστή διαχείριση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης, κυρίως στο Δ' τρίμηνο, η οργανική κερδοφορία αλλά κυρίως το έσοδο από την πώληση του 20% της ACS, συνετέλεσαν στη διαμόρφωση της καθαρής ταμειακής θέσης στο τέλος του 2024 σε €82 εκατ. έναντι καθαρού δανεισμού €17 εκατ. στο τέλος του 2023, ενώ διανεμήθηκαν και περίπου €23 εκατ. ως μερίσματα στη διάρκεια της χρήσης. Τέλος, οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε € 75,1εκατ..

Ειδικότερα, η πορεία του 2024 και οι προοπτικές για το 2025 ανά δραστηριότητα αναλύονται ακολούθως:

- **Εμπορική δραστηριότητα** (Info Quest Technologies, Quest on Line (you.gr), iSquare, iStorm, Clima Quest, FoQus, ΓΕΔ, ΕΠΑΦΟΣ)
 - ✓ Κατά το 2024 τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε €916 εκατ. (αύξηση 11,3% έναντι €823 εκατ. το 2023), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €36,5 εκατ. (αυξημένα κατά 10,7% έναντι €32,9 εκατ. το 2023), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €19,5 εκατ. (αυξημένα κατά 6,1% έναντι €18,4 εκατ. το 2023). Η συμπίεση στα περιθώρια EBT οφείλεται κυρίως στην αύξηση του κόστους δανεισμού λόγω της μεγάλης αύξησης των επιτοκίων βάσης.
 - ✓ Για το 2025 εκτιμάται αύξηση των εσόδων, προερχόμενη κυρίως από αύξηση του μεριδίου αγοράς, την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων και την προσθήκη στον όμιλο της εταιρείας Μπενρουμπή. Όσον αφορά την κερδοφορία, αυτή εκτιμάται να είναι υψηλότερη από το 2024 τόσο λόγω της αύξησης της δραστηριότητας αλλά και λόγω της ενσωμάτωσης της εταιρείας Μπενρουμπή. Η προσάρτηση της εταιρείας Μπενρουμπή εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στα μεγέθη του ομίλου κατά περίπου €25 εκατ. σε πωλήσεις, €5 εκατ. σε EBITDA και €4,5 σε EBT.
- **Υπηρεσίες Πληροφορικής** (όμιλος Uni Systems)
 - ✓ Τα έσοδα στο 2024 διαμορφώθηκαν σε €241,4 εκατ. (αύξηση 12,7% σε σχέση €214 εκατ. το 2023), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 21,9 εκατ. (αυξημένα κατά 15,5% από το 2023), ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε € 17,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 9,4% από το 2023).
 - ✓ Για το 2025 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας, προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα, όσο και από το εξωτερικό. Αναλυτικότερα, η αύξηση θα προκύψει από την ανάπτυξη των υλοποιήσεων μεγάλων έργων του Ελληνικού Δημοσίου (RRF, ΕΣΠΑ), από μεγάλες συμβάσεις στον τραπεζικό χώρο, καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη στο εξωτερικό. Οι δραστηριότητες στο εξωτερικό συνεχίζουν την ανοδική τους πορεία με νέα μεγάλα έργα ή επεκτάσεις προηγούμενων συμβάσεων.
- **Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ACS Courier)**

Κατά το 2024 τα έσοδα διαμορφώθηκαν σε €157,3 εκατ. (αύξηση 5,1% σε σχέση με το 2023), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε €26,1 εκατ. (υψηλότερα κατά 7,9% από το 2023) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €21,3 εκατ. (υψηλότερα κατά 8,1% από το 2023).

Για το 2025 εκτιμάται αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας σε σχέση του 2024 προερχόμενη κυρίως από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών (λόγω της αύξησης του e-commerce).
- **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές** (Όμιλος Quest Energy)

Τα έσοδα κατά το 2024 διαμορφώθηκαν σε €10,6 εκατ. (υψηλότερα κατά 6,6% από το 2023), τα κέρδη EBITDA διαμορφώθηκαν σε € 8,9 εκατ. (αύξηση 8,2% έναντι του 2023) ενώ τα κέρδη προ φόρων (EBT) ανήλθαν σε €5,1 εκατ. (αύξηση 11,9% έναντι του 2023).

Για το 2025 εκτιμώνται παρόμοια μεγέθη με αυτά του 2024 .

Συνοπτικά ο Όμιλος Quest κατά το 2024:

- ❖ Πέτυχε αύξηση πωλήσεων +10,8% γογ (€1.326 εκατ.) από το σύνολο των δραστηριοτήτων του.
- ❖ Παρουσίασε βελτίωση της κερδοφορίας από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, EBITDA (+10,1%) και EBT (+10,3%) προερχόμενη σχεδόν από το σύνολο των εταιρειών.
- ❖ Διεύρυνε το χαρτοφυλάκιο των θυγατρικών και δραστηριοτήτων του με την υπογραφή συμφωνίας για την απόκτηση της συμμετοχής (70%) στην εταιρεία Μπενρουμπή αποκτώντας έτσι ηγετική θέση και στο χώρο των μικρών ηλεκτρικών συσκευών.
- ❖ Πέτυχε την υπογραφή συμφωνίας για τη σταδιακή πώληση της συμμετοχής στην εταιρεία ACS επιτυγχάνοντας σημαντική υπεραξία και υψηλή ρευστότητα για τον όμιλο.
- ❖ Διένειμε στους μετόχους του μερίσματα από αδιανέμητα κέρδη προηγούμενων χρήσεων ύψους περίπου €0,22 ανά μετοχή (€23 εκατ. σε μετρητά).
- ❖ Υλοποίησε σημαντικές επενδύσεις σχετιζόμενες κυρίως με την ανάπτυξη των νέων εγκαταστάσεων της ACS και την απόκτηση επιπλέον 30% στην Εταιρεία της Intelli συνολικού ύψους περίπου € 21 εκατ.

- ❖ Ανέπτυξε περαιτέρω την εμπορική του δραστηριότητα εκτός Ελλάδος στην Ρουμανία ως διανομέας των προϊόντων Xiaomi.
- ❖ Ανέπτυξε σημαντικά το ανθρώπινο δυναμικό, του ομίλου το οποίο ξεπέρασε τους 3.300 εργαζομένους.
- ❖ Συνέχισε και επέκτεινε τις δράσεις του σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού και των στελεχών του παράλληλα με την αποτελεσματική στοχοθεσία τους.

Ο Όμιλος Quest εξακολουθεί να υλοποιεί τα επιχειρηματικά του σχέδια με βασική προτεραιότητα την αύξηση των εσόδων, τη μείωση/συγκράτηση του λειτουργικού κόστους, τον περιορισμό των κινδύνων με ελεγχόμενη δανειακή έκθεση και περιορισμό του πιστωτικού κινδύνου και την παραγωγή και σταδιακή βελτίωση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.

Οι βασικοί στόχοι και προτεραιότητες του Ομίλου Quest για το 2025 έχοντας υπόψη και τις τρέχουσες συνθήκες είναι:

- ❖ Η συνέχιση της οργανικής ανάπτυξης των δραστηριοτήτων και η ανάπτυξη όλων των περιοχών δραστηριοποίησης.
- ❖ Η διασφάλιση επαρκούς ταμειακής ρευστότητας και η διατήρηση θετικών λειτουργικών ταμειακών ροών.
- ❖ Η συνέχιση των σχεδιασμένων επενδύσεων για την υποστήριξη της περαιτέρω ανάπτυξης των εργασιών του σε περιοχές που θα έχουν μεγαλύτερο ενδιαφέρον στο μέλλον, όπως το e-commerce και το εμπόριο προϊόντων με μεγαλύτερο περιθώριο, καθώς και οι υπηρεσίες πληροφορικής.
- ❖ Η αναζήτηση περαιτέρω μεγέθυνσης μέσα από εξαγορές.

Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2025 με τα έως τώρα δεδομένα, εκτιμάται θετική πορεία για τα μεγέθη των ενοποιημένων πωλήσεων, των λειτουργικών κερδών EBITDA και της προ φόρων κερδοφορίας σε σχέση με το 2024. Ειδικότερα εκτιμάται ότι η λειτουργική κερδοφορία θα αυξηθεί με διψήφιο ρυθμό ξεπερνώντας τα €100 εκ.. Οι επενδύσεις του Ομίλου εκτιμάται ότι θα υπερβούν τα €50 εκατ. το μεγαλύτερο μέρος των οποίων θα αφορά αναπτυξιακές επενδύσεις εκ των οποίων περίπου το 50% αφορά στην απόκτηση του 70% στην εταιρεία Μπενρουμπή.

Λαμβανομένων υπόψη των οικονομικών συνθηκών, καθώς και των προοπτικών της Ελλάδας, οι κύριοι στόχοι της Διοίκησης του Ομίλου για το 2025, ανά κλάδο δραστηριότητας / θυγατρική εταιρεία, είναι οι εξής:

Μητρική Εταιρεία – «Quest – Συμμετοχών Α.Ε.»

Το 2024 ήταν μία χρονιά σταθερότητας για την Εταιρεία.

Για το 2025, βασικός στόχος της μητρικής Εταιρείας είναι η διατήρηση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με περιορισμένο λειτουργικό κόστος για τα ενοποιημένα μεγέθη του Ομίλου, η επαναξιολόγηση και βελτίωση της δομής του Ομίλου, η διατήρηση κατά το δυνατόν των οργανικών μεγεθών των θυγατρικών της εταιρειών για την επίτευξη των στόχων τους, καθώς και η υλοποίηση των στρατηγικών πλάνων τους και τέλος, η αναζήτηση νέων ευκαιριών επενδύσεων στους ίδιους ή σε νέους τομείς με προοπτικές ανάπτυξης ή/και με υψηλότερα περιθώρια κέρδους.

Παρακάτω παρατίθεται ο απολογισμός του 2024 και οι προοπτικές του 2025 για τις βασικότερες θυγατρικές του Ομίλου:

Α. Κλάδος Εμπορικών δραστηριοτήτων

Info Quest Technologies M.A.E.B.E. – FoQus M.A.E. - Team Candi M.A.E.

(Διανομή προϊόντων και λύσεις πληροφορικής)

Το 2024 κατεγράφη ελαφρώς ανοδική πορεία στις πωλήσεις προσωπικών υπολογιστών στην ελληνική αγορά (+4%) και μονοψήφια αύξηση στις πωλήσεις κινητών τηλεφώνων (+6%), επηρεάζοντας ως ένα βαθμό και τις πωλήσεις της εταιρείας, που δραστηριοποιείται έντονα στις δύο αυτές προϊόντικές κατηγορίες. Ειδικότερα στην περιοχή του Mobility οι πωλήσεις των Smartphone Xiaomi πέτυχαν ισχυρή αύξηση πωλήσεων ~25% αυξάνοντας σημαντικά το μερίδιό τους στην αγορά. Ομοίως

συνεχίστηκε η αύξηση πωλήσεων των προϊόντων του οικοσυστήματος της Xiaomi, ενώ σημαίνουσα ήταν η ανάληψη της αντιπροσωπείας για τη διάθεση των Drones DJI σε Ελλάδα και Κύπρο.

Ο αυξημένος πληθωρισμός, κυρίως σε είδη πρώτης ανάγκης, παρέμεινε ένας σημαντικός παράγοντας περιορισμού της καταναλωτικής δαπάνης. Το αρνητικό πρόσημο στην αγορά λιανικής στις κατηγορίες A/C, MDA και Home Comfort, που επίσης παρακολουθείται από την εταιρεία, συνεχίστηκε σε όλη την διάρκεια της χρονιάς και οφείλεται κυρίως στους αυξημένους όγκους πωλήσεων των προηγούμενων ετών, λόγω επιδοτούμενων προγραμμάτων ανακύκλωσης ηλεκτρικών συσκευών. Παράλληλα, το κόστος κεφαλαίων κίνησης / δανεισμού παρέμεινε αυξημένο, ενώ παρουσιάστηκε καθυστέρηση στην υλοποίηση των μεγάλων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού με την αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (TAA).

Εν τούτοις, οι προβλέψεις από τη διεθνή αγορά και τους συνεργαζόμενους κατασκευαστές, οι σημαντικές εξελίξεις στην τεχνολογία με τη διάθεση προϊόντων με νέες προηγμένες δυνατότητες, αλλά και η προοπτική της επιτάχυνσης του ψηφιακού μετασχηματισμού κράτους, οργανισμών και επιχειρήσεων, με την ταχύτερη απορρόφηση των διαθέσιμων πόρων, δημιουργούν σημαντικές προοπτικές ανάκαμψης της αγοράς τα προσεχή έτη, για τα οποία η εταιρεία προετοιμάζεται εντατικά.

Επέκταση στο Εξωτερικό & Operational Excellence

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η πορεία της εταιρείας στη Ρουμανία (100% θυγατρική Info Quest Technologies Romania), καθώς επετεύχθη αύξηση πωλήσεων ~80% και λειτουργική κερδοφορία ήδη από το 1^ο έτος πλήρους λειτουργίας. Άξια αναφοράς είναι επίσης η πολύ μεγάλη αύξηση του κύκλου εργασιών της θυγατρικής στην Κύπρο (Info Quest Technologies Cyprus) κατά ~80%, με το μεγαλύτερο μέρος της δραστηριότητας να αφορά στο φυσικό και ηλεκτρονικό κατάστημα ειδών Xiaomi (Xiaomi Store).

Στην Κύπρο, εκτός από τη σημαντική προαναφερόμενη αύξηση στη δραστηριότητα Xiaomi, σημαντικό επίτευγμα ήταν η τιμολόγηση άνω των 80 συνεργατών πληροφορικής, επιβεβαιώνοντας ότι η εταιρεία καλύπτει όλο το φάσμα της αγοράς. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του έτους απέκτησε νέους αποθηκευτικούς χώρους που εξυπηρετούν τόσο την Info Quest Technologies όσο και την Info Quest Technologies Cyprus, ενώ συνεργάζεται με ένα από τα πλέον διακεκριμένα επισκευαστικά κέντρα της Κύπρου, την IQ Services. Στα προϊόντα πληροφορικής και επικοινωνιών (Volume Business) οι πωλήσεις σημείωσαν αύξηση 38% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, με την ανάπτυξη να οφείλεται κυρίως στις λύσεις των Dell, Samsung και Ecoflow, ενώ στον τομέα Value Added Distribution & Cloud οι πωλήσεις αυξήθηκαν κατά 59% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με τη Microsoft να παραμένει η αιχμή του δόρατος. Επιπλέον, διευρύνθηκε το portfolio με την παροχή λύσεων στους τομείς της ασφάλειας, της ψηφιακής υπογραφής και του back-up.

Παράλληλα, το 2024 η εταιρεία παρέλαβε πρόσθετους αποθηκευτικούς χώρους σε νέες εγκαταστάσεις που κατασκευάστηκαν στο ίδιο πάρκο με το υπάρχον Logistics Center στον Ασπρόπυργο Αττικής, με σκοπό να επιτευχθεί περαιτέρω αύξηση στους όγκους αποθήκευσης και διανομής για τις εταιρείες που εξυπηρετούνται με πιο αποδοτικό τρόπο.

Βιώσιμη Ανάπτυξη, Εργασιακό Περιβάλλον & Διακρίσεις

Κατά την περίοδο αναφοράς η εταιρεία συνέχισε τις προσπάθειές της και πέτυχε τους ετήσιους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και ESG, όπως αποτυπώνονται στην ESG στρατηγική του Ομίλου, ενώ ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη στενότερη παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της, καθώς και στην προσαρμογή της στα νέα πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η εταιρεία συνέχισε την επένδυσή της στην ανάπτυξη και διακράτηση των εργαζομένων της και στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού της περιβάλλοντος. Με εκτενή εκπαιδευτικά προγράμματα για ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων, προγράμματα well being, δράσεις εθελοντισμού και βελτίωση των εργασιακών χώρων, πέτυχε σημαντική ικανοποίηση των εργαζομένων, όπως αποτυπώθηκε και στην τελευταία σχετική έρευνα.

Κατά τη διάρκεια του έτους η εταιρεία έλαβε σημαντικές διακρίσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, τόσο από τους συνεργάτες / προμηθευτές της όσο και από φορείς της αγοράς. Αξίζει ιδιαιτέρως να αναφερθούν οι διακρίσεις που έλαβε ως Distributor of the Year, Cloud Distributor of the Year, Innovative Distributor of the Year & ESG Strategy of the Year, στο πλαίσιο των Tech Channel Partners Awards, καθώς προκύπτουν από ανοικτή ψηφοφορία όπου συμμετέχει όλη η αγορά.

Αποτελέσματα

Το 2024, η Info Quest Technologies, ξεπέρασε τους στόχους που είχε θέσει σε επίπεδο τζίρου, τόσο συγκρινόμενη με το 2023, όσο και με τον προϋπολογισμό (budget), ενώ παρά το αυξημένο χρηματοοικονομικό κόστος και τις συνεχιζόμενες διεθνείς προκλήσεις τα Κέρδη προ Φόρων παρουσίασαν ελαφρά αύξηση σε σχέση με το 2023.

Αναλυτικά, το 2024 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Πωλήσεις € 331,2εκατ., αυξημένες κατά 9% (vs 2023)
- Αύξηση του EBITDA κατά 5,4% έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου. Το 2024 ανήλθε σε € 10,8εκατ. έναντι € 10,3εκατ. το 2023.
- Σημαντική χρηματοοικονομική επιβάρυνση (Χρηματοοικονομικά και αποσβέσεις), € 557 χιλ. επιπλέον του 2023, λόγω του αυξημένου κόστους δανεισμού, της υποστήριξης των νέων δραστηριοτήτων και των επενδύσεων.
- EBT στα €4,07εκατ. το 2024 στα ίδια επίπεδα με τη χρήση του 2023 ως απόρροια των ανωτέρω επιβαρύνσεων και επενδύσεων.

Πιο αναλυτικά ανά τομέα δραστηριοποίησης:

- **Στον τομέα των Προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Volume Business)**, οι πωλήσεις σημείωσαν οριακή μείωση -1% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, παρά την απουσία προγραμματών επιδότησης, καθώς και τη μείωση του ρυθμού υλοποίησης γενικότερων δημοσίων και ιδιωτικών έργων. Ταυτόχρονα δημιουργήθηκαν οι συνθήκες /συνεργασίες για την ανάπτυξη νέων προϊόντικών γραμμών σε περιοχές σχετιζόμενες με την κυκλική οικονομία, τη διαχείριση και αποθήκευση ενέργειας και το smart home/smart city.
- **Στον τομέα του Mobility**, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, οι πωλήσεις αυξήθηκαν ~25% , με παράλληλη αύξηση μεριδίων σε όλες τις κατηγορίες. Οι πωλήσεις **Smartphone Xiaomi** και **POCO** είχαν **αύξηση 24%** ενώ διακινήθηκαν περισσότερα από 800.000 τεμάχια σε Ελλάδα, Κύπρο και Μάλτα. Σημαντική συμβολή στη ανάπτυξη είχε το sub brand της Xiaomi, POCO, που διατίθεται από τη θυγατρική εταιρεία FoQus, όπου οι συνολικές πωλήσεις είχαν ανάπτυξη 47% YoY. Το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Xiaomi παρουσίασε ισχυρή αύξηση 35% με ταυτόχρονη αύξηση μεριδίων στις βασικές υπάρχουσες κατηγορίες (Σκούπες Ρομπότ, Ηλεκτρικά πατίνια, Έξυπνα Ρολόγια) και είσοδο σε νέες κατηγορίες, (Smart TV, Σκούπες Stick). Άξιο αναφοράς επίσης η ανάληψη της αντιπροσωπίας για την διάθεση των Drones DJI, σε Ελλάδα και Κύπρο.

Το **brand Xiaomi** στην Ελλάδα διατήρησε τα πολύ υψηλά μερίδια αγοράς σε όλες τις κατηγορίες που δραστηριοποιείται, όπως 2η θέση στα Smartphones, 1η θέση σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη. Οι πωλήσεις των **Xiaomi Stores** σε Ελλάδα και Κύπρο σημείωσαν ανάπτυξη **+70%** για 3η συνεχόμενη χρονιά.

Το 2024 ολοκληρώθηκε η 1^η πλήρης οικονομική χρήση της νέας δραστηριότητας στην **αγορά της Ρουμανίας**, μέσω της θυγατρικής Info Quest Technologies Romania, με αντικείμενο τη διανομή των προϊόντων Xiaomi, ως επίσημος συνεργάτης του κορυφαίου κατασκευαστή. Στον πρώτο πλήρη χρόνο λειτουργίας κατάφερε να πετύχει τις αρχικές προβλέψεις πετυχαίνοντας πωλήσεις €55εκατ., με ικανοποιητική προ φόρων κερδοφορία.

- Στον τομέα του **Value Added Distribution & Cloud** οι πωλήσεις παρουσίασαν αύξηση 6,2% (vs LY). Ιδιαίτερα, η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα του **Cloud** παρουσίασε σημαντική άνοδο 22% (vs LY) και υψηλό μερίδιο αγοράς στη διανομή Cloud Λύσεων Microsoft στην Ελλάδα. Η συνεχιζόμενη συνεπένδυση με τη Microsoft σε επίπεδο **CEMA** (Central Eastern Europe, Middle East, Africa - 104 χώρες) έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία και συνέβαλε σημαντικά στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων. Στον αντίποδα, ο τομέας των Δικτυακών Λύσεων παρουσίασε σημαντική μείωση, άνω του 20%, λόγω της απουσίας έργων υποδομών εθνικής κλίμακας

και του ευρύτερου δημοσίου τομέα. Τέλος, οι κάθετες λύσεις Επιχειρηματικού Λογισμικού (Citrix, Red Hat, IBM, Veritas, Broadcom) και νέες συνεργασίες με προεξέχουσα αυτή της VMWare βοήθησαν στο θετικό πρόσημο των ετησίων αποτελεσμάτων των λύσεων προστιθέμενης αξίας της Info Quest Technologies.

- Θετικά σε επίπεδο κύκλου εργασιών ήταν και τα αποτελέσματα της κατά 100% θυγατρικής **Team Candi**, που εξειδικεύεται στην υλοποίηση λύσεων Modern Workplace και Automations σε περιβάλλον Microsoft και DocuSign, με τον κύκλο εργασιών της να παρουσιάζει αύξηση 27%. Η εταιρεία διατήρησε τις πιστοποιήσεις της **Microsoft και τα Solution Partnership Designations και Specialization**, που την κατατάσσει ανάμεσα στους λίγους συνεργάτες της Microsoft στην Ευρώπη, με την εξειδίκευση αυτή να της δίνει περαιτέρω προοπτικές και ευκαιρίες ανάπτυξης. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην τεκμηρίωση μεθοδολογιών παράδοσης έργων και περαιτέρω εξειδίκευση του στελεχιακού δυναμικού παράλληλα με την επένδυση σε έρευνα & ανάπτυξη νέων τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης.

Προοπτικές 2025

Το 2025, αναμένεται να είναι μία ακόμα περίοδος με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά, πολλές προκλήσεις και σημαντική αβεβαιότητα. Στο περιβάλλον αυτό η Info Quest Technologies εργάζεται εντατικά, ώστε να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία σε όλους τους τομείς, να διευρύνει τα μερίδια αγοράς της και να επιτύχει τους εμπορικούς στόχους που έχει θέσει για την εταιρεία και τις θυγατρικές της. Ειδικότερα:

- Θα συνεχίσει και θα επιταχύνει το μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου από Tier2 διανομέα σε πλατφόρμα δημιουργίας αξίας μέσω οικοσυστήματος vendors, συνεργατών, πελατών (From Distributor to Aggregator).
- Θα συνεχίσει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό και την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων της.
- Θα συνεχίσει να επενδύει σε ένα προηγμένο και συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας.
- Θα προχωρήσει σε περαιτέρω βελτιστοποιήσεις της λειτουργίας του νέου Logistics Center για μέγιστα οφέλη.

Από εμπορικής σκοπιάς θετικές προοπτικές δημιουργούν τα ακόλουθα:

- Η προσδοκώμενη βελτίωση του οικονομικού κλίματος και η σταδιακή μετάβαση σε θετικό πρόσημο της εγχώριας και διεθνούς αγοράς PC & Smartphones.
- Οι νέες σειρές Smartphones Xiaomi και POCO, με στόχο την αύξηση μεριδίων ειδικά στο premium segment.
- Τα νέα προϊόντα του οικοσυστήματος Xiaomi με ιδιαίτερη έμφαση τη νέα σειρά Smart TV, Ρομποτικών Σκουπών και tablet και η είσοδο στα προϊόντα Κλιματισμού.
- Η ανάπτυξη πωλήσεων στα προϊόντα της DJI.
- Η τεχνητή νοημοσύνη που αναμένεται να ενισχύσει περαιτέρω την ζήτηση επεξεργασιών νέας γενιάς που εκμεταλλεύονται την τεχνολογία αυτή, μειώνοντας τον χρόνο ζωής των προϊόντων computing, τονώνοντας σημαντικά την ζήτηση για προϊόντα τεχνολογίας καθώς και η διάθεση στο δίκτυο συνεργατών εργαλείων AI.
- Η επανένταξη προγραμμάτων χρηματοδότησης ΜμΕ από πόρους του TAA.
- Η εντατικοποίηση του ρυθμού υλοποίησης δημόσιων διαγωνισμών, που είχαν τρέξει την προηγούμενη χρονιά.
- Η εστίαση στον χώρο του Cyber Security, των λύσεων CRM σε περιβάλλον Microsoft και η υλοποίηση των πρώτων έργων Intelligent Building.
- Η περαιτέρω αξιοποίηση Cloud λύσεων και υπηρεσιών με ενίσχυση της ομάδας σχεδιασμού και υλοποίησης.
- Η ενίσχυση και αξιοποίηση της τεχνογνωσίας της Team Candi και η δημιουργία ολοκληρωμένων λύσεων AI προς επιχειρήσεις.
- Η αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από την αναβάθμιση του ρόλου της εταιρείας σε Top 20 Microsoft Indirect Providers στο διευρυμένο CEMA Region.
- Η περαιτέρω διεύρυνση της δραστηριότητας στη Ρουμανία, στοχεύοντας υψηλό ρυθμό ανάπτυξης με παράλληλη αύξηση μεριδίων αγοράς.
- Η επέκταση του δικτύου καταστημάτων Xiaomi Stores σε Ελλάδα, Κύπρο και Ρουμανία.
- Νέες συνεργασίες και συμβόλαια για τη δραστηριότητα στην Κύπρο.

Συμπερασματικά, παρ' όλο που οι προκλήσεις είναι πολλαπλές και η αβεβαιότητα στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι είναι ιδιαίτερα μεγάλη, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι στοχευμένες επενδύσεις, η επέκταση στο εξωτερικό, η σταδιακή υλοποίηση των μεγάλων έργων στη χώρα και η εν γένει επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία και την ευρύτερη αγορά.

Quest Online M.A.E
(ηλεκτρονικό κατάστημα)

Το **www.you.gr**, το ηλεκτρονικό κατάστημα του Ομίλου Quest, αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα και πλέον αξιόπιστα αμιγώς ηλεκτρονικά καταστήματα, με το 98% των πελατών του να δηλώνει πολύ ικανοποιημένο από το κατάστημα και τις υπηρεσίες του.

Το 2024 η αγορά των Consumer Electronics (στην οποία πραγματοποιείται το μεγαλύτερο μέρος του τζίρου του **you.gr**) κινήθηκε -σύμφωνα με την εταιρεία ερευνών GFK- πτωτικά στο σύνολό της (-3,8%), ενώ οι ηλεκτρονικές πωλήσεις ελαφρώς ανοδικά (+2,3%). Πίεση στην αγορά δέχτηκαν οι κατηγορίες των μεγάλων λευκών συσκευών (MDA) & Air Condition, οι οποίες είχαν επιδοτηθεί από τα προγράμματα της Πολιτείας κατά το προηγούμενο έτος, ενώ αντιθέτως αύξηση παρουσίασαν οι κατηγορίες του IT εξοπλισμού, Συσκευών Κινητής Τηλεφωνίας καθώς και η κατηγορία των Μικροσυσκευών (SDA).

Το **you.gr** παρουσίασε κύκλο εργασιών € 35εκατ., αυξημένο κατά 5,8% σε σχέση με το 2023, με παράλληλη βελτίωση στο EBT- (€218χιλ., + 36% vs LY), με ενισχυμένο μερίδιο αγοράς στις περισσότερες κατηγορίες. Πέραν των πωλήσεων προϊόντων Τεχνολογίας, σημαντική άνοδο παρουσίασαν οι πωλήσεις προϊόντων Living, που βελτιώνουν το μείγμα κερδοφορίας και ανοίγουν παράλληλα ευκαιρίες σε νέες αγορές. Η αύξηση του μικτού κέρδους σε συνδυασμό με την περικοπή εξόδων & βελτίωση της απόδοσης της διαφήμισης συντέλεσαν στην αύξηση του καθαρού κέρδους.

Με στόχο την καλύτερη αγοραστική εμπειρία και ικανοποίηση του πελάτη, το 2024 πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιώσεις σε όλο το αγοραστικό ταξίδι και επαφή του κάθε επισκέπτη με το **you.gr**. Ενδεικτικά αναφέροντας:

- Εμπλουτίστηκε η γκάμα των προϊόντων, που πλέον ξεπερνά τα 50.000 προϊόντα.
- Η συνεργασία με Box Now & ACS lockers αύξησε σημαντικά τα σημεία αποστολής σε 3400+. Πλέον πάνω από το 25% των παραγγελιών επιλέγουν ως τρόπο αποστολής τις θυρίδες.
- Προστέθηκε νέος τρόπος πληρωμής BNPL (Klarna) με ιδιαίτερως θετική αποδοχή από τους χρήστες.
- Εμπλουτίστηκαν οι υπηρεσίες εγκατάστασης μεγάλων οικιακών συσκευών & Air Condition ενώ προστέθηκε υπηρεσία ανακύκλωσης της παλαιάς συσκευής.
- Συνεχίστηκε το redesign του site με στόχο την καλύτερη πλοήγηση, καθώς και τη σηματοδότηση και ανάδειξη των προϊόντικών προσφορών.
- Αναδιαμορφώθηκε το κέντρο εξυπηρέτησης (customer support).
- Αξιοποιήθηκαν νέα εργαλεία για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης της διαφήμισης και Search Engine Optimization.
- Ενισχύθηκε η υποστήριξη της επαγγελματικής αγοράς (SOHO, B2B).
-

Προοπτικές 2025

Η Quest OnLine θα συνεχίσει να υλοποιεί επενδύσεις σε συστήματα και υποδομές, προσφέροντας πολλαπλές επιλογές στους καταναλωτές, σε ένα ασφαλές, σύγχρονο και εύκολο περιβάλλον ηλεκτρονικών αγορών.

Θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση στην οργανική ανάπτυξη των πωλήσεων, σε συνδυασμό με τη χρήση των marketplaces που πανευρωπαϊκά έχουν ισχυρά μερίδια. Προϊοντικά θα συνεχιστεί η ανάδειξη των κατηγοριών σε μικροσυσκευές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, με στόχο να αυξηθούν περαιτέρω οι πωλήσεις, η μικτή και καθαρή κερδοφορία. Παράλληλα θα γίνει εστίαση στην εμπειρία του χρήστη προσθέτοντας νέους τρόπους πληρωμής (Apple Pay/Google Pay), θα αξιοποιηθούν τα σύγχρονα AI εργαλεία και θα προστεθούν νέες συμπληρωματικές υπηρεσίες, (ασφάλισης ζημιών από ατυχήματα και επέκτασης εγγύησης των συσκευών) .

Με δεδομένες τις συνθήκες της αγοράς, η εταιρεία προσδοκά να διευρύνει εκ νέου το μερίδιο αγοράς της στις προϊοντικές κατηγορίες που επενδύει. Θα εξακολουθήσει να συμμετέχει σε όλα τα επιδοτούμενα προγράμματα που άπτονται των δραστηριοτήτων της προτείνοντας κορυφαία προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της. Η Quest OnLine, θα συνεχίσει τη στόχευσή της να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία αγοράς κάθε πελάτη, επενδύοντας σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες, νέους τρόπους προσέγγισης των καταναλωτών και νέες συνεργασίες, προσδοκώντας το **you.gr** να εδραιωθεί στις προτιμήσεις των καταναλωτών, που επιλέγουν τις ηλεκτρονικές αγορές.

Clima Quest M.A.E.
(Κλιματιστικά Gree)

Η Clima Quest είναι ο αποκλειστικός διανομέας της Gree στην Ελλάδα, ενός από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές συστημάτων κλιματισμού παγκοσμίως. Το 2024 η Clima Quest παρουσίασε σημαντική άνοδο στον κύκλο εργασιών της, ο οποίος ανήλθε στα € 18,1εκατ., αυξημένος κατά 59% σε σχέση με το 2023. Αντίστοιχα τα κέρδη προ φόρων (EBT) διαμορφώθηκαν στα € 1,25εκατ., αυξημένα κατά 195% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η σημαντική αύξηση των εσόδων της εταιρείας προήλθε από την περαιτέρω διείσδυσή της στην ελληνική αγορά και την αύξηση των μεριδίων της σε όλες τις προϊόντικές κατηγορίες που εμπορεύεται, παρόλο που η αγορά του οικιακού κλιματισμού κινήθηκε σαφώς μειωμένη σε σχέση με το προηγούμενο έτος, λόγω της λήξης των επιδοτούμενων προγραμμάτων της πολιτείας για την αντικατάσταση παλαιών/ενεργοβόρων κλιματιστικών, που ήταν σε ισχύ μέχρι τον Οκτώβριο του 2023.

Η εταιρεία συνέχισε τη σταθερή ανάπτυξη του δικτύου συνεργατών της, δίνοντας έμφαση στο κανάλι των εξειδικευμένου δικτύου εγκαταστατών, το οποίο αποτελεί και στρατηγικό της προσανατολισμό. Πανελλαδικά, το δίκτυο συνεργατών της εταιρείας ξεπέρασε τους 600 συνεργάτες, σημειώνοντας -για ακόμα έναν χρόνο- σημαντική γεωγραφική εξάπλωση, σε σύγκριση με τα παρελθόντα έτη.

Σημειώνεται ότι η Gree αναπτύσσει και κατασκευάζει συστήματα οικιακού κλιματισμού, αντλίες θερμότητας (αέρος-νερού), συστήματα νερού, αλλά και μεγάλη γκάμα από ημικεντρικά & κεντρικά συστήματα κλιματισμού, προσφέροντας πλήρεις και ολοκληρωμένες λύσεις για οικιακές, εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές. Στο επίκεντρο όλων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Gree βρίσκεται η καινοτομία και η βιωσιμότητα του περιβάλλοντος, γεγονός που αποτυπώνεται στη δέσμευσή της να παρέχει τις πιο αποδοτικές και βιώσιμες λύσεις για την κάλυψη όλων των αναγκών ψύξης και θέρμανσης. Στην εποχή της κλιματικής και ενεργειακής κρίσης που διανύουμε, η καινοτομία και υπεροχή της Gree σε θέματα απόδοσης, πράσινου σχεδιασμού και χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας αναμένεται να ενισχύσουν τις πωλήσεις και τη διείσδυση στην ελληνική αγορά.

Προοπτικές 2025

Για το 2025 η συνολική αγορά των συστημάτων κλιματισμού στην Ελλάδα εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη, εφόσον θα επηρεαστεί από τα κρατικά επιδοτούμενα προγράμματα αναβάθμισης της ενεργειακής απόδοσης των κτηρίων και αλλαγής των συστημάτων θέρμανσης, αλλά και από τη συνεχιζόμενη άνοδο της ανοικοδόμησης & ανακαίνισης κτηρίων που έχει παρατηρηθεί τα τελευταία χρόνια, τα οποία και θα επηρεάσουν θετικά την ζήτηση στην αγορά, με αναμενόμενο ιδιαίτερο ενδιαφέρον στις αντλίες θερμότητας (αέρος-νερού). Η Clima Quest στοχεύει να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με αύξηση μεριδίων της και την περαιτέρω εδραίωσή της στην Ελληνική αγορά, δίνοντας έμφαση στις επαγγελματικές λύσεις κλιματισμού, εκμεταλλευόμενη την ήδη πετυχημένη διείσδυσή της στο δίκτυο εξειδικευμένου δικτύου εγκαταστατών και τη μεγάλη γκάμα προϊόντων που εμπορεύεται. Με δεδομένη την επένδυση σε προσωπικό και τεχνογνωσία, την τεχνολογική υπεροχή του κατασκευαστή, τη μεγάλη και συστηματικά βελτιούμενη γκάμα προϊόντων, τον προσανατολισμό στη διάθεση περισσότερο «πράσινων» λύσεων τόσο για την οικιακή, όσο και την επαγγελματική αγορά, η εταιρεία είναι προετοιμασμένη να αξιοποιήσει όλες τις ευκαιρίες, καθώς και τυχόν προγράμματα της πολιτείας, συμβάλλοντας σε ένα ποιοτικότερο και πιο καθαρό περιβάλλον στη χώρα μας.

Γ.Ε. Δημητρίου
(Διανομή προϊόντων κλιματισμού και οικιακών ηλεκτρικών συσκευών)

Η Γ.Ε. Δημητρίου, είναι ο αποκλειστικός αντιπρόσωπος των κλιματιστικών **Toyotomi**, για πολλά συναπτά έτη No1 brand κλιματιστικών στη χώρα, με μερίδιο αγοράς που σύμφωνα με στοιχεία αναλυτών το 2024 προσέγγιζε το 15,5%. Τα καινοτόμα χαρακτηριστικά των προϊόντων, (όπως η αξιοποίηση τεχνολογίας AI για την προσαρμογή στις συνθήκες του χρήστη), η φιλική στο περιβάλλον λειτουργία (ψυκτικό υγρό R32, χαμηλή κατανάλωση ενέργειας, αλλά και χαμηλό επίπεδο θορύβου) και οι προηγμένες υπηρεσίες service και εξυπηρέτησης, έχουν συντελέσει στη συστηματική και συνεχιζόμενη επιτυχή παρουσία στην αγορά.

Το 2024 ο κύκλος εργασιών της εταιρείας ανήλθε σε € 50,8εκ. και το EBT σε € 1,44εκ. Ήταν μία χρονιά όπου η αγορά του κλιματισμού επανήλθε στη συνηθισμένη εποχικότητα μετά από τα προηγούμενα έτη που ήταν σε εξέλιξη τα προγράμματα αντικατάστασης και ανακύκλωσης συσκευών της Πολιτείας. Οι αυξημένες πωλήσεις κλιματιστικών των προηγούμενων χρόνων, ως αποτέλεσμα των προγραμμάτων, επηρέασαν εμφανώς την αγορά το 2024, η οποία παρουσίασε πτώση πάνω από 23%. Σε μία χρονιά γεμάτη προκλήσεις η Γ.Ε. Δημητρίου, με την κατάλληλη εμπορική προσέγγιση, διαθεσιμότητα και τοποθέτηση στην αγορά, κατάφερε να διατηρήσει την ηγετική της θέση παραμένοντας στην πρώτη θέση σε μερίδια πωλήσεων. Σημαντική ήταν και η συνεισφορά των πωλήσεων σε αγορές του εξωτερικού, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 74% και περιόρισαν σημαντικά τις απώλειες από την εγχώρια αγορά.

Παράλληλα η δραστηριοποίηση σε κατηγορίες κλιματισμού, θέρμανσης, αφύγρανσης και μικρών ηλεκτρικών συσκευών μέσω του ιστορικού σήματος Singer που αναπτύχθηκαν κατά 16% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, καθώς και η τοποθέτηση σε νέες κατηγορίες όπως MDA και απορροφητήρων με τα σήματα της Brandt και Faber, των οποίων οι πωλήσεις αυξήθηκαν κατά 580% φτάνοντας τα € 4,1εκ. είχε ως αποτέλεσμα να αντισταθμιστούν σημαντικά οι απώλειες του κλιματισμού.

Προοπτικές 2025

Για το 2025 εκτιμάται ότι η Γ.Ε. Δημητρίου θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, με στόχους την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση της αγοράς, την ανάπτυξη του δικτύου μεταπωλητών της, την εισαγωγή ακόμη περισσότερων καινοτόμων και τεχνολογικά προηγμένων προϊόντων, την περαιτέρω διεύρυνση του μεριδίου αγοράς της καθώς και την ανάπτυξη των πωλήσεων στο εξωτερικό. Παράλληλα, συμπληρωματικά με την αγορά των κλιματιστικών, θα επιδιώξει την περαιτέρω ανάπτυξή της στην αγορά των μικρών οικιακών ηλεκτρικών συσκευών (SDA), με το brand συσκευών Singer που διαθέτει, καθώς και στην αγορά των μεγάλων ηλεκτρικών συσκευών (MDA) μέσω της διανομής των προϊόντων των ιστορικών και καταξιωμένων κατασκευαστών Brandt Γαλλίας (ηγέτιδα στην κατηγορία της πλύσης) και Faber Ιταλίας (εφευρέτη του απορροφητήρα). Εκτιμάται πως τόσο η περαιτέρω ανάπτυξη της δραστηριότητας SDA, όσο και η δραστηριοποίηση στην πολύ μεγάλη αγορά MDA θα συμβάλλουν σημαντικά στην ενίσχυση της θέσης της εταιρείας στην αγορά.

Σήμερα, που η κλιματική κρίση απαιτεί από όλους άμεση κινητοποίηση και δράση, η Γ.Ε. Δημητρίου, προετοιμάζεται ώστε να συνεχίσει από ηγετική θέση, να παρέχει καινοτόμες λύσεις ψύξης – θέρμανσης που θα συμβάλλουν στον περιορισμό των επιπτώσεων που όλοι υφίσταμεθα. Η ανάπτυξη του τομέα των αντλιών θερμότητας τόσο μέσω προγραμμάτων της Πολιτείας, όσο και δεδομένου του συνεχώς αυξανόμενου αγοραστικού ενδιαφέροντος των καταναλωτών για οικονομικότερες και φιλικότερες για το περιβάλλον λύσεις θέρμανσης θα βοηθήσει να αναπτυχθεί περαιτέρω και η συγκεκριμένη κατηγορία προϊόντων και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εταιρείας.

ΕΠΑΦΟΣ

(Παροχή λύσεων και υπηρεσιών Ψηφιακών Τεχνολογιών σε εκπαιδευτήρια)

Απολογισμός 2024

Η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ, που εντάχθηκε στον Όμιλο Quest τον Ιούνιο 2023, εξειδικεύεται στην παροχή εξειδικευμένων εφαρμογών, λύσεων και εξοπλισμού με εστίαση στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς. Η εταιρεία έχει διαγράψει μία μακρά επιτυχημένη πορεία στον τομέα της, που στηρίζεται στην καινοτόμο προσέγγισή της, την ποιότητα των υπηρεσιών της και την αξιοπιστία της.

Το 2024 ήταν μια εξαιρετική χρονιά, καθώς η εταιρεία αύξησε σημαντικά τον κύκλο εργασιών της κατά 62% σε σχέση με το 2023 (από € 7,12εκ. σε € 11,5εκ.) και τα προ φόρων κέρδη της κατά 144% (EBT από € 1,2εκ. σε € 2,9εκ.). Η αύξηση αυτή κατά κύριο λόγο οφείλεται σε έργα του ΤΑΑ που υλοποίησε η εταιρεία στο Υπουργείο Παιδείας. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η αύξηση των εσόδων και στις δυο κατηγορίες δραστηριοτήτων που εστιάζει η εταιρεία και συγκεκριμένα στα τυποποιημένα προϊόντα λογισμικού που διατίθενται ως υπηρεσία (SaaS) και στις υπηρεσίες (custom development και τεχνικές υπηρεσίες).

Ο κυριότερος τομέας των πωλήσεων αυτών παραμένει άμεσα ή έμμεσα ο χώρος της εκπαίδευσης. Ειδικότερα:

- Η οικογένεια της ολοκληρωμένης SaaS πλατφόρμας για εκπαιδευτικούς οργανισμούς “4School”, συνεχίζει την πετυχημένη πορεία της κρατώντας σταθερό τόσο το ποσοστό των ανανεώσεων όσο και σε ποσοστό νέων πελατών. Υλοποιήθηκε το 70% περίπου σύμβασης ύψους € 5,92 εκατ. για την εγκατάσταση των διαδραστικών συστημάτων σε σχολικές μονάδες του Υπουργείου Παιδείας, Υλοποιήθηκε το 80% περίπου της σύμβασης του έργου HelpDesk του Υπουργείου Παιδείας ύψους € 2,95εκατ. για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στη χρήση του εξοπλισμού Διαδραστικών Οθονών και Ρομποτικών Συστημάτων.

Εκτός του εκπαιδευτικού τομέα, η πλατφόρμα SVA, λογισμικό ως υπηρεσία SaaS, που πωλείται αποκλειστικά σε ένα μεγάλο call center, σημείωσε μικρή αύξηση πωλήσεων. Σταθερές, με αυξητικές τάσεις, ήταν και οι υπόλοιπες πωλήσεις σε σταθερούς πελάτες της ΕΠΑΦΟΣ σε όλους τους τομείς είτε εκπαιδευτικών οργανισμών είτε της υπόλοιπης αγοράς.

Προοπτικές 2025

Οι αρχικές εκτιμήσεις για το έτος 2025 και στον βαθμό που δεν θα υπάρχουν περαιτέρω δυσμενείς πολιτικοοικονομικές και κοινωνικές εξελίξεις, προβλέπουν μείωση του κύκλου εργασιών, λόγω της υψηλής βάσης της προηγούμενης χρονιάς από το έργο των διαδραστικών συστημάτων σε σχολικές μονάδες του Υπουργείου Παιδείας που δεν θα επαναληφθεί.

Βασικό στοιχείο αισιοδοξίας όμως αποτελεί το συνολικό συμβασιολογημένο ανεκτέλεστο υπόλοιπο έργων της εταιρείας, που ανέρχεται σε περίπου €2Μ, με εκτίμηση για ολοκλήρωση του μεγαλύτερου μέρους των έργων εντός του έτους. Αφορά ανάπτυξη λογισμικού για τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα του ΥΠΑΙΘΑ και του ΕΟΠΠΕΠ.

Αύξηση πωλήσεων αναμένεται επίσης, στα δύο βασικά SaaS προϊόντα της εταιρείας.

- Στο 4Schools εκτιμάται αναλογική αύξηση με τα προηγούμενα χρόνια κυρίως λόγω των επαναληπτικών πωλήσεων στην υφιστάμενη πελατεία.
- Στο SVA εκτιμάται αύξηση της τάξεως του 12%, κυρίως λόγω μεγέθυνσης της δραστηριότητας του κύριου πελάτη. Ειδικά για το 2025 στόχο αποτελεί η ενίσχυση του marketing του προϊόντος

Παράλληλα οι περιοχές εστίαση και ενέργειες που θα συμβάλλουν στην κάλυψη του κενού από την προηγούμενη χρονιά είναι:

- **Διαδραστικές Οθόνες** στον Ιδιωτικό Τομέα, που αποτελεί μία υποσχόμενη αγορά που αναμένεται να αναπτυχθεί σημαντικά. Συμμετοχή σε νέα έργα τομέα στο Υπουργείο Παιδείας. Επιδίωξη αποτελεί η ανανέωση της σύμβασης του Help Desk του Υπουργείου Παιδείας για το 2025 αλλά και η συμμετοχή στα έργα του ΕΣΠΑ κάποια από τα οποία θα προκηρυχθούν αυτήν τη χρονιά.
- **Πώληση του 4Schools σε Αλβανία** και πιθανώς και σε άλλες χώρες του εξωτερικού, και το πιο σημαντικό ενίσχυση του χαρακτήρα του ΕΠΑΦΟΥ ως **One-Stop Shop για όλους τους οργανισμούς της εκπαίδευσης** τόσο της Ιδιωτικής όσο και της Δημόσιας Εκπαίδευσης. Για το 2025, σημαντικός στόχος της ΕΠΑΦΟΣ είναι η διατήρηση αλλά και η βελτίωση ενός λιτού και αποτελεσματικού μοντέλου λειτουργίας με λογικό λειτουργικό κόστος και ικανοποιητική απόδοση σε όλους τους τομείς της εταιρείας και κυρίως η ανεύρεση νέων στελεχών με εμπειρία που μπορούν να βοηθήσουν άμεσα στους στόχους της εταιρείας.

iSquare A.E.
(Προϊόντα Apple)

Ανασκόπηση 2024

Το 2024 ήταν η πρώτη χρονιά που ίσχυσε στο σύνολο της το νέο μοντέλο διανομής και λειτουργίας της Apple στην Ελλάδα και ήταν μια χρονιά προσαρμογής στα νέα δεδομένα. Από τις 1/7/2023 είχε γίνει ενημέρωση ότι, η iSquare έγινε Apple Authorised Distributor (από Value Added Distributor) στην Ελλάδα, λόγω της έναρξης δραστηριότητας του τοπικού γραφείου της Apple. Ουσιαστικά, η σημαντική αλλαγή αφορά στη μείωση του μικτού περιθωρίου κέρδους στη δραστηριότητα της iSquare (προϊόντα Apple), η οποία και αντανακλάται στα αποτελέσματα της εταιρείας. Η μετάβαση αυτή επηρέασε όλο το 2024 στο οποίο και μειώθηκε σημαντικά η κερδοφορία της. Στην Κύπρο η iSquare παραμένει ως Value Added Distributor χωρίς καμία αλλαγή στο μοντέλο της.

Η αγορά είχε αναιμική ανάπτυξη χωρίς ιδιαίτερες μεταβολές από την περασμένη χρονιά. Γενικά ήταν μια δύσκολη χρονιά για την αγορά πληροφορικής με αποτέλεσμα να πραγματοποιηθούν πολλές προσφορές με στόχο να τονωθεί η αγορά.

Με αυτά τα δύσκολα δεδομένα, η iSquare κατάφερε για ακόμα μία χρονιά να ανταπεξέλθει στις δυσκολίες και να έχει ουσιαστική ανάπτυξη στο σύνολο των πωλήσεων που ξεπέρασε το 6% γογ και πρόσθεσε €25 εκατ. σε σύγκριση με το 2023. Έτσι οι πωλήσεις της εταιρείας διαμορφώθηκαν στα €426 εκατ. με ανάπτυξη σε όλες τις βασικές προϊόντικές κατηγορίες που δραστηριοποιείτε.

Με μεγάλες αυξήσεις στις κατηγορίες των iPad & Accessories, άλλα και μικρότερες αυξήσεις σε όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες, η iSquare κατάφερε να αυξήσει τις πωλήσεις και τα μερίδια αγοράς το 2024. Οι πωλήσεις στην Ελλάδα αναπτύχθηκαν με μεγαλύτερο ρυθμό ανάπτυξης απ' ότι στην Κύπρο, όπου η αγορά ήταν πτωτική.

Παράλληλα η εταιρεία συνέχισε το επενδυτικό της πλάνο με επέκταση των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής και τις εκπαιδεύσεις των πωλητών με στόχο τη συνολική αναβάθμιση της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές. Στην Κύπρο συνεχίστηκε η επέκταση και αναβάθμιση του δικτύου της εταιρείας μέσω των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών. Τέλος, τα νέα προϊόντα που ανακοινώθηκαν και κυκλοφόρησαν το τελευταίο τρίμηνο του έτους, είχαν εξαιρετική πορεία και συνεισέφεραν ουσιαστικά στην αύξηση των πωλήσεων και στη μεγέθυνση των μεριδίων μας στην αγορά.

Συμπερασματικά όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, το 2024 ήταν μια χρονιά με ρεκόρ πωλήσεων που ξεπέρασε τα 425Μ€ και με ικανοποιητική κερδοφορία παρά την μείωση της που οφείλεται στα μικρότερα περιθώρια κέρδους.

Προοπτικές 2025

Το έτος 2025 αναμένεται να συνεχιστούν οι δυσκολίες και οι προκλήσεις αντίστοιχα με αυτές του προηγούμενου έτους. Η αγορά προβλέπεται να είναι σταθερή και με οριακές αυξήσεις σε κάποιες κατηγορίες σε σύγκριση με το 2024.

Η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη για το 2025 και εκτιμάται ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά σε ότι αφορά τις πωλήσεις σε όλες τις κατηγορίες προϊόντων. Ταυτόχρονα προβλέπουμε και αύξηση της κερδοφορίας το 2025. Ισχυρά εμπόδια παραμένουν τα προβλήματα με τον πληθωρισμό και την ακρίβεια στην αγορά, κάτι το οποίο επηρεάζει το διαθέσιμο πορτοφόλι για αγορές ειδών τεχνολογίας.

Η εταιρεία θα συνεχίσει το επενδυτικό της πλάνο με περαιτέρω αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, καθώς και με εντατικές εκπαιδεύσεις των πωλητών στις αλυσίδες λιανικής. Στην Κύπρο θα συνεχιστεί η επέκταση και αναβάθμιση του δικτύου της εταιρείας και ταυτόχρονα θα εντείνουμε τις εκπαιδεύσεις που κάνουμε στο δίκτυο των εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών, κάτι το οποίο θα ενισχύσει περαιτέρω τις πωλήσεις της iSquare. Τέλος, αναμένονται κυρίως κατά το τελευταίο τετράμηνο, όπως κάθε χρόνο, τα νέα καινοτόμα προϊόντα της Apple, να ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τις πωλήσεις της iSquare.

Το 2025, όπως αναφέρθηκε, η εταιρεία θα επιστρέψει σε θετικό ρυθμό ανάπτυξης και της κερδοφορίας της. Έτσι η αύξηση που προβλέπεται στις πωλήσεις του έτους θα συνεισφέρει θετικά και στην κερδοφορία της εταιρείας.

Συμπερασματικά αναμένουμε και το 2025 να είναι ένα έτος περαιτέρω ανάπτυξης της iSquare με αύξηση πωλήσεων και αύξηση κερδοφορίας.

iStorm M.A.E.*(Καταστήματα Λιανικής Apple - Apple Premium Reseller)***Ανασκόπηση 2024**

Η iStorm A.E. (www.istorm.gr) δραστηριοποιείται στην αγορά από το 2010 και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη και λειτουργία προτύπων καταστημάτων αποκλειστικά για προϊόντα Apple (Apple Premium Partner - APP). Τα καταστήματα iStorm προσφέρουν τη βέλτιστη εμπειρία του οικοσυστήματος της Apple, καθώς διαθέτουν όλα τα προϊόντα Apple, καθώς και μια ευρεία ποικιλία περιφερειακών και αξεσουάρ, κορυφαία εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, δωρεάν σεμινάρια και προσωπικό με εξειδικευμένη γνώση. Σήμερα λειτουργούν δεκαοκτώ (18) συνολικά καταστήματα iStorm, εκ των οποίων δεκατέσσερα (14) στην Ελλάδα και τέσσερα (4) στην Κύπρο.

Για την iStorm παρά τις δύσκολες συνθήκες, το 2024 ήταν έτος σημαντικής ανάπτυξης πωλήσεων. Πέτυχε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, με αύξηση πωλήσεων κατά 10% ξεπερνώντας για πρώτη φορά το όριο των €100M εκατ. (οι συνολικές πωλήσεις ανήλθαν στα 102.7 εκατ. Ευρώ). Η επέκταση του δικτύου της με τρία (3) νέα καταστήματα, έδωσαν ώθηση στην αναπτυξιακή της πορεία. Όλες σχεδόν οι προϊόντικές κατηγορίες είχαν ισχυρή διψήφια ανάπτυξη.

Η εταιρεία έχει σήμερα ένα δίκτυο 18 καταστημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο, με παρουσία σε όλες τις μεγάλες πόλεις τόσο της Ελλάδας όσο και της Κύπρου. Μέσα στο 2024 πρόσθεσε τρία (3) νέα καταστήματα στην Ελλάδα ενισχύοντας σημαντικά την παρουσία της. Στις 6/9/2024 άνοιξε το νέο κατάστημα στα Γιάννενα, στις 11/10/2024 άνοιξε το νέο κατάστημα στην Κηφισιά και τέλος στις 8/11/2024 άνοιξε το νέο της κατάστημα στην Αγία Παρασκευή. Τα νέα αυτά καταστήματα αναμένεται να βοηθήσουν στην ανάπτυξη των πωλήσεων και να συνεισφέρουν σημαντικά στο να εδραιωθεί η iStorm και σε αυτές τις περιοχές ώστε να ενισχύσει τη θέση και τα μερίδια της περαιτέρω.

Συμπερασματικά το 2024 ήταν ακόμα μια χρονιά ανάπτυξης με πωλήσεις που ξεπέρασαν τα €102 εκατ. και αύξηση της κερδοφορίας της εταιρείας.

Προοπτικές 2025

Το 2025 αναμένεται να συνεχιστούν οι σημερινές προκλήσεις όσον αφορά στον κλάδο της λιανικής που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Παρόλα αυτά, η εταιρεία είναι συγκρατημένα αισιόδοξη και το 2025 εκτιμάται ότι θα είναι μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω ανάπτυξη σε όλα τα επίπεδα. Η εταιρεία εκτιμά ότι η αγορά θα είναι σταθερή με ίσως κάποια πιθανή οριακή ανάπτυξη και βελτίωση του οικονομικού κλίματος κατά το δεύτερο εξάμηνο του έτους, λόγω του τουρισμού κυρίως που αναμένεται να βοηθήσει σημαντικά στην ανάπτυξη της αγοράς γενικότερα.

Η εταιρεία ξεκινά τη χρονιά με 18 καταστήματα και στοχεύει σε περαιτέρω επέκταση του δικτύου καταστημάτων της, με την προσθήκη ακόμα δύο (2) νέων καταστημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο ώστε να επιτύχει καλύτερη κάλυψη περιοχών και να ενισχύσει ακόμα περισσότερο το δίκτυο και το brand iStorm σε Ελλάδα και Κύπρο. Ήδη έχει εδραιωθεί σε 18 σημεία στις μεγαλύτερες πόλεις και στις δύο χώρες και έχει στόχο την περαιτέρω αύξηση των μεγεθών της κυρίως μέσα από τα καταστήματα της.

Ταυτόχρονα η iStorm σκοπεύει να συνεχίσει τις επενδύσεις και στο ηλεκτρονικό της κατάστημα istorm.gr και istorm.com.cy σε Ελλάδα και Κύπρο. Μέχρι τα μέσα του 2025 η εταιρεία στοχεύει να μεταβεί σε νέα, κορυφαία, πλατφόρμα ηλεκτρονικού εμπορίου ώστε να ενδυναμώσει ακόμα περισσότερο τη ψηφιακή της παρουσία και να αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες που προσφέρει, αλλά και την εμπειρία μέσα από το online κανάλι της. Σε συνεργασία με την Apple, θα αναβαθμίσει τα ηλεκτρονικά της καταστήματα σε μία νέα, τεχνολογικά προηγμένη και λειτουργικά κορυφαία, πλατφόρμα ηλεκτρονικών αγορών.

Επίσης σχεδιάζει νέες υπηρεσίες οι οποίες θα βελτιώσουν περαιτέρω την εμπειρία του πελάτη. Μέσα από το προηγμένο σύστημα CRM της εταιρείας, θα βελτιώσει την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και παρακολούθηση των πελατών της ώστε να παρέχει τις καλύτερες υπηρεσίες και προϊόντα με τον αποδοτικότερο τρόπο. Η εταιρεία θα συνεχίσει την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση του call center, ως εναλλακτικό κανάλι πώλησης, επαφής και υποστήριξης των πελατών της. Τέλος θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες service, καταναλωτικών δανείων, trade-in και αυθημερόν παράδοσης προϊόντων, και θα προσφέρει και νέους τρόπους πληρωμής και παράδοσης των προϊόντων της, ώστε να δώσει ακόμα καλύτερη εμπειρία στους πελάτες της.

Συμπερασματικά για το 2025, με την προσθήκη δύο (2) νέων σημείων πώλησης και αναβάθμιση της παραγωγικότητας της, προβλέπεται ότι η εταιρεία θα έχει μια ακόμα θετική χρονιά με περαιτέρω αύξηση όλων των μεγεθών της τόσο σε επίπεδο πωλήσεων, όσο και ισχυροποίησης έναντι του ανταγωνισμού, μεριδίων αγοράς και αύξησης κερδοφορίας.

Β. Κλάδος Υπηρεσιών Πληροφορικής

Uni Systems

Ολοκληρωμένες Λύσεις και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Ο Όμιλος Uni Systems το 2024 σημείωσε αύξηση πωλήσεων κατά 12% και παρήγαγε συνολικά ενοποιημένα έσοδα €242 εκατ. σε σχέση με €215 εκατ. το 2023. Η ανάπτυξη αυτή προήλθε τόσο από τις αγορές του εξωτερικού όσο και από την εγχώρια αγορά. Σημαντικό για τον απολογισμό του έτους 2024 είναι ότι ο Όμιλος και η εταιρεία έχει διαμορφώσει ένα μεγάλο ανεκτέλεστο υπόλοιπο συμβάσεων και έργων άνω των €600 εκατ. σε Ελλάδα και εξωτερικό. Τα συνολικά έσοδα του 2024 κατανέμονται κατά 87% σε υπηρεσίες και 13% σε εξοπλισμό ή άδειες χρήσης λογισμικού. Υπάρχουν πάνω από 900 ενεργά έργα σε πάνω από 300 πελάτες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Για το 2025 οι αρχικές εκτιμήσεις προβλέπουν περαιτέρω αύξηση των εσόδων και της κερδοφορίας προερχόμενη τόσο από την ανάπτυξη στην Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συνέχιση της επέκτασής στις αγορές των οργανισμών της ΕΕ, της διεκδίκησης και υλοποίησης ενός σημαντικού αριθμού έργων από το Ταμείο Ανάκαμψης (Greece 2.0) και τέλος, η προσφορά κάθετων λύσεων σε χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς σε όλη την ΝΑ Ευρώπη μέσω της συνεργασίας μας με την FINASTRA. Βασική πρόκληση αποτελεί η ανεύρεση και διακράτηση έμπειρου και εξειδικευμένου προσωπικού.

Γ. Κλάδος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

ACS - Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός 2024

Η εταιρεία κατά το 2024 είχε θετική πορεία, με τα συνολικά της έσοδα να διαμορφώνονται σε περίπου €157,9 εκατ. (+5% σε σχέση με το 2023). Η ανάπτυξη των εσόδων προήλθε από τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών οι οποίες παρουσίασαν υψηλότερη ανάπτυξη περίπου 6%. Τα έσοδα από τις υπηρεσίες ταχυδρομείου, παρουσίασαν μείωση αν και μικρότερη του αναμενομένου, κατά περίπου 8% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, λόγω της συνέχισης της από-υλοποίησης των λογαριασμών και εγγράφων. Πλέον η δραστηριότητα των υπηρεσιών ταχυδρομείου κατά το 2023 αφορά λιγότερο από 4% των συνολικών εσόδων της εταιρείας. Τα λειτουργικά κέρδη EBITDA της εταιρείας διαμορφώθηκαν κατά το 2024 σε €26,1 εκατ. (υψηλότερα κατά περίπου 8% από το 2023) ενώ τα ΚΠΦ (EBT) ανήλθαν σε €21,2 εκατ. (υψηλότερα κατά 8% από το 2023).

Η εταιρεία κατά το 2024 προχώρησε στην αναβάθμιση των μηχανογραφικών της υποδομών και νέων λύσεων για τους πελάτες της, καθώς και σε επέκταση του δικτύου της για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) και μεγαλύτερη χρήση των παραδόσεων με αυτοματοποιημένες θυρίδες (lockers) με στόχο την βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και την αύξηση του μεριδίου της στην αγορά αυτή.

Προοπτικές 2025

Για το 2025 η ACS στηρίζει την ανάπτυξη των εσόδων της κυρίως στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Η αγορά των υπηρεσιών ταχυμεταφορών εκτιμάται ότι θα παρουσιάσει ανάπτυξη ενώ ο κλάδος του ταχυδρομείου θα παρουσιάσει μείωση λόγω της περαιτέρω από-υλοποίησης των εγγράφων και των λογαριασμών. Παράλληλα, στο 2025 λειτουργώντας πιο αποδοτικά με τον συνδυασμό των νέων κεντρικών εγκαταστάσεων και της σημαντικής αύξησης των αυτοματοποιημένων σημείων παραδόσεων (Lockers) προβλέπεται η περαιτέρω αναβάθμιση και βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη-παραλήπτη. Για το 2025 εκτιμάται ανάπτυξη τόσο στα έσοδα όσο και την κερδοφορία της εταιρείας σε σχέση με το 2024. Παράλληλα θα συνεχιστούν οι επενδύσεις με έμφαση στην ενδυνάμωση του last mile με την σημαντική αύξηση των σημείων εξυπηρέτησης και των παραδόσεων μέσω lockers.

Δ. Κλάδος Παραγωγής ενέργειας από ΑΠΕ

Quest Energy M.A.E.B.E.

(Φωτοβολταϊκά πάρκα)

Η εταιρεία, μετά και την ολοκλήρωση εξαγορών φωτοβολταϊκών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 4,9 MW κατά 2024, αύξησε περαιτέρω την ισχύ του χαρτοφυλακίου της, το οποίο πλέον ανέρχεται σε 39,2MW. Για το 2025 η εταιρεία δεν σχεδιάζει σημαντικές νέες επενδύσεις, αλλά όπως πάντα, ερευνά συστηματικά την αγορά για ενδεχόμενες ευκαιρίες στον χώρο των ΦΒ σταθμών. Στην περίπτωση που παρουσιαστούν ευκαιρίες για εξαγορά έτοιμων σε λειτουργία πάρκων σε λογικές αξίες, η εταιρεία διαθέτει τις ανάλογες γραμμές χρηματοδότησης για να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες

8. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η παρούσα Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης καταρτίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις των άρ. 150 επ. του ν. 4548/2018, όπως ισχύει, των άρ. 1-24 του ν. 4706/2020, του ν. 5164/2024, του άρ. 92 του ν. 5172/2025 (Διασφάλιση εκθέσεων βιωσιμότητας για το οικονομικό έτος 2024 Μεταβατική διάταξη) του ν. 5178/2025, των υπ' αρ. 1/891/30-9-2020, 2/905/3-3-2021 και 2/917/17-6-2021 αποφάσεων του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της υπ' αρ. 60/18-9-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, των σχετικών επιστολών, επισημάνσεων, συστάσεων και απαντήσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της ανακοίνωσης 040/29.11.2022 της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) περί του Ελεγκτικού Πλαισίου διενέργειας αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020 και των σχετικών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Quest Συμμετοχών ΑΕ (εφεξής η «Εταιρεία») βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της, και της λοιπής κείμενης νομοθεσίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) έχει προβεί στην ετήσια επανεξέταση της στρατηγικής της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου (όπως προκύπτει από την παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση), των κύριων επιχειρηματικών κινδύνων (ως αυτοί περιλαμβάνονται στην παρούσα ετήσια οικονομική έκθεση, καθώς και στα μητρώα κινδύνων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου), καθώς και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου βάσει των σχετικών εισηγήσεων και ενημερώσεων από την Επιτροπή Ελέγχου.

α. Εισαγωγή

Ως γνωστόν, στο ν. 4706/2020 περιέχονται, μεταξύ άλλων, διατάξεις σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση των ανωνύμων εταιρειών με μετοχές ή άλλες κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα (άρ. 1-24 του νόμου) οι οποίες (διατάξεις) τέθηκαν σε ισχύ από τις 17-7-2021.

Ο Όμιλος Quest είχε αναγνωρίσει τη σύγχρονη εταιρική διακυβέρνηση, ως κεντρικό πυλώνα της ανάπτυξής του, καθώς και του μετασχηματισμού του από μία οικογενειακή επιχείρηση σε έναν σημαντικό, επαγγελματικά διοικούμενο επιχειρηματικό Όμιλο. Η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση δεν συνιστάται από καθορισμένο πρόγραμμα, αλλά από μία συνεχή προσπάθεια ενσωμάτωσης στις εκάστοτε προτεινόμενες παραμέτρους σε συνδυασμό με τις συνεχώς αυξανόμενες προσδοκίες της κοινωνίας. Η σωστή εταιρική δομή και διαδικασίες έχουν ως αποτέλεσμα την επιτυχημένη εταιρική διακυβέρνηση, η οποία προωθεί την εταιρική αναγνώριση και φήμη.

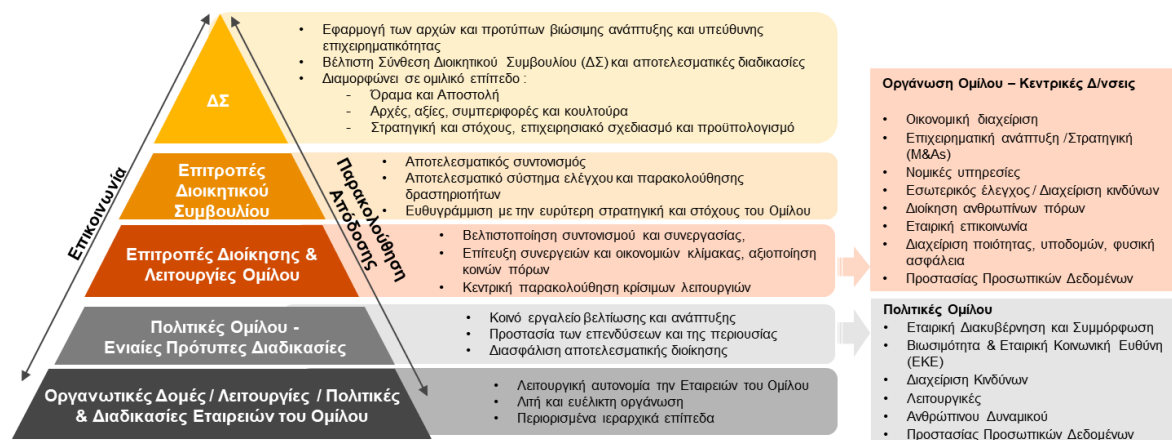
Ως εκ τούτου, ο Όμιλος αποδίδει μεγάλη σημασία στη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και τον ΕΚΕΔ 2021, στη σύνθεση και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ του, στη συμμετοχή μεγάλου αριθμού ανεξαρτήτων μελών στο ΔΣ, στη λειτουργία των Επιτροπών του ΔΣ (πέραν των εκ του Νόμου και εκ του ΕΚΕΔ προβλεπομένων) περιλαμβανομένης και Επιτροπής με αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, και επί των θεμάτων της Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην ύπαρξη αναλυτικών και συνεχώς επικαιροποιούμενων εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας, στην ύπαρξη και υιοθέτηση σύγχρονων πολιτικών, στη βιώσιμη ανάπτυξη, στο σύστημα αρχών και αξιών του και κυρίως στη δημιουργία και συνεχή εξέλιξη ενός εξαιρετικού περιβάλλοντος εργασίας και την ανάπτυξη των εργαζομένων στον Όμιλο.

Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα της Εταιρείας και των θυγατρικών της, την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση κι εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές, την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη δημιουργία διατηρήσιμης αξίας για τον Όμιλο.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος Quest εφαρμόζει Εγχειρίδιο Οργάνωσης & Λειτουργίας (Εγχειρίδιο), το οποίο είναι σύμφωνο με την κείμενη νομοθεσία, τις διεθνείς καλές πρακτικές, τις σύγχρονες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον οποίο ακολουθεί ο Όμιλος και τη στρατηγική του Ομίλου. Το Εγχειρίδιο στοχεύει στο σαφή προσδιορισμό και αποτύπωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του Ομίλου και στη δημιουργία ενός κεντρικού πλαισίου αναφοράς.

Το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) του Ομίλου Quest υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους. Συνίσταται, δε, από τα ακόλουθα:

- Το ΔΣ, που διαμορφώνει σε ομιλικό επίπεδο το όραμα, την αποστολή, τις αρχές, τις αξίες, την κουλτούρα του Ομίλου, καθώς και τη στρατηγική, τους στόχους και τον επιχειρησιακό προγραμματισμό.
- Τις Επιτροπές του ΔΣ, που συμβάλλουν στον αποτελεσματικό συντονισμό, έλεγχο και παρακολούθηση των διαφόρων δραστηριοτήτων στον Όμιλο και λειτουργούν με γνώμονα την ευθυγράμμισή τους με την ευρύτερη στρατηγική και στόχους του Ομίλου.
- Τις Επιτροπές Διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου που αποτελούνται από στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.
- Τις οργανωτικές Μονάδες της Εταιρείας που συντονίζουν και εποπτεύουν βασικές λειτουργίες του Ομίλου Quest και συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της συνεργασίας, της επίτευξης συνεργειών και οικονομικών κλίμακας, την αξιοποίηση κοινών πόρων, καθώς και στην παρακολούθηση κρίσιμων λειτουργιών σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις ομιλικές Πολιτικές και τις Ενιαίες, Πρότυπες και Εταιρικές Διαδικασίες, που αποτελούν βασικό εργαλείο βελτίωσης, ανάπτυξης και αποτελεσματικής διοίκησης σε επίπεδο Ομίλου.
- Τις λοιπές οργανωτικές δομές, λειτουργίες, πολιτικές και διαδικασίες κάθε Εταιρείας του Ομίλου, που επιτρέπουν τη λειτουργική αυτονομία των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη λιτή και ευέλικτη οργάνωσή τους.



Εικόνα 1. Σχηματική απεικόνιση ΣΕΔ Ομίλου Quest

β. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης (ήτοι, με το ν. 4706/2020 και τις αποφάσεις κι εγκυκλίους του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και λοιπών αρμόδιων Φορέων και Αρχών), καθώς και με τον ΕΚΕΔ 2021, τον οποίο έχει υιοθετήσει η Εταιρεία βάσει της από 15-7-2021 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της και σύμφωνα με το αρ. 17 του ν. 4706/2020 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του ΕΣΕΔ, καθώς και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ως ακολούθως:

<https://www.esed.org.gr>

<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>

Ο ΕΚΕΔ εφαρμόζεται από την Εταιρεία με τις ακόλουθες αποκλίσεις κατά τη χρήση 2024:

i. Δεν περιλαμβάνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης η Έκθεση Αποδοχών των μελών του ΔΣ, λόγω του ότι εκκρεμεί η επεξεργασία του περιεχομένου της, καθώς κατά τη συνήθη πρακτική αποτελεί αντικείμενο έγκρισης της επικείμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης. Επικείται η δημοσίευσή της μετά την ολοκλήρωση του περιεχομένου της και του ελέγχου της από τους ορκωτούς ελεγκτές και, πάντως, έγκαιρα πριν την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

ii. Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τις χρήσεις 2023, 2024 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου διμήνου της χρήσης 2025 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή.

Περαιτέρω, τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ (πλην του Προέδρου ΔΣ) αξιολογήθηκαν ως προς τις εκτελεστικές αρμοδιότητές τους και μέσω συστήματος αξιολόγησης 360° για τη χρήση 2024. Επίσης, ο Διευθύνων Σύμβουλος αξιολογήθηκε για τα εκτελεστικά του καθήκοντα για τη χρήση 2024 από το Διοικητικό Συμβούλιο, δια του Προέδρου ΔΣ, σύμφωνα με σχετική εξουσιοδότηση από το ΔΣ.

Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας ατομικής και συλλογικής αξιολόγησής του ΔΣ, των Επιτροπών για τις χρήσεις 2023 και 2024, καθώς και περιλήψη των τυχόν ευρημάτων και των διορθωτικών ενεργειών περιλαμβάνεται στην παρούσα Δήλωση στο κεφάλαιο «iv».

Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Δ.Σ., των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας», υποκεφάλαιο 1 «Διοικητικό Συμβούλιο», παράγραφος ζ «Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ».

γ. Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

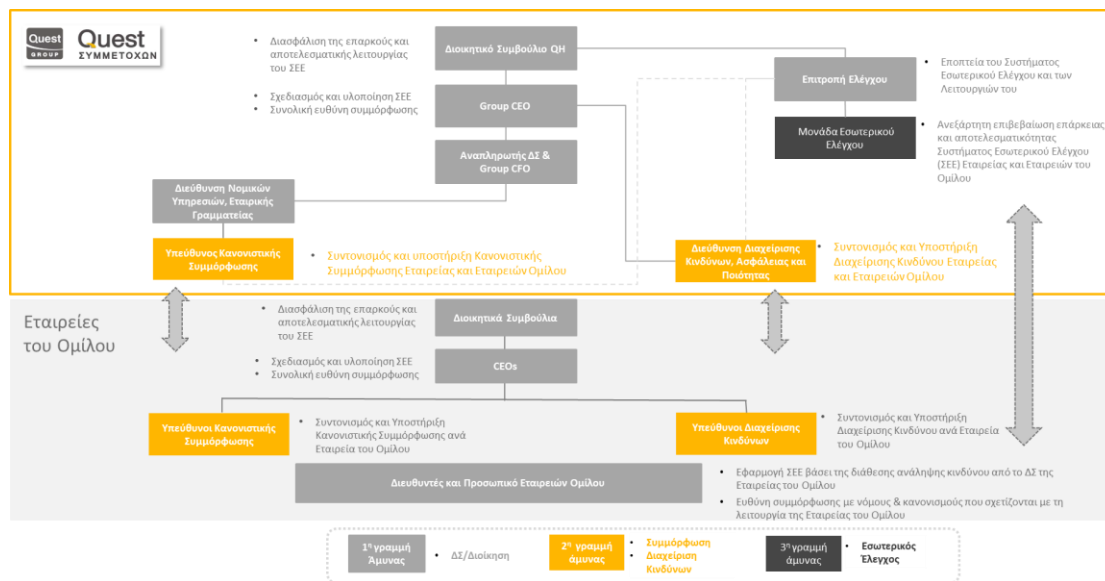
i. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μέρος του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελεί το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ή «ΣΕΕ») περιγράφεται το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και συντελούν στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της (άρθρο 2 ν. 4706/2020). Συνίσταται από:

- ✓ το Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment)
- ✓ τη Διαχείριση Κινδύνων (Risk Management)
- ✓ τους Ελεγκτικούς Μηχανισμούς και Δικλείδες Ασφαλείας (Control Activities)
- ✓ το Σύστημα Πληροφόρηση & Επικοινωνίας (Information & Communication)
- ✓ την Παρακολούθηση του ΣΕΕ (Monitoring Activities)

Το ΔΣ της Εταιρείας είναι αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ότι οι λειτουργίες, οι οποίες συγκροτούν το ΣΕΕ, είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του ΣΕΕ του Ομίλου, οι τρεις (3) γραμμές άμυνας (Εσωτερικός Έλεγχος, Διαχείριση Κινδύνων, Κανονιστική Συμμόρφωση), διαρθρώνονται ως εξής:



Εικόνα 3. Το μοντέλο των τριών γραμμών Ομίλου Quest

A. Εσωτερικός Έλεγχος

Αποστολή του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΤΕΕ) και του επικεφαλής του είναι η παροχή ανεξάρτητων, αντικειμενικών υπηρεσιών διασφάλισης (ελέγχων) και συμβουλευτικών υπηρεσιών (σε θέματα όπως η παροχή επαγγελματικής γνώμης για κρίσιμα θέματα κτλ.), σχεδιασμένων να προσθέτουν αξία στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου και να συμβάλλει στην αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών.

Σκοπός του ΤΕΕ είναι να επικουρεί την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου να επιτυγχάνουν τους αντικειμενικούς σκοπούς τους, εφαρμόζοντας μια συστηματική και επιστημονική μέθοδο για την παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας, του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης. Το ΤΕΕ διαθέτει και εφαρμόζει Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος εγκρίνεται από το ΔΣ κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Εταιρεία διαθέτει ανεξάρτητο ΤΕΕ. Ο επικεφαλής του ΤΕΕ ορίζεται από το ΔΣ της Εταιρείας, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου, είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης υπάλληλος, προσωπικά και λειτουργικά ανεξάρτητος και αντικειμενικός κατά την άσκηση των καθηκόντων του και διαθέτει τις κατάλληλες γνώσεις και σχετική επαγγελματική εμπειρία.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει λειτουργική αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητική αναφορά/ υπαγωγή στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, σύμφωνα και με την κείμενη νομοθεσία και τον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου έχει αρμοδιότητα ιδίως:

- ✓ να παρακολουθεί, να ελέγχει και να αξιολογεί την εφαρμογή του κανονισμού λειτουργίας της Εταιρείας και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ιδίως ως προς: i. την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, ii. τη διαχείριση κινδύνων, iii. την κανονιστική συμμόρφωση και iv. τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία), τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας, τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και τα επιχειρηματικά σχέδια της Εταιρείας σχετικά με τη χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.
- ✓ να συντάσσει εκθέσεις προς τις ελεγχόμενες μονάδες με ευρήματα αναφορικά με την περίπτωση ανωτέρω, τους κινδύνους που απορρέουν από αυτά και τις προτάσεις βελτίωσης, εάν υπάρχουν. Οι εκθέσεις του ΤΕΕ, μετά από την ενσωμάτωση των σχετικών απόψεων από τις ελεγχόμενες μονάδες, τις συμφωνημένες δράσεις, αν υπάρχουν, ή την αποδοχή του κινδύνου της μη ανάληψης δράσης από αυτές, τους περιορισμούς στο εύρος ελέγχου της, αν υπάρχουν, τις τελικές προτάσεις εσωτερικού ελέγχου και τα αποτελέσματα της ανταπόκρισης των ελεγχόμενων μονάδων της Εταιρείας στις προτάσεις της, υποβάλλονται ανά τρίμηνο στην Επιτροπή Ελέγχου.
- ✓ να υποβάλλει κάθε τρεις (3) τουλάχιστον μήνες στην Επιτροπή Ελέγχου αναφορές, στις οποίες περιλαμβάνονται τα σημαντικότερα θέματα και οι προτάσεις της, σχετικά με τα καθήκοντα των περιπτώσεων ανωτέρω, τις οποίες η Επιτροπή Ελέγχου παρουσιάζει και υποβάλλει μαζί με τις παρατηρήσεις της στο ΔΣ.

Το ΔΣ και η Επιτροπή Ελέγχου ορίζουν ότι ο επικεφαλής του ΤΕΕ και τα μέλη του ΤΕΕ έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις δραστηριότητες και μονάδες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες της Εταιρείας ή/και συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και τρίτων εφόσον προβλέπεται ρητά στις σχετικές συμβάσεις με τους τρίτους ή βάσει σχετικών αποφάσεων των εταιρικών οργάνων των συνδεδεμένων ή θυγατρικών εταιρειών ή/και των τρίτων.

Ο επικεφαλής του ΤΕΕ έχει άμεση πρόσβαση και επικοινωνία με τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου χωρίς την παρουσία της διοικητικής ομάδας της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.

Επιπλέον, το ΤΕΕ δρα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα για την Επαγγελματική Άσκηση του Εσωτερικού Ελέγχου (Standards for the Professional Practice of Internal Auditing) και υιοθετεί το πρόγραμμα βελτίωσης και ποιότητας.

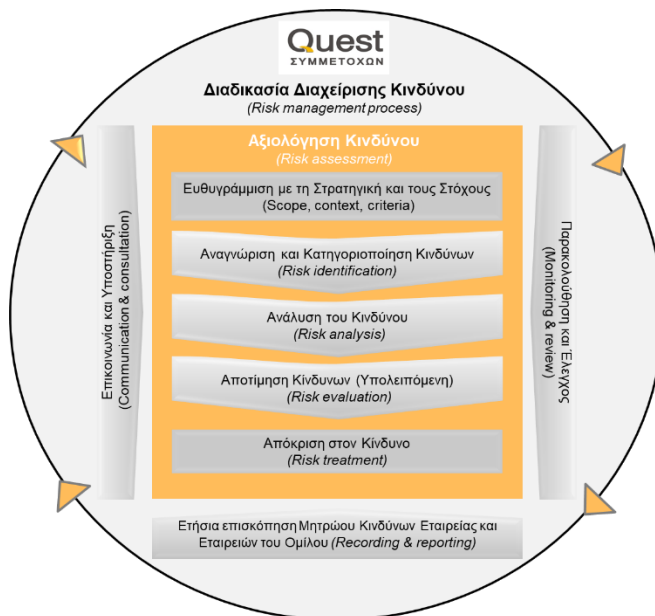
B. Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσμοθετήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.

Ενδεχόμενα τα οποία μπορούν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην επίτευξη της στρατηγικής ή των στόχων, αναγνωρίζονται ως κίνδυνοι, κατατάσσονται σε κατηγορίες (στρατηγικοί, λειτουργικοί, χρηματοοικονομικοί, μη κανονιστικής συμμόρφωσης), αναλύονται και αποτιμώνται. Αποφασίζεται ο ενδεδειγμένος τρόπος απόκρισης και αναλαμβάνονται σχετικές ενέργειες για τον -κατά το δυνατόν- περιορισμό τους.

Η μεθοδολογία ακολουθεί τα πρότυπα ISO 31000 και COSO ERM και εφαρμόζεται από την Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές εταιρείες (όπως αυτές έχουν ορισθεί και επικαιροποιούνται βάσει αποφάσεων του ΔΣ της Εταιρείας, σύμφωνα με τη διάταξη της παρ. 16 του άρ. 2 του ν. 4706/2020), όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων αποτυπώνεται σχηματικά κατωτέρω:



Εικόνα 4. Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου Quest

Το ΔΣ της Εταιρείας εκδίδει ετησίως δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων. Εξετάζει τους σημαντικούς κινδύνους και εγκρίνει το Μητρώο και Σχέδιο Διαχείρισης κινδύνων. Αντίστοιχα πράττουν τα Διοικητικά Συμβούλια των σημαντικών θυγατρικών εταιρειών.

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και εισηγείται τροποποιήσεις προς το ΔΣ.

Η εποπτεία εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων ασκείται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας.

Ο Group Risk Officer της Εταιρείας παρακολουθεί την εξέλιξη της πορείας των σημαντικότερων κινδύνων, ενημερώνει τον CEO της Εταιρείας και υποβάλλει τακτικές αναφορές προς την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και την Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Risk Manager κάθε εταιρείας του Ομίλου (ιδίως των σημαντικών θυγατρικών ή και άλλων θυγατρικών) αξιολογεί την έκθεση της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου σε κινδύνους και την πορεία υλοποίησης σχετικών δράσεων. Ενημερώνει σχετικά τον αντίστοιχο CEO και τον Group Risk Officer της εταιρείας του Ομίλου.

Ο κάθε Ιδιοκτήτης Κινδύνου (Risk Owner) αξιολογεί τον κίνδυνο και αναφέρει στον Risk Manager και στον CEO της Εταιρείας του Ομίλου σε τακτική βάση την κατάσταση του κινδύνου.

Οι εταιρείες του Ομίλου αναθεωρούν τακτικά (τουλάχιστον τρεις φορές το χρόνο) το μητρώο κινδύνων και το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων ή έκτακτα, όταν απαιτείται.

Εξετάζονται οι γενεσιουργές αιτίες των κινδύνων και σχεδιάζονται τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισής τους, που περιλαμβάνουν ενέργειες περιορισμού και σχετικές δικλείδες ασφαλείας έναντι των κινδύνων.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στους κινδύνους που αφορούν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία των δεδομένων, την περιοχή ESG την επεξεργασία και κοινοποίηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών και του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων υποστηρίζεται από εξειδικευμένη εφαρμογή, η οποία παρέχει τη δυνατότητα καταγραφής των στόχων και επιδιώξεων κάθε εταιρείας του Ομίλου και αναγνώρισης, ανάλυσης και αποτίμησης κάθε κινδύνου. Επίσης, στην πιο πάνω εφαρμογή αποτυπώνονται όλες οι ενέργειες περιορισμού των κινδύνων, καθώς και το πραγματικό αποτέλεσμα τους. Ταυτόχρονα για κάθε κίνδυνο επισημαίνονται οι διαθέσιμες δικλείδες ασφαλείας.

Όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε ελέγχους από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στην Επιτροπή Ελέγχου ή/και στο ΔΣ της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογεί τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Αναγνωρισμένοι έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.

Γ. Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την απαρρόκτητη συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, σε εναρμόνιση με τις αρχές και αξίες του Ομίλου Quest, σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας τους. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου (Κώδικας) αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών της και την απαιτούμενη συμπεριφορά ως προς τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν κάθε δραστηριότητα των εταιρειών, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ τους, μεταξύ των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία και οι σημαντικές θυγατρικές αυτής, εφαρμόζουν *Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης* το οποίο περιλαμβάνει τέσσερις βασικούς πυλώνες:

1. Στρατηγική Συμμόρφωσης
2. Διαχείριση Κινδύνου Συμμόρφωσης
3. Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης
4. Διαμόρφωση Κουλτούρας Συμμόρφωσης

Το *Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης* συντονίζει και υποστηρίζει τη Διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για την επίτευξη και συνεχή βελτίωση των στόχων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, παρέχοντας εξειδικευμένη γνώση, καθοδήγηση, υποστήριξη και παρακολούθηση.

Η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας/Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης όπου περιλαμβάνεται ο προσδιορισμός του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών του Ομίλου και διασφαλίζεται ότι οι ρόλοι των Υπευθύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης στην Εταιρεία και στις σημαντικές θυγατρικές της:

- είναι ανεξάρτητοι από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν,
- διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους,
- διαθέτουν τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία για τη διεκπεραίωση του ρόλου τους,
- περιγράφονται από σαφείς, εκτελεστές και δεόντως τεκμηριωμένες γραμμές αναφοράς και κατανομή αρμοδιοτήτων.

Η οργάνωση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης εντός του Ομίλου, είναι κρίσιμης σημασίας ώστε να διασφαλιστεί ότι το *Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης* επιτυγχάνει με συνέπεια τους στόχους του.

Το γενικό συντονισμό σε επίπεδο Ομίλου έχει ο επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, με αναφορά στην Επιτροπή Ελέγχου.

Εκάστη σημαντική θυγατρική έχει ορίσει Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ο οποίος είναι αρμόδιος για το συντονισμό και τη διαχείριση του συστήματος κανονιστικής συμμόρφωσης σε αυτές. Την εφαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης επιβλέπει η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

Ο διορισμός του Επικεφαλής της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου εγκρίνεται από το Δ.Σ. της Εταιρείας κατόπιν εισήγησης από την Επιτροπή Ελέγχου και οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των σημαντικών θυγατρικών διορίζονται από τα αντίστοιχα ΔΣ.

Το ΔΣ της Εταιρείας και κάθε σημαντικής θυγατρικής, μεριμνά ώστε:

(α) ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης να διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τη διεκπεραίωση των αρμοδιοτήτων του, και

(β) να έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, δεδομένα, συστήματα και πληροφορίες για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα.

Την εποπτεία των ανωτέρω κατέχει το ΔΣ της Εταιρείας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

ii. Ασφάλεια πληροφοριών και επιχειρησιακή συνέχεια

Βασικός παράγοντας και απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, είναι η ύπαρξη ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και δημιουργίας.

Δεδομένου ότι η παραγωγή, διαχείριση, μετάδοση και αποθήκευση κάθε είδους πληροφοριών αποτελεί σημαντική αξία και παράγοντα ανάπτυξης, χρήζει κατάλληλης προστασίας και διασφάλισης. Η ανάγκη αυτή καθίσταται ιδιαίτερα επιτακτική στο σύγχρονο, σύνθετο και διασυνδεδεμένο επιχειρησιακό περιβάλλον δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, όπου η πληροφορία είναι εκτεθειμένη σε διαρκώς αυξανόμενες σε αριθμό και ποικιλία απειλές και αδυναμίες.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αφοσίωσης του Ομίλου στην παροχή της καλύτερης δυνατής εμπειρίας τόσο στους εργαζομένους του όσο και στους πελάτες του, θέτει υψηλούς στόχους για ένα «ασφαλές» περιβάλλον στον φυσικό και τον ψηφιακό κόσμο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, υλοποιεί και υιοθετεί τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα προστασίας, τα οποία αποτελούν μέρος ενός ολοκληρωμένου Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών. Το Πλαίσιο αυτό συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, το κανονιστικό πλαίσιο και ενσωματώνει διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Υποστηρίζει και διασφαλίζει ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο διοίκησης της Ασφάλειας των πληροφοριών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και διασφαλίζει τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων τους.

Η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, βασικό μέρος των οργανωτικών μέτρων του Πλαισίου αυτού, αποτελεί την κατεύθυνση για την προστασία των δεδομένων που διαχειρίζονται οι εταιρείες του Ομίλου, παρέχοντας καθοδήγηση σε σχέση με τον τρόπο οργάνωσης και επεξεργασίας των πληροφοριών. Η Πολιτική αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων που καθορίζουν τον τρόπο διαχείρισης και προστασίας των πληροφοριακών πόρων. Οι κανόνες αυτοί προσδιορίζουν το ρόλο, τις αρμοδιότητες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά του κάθε εμπλεκόμενου.

Στόχος της Πολιτικής Ασφάλειας είναι η θεμελίωση ενός πλαισίου γενικών υποχρεώσεων για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που παράγονται, διακινούνται, αποθηκεύονται και εν γένει υφίστανται επεξεργασία, η εφαρμογή του οποίου εξασφαλίζει ένα υψηλό επίπεδο Ασφάλειας σε σχέση με το προφίλ επικινδυνότητας του Ομίλου. Λόγω των αυξανόμενων κινδύνων στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, έχει καθιερωθεί η συνεχής, συστηματική και μεθοδική ανάλυση επικινδυνότητας.

iii. Βασικά πληροφοριακά στοιχεία για τον τρόπο λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, τις βασικές εξουσίες τους και την περιγραφή των δικαιωμάτων τους και του τρόπου άσκησής τους

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Εταιρείας, συγκαλείται από το ΔΣ και μπορεί να αποφασίζει για όλα τα σημαντικά θέματα της Εταιρείας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι μέτοχοι δικαιούνται να συμμετάσχουν είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω νόμιμου εκπροσώπου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση διεξάγεται μια φορά το χρόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία και στο Καταστατικό της Εταιρείας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να εγκρίνει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, να αποφασίσει περί της διανομής ή μη των κερδών και έγκρισης της συνολικής διαχείρισης των μελών του ΔΣ και απαλλαγής των Ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Το ΣΕΔ της Εταιρείας περιλαμβάνει επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement). Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία τηρεί τις υποχρεώσεις της περί ενημέρωσης των μετόχων στη Γενική Συνέλευση επί συγκεκριμένων υποθέσεων της, κατόπιν σχετικής αίτησης αυτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018, ενώ παράλληλα η διαδικασία για την επικοινωνία και ενημέρωση των μετόχων έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/>).

Η Εταιρεία κοινοποιεί όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη Γενική Συνέλευση των μετόχων κατά τρόπο που να εξασφαλίζει σε όλους τους μετόχους εύκολη και ισότιμη πρόσβαση. Όλες οι δημοσιοποιήσεις και τα συναφή έγγραφα κοινοποιούνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις πληροφορίες που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία (όπως ενδεικτικά στον ν. 4548/2018), σχετικά ιδίως με την προετοιμασία της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα πεπραγμένα των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων. Τουλάχιστον ο Πρόεδρος του ΔΣ, ο Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και είναι διαθέσιμοι, προκειμένου να παρέχουν ενημέρωση και πληροφορίες επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους προς συζήτηση. Αρμόδια για την ως άνω ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους είναι η Διεύθυνση Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς (η οποία καλύπτει τις αρμοδιότητες Μονάδας Εξυπηρέτησης Μετόχων). Περαιτέρω, διαδικασία για την επικοινωνία και ενημέρωση των μετόχων έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/corporate-governance>).

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας καθορίζονται στο Καταστατικό, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr>) και την κείμενη νομοθεσία.

iv. Πληροφοριακά στοιχεία για τη σύνθεση και λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών του και άλλων επιτροπών ή οργάνων της Εταιρείας

1. Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)

Το ΔΣ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας του, ασκεί τα καθήκοντά του σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και την κείμενη ελληνική νομοθεσία (ν. 4548/2018, ν. 4706/2020, καθώς και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 4449/2017, στις κανονιστικές αποφάσεις και στα υπ' αρ. 1302/28.4.2017 και υπ' αρ.1508/17.7.2020 έγγραφα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες).

Περαιτέρω, στον Κανονισμό Λειτουργίας του αναφέρονται ενδεικτικά και τομείς όπου ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του ΔΣ έχουν ειδικότερη σημασία για την Εταιρεία.

Το ΔΣ, ως ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, είναι κυρίως αρμόδιο για:

- ο τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής, των αξιών και της κουλτούρας της Εταιρείας,
- ο το σχεδιασμό και την παρακολούθηση υλοποίησης της στρατηγικής της Εταιρείας και την έγκριση και παρακολούθηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Εταιρείας, με σκοπό την με βιώσιμο τρόπο προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος και την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders),
- ο τη λήψη των αποφάσεων που αφορούν στη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την εν γένει επίτευξη του σκοπού της,
- ο τον ορισμό και επίβλεψη του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης των διατάξεων 1 έως 24 του ν. 4706/2020, και την περιοδική παρακολούθηση και αξιολόγηση, τουλάχιστον ανά τρία (3) οικονομικά έτη, της εφαρμογής και της αποτελεσματικότητάς του, προβαίνοντας στις δέουσες ενέργειες για την αντιμετώπιση ελλείψεων,
- ο τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου αποβλέποντας ιδίως:
 - στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
 - στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιωδών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα και λειτουργία,
 - στην αποτελεσματική λειτουργία της μονάδας εσωτερικού ελέγχου,

- στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής, σύμφωνα με το άρθρο 151 του ν. 4548/2018,
 - στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας.
- ο τον καθορισμό της έκτασης της έκθεσης της Εταιρείας στους κινδύνους, που προτίθεται να αναλάβει στο πλαίσιο της επίτευξης του σκοπού της και ειδικότερα των μακροπρόθεσμων στόχων και της επιχειρησιακής της στρατηγικής,
 - ο την εξασφάλιση ότι οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, η ετήσια έκθεση διαχείρισης και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η ενοποιημένη μορφή τους, καθώς και η έκθεση αποδοχών των μελών του ΔΣ, συντάσσονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τα σχετικά λογιστικά πρότυπα,
 - ο την εισήγηση προς τη Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του διορισμού του ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής Εταιρείας,
 - ο τον καθορισμό της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και της στρατηγικής ESG,
 - ο τον ορισμό των Επιτροπών που θα υποστηρίζουν το έργο του και την έγκριση των Κανονισμών Λειτουργίας τους,
 - ο την εποπτεία της υλοποίησης των αποφάσεων του από την εκτελεστική διοίκηση και τη συνολική παρακολούθηση και έλεγχο της απόδοσης της Εταιρείας και των διευθυντικών στελεχών,
 - ο τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων του Διευθύνοντος Συμβούλου και του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, και των εντεταλμένων συμβούλων όταν ορίζονται,
 - ο τον καθορισμό των κατάλληλων δομών, γραμμών αναφοράς και αρμοδιοτήτων προς την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας,
 - ο τη διασφάλιση της ομαλής διαδοχής των μελών του και των ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας,
 - ο την αποτελεσματική λειτουργία του, τη συστηματική αξιολόγησή του, καθώς και των Επιτροπών του και των μελών του, και τη συνεχή βελτίωσή τους,
 - ο τη μέριμνα για τη σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία σύνθεση και λειτουργία του και των Επιτροπών του, καθώς και για τη συμμόρφωση με κάθε υποχρέωση ως αυτή απορρέει από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα εταιρικά έγγραφα και πολιτικές και διαδικασίες που το διέπουν καθώς και
 - ο τις λοιπές αρμοδιότητες όπως αυτές προβλέπονται βάσει του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της και της κείμενης νομοθεσίας.

Πέραν των ανωτέρω κατά βάση συλλογικών αρμοδιοτήτων, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει την άσκηση μέρους ή όλων των εξουσιών διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρείας, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ΔΣ, υπαλλήλους της Εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης.

Το μέγεθος και η σύνθεση του ΔΣ επιτρέπουν την αποτελεσματική άσκηση των αρμοδιοτήτων του και αντικατοπτρίζουν το μέγεθος, τις δραστηριότητες και το στρατηγικό πλάνο ανάπτυξης της Εταιρείας. Το ΔΣ αποτελείται από επτά (7) κατ' ελάχιστον έως δέκα τρία (13) κατά μέγιστον μέλη, τα οποία δύναται να είναι εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Η επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ διενεργείται βάσει της εγκεκριμένης από τη Γενική Συνέλευση Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ με στόχο την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του, σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της Εταιρείας.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση ή ορίζονται από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 9 του ν. 4706/2020, και κατά κανόνα αποτελούν τουλάχιστον το 50% των μελών του ΔΣ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον προτάσσεται ειδικός λόγος που τεκμηριώνεται από την Εταιρεία θα μπορεί να είναι και λιγότερα, εφόσον όμως δεν υπολείπονται του ενός τρίτου (1/3) του συνολικού αριθμού των μελών του ΔΣ και σε κάθε περίπτωση δεν είναι λιγότερα από δύο (2).

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 9 του ν. 4706/2020 και αναπτύσσονται αναλυτικά στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και στη Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης από τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Η πλήρωση των προϋποθέσεων για τον χαρακτηρισμό μέλους ΔΣ ως ανεξάρτητου μέλους επανεξετάζεται από το ΔΣ σε ετήσια τουλάχιστον βάση ανά οικονομικό έτος και πάντως πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, στην οποία και συμπεριλαμβάνεται σχετική διαπίστωση.

Το ΔΣ ορίζει την ιδιότητα των μελών του ως εκτελεστικών ή μη εκτελεστικών, περαιτέρω δε, αναρτά και τηρεί επικαιροποιημένες τις πληροφορίες και τα έγγραφα αναφορικά με την εκλογή των υποψηφίων μελών του (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών), σύμφωνα με τα άρθρα 18 παρ. 1 και 4 παρ. 4 του ν. 4706/2020, με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως.

Μετά τη συγκρότησή του σε σώμα, το ΔΣ εκλέγει, με απόλυτη πλειοψηφία μεταξύ των μελών του τους εξής:

1. τον/την Πρόεδρο του ΔΣ,
2. τον/την Αντιπρόεδρο ή περισσότερους Αντιπροέδρους (οι οποίοι θα αντικαθιστούν τον/την Πρόεδρο σε όλη την έκταση των αρμοδιοτήτων του/της σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος),
3. τον/την Διευθύνοντα/-νουσα Σύμβουλο,
4. τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο ή και Εντεταλμένους Συμβούλους, εφόσον υφίστανται και
5. τα υπόλοιπα μέλη.

Το ΔΣ συστήνει Επιτροπές που υποστηρίζουν το έργο του και εισηγούνται προς αυτό για τη λήψη των αποφάσεών του. Στο πλαίσιο του ΔΣ λειτουργούν σήμερα οι εξής Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος και οι αρμοδιότητες αναλύονται στους αντίστοιχους Κανονισμούς Λειτουργίας που εφαρμόζει η Εταιρεία για κάθε μία από αυτές:

1. Επιτροπή Ελέγχου,
2. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (εφεξής «ΕΑΥΕΔ»),
3. Επιτροπή Αμοιβών,
4. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης,
5. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Το ΔΣ με σχετικές του αποφάσεις μπορεί να συστήνει και άλλες Επιτροπές.

Τέλος, το ΔΣ, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, διορίζει ως μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Επιτροπής Αμοιβών και της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης μόνο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του.

Η θητεία των μελών του ΔΣ είναι τριετής (3ετής), που παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας, η οποία δεν μπορεί όμως να περάσει την τετραετία.

Τα μέλη του ΔΣ μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά. Υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω, η θητεία του ΔΣ μπορεί να παρατείνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Το ΔΣ συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό, ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν. Σε κάθε περίπτωση, το ΔΣ συνέρχεται με την απαραίτητη συχνότητα, ώστε να εκτελεί με τρόπο αποτελεσματικό και παραγωγικό τα καθήκοντά του.

Στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους, το ΔΣ υιοθετεί, κατόπιν εισήγησης του Προέδρου και επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως, ένα ημερολόγιο συνεδριάσεων και ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης, το οποίο τίθεται υπόψη του ΔΣ και δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο και τις ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζει τη σωστή, πλήρη και έγκαιρη εκπλήρωση των καθηκόντων του, καθώς και την επαρκή εξέταση όλων των θεμάτων, επί των οποίων λαμβάνει αποφάσεις.

Με μέριμνα του Προέδρου του ΔΣ, των Προέδρων των Επιτροπών και του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, πραγματοποιούνται επιμέρους συναντήσεις των μελών του ΔΣ (executive sessions). Στις συναντήσεις αυτές συμμετέχουν μέλη του ΔΣ, στελέχη της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, τρίτοι και εξωτερικοί σύμβουλοι. Κατά τη διάρκεια των επιμέρους

συναντήσεων δεν είναι απαραίτητο να τηρούνται αναλυτικά πρακτικά, αλλά σε κάθε περίπτωση καταγράφονται οι συμμετέχοντες, τα θέματα προς συζήτηση και όποιες επόμενες ενέργειες συμφωνήθηκαν.

Με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου προγραμματίζονται κατ' ελάχιστον δύο (2) συναντήσεις ετησίως με την παρουσία μόνο των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, με αντικείμενο συζήτησης:

- Την παρακολούθηση της στρατηγικής της Εταιρείας και της υλοποίησής της, καθώς και την επίτευξη των στόχων της.
- Τυχόν θέματα που αφορούν στις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών ΔΣ, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και του ελέγχου των επιδόσεών τους.
- Τυχόν θέματα που άπτονται της εταιρικής διακυβέρνησης της Εταιρείας.

Παράλληλα, με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου συνέρχονται ειδικότερα τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως και τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ ώστε να συντάξουν, ει δυνατόν από κοινού, την έκθεσή τους προς την Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας, καθώς και άλλες εκθέσεις, εφόσον αυτό απαιτείται.

α. Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας

Η Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας (στο εξής «Πολιτική») έχει καταρτισθεί, σύμφωνα με το άρ. 3 του ν. 4706/2020, την Εγκύκλιο 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, τον ΕΚΕΔ και εγκριθεί βάσει της από 18.6.2021 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και έχει αναρτηθεί, όπως ισχύει, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors>).

Η Πολιτική είναι πλήρως εναρμονισμένη με την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Περαιτέρω, κατά τη διαμόρφωσή της έχει ληφθεί υπόψη το μέγεθος, η εσωτερική οργάνωση, η διάθεση ανάληψης κινδύνου, η φύση και η πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Επίκειται επικαιροποίησή της σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 5178/2025.

Πιο συγκεκριμένα, η Πολιτική συμμορφώνεται με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίου που έχουν εκδοθεί δυνάμει του εν λόγω νόμου, είναι σύμφωνη με όσα προβλέπονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και ακολουθεί στο σύνολό της τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία. Επίσης, ενσωματώνει καλές πρακτικές (όπως, ανεξάρτητα μέλη ΔΣ τουλάχιστον το 50% των μελών, σύνθεση των Επιτροπών ΔΣ μόνο από ανεξάρτητα μέλη ΔΣ, κ.α.), οι οποίες ακολουθούνται διεθνώς από εταιρείες αντιστοίχων χαρακτηριστικών με αυτά της Εταιρείας.

Σκοπός της Πολιτικής είναι να ορίσει το σύνολο των αρχών που αφορούν στην επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση (ή μη) της θητείας των μελών ΔΣ, καθώς και των κριτηρίων για την αξιολόγηση της ατομικής και της συλλογικής καταλληλότητας των μελών του ΔΣ.

Ταυτόχρονα, η Πολιτική αποτυπώνει τη δέσμευση και τους στόχους της Εταιρείας αναφορικά με την κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ, η οποία εντάσσεται στο πλαίσιο υλοποίησης της γενικότερης στρατηγικής, καθώς και των μεσο-μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών επιδιώξεων της Εταιρείας, με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον, την προάσπιση των συμφερόντων όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders), τη διαφάνεια, την ανταγωνιστικότητα, την αποτελεσματικότητα και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο για τα υφιστάμενα, όσο και για τα υποψήφια νέα μέλη του ΔΣ της Εταιρείας. Περαιτέρω, στοιχεία της εν λόγω Πολιτικής δύναται να εφαρμόζονται αναλογικά και στα μέλη ΔΣ όλων των θυγατρικών εταιρειών της Εταιρείας.

Επίσης, εφαρμόζεται σε τρίτα πρόσωπα στα οποία ανατίθενται εξουσίες εκπροσώπησης της Εταιρείας ως προς την αξιολόγηση των περιορισμών εκλογιμότητας που ορίζει η παρ. 5 του άρθρου 3 του ν. 4706/2020 (μη συνδρομή λόγου υπαιτιότητας για ζημιολόγους συναλλαγές με συνδεδεμένες εταιρείες).

Το ΔΣ, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ), είναι υπεύθυνο για την επιλογή, αντικατάσταση ή ανανέωση της θητείας των μελών ΔΣ και την έναρξη, καθοδήγηση και συντονισμό της διαδικασίας ανάδειξης των κατάλληλων υποψηφίων μελών του ΔΣ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των μετόχων.

Η ΕΑΥΕΔ έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα προς το ΔΣ, εντοπίζοντας υποψηφίους, που κατά τη γνώμη της, πληρούν τα σχετικά κριτήρια πολυμορφίας του ΔΣ (εκπροσώπηση ανά φύλο, διεθνής εμπειρία, χρονική διάρκεια θητείας, ηλικιακή ομάδα, εξειδίκευση). Οι προτάσεις της ΕΑΥΕΔ υποβάλλονται στο ΔΣ, το οποίο εισηγείται, σύμφωνα με τις προτάσεις αυτές, στη Γενική Συνέλευση των μετόχων τα προτεινόμενα προς εκλογή μέλη του ΔΣ, σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4548/2018.

Κατά την επιλογή, την ανανέωση της θητείας και την αντικατάσταση ενός μέλους του ΔΣ λαμβάνεται υπόψη η αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας του υφιστάμενου ΔΣ, καθώς και οι όποιες αναγκαίες αλλαγές για την προσαρμογή της σύνθεσης του ΔΣ στην κουλτούρα, τις αξίες και τη γενική στρατηγική της Εταιρείας. Τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας αναφέρονται αναλυτικά στην Πολιτική, όπως και στη σχετική διαδικασία αξιολόγησης.

Βασική επιδίωξη της Εταιρείας είναι η βεβαίωση πως το ΔΣ συλλογικά διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες, που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητά της και τους βασικούς κινδύνους που συνδέονται με αυτή. Για το σκοπό αυτό διαμορφώνεται, επικαιροποιείται και παρακολουθείται σε ετήσια βάση από την ΕΑΥΕΔ πίνακας καταλληλότητας, που περιλαμβάνει τα εκάστοτε συλλογικά προσόντα του ΔΣ, όπως αποτυπώνεται κατωτέρω:

Πίνακας 1. Πίνακας Καταλληλότητας Μελών ΔΣ

Quest GROUP		Quest ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ		Μέλη Δ.Σ. Quest									
		Θ. Φέσσας	Ε. Κουτσουρέλη	Α. Γεωργαντάς	Μ. Μπιτσάκος	Μ. Δαμανάκη	Ν. Καραμούζης	Ν. Λαμπρούκος	Ι. Δρέττα	Ι. Πανάρας	Αι. Γιαννόπουλος	Π. Κυριακόπουλος	Φ. Μιχάλη
Κλάδος της πληροφορικής		✓	✓	✓				✓					
Κλάδος διανομής προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας		✓	✓	✓	✓								
Κλάδος των ταχυμεταφορών		✓	✓	✓								✓	
Κλάδος της πράσινης ενέργειας		✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		
Κλάδος του ηλεκτρονικού εμπορίου		✓		✓									
Βιώσιμη ανάπτυξη και θέματα ESG			✓			✓			✓	✓			
Ελεγκτική και Διαχείριση κινδύνων					✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Σύγχρονες τεχνολογίες και Ψηφιακός μετασχηματισμός												
Χρηματοοικονομικός τομέας, χρηματοδοτήσεις και λειτουργία ανυπό	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Στρατηγικός & επιχειρηματικός σχεδιασμός, διαχείριση εταιρικών χαρτοφυλακίων	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓
Διοίκηση Επιχειρήσεων	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Επιχειρηματική ανάπτυξη και διεθνής δραστηριοποίηση	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
Εταιρική διακυβέρνηση	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Διοίκηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και συστήματα αμοιβών						✓	✓		✓		✓	✓
	Φίτσας	Κουτσουρέλη	Γεωργαντίδης	Μητσάκος	Δαμανάκη	Καραμούζης	Λαμπρόκος	Δρέπα	Πανιάρας	Γιαννόπουλος	Κωριακόπουλος	Μιχάλη
Κριτήριο εκπροσώπησης φύλου (Γ/Α)	A	Γ	A	A	Γ	A	A	Γ	A	A	A	Γ
Κριτήριο διεθνούς εργασιακής ή ακαδημαϊκής εμπειρίας (ναι/όχι)	ναι		ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	ναι	
Κριτήριο εκπροσώπησης γενεών (ηλικία)	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	< 45 έτη	45-60 έτη	> 60 έτη	> 60 έτη	45-60 έτη
Κριτήριο ανανέωσης ΔΣ – έτη θητείας (έτη)	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	> 9 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη	< 5 έτη
Κριτήριο ανεξαρτησίας (ναι/όχι)					ναι	ναι		ναι	ναι	ναι	ναι	ναι

Ενημέρωση μελών ΔΣ

Ο Πρόεδρος του ΔΣ, με τη συνδρομή της Εταιρικής Γραμματέως, μεριμνά για την εισαγωγική ενημέρωση των νέων μελών βάσει της σχετικής Πολιτικής Εκπαίδευσης των μελών ΔΣ. Ειδικότερα, διασφαλίζει ότι κάθε νέο μέλος ενημερώνεται, πριν από την ανάληψη των καθηκόντων του, για το όραμα, τις αρχές και τις αξίες, την κουλτούρα, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες, το επιχειρηματικό μοντέλο, τη στρατηγική, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, τον κανονισμό λειτουργίας του ΔΣ και των επιτροπών στις οποίες θα συμμετέχει, και σε ό,τι άλλο κρίνεται κατά περίπτωση απαραίτητο προκειμένου τα νέα μέλη να αποκτήσουν το συντομότερο δυνατόν το επίπεδο γνώσης, αντίληψης και εξοικείωσης με την Εταιρεία που απαιτείται για να ασκήσουν τα καθήκοντά τους αποτελεσματικά.

β. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης

Για την εν λόγω Πολιτική οι σχετικές πληροφορίες και στοιχεία περιλαμβάνονται στην έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας (βλ. ESRS-2 Γενικές Γνωστοποιήσεις / MDR-P – Επισκόπηση Πολιτικών)

Στοιχεία ποσοστών συμμετοχής στο Δ.Σ.

Πιο κάτω παρατίθεται πίνακας από τον οποίο προκύπτει η εκπροσώπηση του κάθε φύλου σε επίπεδο ΔΣ κατά την 31/12/2024:

ΔΣ Quest Holdings (κατά την 31/12/2024)		
	Αριθμός	Ποσοστό (%)
Άνδρες	7	63,64%
Γυναίκες	4	36,36%
Σύνολο	12	100%

γ. Σύμβαση ΔΣ και Επιτροπών

Το ΔΣ έχει εκλεγεί βάσει της από 15.6.2022 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, με τριετή θητεία και πάντως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του έτους 2025, με τα ακόλουθα πρόσωπα ως μέλη, λαμβανομένων υπ' όψιν και των διατάξεων του ν. 4548/2018, του ν. 4706/2020, της Εγκυκλίου 60/2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Καταστατικού της Εταιρείας, του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, του ΕΚΕΔ 2021 και της Πολιτικής Καταλληλότητας μελών ΔΣ της Εταιρείας:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη του Σοφοκλέους
3. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη
4. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου
5. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου
6. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου
7. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου
8. Νικόλαος Καραμούζης του Βασιλείου
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος
10. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, του Δημητρίου
11. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου
12. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία

Επίσης, εξελέγησαν εκ των ως άνω μελών, κατόπιν εισήγησης του ΔΣ και ληφθείσας υπόψη σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, για τα οποία διαπιστώθηκε ότι πληρούν τα κριτήρια ανεξαρτησίας, σύμφωνα με το άρ. 9 του ν. 4706/2020, τα οποία είναι τα ακόλουθα:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
2. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
3. Ιωάννα Δρέττα - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
4. Νικόλαος Καραμούζης – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
5. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
6. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος
7. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος.

Το 12μελές ΔΣ, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15^{ης} Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2025, κατόπιν εισήγησης του κ. Θεοδώρου Φέσσας και απόφασης του ΔΣ, συγκροτήθηκε σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας – Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Νικόλαος Καραμούζης - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.– Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος – Εκτελεστικό Μέλος, Εντεταλμένος Σύμβουλος επί θεμάτων στρατηγικής και εταιρικής ανάπτυξης, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης
7. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Ιωάννα Δρέττα – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
11. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
12. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Στην ίδια ως άνω από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ’ αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,
β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
γ) Η θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής αρχόμενη από της εκλογής του ΔΣ και παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ’ αρ. πρωτ. 1302/28-4-2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της, ως ακολούθως:

1. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Πρόεδρος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν τις ακόλουθες Επιτροπές:

(α) Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος
Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος
Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος

(β) Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΑΥΕΔ)

Μαρία Δαμανάκη, Πρόεδρος
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος
Ιωάννης Πανιάρας, Μέλος

(γ) Επιτροπή Αμοιβών

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Πρόεδρος
Νικόλαος Καραμούζης, Μέλος
Φιλίππα Μιχάλη, Μέλος

(δ) Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ιωάννης Πανιάρας, Πρόεδρος
Μαρία Δαμανάκη, Μέλος
Ιωάννα Δρέττα, Μέλος.

Το ΔΣ, που εξελέγη βάσει της από 15.6.2022 απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης, εκλιπόντος του Νικολάου Σωκράτη Λαμπρούκου (Εκτελεστικού Μέλους και Εντεταλμένου Συμβούλου επί θεμάτων στρατηγικής και εταιρικής ανάπτυξης, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης), ανασυγκροτήθηκε στις 30.12.2024 σε σώμα με τα εναπομείναντα μέλη ΔΣ, ως ακολούθως, συνεχίζοντας την τριετή θητεία του, η οποία άρχισε από την ως άνω εκλογή του από την από 15.6.2022 Τακτική Γενική Συνέλευση και παρατείνεται αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025:

1. Θεόδωρος Φέσσας – Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη – Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Νικόλαος Καραμούζης - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.– Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής – Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
7. Μαρία Δαμανάκη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Ιωάννα Δρέττα – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Φιλίππα Μιχάλη – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
11. Ιωάννης Πανιάρας – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Η σύνθεση των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν διαφοροποιήθηκε και εξακολουθεί να έχει ως ανωτέρω.

δ. Βιογραφικά σημειώματα Μελών ΔΣ και Διευθυντικών Στελεχών της Εταιρείας

Τα σύντομα βιογραφικά των ανωτέρω Μελών του Δ.Σ. παρατίθενται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://www.quest.gr/el/the-group/board-of-directors> και κατωτέρω:

Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος

Είναι ιδρυτής, βασικός μέτοχος και Πρόεδρος ΔΣ της εταιρείας Quest Συμμετοχών ΑΕ που ιδρύθηκε το 1981 (ως Info-Quest), είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (1998) και δραστηριοποιείται - μέσω των θυγατρικών της - στον τομέα της πληροφορικής, του ηλεκτρονικού εμπορίου, των ταχυμεταφορών, των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και των προϊόντων κλιματισμού. Είναι επίσης βασικός μέτοχος και Πρόεδρος στην εισηγμένη εταιρεία διαχείρισης ακινήτων BriQ Properties ΑΕΕΑΠ. Διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (2014-2020) και είναι επίτιμος Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ).

Σπούδασε Μηχανολόγος-Ηλεκτρολόγος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος Master στη Θερμοδυναμική από το Πανεπιστήμιο του Birmingham της Μεγάλης Βρετανίας.

Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Η Έφη Κουτσουρέλη είναι αντιπρόεδρος του Δ.Σ. της Quest Συμμετοχών Α.Ε. και μέλος Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου Quest. Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οικονομικά στο Deree College. Έχοντας αναπτύξει την δική της επιχειρηματική δραστηριότητα στον τομέα του εμπορίου, συνεργάστηκε με την Info-Quest από το ξεκίνημά της με μετοχική σχέση, ενώ το 1984 διετέλεσε ιδρυτικό μέλος στο μετασχηματισμό της εταιρείας σε Α.Ε. Ασχολήθηκε με διάφορους διοικητικούς τομείς, συμβάλλοντας στην δυναμική ανάπτυξη και μετεξέλιξη της εταιρείας σε Όμιλο εταιρειών με δραστηριότητες στους τομείς της Πληροφορικής και της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Επί σειρά ετών διηύθυνε τον τομέα του Marketing και της Επικοινωνίας, διατηρώντας ως και σήμερα τη θέση της υπεύθυνης Εταιρικών Υποθέσεων και Επικοινωνίας των εταιρειών του Ομίλου.

Από το 2013, και σε προσωπικό επίπεδο, ανέλαβε και έθεσε τις βάσεις του μετασχηματισμού του Ομίλου, ανταποκρινόμενη στις νέες απαιτήσεις, στις ανάγκες και στη φιλοσοφία που διέπουν την εποχή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύοντας το σύστημα αξιών εταιρικής διακυβέρνησης και συγχρόνως θέτοντας τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη της ψηφιακής καινοτομίας καθώς και την περαιτέρω ανάπτυξη κουλτούρας ισότητας και διαφορετικότητας στις εταιρείες του Ομίλου. Την περίοδο 2007-2010 διετέλεσε μέλος στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Παράλληλα έχει διατελέσει μέλος Δ.Σ. σε διάφορους οργανισμούς και φιλανθρωπικά ιδρύματα και συνεχίζει μέχρι σήμερα.

Νικόλαος Καραμούζης, Αντιπρόεδρος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Ν. Καραμούζης κατέχει τη θέση του Executive Chairman στο SMERemediumCap και τη θέση του Προέδρου της Grant Thornton, Ελλάδος και είναι Μέλος Δ.Σ. της Eurobank Private Bank Luxembourg S.A..

Είναι Μέλος Δ.Σ. του Ιδρύματος Ωνάση, Μέλος Δ.Σ. στην Quest Holdings, Μέλος Δ.Σ. στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (Ι.Ο.Β.Ε.), Μέλος του Advisory Board της διαΝΕΟσις, Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής της Stanton Chase, Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής ΕΛΙΑΜΕΠ και συμμετείχε στην Επιτροπή Σοφών για το σχέδιο ανάπτυξης της Ελλάδας.

Μέχρι το Μάρτιο 2019 διετέλεσε Πρόεδρος Δ.Σ. της Eurobank Ergasias Α.Ε. και Πρόεδρος Δ.Σ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών. Στην Eurobank Ergasias Α.Ε. ήταν επίσης Πρόεδρος της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού, μέλος στην Επιτροπή Κινδύνων και Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, του Νομικού Επιστημονικού Συμβουλίου της Τράπεζας και Αντιπρόεδρος της Eurobank Cyprus Ltd. Κατείχε τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου στην GENIKI Bank και του Συμβούλου Διοίκησης & Μέλους της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς. Έχει διατελέσει Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Eurobank, επικεφαλής για τις δραστηριότητες του Wholesale Banking επί 14 χρόνια, Υποδιοικητής στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Πρόεδρος της ΕΤΕΒΑ, Υποδιοικητής στην ΕΤΒΑ, Διευθυντής στη Διεύθυνση Συναλλάγματος στην Τράπεζα της Ελλάδος και Σύμβουλος στην Ομοσπονδιακή Τράπεζα του Cleveland των Ηνωμένων Πολιτειών και Αντιπρόεδρος Δ.Σ. του ΣΕΒ.

Είναι Ομότιμος Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Κάτοχος πτυχίου στα Οικονομικά, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Master Degree στα Οικονομικά, American University, Η.Π.Α. και Διδακτορικού Διπλώματος (Ph.D.) με εξειδίκευση σε Θέματα Νομισματικής Πολιτικής & Διεθνών Οικονομικών, Pennsylvania State University, Η.Π.Α..

Απόστολος Γεωργαντζής, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο Απόστολος Γεωργαντζής κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε. από τα τέλη του 2015 και τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρείας ACS Α.Ε.Ε. από τα τέλη το 2003. Έχει σπουδάσει Μηχανολόγος Μηχανικός στο Imperial College of Science Technology and Medicine (Μεγ.Βρετανία) όπου και έκανε μεταπτυχιακές σπουδές και από το οποίο κατέχει BEng και MSc. Έχει εργαστεί και διατελέσει ως στέλεχος, ελεύθερος επαγγελματίας και επιχειρηματίας

σε διάφορες θέσεις στους τομείς των κατασκευών, επενδύσεων και της πληροφορικής. Ο Α. Γεωργαντζής γεννήθηκε στον Πειραιά το 1968, μιλάει Αγγλικά, Γαλλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Μάρκος Μπιτσάκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Μπιτσάκος σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, είναι απόφοιτος του ετήσιου MBA course της ΕΕΔΕ και του επίσης ετήσιου Management Certificate της FIPP. Διαθέτει εμπειρία από διάφορους επαγγελματικούς τομείς (υπηρεσίες, εμπορία, βιομηχανία, μέσα ενημέρωσης) και έχει υπηρετήσει στο παρελθόν τις Διευθύνσεις Οικονομικού, Διοικητικού ως Σ.Ε.Ο. και Σ.Φ.Ο.. Από το 2003 έως και τις αρχές του 2007 είχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού και Διοικητικού Διευθυντή στον Όμιλο Quest Συμμετοχών και από το 2007 έως Φεβρουάριο 2010 κατείχε τη θέση του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου στις εταιρείες ΔΑΦΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ και ΝΙΚΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ. Το 2010 επανήλθε στον όμιλο Quest και από τον Φεβρουάριο 2020 κατέχει τη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου της Quest Συμμετοχών Α.Ε και Γενικού Οικονομικού Διευθυντή της Εταιρείας και του Ομίλου.

Αιμίλιος Γιαννόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Μέλος του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας FCA, ICAEW από το 1980, γεννήθηκε στο Λονδίνο και σπούδασε στην Αγγλία (απόφοιτος του Southgate College, Λονδίνο, με δίπλωμα σε Επιχειρησιακή Στρατηγική και Οικονομικά). Μέλος του εποπτικού συμβουλίου του Ινστιτούτου Ορκωτών Ελεγκτών Αγγλίας και Ουαλίας (ICAEW) από 2017 έως 2019 αντιπροσωπεύοντας τα μέλη της Ευρώπης και Ευρασίας. Στέλεχος PwC Λονδίνου επί 13 έτη, PwC Ελλάδος (Αθήνα) επί 26 έτη και PwC ΗΠΑ και Βερμούδων. Εταίρος (Partner) στην PwC Ελλάδος από το 1994 και μέλος της εκτελεστικής επιτροπής επί 15 χρόνια, καθώς και κάτοχος διαφόρων θέσεων ως επικεφαλής του τμήματος Ελέγχου και Υπηρεσιών Διασφάλισης (audit & assurance) της PwC Ελλάδος. Το 1994 ίδρυσε και ηγήθηκε αυτού μέχρι το 2009 το τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών της PWC, σχετικά με εξαγορές, συγχωνεύσεις και χρηματοδοτήσεις (Deals Advisory). Το 2008 ίδρυσε και ηγήθηκε της ειδικής μονάδας παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών μη εξυπηρετούμενων τραπεζικών δανείων (NPL Advisory). Σύμβουλος ελληνικών τραπεζών και αλλοδαπούς αγοραστές σχετικών δανειακών χαρτοφυλακίων.

Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Quest Holdings και Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου από τον Ιούνιο 2021. Από Μάρτιο 2022, ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος ΔΣ της Attica Bank και Πρόεδρος της Επιτροπής Αποδοχών, Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης και μέλος Επιτροπής Ελέγχου και Επιτροπής Κινδύνων. Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ από το 2016 έως Μάρτιο 2022 της PQH (ενιαίου εκκαθαριστή των 17 υπό εκκαθάριση ελληνικών τραπεζών). Πρώην επίτιμος μη-εκτελεστικός οικονομικός διευθυντής στο ΔΣ του Campion School και του St Catherine's School.

Μαρία Δαμανάκη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Μαρία Δαμανάκη είναι Σύμβουλος για το κλίμα και τη θάλασσα πολιτική. Εργάζεται ως Ειδικός σύμβουλος στην Oceans5 (ΗΠΑ) και το Rockefeller Brothers Foundation (ΗΠΑ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των: Prince Albert II of Monaco Foundation, Oceanographic Institute (Μονακό), Friends of Ocean Action (World Economic Forum), European Marine Regions Forum (Βερολίνο), Marine Stewardship Council (MSC) (Λονδίνο), Global Fishing Watch, Global Fund for Coral Reefs (GFCR UN Νέα Υόρκη), Beneath the Waves (ΗΠΑ), Εταιρία ελληνικών ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ ΑΕ και Quest Holdings. Είναι επισκέπτρια καθηγήτρια στο Πανεπιστήμιο NOVA της Λισαβόνας.

Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε για πέντε χρόνια ως Global Managing Director for Oceans στη The Nature Conservancy USA. Διετέλεσε Επίτροπος Θαλασσίων Υποθέσεων και Αλιείας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Υπό την ηγεσία της, η Επιτροπή κατάφερε να επαναφέρει το θαλάσσιο πληθυσμό σε πιο υγιή επίπεδα - από περίπου 5 βιώσιμα αποθέματα το 2010 σε πάνω από 30 σήμερα. Η Μαρία Δαμανάκη υπηρέτησε ως Ελληνίδα πολιτικός για πολλά χρόνια. Ήταν η πρώτη γυναίκα πρόεδρος ελληνικού πολιτικού κόμματος και είναι συγγραφέας τεσσάρων βιβλίων για ζητήματα Φύλου και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εκπαίδευσης και Ευρωπαϊκής Πολιτικής.

Ιωάννα Δρέττα, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Ιωάννα Δρέττα, είναι Πολιτικός Μηχανικός ΕΜΠ, με μεταπτυχιακά στο Imperial College London (MSc) και το Harvard Kennedy School (Master in Public Administration). Είναι CEO της REDS του ομίλου Ελλάκτωρ, με αντικείμενο την ανάπτυξη εμβληματικών green field ακινήτων. Είναι πρόεδρος της Marketing Greece, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εταιρείας του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΣΕΤΕ) με σκοπό την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στο τουριστικό προϊόν της Ελλάδας. Στη διάρκεια της 20ετούς επαγγελματικής πορείας της, έχει διατελέσει σε θέσεις ευθύνης του ιδιωτικού και δημόσιου

τομέα σε διαφορετικούς τομείς οικονομικής δραστηριότητας, αναλαμβάνοντας το management σε σύνθετα περιβάλλοντα και καταγράφοντας θετικά αποτελέσματα. Η Ιωάννα Δρέττα είναι από το 2021 ανεξάρτητο μέλος του ΔΣ της ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ενώ διετέλεσε Υπουργός Τουρισμού στην Υπηρεσιακή Κυβέρνηση Σαρμά.

Παναγιώτης Κυριακόπουλος, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

Ο κ. Πάνος Κυριακόπουλος από τον Ιούλιο του 2002 είναι Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Star Επενδυτικής Α.Ε, Cambridge Finance Ltd, που δραστηριοποιείται στους τομείς των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης,, στις Υποδομές και στην Τεχνολογία.

Παράλληλα είναι μέλος του Δ.Σ των εισηγμένων στο Χρηματιστήριο των ΗΠΑ ναυτιλιακών εταιρειών Euroseas Ltd, Eurodry Ltd, μέλος των ΔΣ της Quest Holdings, Ελλάκτωρ, Άκτωρ Παραχωρήσεις, Reds, Χρυσού Οδηγού και μέλος του ΔΣ του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ). Έχει διατελέσει μέλος του Δ.Σ σε διάφορες εταιρίες όπως ΓΕΚ-ΤΕΡΝΑ και ΑΓΕΤ Ηρακλής. Από τον Ιούλιο του 1997 έως τον Ιούλιο του 2002 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος των Ελληνικών Ταχυδρομείων ΑΕ και μέλος του Διοικητικού της Συμβουλίας έως τον Δεκέμβριο του 2006. Από τον Αύγουστο 1996 έως τον Ιούλιο του 1997 διετέλεσε σύμβουλος στην Τεχνική Εταιρία ΑΤΕΜΚΕ ΑΕ. Από το Ιούλιο του 1986 μέχρι τον Ιούλιο 1996 ήταν Διευθύνων Σύμβουλος της Globe Group Α.Ε με δραστηριότητα στους τομείς της Ναυτιλίας, της Κλωστοϋφαντουργίας και των Τροφίμων. Υπηρέτησε στον Ελληνικό Στρατό από τον Οκτώβριο του 1984 έως τον Ιούνιο του 1986. Ο κ. Κυριακόπουλος είναι πτυχιούχος Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός του Πανεπιστημίου Newcastle upon Tyne, Μ. Βρετανίας. Κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο (Μ.σc) στην Ναυπηγική και Μηχανολογία του Τεχνολογικού Ινστιτούτου της Μασαχουσέτης (Μ.Ι.Τ), ΗΠΑ και μεταπτυχιακό τίτλο (ΜΒΑ) στην Διοίκηση Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Imperial College του Λονδίνου. Είναι 60 ετών, παντρεμένος και έχει δύο παιδιά. Μιλά Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει τιμηθεί από την Ελληνική Δημοκρατία με τον βαθμό του Ανώτερου Ταξίαρχου του Τάγματος της Τιμής, με τον Αστέρα Αξίας και Τιμής και με τον Σταυρό Α Τάξεως Αξίας και Τιμής. Επίσης του έχει δοθεί ηθική αμοιβή από τους Υπουργούς Μεταφορών & Επικοινωνιών και Εθνικής Οικονομίας για την θητεία του στα Ελληνικά Ταχυδρομεία.

Φιλίππα Μιχάλη, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Η Φιλίππα Μιχάλη είναι Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος στην NN Hellas από τον Απρίλιο 2023. Παράλληλα, είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του μη κερδοσκοπικού σωματείου ALBA Executive Development & Applied Research in Business Administration, μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Διοικητικού Συμβουλίου της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδων (ΕΑΕΕ) και Πρόεδρος της Επιτροπής Ζωής και Συντάξεων, καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνο-Ολλανδικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Συνδέσμου. Πριν από την ένταξή της στον Όμιλο NN, η Φιλίππα εργαζόταν στον Όμιλο Allianz για περισσότερα από 25 χρόνια, αρχικά στον τομέα της διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων και στη συνέχεια στον ασφαλιστικό τομέα, όπου για περίπου 8 χρόνια ήταν Διευθύνουσα Σύμβουλος για τις δραστηριότητες σε Ελλάδα και Κύπρο.

Επίσης, έχει διατελέσει μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου και του Γενικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ).

Σπούδασε Χρηματοοικονομική & Τραπεζική Διοικητική στο Πανεπιστήμιο Πειραιά και κατέχει Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School. Είναι μητέρα δύο αγοριών.

Ιωάννης Πανιάρας, Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Ο Ιωάννης Πανιάρας σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Imperial College (BSc, MSc) και Διοίκηση Επιχειρήσεων στο INSEAD (MBA). Ο Ιωάννης Πανιάρας είναι σήμερα Executive Director, Europe and Sustainability και εκτελεστικό μέλος του ΔΣ της Titan Cement International S.A. (Belgium), καθώς και εκτελεστικό μέλος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος της Titan S.A. (Greece), υπεύθυνος για δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα, Αλβανία, Βουλγαρία, Κόσσοβο, Βόρεια Μακεδονία, Σερβία, Ιταλία, Γαλλία και Αγγλία. Ξεκίνησε την σταδιοδρομία του στην εταιρία συμβούλων μηχανικών KNIGHT PIESOLD με έδρα το Λονδίνο. Από το 1998 έως το 2015 κατείχε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο S&B Βιομηχανικά Ορυκτά και –μετά την εξαγορά– στην IMERYS, με έδρα την Ελλάδα και τη Γερμανία, ολοκληρώνοντας τη θητεία του εκεί ως Vice President του Τομέα δραστηριοτήτων της πρώην S&B και Διευθύνων Σύμβουλος της S&B Βιομηχανικά Ορυκτά Α.Ε.. Από τον Ιανουάριο 2016, είναι στον Όμιλο TITAN, αρχικά ως Γενικός Διευθυντής Τομέα Ελλάδος, αναλαμβάνοντας αργότερα και την Διεύθυνση των Εταιρικών Υποθέσεων (βιώσιμη ανάπτυξη και επικοινωνία) του Ομίλου. Σήμερα υπηρετεί ως επικεφαλής της γεωγραφικής περιοχής της Ευρώπης. Έχει υπηρετήσει σε πολλά ΔΣ, εκπροσωπώντας την S&B και τον Όμιλο TITAN. Ο Ιωάννης Πανιάρας έχει αναπτύξει στην Ελλάδα και διεθνώς εκτενέστατη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης Ανάπτυξης. Στον Όμιλο TITAN, ως Executive Director, έχει την συνολική εποπτεία για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης από το 2016-2022. Επίσης, από το 2016 έως το 2021 διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Το Συμβούλιο αυτό έχει ως στόχο την προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στις επιχειρήσεις και την εκπροσώπηση των επιχειρήσεων στο δημόσιο διάλογο για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Τα σύντομα **βιογραφικά σημειώματα των διευθυντικών στελεχών** της Εταιρείας είναι τα κατωτέρω:

Ελένη Αγγλούπα, DPO, επικεφαλής του Τμήματος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου

Η Έλενα Αγγλούπα γεννήθηκε στην Αθήνα το 1978 και είναι δικηγόρος στον Άρειο Πάγο. Είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με μεταπτυχιακές σπουδές στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών στον τομέα του Εμπορικού Δικαίου. Είναι Δικηγόρος με εμπειρία στον τομέα των προσωπικών δεδομένων και τις ψηφιακές τεχνολογίες και κάτοχος πιστοποίησης (ISO/IEC 17024) υπευθύνου προστασίας δεδομένων από την Tuv Austria Hellas. Από το 2008 έως το 2018 κατείχε την θέση του Νομικού συμβούλου στις εταιρείες του Ομίλου Quest. Διαθέτει πολυετή εμπειρία στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και την ελεύθερη δικηγορία. Είναι μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Μιλάει Ελληνικά, Αγγλικά, Ιταλικά.

Κατέχει από το 2018 την θέση της Υπεύθυνης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στον Όμιλο Quest.

Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου, επικεφαλής του Τμήματος Ασφάλειας Πληροφοριών του Ομίλου

Ξεκίνησε τη συνεργασία του με τον Όμιλο Quest το 2021. Από το 2014 έχει εργασθεί ως IT Risk & Information /Cyber Security Professional σε μεγάλες πολυεθνικές εταιρείες στο Συμβουλευτικό χώρο, στον Τεχνολογικό και Τραπεζικό Τομέα. Συμμετείχε σε έργα Πληροφορικής/Κυβερνοασφάλειας λειτουργώντας ως εξειδικευμένος επαγγελματίας στον Τεχνολογικό Τομέα, στις περιοχές της Ασφάλειας στον Κυβερνοχώρο, της Διακυβέρνησης Ασφάλειας Πληροφοριών και του Ethical Hacking. Κατέχει δίπλωμα Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Επιπρόσθετα, κατέχει σημαντικές επαγγελματικές πιστοποιήσεις όπως, μεταξύ άλλων, ISACA Certified Information Security Manager (CISM), Offensive Security Certified Professional (OSCP), ISACA Certified Information Systems Auditor (CISA).

Βασίλειος Γιαννόπουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών του Ομίλου

Ξεκίνησε τη συνεργασία με τον Όμιλο Quest το 2013. Έχει διατελέσει στέλεχος σε εταιρίες του κλάδου της πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και της συνδρομητικής τηλεόρασης. Το 2010 εκλέχθηκε μέλος του ΔΣ του European Competitive Telecommunications Association (ECTA).

Είναι απόφοιτος του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, Τμήμα Χημικών Μηχανικών και κατέχει MSc in Information Technology με διάκριση από το UCL του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και MBA από το Athens Laboratory of Business Administration (ALBA). Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1970 και μιλά Αγγλικά και Γερμανικά.

Λουΐζα Γρηγοράκου, επικεφαλής του Τμήματος Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Έχει δουλέψει για διαφορετικά business (Greek, EMEA, GLOBAL), και έχει αποκτήσει πολυετή εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση εστιασμένων δράσεων HR & OD, όπως Competency Model Design, Assessment & Development Centers, Culture change programs, 360 assessment, Performance Management Systems, Talent Attraction & Management programs, Leadership programs. Παράλληλα έχει εμπειρία ως group facilitator & personal coach.

Διαθέτει M.Sc. in Industrial Psychology και είναι πιστοποιημένη Business Coach και σύμβουλος συστημικής προσέγγισης.

Βασιλική Δεληστάθη, Νομική Σύμβουλος, επικεφαλής της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών & Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου και Εταιρική Γραμματέας

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, κάτοχος διδακτορικού στο διοικητικό δίκαιο. Διαπιστευμένη Διαμεσολαβήτρια (Υ.Δ.Α.Α.Δ.) και Εκπαιδεύτρια Διαμεσολαβητών (IMC, IMI). Διδάσκει στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στο πλαίσιο του MBA «Certificate In Negotiations» το 2020 στο Πάντειον Πανεπιστήμιο (Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών) ως βασική Εκπαιδεύτρια Διαμεσολαβητών και από το 2022 στον Φορέα Κατάρτισης Διαμεσολαβητών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας (Ε.Ο.ΔΙ.Δ.). Έχει συνεργαστεί με δικηγορικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό (ως εξωτερική συνεργάτης ή εταίρος) και έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της (ως Νομική Σύμβουλος ή και Διευθύντρια Νομικών Υπηρεσιών & Γραμματέας ΔΣ) στους ελληνικούς ομίλους εταιριών: «Ελληνικά Χρηματιστήρια» (1999-2007), «ΟΣΕ» (2007-2012). Είναι εξωτερική ειδική συνεργάτιδα στη «Διεθνή Διαφάνεια» και μέλος επαγγελματικών και

επιστημονικών φορέων και οργανισμών εντός και εκτός Ελλάδος, καθώς και σωματείων κοινωνικής προσφοράς. Μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής του Οργανισμού Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (Ο.Π.Ε.Μ.Ε.Δ.). Επιστημονική Συνεργάτης και Διαμεσολαβήτρια στον Ε.Ο.ΔΙ.Δ. και μέλος του Νομικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Α.Ε.Ε..

Γεράσιμος Ζουρνατζής, επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Είναι Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών και κατέχει επίσης τη θέση του Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού της θυγατρικής εταιρείας Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής.

Έχει μακρόχρονη εμπειρία σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες από το 1983 και εργάζεται στον όμιλο Quest από το 1999.

Κατά την διάρκεια της εργασιακής του εμπειρίας έχει ασχοληθεί με μεγάλο αριθμό έργων στο χώρο του Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατέχει πτυχίο BSc σε Accounting – Finance από το Αμερικάνικο κολλέγιο της Ελλάδας (Deere College) και MBA με εξειδίκευση στη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από το Baker College, Center for Post graduate Studies in Michigan, USA.

Είναι μέλος της Επιτροπής Εργασιακών του ΣΕΒ και έχει συμμετάσχει σαν εθελοντής-εκπαιδευτής σε πολλά προγράμματα του ΣΕΝ (Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων).

Ο Γ. Ζουρνατζής γεννήθηκε το 1962 στην Αθήνα, μιλάει Αγγλικά και είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Κωνσταντίνος Ρήγας, επικεφαλής του Τμήματος Διαχείρισης Κινδύνων

Γεννήθηκε το 1951. Είναι πτυχιούχος Μηχανολόγος – Ηλεκτρολόγος ΕΜΠ, Διδάκτωρ (PhD) Bioengineering του Πανεπιστημίου Strathclyde της Σκωτίας. Διετέλεσε Επίκουρος Καθηγητής της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μέχρι το 2018. Υπήρξε ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ. της Quest Holdings (2003-2014). Από το 2015 έως και τα τέλη Οκτωβρίου 2024 διετέλεσε μέλος του ΔΣ της ACS Α.Ε.Ε.

Αθανάσιος Καπέτσης, επικεφαλής του Τμήματος Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου

Ο Θανάσης Καπέτσης είναι Διευθυντής Κτηριακών Εγκαταστάσεων και Υποδομών του Ομίλου. Η συνεργασία του με τον Όμιλο ξεκίνησε το 2002, ενώ το 2004 ανέλαβε τη θέση που κατέχει μέχρι σήμερα.

Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1963. Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά. Έχει εργαστεί σαν ελεύθερος επαγγελματίας, μελετητής στατικός, ενώ έχει μελετήσει και επιβλέψει την κατασκευή μεγάλων κτηριακών έργων.

Κωνσταντίνια Παππά, επικεφαλής του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου

Η Κωνσταντίνια Παππά είναι απόφοιτος Νομικής (LLB) του University of Glamorgan της Μεγάλης Βρετανίας και της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Κατέχει επαγγελματική πιστοποίηση στη Διαχείριση Κινδύνων και τον Εσωτερικό Έλεγχο από το Ι.Ε.Σ.Ο.Ε.Λ., καθώς και στην Κανονιστική Συμμόρφωση στο Χρηματοπιστωτικό Σύστημα από το ΕΚΠΑ. Από το 2004 έως το 2010 άσκησε ελεύθερη δικηγορία. Από το 2011 έως και το 2020 εργάστηκε στην ασφαλιστική εταιρεία D.A.S. Hellas Α.Α.Ε.Γ.Ν.Π. (ERGO Group) κατέχοντας θέσεις ευθύνης. Από το 2012 έως το 2020 κατείχε τη θέση της Υπεύθυνης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Από το 2021 κατέχει τη θέση της Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης στον Όμιλο Quest.

Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος, επικεφαλής: α) Τμήματος Χρηματοοικονομικού Ελέγχου και Διοικητικής Πληροφόρησης του Ομίλου και β) Τμήματος Σχέσεων με Μετόχους και Συμμόρφωσης με τις Αρχές της Κεφαλαιαγοράς

Σπούδασε οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει εργαστεί στο παρελθόν σε αντίστοιχες θέσεις σε εταιρείες Πληροφορικής και εταιρείες του χρηματοπιστωτικού κλάδου.

Μαρίνα Πέτρου, επικεφαλής Τμήματος Νομικής Υποστήριξης Τομέα Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Ομίλου

Πτυχιούχος της Νομικής Αθηνών, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω, Μέλος του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στο Ευρωπαϊκό Δίκαιο από το Πανεπιστήμιο του Leiden (Ολλανδία), καθώς και πιστοποίησης Εταιρικής Διακυβέρνησης από το Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ). Είναι πιστοποιημένη ελέγκτρια κατά της απάτης (CFE) και μέλος

του διεθνούς οργανισμού ACFE. Διαθέτει πολυετή εμπειρία καθώς έχει παράσχει τις νομικές υπηρεσίες της στον Όμιλο ΟΤΕ Α.Ε. (από 2004 έως 2017) ως Δικηγόρος και ως Επικεφαλής του Τμήματος Εταιρικής Λειτουργίας Σταθερής και Κινητής και Θυγατρικών Εσωτερικού καθώς και στον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ). Από τον Ιούλιο του 2019 εντάχθηκε στο δυναμικό της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών του Ομίλου Quest και παράλληλα κατέχει τη θέση του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

Ευάγγελος Ρούσσος, επικεφαλής του Τμήματος Προμηθειών του Ομίλου

Από το 2006 είναι διευθυντής προμηθειών, Διοικητικής οργάνωσης και Φυσικής ασφάλειας στην εταιρεία ACS ΑΕΕ του ομίλου Quest.

Από το 2014 συμμετέχει στην διευθυντική ομάδα του Ομίλου Quest ως Δ/ντής προμηθειών.

Γεννήθηκε το 1959 στον Πειραιά. Σπούδασε λογιστικά. Διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία σε θέματα προμηθειών και σε θέματα δ/σης προσωπικού στον τομέα τεχνικών εταιριών.

Είναι παντρεμένος και έχει τέσσερα παιδιά.

Αλέξανδρος Ρούστας, επικεφαλής του Τμήματος Σχέσεων με Επενδυτές

Ο Αλέξανδρος Ρούστας είναι ο Υπεύθυνος Επενδυτικών Σχέσεων της Quest Holdings και ο Γενικός Διευθυντής της Quest On Line, η οποία διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr

Από το 2013 έως σήμερα κατέχει επίσης της θέση του Γενικού Διευθυντή της IQBILITY, της εταιρείας του ομίλου που υποστηρίζει και επενδύει σε νεοφυείς επιχειρήσεις (startups) στο χώρο της τεχνολογίας.

Στο παρελθόν έχει εργαστεί σε τεχνικές και εμπορικές διευθύνσεις εταιριών στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Έχει πτυχίο Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ΕΜΠ και μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Είναι γεννημένος το 1978, παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Αννίτα Παταργιά, επικεφαλής του Τμήματος Εταιρικής Επικοινωνίας του Ομίλου

Η Αννίτα Παταργιά είναι επαγγελματίας της Εταιρικής Επικοινωνίας με περισσότερα από 15 χρόνια εμπειρίας σε εταιρείες με διαφοροποιημένες δραστηριότητες. Εξειδικεύεται σε Brand Development, Employer Branding & Employee Engagement, Organizational Culture Management και δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Έχει πτυχίο από το Πάντειο Πανεπιστήμιο Αθηνών και μεταπτυχιακό από το Πανεπιστήμιο της Σορβόνης, ενώ πρόσφατα ολοκλήρωσε πρόγραμμα μετεκπαίδευσης σε Digital Marketing Analytics στο MIT Sloan School of Management. Η Αννίτα είναι μέλος της Quest Συμμετοχών από τον Ιούνιο του 2021.

Χάρης Στεφανούρης, επικεφαλής του Τμήματος Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου

Διευθυντής Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου Quest και υπεύθυνος για τα Θέματα Αμοιβών & Παροχών για λογαριασμό όλων των θυγατρικών Εταιρειών του Ομίλου από το 2013.

Σπούδασε Χημεία, με εξειδίκευση στο τομέα Τροφίμων & Ποτών, στο Τμήμα Επιστημών Οίνου, Αμπέλου και Ποτών του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, ενώ στην συνέχεια έκανε μεταπτυχιακές σπουδές (MSc) στην Επιστήμη Τροφίμων στο University of Leeds.

Έχει διατελέσει στέλεχος Τμημάτων Ανθρώπινου Δυναμικού (HRD) σε διάφορους επαγγελματικούς τομείς όπως: Λιανικής, Κινητής Τηλεφωνίας, FMCG, Τραπεζικής, Πληροφορικής και Μηχανολογικές Υπηρεσίες. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1969, μιλάει Αγγλικά και Ιταλικά, είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

Ελένη Χαλιώτη, επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου

Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου Quest. Είναι κάτοχος πτυχίου BA in Economics από το DERECE COLLEGE, , καθώς και μεταπτυχιακών τίτλων: Post Graduate Diploma in Economic Development από το University of Kent, της Μεγάλης Βρετανίας, Master in Business Administration (MBA) από το ALBA Graduate Business School και Master of Science (M.Sc.) in Risk Management από το ALBA Graduate Business School. Είναι μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου των Εσωτερικών Ελεγκτών, καθώς επίσης του Institute of Internal Auditors - Greece.

Στην 25ετή πορεία της επαγγελματικής της καριέρα ανέλαβε το ρόλο της Επικεφαλής του Εσωτερικού Ελέγχου της KARAMOLEGOS BAKERY ROMANIA S.A, της ΤΕΛΕΤΥΠΟΣ Α.Ε. και της θυγατρικής εταιρείας στην Κύπρο. Διετέλεσε Chief Financial Officer (CFO) στις εταιρείες: ORACLE HELLAS S.A, KARAMOLEGOS ΑΕ, ΣΕΚΑΠ Α.Ε (μέλος της Japan Tobacco International) και CARDLINK S.A..

Ελένη Χριστογιάννη, επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου

Διαθέτει πάνω από 20 έτη εμπειρία σε συμβουλευτικές υπηρεσίες και στρατηγικό σχεδιασμό. Από τον Ιούνιο του 2021 ανέλαβε της θέση της ESG Manager του Όμιλου Quest με ευθύνη για τον συντονισμό των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ESG. Στην προηγούμενη της εργασία στο Κέντρο Αειφορίας (CSE), σαν μέλος της ομάδας Συμβουλευτικών Υπηρεσιών, με πιστοποίηση από το GRI, απέκτησε πλούσια εμπειρία σε δημιουργία εκθέσεων εταιρικής υπευθυνότητας και στρατηγικής γύρω από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Παράλληλα στο Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης ήταν υπεύθυνη του συντονισμού της συμμετοχής όπως και της αξιολόγησης μεγάλων Ελληνικών επιχειρήσεων στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index). Στο παρελθόν έχει εργαστεί 8 χρόνια στην COSMOTE (ΟΜΙΛΟΣ ΟΤΕ) όπου ήταν υπεύθυνη των Τμημάτων του Εμπορικού Σχεδιασμού όπως και των Προϊόντων και Υπηρεσιών εταιρικών πελατών. Παλιότερα στην PwC και IBM της Αγγλίας σε θέση Management Consultant είχε σημαντική εμπειρία σε διεθνές επίπεδο σε projects στρατηγικής στο κλάδο των Telecoms. Έχει πτυχίο Bachelors Economics & Economic History από το London School of Economics (UK) και Masters Communications Policy από το City University (UK).

ε. Αρμοδιότητες ΔΣ, Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, Μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών)

Οι εξουσίες και αρμοδιότητες του ΔΣ της Εταιρείας είναι αυτές που περιγράφονται στο Καταστατικό της, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας, στον Κανονισμό του ΔΣ, στον ΕΚΕΔ 2021, στο ν. 4706/2020, στο ν. 4548/2018, όπως ισχύει, καθώς και στη λοιπή κείμενη νομοθεσία. Όλες οι αρμοδιότητες του ΔΣ τελούν υπό την επιφύλαξη των άρθρων 97 έως 101 του ν. 4548/2018 όπως ισχύει.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας (άρθρο 12) και το νόμο, το ΔΣ μπορεί να αναθέτει με απόφασή του την άσκηση όλων ή μερικών από τα δικαιώματα και τις εξουσίες του που σχετίζονται με τη διοίκηση, διαχείριση και εκπροσώπηση της Εταιρείας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, ο τίτλος και η αρμοδιότητα των οποίων καθορίζονται πάντοτε με απόφαση του Συμβουλίου. Οι αρμοδιότητες του Προέδρου, των Αντιπροέδρων του ΔΣ, του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, του Εντεταλμένου Συμβούλου και των Μελών ΔΣ καθορίζονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ, το Καταστατικό και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, αναφορικά με τις αρμοδιότητες του Προέδρου, Αντιπροέδρων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, Εντεταλμένου Συμβούλου, και μελών ΔΣ (εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών):

ι. Ο Πρόεδρος του ΔΣ της Εταιρείας έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Ο Πρόεδρος προΐσταται στις συνεδριάσεις του ΔΣ και διευθύνει τις εργασίες του για την επίτευξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του.

Οι αρμοδιότητες του Προέδρου προσδιορίζονται με βάση την κείμενη ελληνική νομοθεσία, το Καταστατικό της Quest, την ανάθεση αρμοδιοτήτων δυνάμει των σχετικών διατάξεων του εταιρικού δικαίου και τον ΕΚΕΔ που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, και περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1. Διασφάλιση της καλής οργάνωσης και αποτελεσματικότητας των εργασιών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
2. Καθορισμός των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης διασφαλίζοντας ότι το ΔΣ λαμβάνει τις αποφάσεις επί όλων των θεμάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων του και αφιερώνει τον απαιτούμενο χρόνο στα θέματα που το αφορούν.
3. Σύγκληση και προεδρία των συνεδριάσεων του ΔΣ και διασφάλιση της αποτελεσματικής διεξαγωγής τους μέσω της ενθάρρυνσης του εποικοδομητικού διαλόγου και της αποτελεσματικής συνεισφοράς των απόψεων των μελών του ΔΣ.
4. Διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του ΔΣ για την προετοιμασία των συνεδριάσεων του ΔΣ.
5. Διασφάλιση εποικοδομητικών σχέσεων μεταξύ των εκτελεστικών και των μη εκτελεστικών μελών και δημιουργία κουλτούρας ανοικτού πνεύματος, ομαδικότητας, συνεργατικότητας και εποικοδομητικού διαλόγου.
6. Επίβλεψη της αποτελεσματικής ένταξης νέων μελών ΔΣ, της καταλληλότητας του ΔΣ σε διαρκή βάση και της κατάρτισης του πλάνου διαδοχής των μελών ΔΣ.

7. Επίβλεψη της διαδικασίας αξιολόγησης του ΔΣ και μέριμνα για τη λήψη των δεουσών ενεργειών για την αντιμετώπιση ελλείψεων που εντοπίστηκαν.
8. Μέριμνα για την αποτελεσματική επικοινωνία του ΔΣ με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders), ώστε να είναι κατανοητές οι θέσεις τους σε σημαντικά ζητήματα.
9. Οι λοιπές αρμοδιότητες που κατά περίπτωση αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας ή και στην κείμενη νομοθεσία.

Τέλος, ο Πρόεδρος, πέραν των ανωτέρω αρμοδιοτήτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΔΣ, και στο βαθμό που διατηρεί εκτελεστική ιδιότητα, θα ασκεί τις εκτελεστικές αρμοδιότητες που του παρέχουν οι σχετικές εξουσιοδοτήσεις του ΔΣ, με σκοπό να συμμετέχει σε όλες τις αποφάσεις που επηρεάζουν ουσιαστικά την πορεία της Εταιρείας.

ii. Οι **Αντιπρόεδροι** του ΔΣ έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Οι Αντιπρόεδροι του ΔΣ αναπληρώνουν τον Πρόεδρο στα καθήκοντά του, στις περιπτώσεις που ο Πρόεδρος κωλύεται να τα εξασκήσει και γενικότερα όπου προβλέπεται από το Καταστατικό, το νόμο, τον Κανονισμό ΔΣ και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας. Σε περίπτωση διορισμού περισσότερων Αντιπροέδρων η σχετική απόφαση θα προσδιορίζει και τον τρόπο αναπλήρωσης ανάλογα με την περίπτωση. Οι Αντιπρόεδροι λειτουργούν ως σύνδεσμοι του Προέδρου με τα λοιπά μέλη του ΔΣ, ενώ συμμετέχουν σε συναντήσεις με μετόχους της Εταιρείας για συζήτηση θεμάτων που αφορούν τη διακυβέρνησή της. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, στην περίπτωση που ο Πρόεδρος έχει εκτελεστικά καθήκοντα, το ΔΣ εκλέγει έναν τουλάχιστον Αντιπρόεδρο εκ των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του, προκειμένου να συμβάλει στην ανεξαρτησία της λειτουργίας του ΔΣ, την επαρκή πληροφόρηση των μη εκτελεστικών μελών του και την αποτελεσματική συμμετοχή τους στη διαδικασία εποπτείας και λήψης αποφάσεων.

Όταν ο Πρόεδρος είναι εκτελεστικός, τότε ο ανεξάρτητος μη εκτελεστικός αντιπρόεδρος δεν αναπληρώνει τον Πρόεδρο στα εκτελεστικά καθήκοντά του.

Ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος του ΔΣ έχει τις ακόλουθες ειδικότερες αρμοδιότητες:

1. Ηγείται, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου από το ΔΣ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ.
2. Σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ προγραμματίζει και συντονίζει τις επιμέρους συνεδριάσεις των μη εκτελεστικών μελών.
3. Μεριμνά για την υποβολή των ετήσιων αναφορών και εκθέσεων των ανεξάρτητων μελών του ΔΣ στην τακτική ΓΣ της Εταιρείας.

iii. Ο **Διευθύνων Σύμβουλος και ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος**:

Πέραν των ειδικότερων εκτελεστικών αρμοδιοτήτων που εκχωρούνται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο βάσει των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, ο ρόλος τους στη λειτουργία του ΔΣ είναι η ειδικότερη ευθύνη του συντονισμού των εισηγήσεων των εκτελεστικών μελών και άλλων ανωτάτων στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που τίθενται υπόψιν του ΔΣ.

iv. Ο **Εντεταλμένος/οι Σύμβουλος/οι**

Κατόπιν πρότασης του Προέδρου του ΔΣ υπάρχει η δυνατότητα ορισμού ενός ή περισσότερων Εντεταλμένων Συμβούλων. Οι επιμέρους αρμοδιότητές του/τους προτείνονται από τον Πρόεδρο του ΔΣ και εγκρίνονται από το ΔΣ.

v. **Μέλη ΔΣ (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ανεξάρτητα μη εκτελεστικά)**

Ανεξαρτήτως της ιδιότητας τους ως εκτελεστικά, μη εκτελεστικά, ή ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, όλα τα μέλη του ΔΣ αναγνωρίζουν ότι υπέχουν εκ του νόμου τα καθήκοντα της επιμέλειας και της πίστωσης έναντι της Εταιρείας.

Τα μέλη του ΔΣ ασκούν τη δέουσα επιμέλεια για την τακτική ενημέρωσή τους αναφορικά με τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τους σημαντικότερους κινδύνους, στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Quest. Στο πλαίσιο αυτό οφείλουν να ενημερώνονται έγκαιρα για τις αλλαγές στην νομοθεσία και το περιβάλλον της αγοράς και να επικοινωνούν τακτικά με τα στελέχη της Εταιρείας. Περαιτέρω, κατά τη λήψη αποφάσεων, οφείλουν να ψηφίζουν με βάση τη βέλτιστη και ανεξάρτητη επιχειρηματική τους κρίση.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ είναι αρμόδια για την υποβολή προτάσεων στο ΔΣ σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας και για την εφαρμογή των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ και της ΓΣ. Ενημερώνουν το ΔΣ σε σχέση με την υλοποίηση της στρατηγικής και των στόχων της Εταιρείας, καθώς και για κάθε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία της Εταιρείας και τη σχέση της με τους μετόχους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα μη εκτελεστικά μέλη:

- ✓ εξετάζουν τις προτάσεις των εκτελεστικών μελών βάσει της πληροφόρησης που λαμβάνουν και εκφράζουν τις απόψεις τους,
- ✓ διαβουλεύονται με τα εκτελεστικά μέλη, παρακολουθούν και εξετάζουν τη στρατηγική της Εταιρείας και την υλοποίησή της καθώς και
- ✓ παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα και την απόδοση της Εταιρείας και ειδικότερα τις επιδόσεις των εκτελεστικών μελών του ΔΣ.

Επιπλέον, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη υποβάλλουν με μέριμνα του Ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, από κοινού ή – αν αυτό απαιτηθεί από τις περιστάσεις – το καθένα χωριστά, αναφορές και εκθέσεις προς την τακτική ή έκτακτη ΓΣ της Εταιρείας, ανεξάρτητα από τις εκθέσεις που υποβάλλει το ΔΣ.

στ. Συμμετοχή Μελών ΔΣ – Εταιρική Γραμματέας - Συνεδριάσεις ΔΣ - Πρακτικά

Ακολουθεί πίνακας που περιλαμβάνει τα μέλη του ΔΣ κατά τη χρήση 2024, ήτοι από 1/1/2024 έως 31.12.2024 και την ιδιότητα ενός εκάστου από αυτά:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Θεόδωρος Φέσσας	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Καραμούζης	Αντιπρόεδρος-Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Απόστολος Γεωργαντζής	Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μάρκος Μπισσάκος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	Εκτελεστικό Μέλος - Εντεταλμένος Σύμβουλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ - (απεβίωσε τέλος Δεκεμβρίου 2024)
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Μαρία Δαμανάκη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ιωάννα Δρέττα	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Φίλιππα Μιχάλη	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ
Ιωάννης Πανιάρας	Ανεξάρτητο- Μη Εκτελεστικό Μέλος	Εκλογή: 15/6/2022	15/6/2025 ή επόμενη τακτική ΓΣ

Το ΔΣ συνεδρίασε 48 φορές μέσα στο έτος 2024.

Οι παρουσίες κάθε μέλους του ΔΣ κατά τη χρήση 2024 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΘΗΚΕ
Θεόδωρος Φέσσας	48	48	0
Ευτυχία Κουτσουρέλη	48	45	3
Νικόλαος Καραμούζης	48	47	1
Απόστολος Γεωργαντζής	48	48	0
Μάρκος Μπιστάκος	48	48	0
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	48	41	0
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	48	47	1
Μαρία Δαμανάκη	48	48	0
Ιωάννα Δρέπα	48	46	2
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	48	45	2
Φιλίππα Μιχάλη	48	45	3
Ιωάννης Πανιάρας	48	42	6

Το ΔΣ και οι Επιτροπές του υποστηρίζονται από Εταιρική Γραμματέα που διορίζεται από το ΔΣ και δεν είναι μέλος αυτού. Έργο της Εταιρικής Γραμματέως είναι:

- ✓ να παρέχει πρακτική υποστήριξη στον Πρόεδρο και τα λοιπά μέλη του ΔΣ, συλλογικά και ατομικά, με γνώμονα τη συμμόρφωση του ΔΣ με τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να μεριμνά για τη συστηματική και απρόσκοπτη ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των ανώτατων διοικητικών στελεχών και του ΔΣ, καθώς και των μελών των Επιτροπών και του ΔΣ.
- ✓ να υποστηρίζει τον Πρόεδρο στην οργάνωση και διεξαγωγή των συνεδριάσεων του ΔΣ και των Επιτροπών του και συγκεκριμένα να προετοιμάζει το ετήσιο ημερολόγιο συνεδριάσεων του ΔΣ και την ημερήσια διάταξη κάθε συνεδρίασης προς έγκριση από τον Πρόεδρο, καθώς και να μεριμνά για την υπογραφή και αρχειοθέτηση των σχετικών πρακτικών του ΔΣ και των Επιτροπών του.
- ✓ να διασφαλίζει, σε συνεννόηση με τον Πρόεδρο, την άμεση, σαφή και πλήρη πληροφόρηση του ΔΣ, την ένταξη νέων μελών, την οργάνωση Γενικών Συνελεύσεων, τη διευκόλυνση επικοινωνίας μετόχων με το ΔΣ και τη διευκόλυνση επικοινωνίας του ΔΣ με τα ανώτατα διευθυντικά στελέχη.

Περαιτέρω, η Εταιρική Γραμματέας έχει τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα που εμπίπτουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά στις παρακάτω Πολιτικές/ Διαδικασίες:

- ✓ Πολιτική και Διαδικασία Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων,
- ✓ Πολιτική Εκπαίδευσης μελών ΔΣ,
- ✓ Διαδικασία Αξιολόγησης της ανεξαρτησίας των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, σύμφωνα με τα κριτήρια ανεξαρτησίας που θέτει η Quest, κατ' εφαρμογή του άρθρου 9 του ν. 4706/2020,
- ✓ Διαδικασία Γνωστοποιήσεων Συναλλαγών,
- ✓ Διαδικασία Προνομακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού.

Τα μη εκτελεστικά μέλη έχουν έγκαιρη πρόσβαση τόσο στις απαιτούμενες πληροφορίες αναφορικά με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης όσο και στα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και τα στελέχη της ανώτερης διοίκησης της Εταιρείας για την ενημέρωσή τους.

Με επιμέλεια της Εταιρικής Γραμματέως, τα μέλη ΔΣ λαμβάνουν με οποιοδήποτε έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο το υποστηρικτικό υλικό (στοιχεία, αναλύσεις, εισηγήσεις, μελέτες, κλπ.) που αφορά τα θέματα ημερήσιας διάταξης κάθε συνεδρίασης. Το εν λόγω υποστηρικτικό υλικό κατά το δυνατό τίθεται στη διάθεση των μελών του ΔΣ τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες πριν τη συνεδρίαση.

Τα μη εκτελεστικά μέλη, εφόσον το κρίνουν απαραίτητο, επιδιώκουν με την υποστήριξη του Προέδρου του ΔΣ την έγκαιρη λήψη επιπλέον πληροφόρησης ώστε να δύνανται να προετοιμαστούν και να εκφράσουν την άποψή τους κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων. Όπου απαιτείται επιζητούν διευκρινίσεις και περαιτέρω πληροφόρηση από τα εκτελεστικά μέλη ή στελέχη της ανώτατης διοίκησης.

Όλα τα μέλη του ΔΣ μεριμνούν για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του υλικού (εντύπου ή ηλεκτρονικού) και των πληροφοριών που διαβιβάζονται.

Οι εισηγήσεις επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των πρακτικών που τηρούνται για κάθε συνεδρίαση του ΔΣ.

Όλες οι αποφάσεις του ΔΣ λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των μελών του, τα οποία παρίστανται ή/και εκπροσωπούνται στην οικεία συνεδρίαση.

Κάθε μέλος ΔΣ διαθέτει μία (1) ψήφο. Σε περίπτωση ισοψηφίας επί συγκεκριμένου ζητήματος, η ψήφος του Προέδρου του ΔΣ υπερισχύει και είναι αποφασιστική.

Οι αποφάσεις λαμβάνονται στη βάση καλής πληροφόρησης προς όλα τα μέλη του ΔΣ και αφιερώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για τη συζήτηση επί των βασικών θεμάτων (όπως σκοπός, παραδοχές, επί μέρους σενάρια, κίνδυνοι κτλ.).

Αναγνωρίζονται έγκαιρα παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων προς όφελος της Εταιρείας (σύγκρουση συμφερόντων, ελλιπής διάλογος και επικοινωνία απόψεων κτλ.) και λαμβάνονται σχετικά μέτρα για τη διαχείρισή τους (πολυμορφία και επάρκεια γνώσεων ΔΣ, επαρκής προεργασία και παρουσίαση προτάσεων επί των θεμάτων από διαρκείς επιτροπές του ΔΣ, επικοινωνία του Προέδρου του ΔΣ και των Προέδρων των Επιτροπών κατά περίπτωση με βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και λήψη εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών κτλ.).

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ πραγματοποιούνται στα γραφεία της Εταιρείας στο Δήμο Καλλιθέας Αττικής. Εναλλακτικά, και στον βαθμό που ουδέν μέλος του ΔΣ αντιλέγει σχετικά, οι συνεδριάσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν έγκυρα σε άλλο τόπο εκτός της έδρας της Εταιρείας είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή, εφόσον στη συνεδρίαση αυτή παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του. Εξαιρετικά και εφόσον κατά την κρίση του Προέδρου του ΔΣ το επιβάλλουν οι περιστάσεις (π.χ. λόγοι επείγοντος ή έλλειψη ανάγκης διαβούλευσης για πιο τρέχουσες αποφάσεις συλλογικής εκπροσώπησης), αποφάσεις μπορεί να λαμβάνονται και με προσυπογραφή του πρακτικού χωρίς συνεδρίαση σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας και του Καταστατικού της Εταιρείας.

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ, τηρούμενων των σχετικών αποφάσεων και διατάξεων της νομοθεσίας και του Καταστατικού, επιτρέπεται να πραγματοποιούνται και μέσω τηλεδιάσκεψης. Στην περίπτωση αυτή, η πρόσκληση προς τα μέλη του ΔΣ περιλαμβάνει και τις αναγκαίες πληροφορίες και τεχνικές οδηγίες για τη συμμετοχή αυτών στη συνεδρίαση.

Των συνεδριάσεων του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος και σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος, ο Αντιπρόεδρος.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ μεριμνά ώστε τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και ειδικότερα τα θέματα στρατηγικής να συζητούνται επαρκώς και να μην αποθαρρύνεται ο ανοικτός διάλογος και η παράθεση διαφορετικών απόψεων.

Μεριμνά επίσης ώστε τα εκτελεστικά μέλη και οι Πρόεδροι των Επιτροπών του ΔΣ να έχουν επαρκή χρόνο για την παράθεση των αποτελεσμάτων των εργασιών τους, την παρουσίαση των εισηγήσεών τους και για τη συζήτηση με τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ σε σχέση με αυτά.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να έχουν προετοιμαστεί για τη συνεδρίαση βάσει του υποστηρικτικού υλικού ώστε να μεγιστοποιείται ο διαθέσιμος χρόνος για διάλογο και λήψη αποφάσεων.

Όλα τα μέλη του ΔΣ οφείλουν να συμμετέχουν στις συζητήσεις των θεμάτων και ο Πρόεδρος του ΔΣ οφείλει να ενθαρρύνει και να διασφαλίζει την συμμετοχή τους. Περαιτέρω, οι τοποθετήσεις των μελών του ΔΣ και οι μεταξύ τους συζητήσεις πρέπει να διενεργούνται με απόλυτα επαγγελματικό τρόπο, με κοσμιότητα, αμοιβαίο σεβασμό, διατύπωση τεκμηριωμένων επιχειρημάτων και απόψεων, υπό τον συντονισμό του Προέδρου του ΔΣ.

Το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα, όταν παρευρίσκονται ή αντιπροσωπεύονται σ' αυτό το ήμισυ πλέον ενός των μελών, ουδέποτε όμως ο αριθμός των παρόντων μελών μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Προς εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται τυχόν προκύπτον κλάσμα.

Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 4706/2020, στις συνεδριάσεις του ΔΣ που έχουν ως θέμα την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας ή η ημερήσια διάταξη των οποίων περιλαμβάνει θέματα για την έγκριση των οποίων προβλέπεται η λήψη απόφασης από τη ΓΣ με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία, σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, το ΔΣ βρίσκεται σε απαρτία, όταν παρίστανται δύο (2) τουλάχιστον ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.

Τα μέλη του ΔΣ που απουσιάζουν από μια συνεδρίαση δύνανται να εκπροσωπούνται από άλλα μέλη του ΔΣ, τα οποία έχουν έγγραφη εντολή προς τούτο υπό την μορφή πληρεξουσίου/ εξουσιοδότησης. Ένα μέλος του ΔΣ μπορεί να εκπροσωπεί, με τον τρόπο αυτό, έως ένα (1) έτερο μέλος ΔΣ, το οποίο είναι απόν. Η αντιπροσώπευση στο ΔΣ δεν μπορεί να ανατεθεί σε πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη του ΔΣ, εκτός αν η αντιπροσώπευση ανατεθεί σε τυχόν αναπληρωματικό μέλος του ΔΣ.

Μέλος του ΔΣ που απουσιάζει αδικαιολόγητα πέραν των έξι (6) μηνών από τις συνεδριάσεις του ΔΣ, θεωρείται - με απόφαση του ΔΣ - ότι έχει παραιτηθεί. Επιπλέον, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 του Ν. 4706/2020, σε περίπτωση ανατιολόγητης απουσίας ανεξάρτητου μέλους σε δύο (2) τουλάχιστον συνεχόμενες συνεδριάσεις του ΔΣ, το μέλος αυτό λογίζεται ως παραιτηθέν.

Οι συζητήσεις, διαβουλεύσεις μεταξύ εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μελών και οι αποφάσεις του ΔΣ και των Επιτροπών του καταγράφονται σε πρακτικά τα οποία δεν απαιτείται να αποτελούν πλήρη καταγραφή του τί ειπώθηκε κατά τη συνεδρίαση (πλήρης απομαγνητοφώνηση), αλλά αποτυπώνουν πώς το ΔΣ και τα μέλη του εκπληρώνουν τα καθήκοντά τους προς την Εταιρεία σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του θεσμικού πλαισίου, ειδικότερα σε σχέση με την ενεργό συμμετοχή των μη εκτελεστικών μελών.

Επίσης, ύστερα από αίτηση μέλους του ΔΣ, ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρήσει στα πρακτικά ακριβή περίληψη της γνώμης του. Ο Πρόεδρος δικαιούται να αρνηθεί την καταχώριση γνώμης, η οποία αναφέρεται σε ζητήματα προφανώς εκτός ημερήσιας διάταξης ή το περιεχόμενό της αντίκειται στα χρηστά ήθη ή το νόμο. Στα πρακτικά καταχωρείται επίσης κατάλογος των παραστάτων ή αντιπροσωπευθέντων κατά τη συνεδρίαση μελών του ΔΣ.

Τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης μοιράζονται και εγκρίνονται το αργότερο δύο (2) εβδομάδες μετά την κάθε συνεδρίαση ή στην επόμενη συνεδρίαση του ΔΣ (αν είναι νωρίτερα) και τηρούνται από την Εταιρική Γραμματέα στην ελληνική γλώσσα. Η Εταιρική Γραμματέας διασφαλίζει ότι το κείμενο των πρακτικών κάθε συνεδρίασης φέρει την υπογραφή του Προέδρου του ΔΣ ή του αναπληρωτή του και από όλα τα μέλη που παρίστανται ή εκπροσωπούνται κατά τη συνεδρίαση. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής από κάποιο μέλος γίνεται σχετική μνεία στα πρακτικά. Οι υπογραφές των μελών ή των αντιπροσώπων τους μπορούν να αντικαθίστανται με ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή άλλων τεχνολογικών/ψηφιακών λύσεων που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα της πληροφόρησης.

Τα πρακτικά του ΔΣ καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο, που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά. Αντίγραφα και αποσπάσματα των πρακτικών του ΔΣ εκδίδονται επίσημα από τον Πρόεδρο ή τον/την αναπληρωτή του και από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους. Η Εταιρεία υποβάλλει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς τα πρακτικά της συνεδρίασης του ΔΣ ή της ΓΣ, που έχει ως θέμα τη συγκρότηση ή τη θητεία των μελών του ΔΣ, εντός είκοσι (20) ημερών από το πέρας αυτής.

Τα μέλη του ΔΣ δικαιούνται να λάβουν αμοιβή ή άλλες παροχές, σύμφωνα με το νόμο, τα οριζόμενα στο Καταστατικό της Εταιρείας και την πολιτική αποδοχών της Εταιρείας. Αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε μέλος του ΔΣ και δεν ρυθμίζεται στον νόμο ή το Καταστατικό βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Δύνανται να παρέχεται αμοιβή συνιστάμενη σε συμμετοχή στα κέρδη της χρήσεως. Το ύψος της ανωτέρω αμοιβής προσδιορίζεται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η οποία αποφασίζει με απλή απαρτία και πλειοψηφία. Αμοιβή χορηγούμενη από τα κέρδη της χρήσεως λαμβάνεται από το υπόλοιπο των καθαρών κερδών που απομένει μετά την αφαίρεση των νόμιμων κρατήσεων για τακτικό αποθεματικό και τη διανομή του ελάχιστου μερίσματος υπέρ των μετόχων, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 110 έως 112 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Αμοιβή σε μέλη του ΔΣ για υπηρεσίες προς την Εταιρεία βάσει ειδικής σχέσης, όπως ενδεικτικώς, από σύμβαση εργασίας, έργου ή εντολής καταβάλλεται με τις προϋποθέσεις των άρθρων 99 έως 101 του ν. 4548/2018, όπως ισχύει. Η Γενική Συνέλευση

μπορεί να επιτρέψει προκαταβολή αμοιβής για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση. Η προκαταβολή της αμοιβής τελεί υπό την αίρεση της έγκρισής της από την επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση.

Η έκθεση αποδοχών για το 2023 θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.quest.gr/el/Investor-Relations/general-meetings>

Ζ. Αξιολόγηση ΔΣ, Επιτροπών και Μελών ΔΣ

Η συστηματική αξιολόγηση του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών τους, αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό της οργάνωσης και λειτουργίας του ΔΣ της Εταιρείας και στοχεύει στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους. Η αξιολόγηση καταλληλότητας του ΔΣ αποτελεί μέρος της συνολικότερης εποπτείας της εταιρικής διακυβέρνησης από το ΔΣ. Οι αρχές και τα κριτήρια σχετικά με τη συλλογική και την ατομική καταλληλότητα (ιδίως τα θέματα ηθικής, ανεξαρτησίας βούλησης, κτλ.) αφορούν αντικείμενο συνεχούς εποπτείας από τον Πρόεδρο του ΔΣ και την ΕΑΥΕΔ, καθώς και αντικείμενο προς αξιολόγηση κατά τη σχετική περιοδική διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ για την οποία γίνεται αναφορά κατωτέρω. Η συνεχής εποπτεία του ΔΣ και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης με τη σειρά τους μπορεί να παράσχουν πληροφορίες για την αξιολόγηση της καταλληλότητας.

Η αξιολόγηση του ΔΣ διενεργείται με βάση την Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του ΔΣ και τη Διαδικασία Αξιολόγησης του ΔΣ και των Επιτροπών αυτού. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη στο σχεδιασμό και την επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής μελών του ΔΣ που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και στον σχεδιασμό δράσεων συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ΔΣ.

Το ΔΣ, κατόπιν σχετικών εισηγήσεων της ΕΑΥΕΔ, έχει την πρωταρχική ευθύνη εντοπισμού κενών σε ό,τι αφορά τη συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ αναγνωρίζοντας τότε θα πρέπει να προστεθούν νέα μέλη, καθώς και το απαιτούμενο προφίλ τους για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω εταιρικές διαδικασίες αξιολογείται η καταλληλότητα του ΔΣ σε διαρκή βάση και ειδικότερα πριν την δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης. Ως εκ τούτου, η αξιολόγηση διενεργείται σε ετήσια βάση από το ΔΣ, με ή χωρίς την συνδρομή εξωτερικού συμβούλου. Επιπροσθέτως, διενεργείται σε τριετή βάση με την υποχρεωτική συνδρομή εξωτερικού συμβούλου (συλλογική αξιολόγηση ΔΣ η οποία περιλαμβάνει την αξιολόγηση του ΔΣ ως σύνολο, των Επιτροπών του και ατομικά των μελών του ΔΣ).

Η συλλογική αξιολόγηση περιλαμβάνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της εκπλήρωσης των καθηκόντων του ΔΣ και των Επιτροπών του, αλλά και κάθε μέλους ατομικά βάσει του ρόλου του στο ΔΣ. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στο ΔΣ και λαμβάνονται μέτρα για την αντιμετώπιση των διαπιστωμένων αδυναμιών (αιτούμενο προφίλ μελών και σύνθεση ΔΣ, πλάνο διαδοχής, αλλαγές σε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας, ενσωμάτωση τεχνολογικών λύσεων, αλλαγές στο πλαίσιο εκπαίδευσης, κτλ.).

Στη διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ προΐσταται ο Πρόεδρος, σε συνεργασία με την ΕΑΥΕΔ, ενώ ειδικότερα της διαδικασίας αξιολόγησης του Προέδρου επιλαμβάνεται το ΔΣ, στο οποίο προΐσταται ο Ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος, με τη συνδρομή της ΕΑΥΕΔ. Ο Πρόεδρος της ΕΑΥΕΔ παρουσιάζει αρχικά τα αποτελέσματα στον Πρόεδρο του ΔΣ και κατ' ιδίαν στα μέλη κατά περίπτωση αναφορικά με τα αποτελέσματα της ατομικής αξιολόγησης.

Η διαδικασία αξιολόγησης του ΔΣ, του Προέδρου και των Μελών του ΔΣ, των Επιτροπών και των Μελών τους για τη χρήση 2023 και 2024 ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου διμήνου της χρήσης 2025 και διενεργήθηκε από εξωτερικό αξιολογητή.

Στη διαδικασία αξιολόγησης για τη χρήση 2023 και 2024 προΐστατο ο Πρόεδρος σε συνεργασία με την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Κατά τη συλλογική αξιολόγηση ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η σύνθεση, η πολυμορφία και η αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Κατά την ατομική αξιολόγηση ελήφθη υπ' όψιν, μεταξύ άλλων, η ιδιότητα του μέλους (εκτελεστικό, μη εκτελεστικό, ανεξάρτητο), η συμμετοχή σε Επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ΔΣ για τη χρήση 2023 και 2024 γνωστοποιήθηκαν και συζητήθηκαν στο ΔΣ και θα ληφθούν υπόψη για την επικαιροποίηση του πλάνου δράσεών του, ώστε να επεκταθεί η εποπτεία του ΔΣ επί θεμάτων στρατηγικής, ιδιαίτερα σε θέματα διαχείρισης κινδύνων, ESG και ψηφιακού μετασχηματισμού και να διασφαλισθεί η εξακολούθηση προόδου και η περαιτέρω ενίσχυση της πολύ καλής λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.

Επίσης, η ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρείας - ως προς τα εκτελεστικά του καθήκοντα - για τη χρήση 2024 υλοποιήθηκε, σύμφωνα με τη Διαδικασία Αξιολόγησης Ανωτάτων Στελεχών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικοινωνήθηκαν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και ελήφθησαν υπόψη στον προσδιορισμό των μεταβλητών αμοιβών του.

η. Πλάνο διαδοχής

Το ΔΣ μεριμνά για την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας μέσω του πλάνου διαδοχής για τα μέλη ΔΣ. Ο Πρόεδρος του ΔΣ και η ΕΑΥΕΔ προΐστανται της διαδικασίας κατάρτισης του πλάνου διαδοχής ως βασικού εργαλείου καλής εταιρικής διακυβέρνησης που προστατεύει τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και ενισχύει την εμπιστοσύνη των μετόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Το πλάνο παρουσιάζεται - στο βαθμό που απαιτείται - σε όλα τα μέλη του ΔΣ από τον Πρόεδρο του ΔΣ. Περαιτέρω, η ΕΑΥΕΔ, εφόσον της ζητηθεί από το ΔΣ, ενημερώνεται και εξετάζει το εάν υπάρχει πλάνο διαδοχής και για τις Εταιρείες του Ομίλου (στις οποίες η Εταιρεία κατέχει άνω του 50% του μετοχικού τους κεφαλαίου) σε συνεργασία με τα εκτελεστικά μέλη ΔΣ της Εταιρείας και τις Διοικήσεις των Εταιρειών του Ομίλου.

Για την κατάρτιση και ετήσια επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ διεξάγει σε ετήσια βάση:

Αναγνώριση αναγκών

Η ΕΑΥΕΔ αναγνωρίζει τις ανάγκες ανάδειξης νέων δυνητικών υποψήφιων μελών ΔΣ λαμβάνοντας υπόψη:

- τα αποτελέσματα της ετήσιας αξιολόγησης του ΔΣ, των Επιτροπών και των μελών του,
- τυχόν αλλαγές στην Πολιτική Καταλληλότητας μελών ΔΣ (π.χ. νέες γνώσεις /δεξιότητες, στόχους πολυμορφίας) και αλλαγές στα καθήκοντα και αρμοδιότητες του ΔΣ και των Επιτροπών του,
- τις προγραμματισμένες αλλαγές στη σύνθεση του ΔΣ (π.χ. κριτήριο 9ετίας για ανεξάρτητα μέλη, αποχώρηση εκτελεστικών μελών, κλπ.),
- την άποψη και τα προσωπικά σχέδια κάθε μέλους για το χρονικό ορίζοντα της θητείας του στο ΔΣ (μέσω των κατ' ιδίαν συναντήσεων του Προέδρου του ΔΣ ή του Προέδρου της ΕΑΥΕΔ με τα μέλη),
- το επίπεδο «ετοιμότητας» των στελεχών της διοίκησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που έχουν αναγνωριστεί ως υποψήφια νέα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ (pipeline), μέσω ενημέρωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου για την ετήσια αξιολόγηση της ατομικής απόδοσης και της υλοποίησης του πλάνου ανάπτυξής τους,
- τα αποτελέσματα άσκησης αναγνώρισης δυνητικών προφίλ στελεχών του κλάδου (benchmarking), όταν κατά περίπτωση απαιτείται.

Το ΔΣ διασφαλίζει το κατάλληλο πλάνο διαδοχής για την ομαλή συνέχεια της διαχείρισης των υποθέσεων της Εταιρείας και της λήψης αποφάσεων μετά από αποχωρήσεις ή αντικαταστάσεις μελών του ΔΣ, ιδίως εκτελεστικών, καθώς και των μελών των επιτροπών του. Ειδικότερα, η ΕΑΥΕΔ σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του ΔΣ και με την υποστήριξη των αρμόδιων ανώτατων στελεχών, καθώς και εξωτερικών συμβούλων όπου κριθεί απαραίτητο, σχεδιάζει και προγραμματίζει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης της Εταιρείας (ήτοι μελών ΔΣ συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου, Αντιπροέδρου/-ων, Διευθύνοντος Συμβούλου, Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου, μελών ΔΣ που είναι μέλη επιτροπών ΔΣ) και εποπτεύει την ομαλή διαδοχή και συνέχεια της διοίκησης (σε επίπεδο ανώτατων στελεχών) των θυγατρικών εταιρειών, στα πλαίσια και της ευρύτερης μέριμνας για την ομαλή και αποτελεσματική διαδοχή και ανάπτυξη της ανώτατης εκτελεστικής διοίκησης της Εταιρείας και εισηγείται (η ΕΑΥΕΔ) σχετικά προς το ΔΣ. Κατά το σχεδιασμό αυτό λαμβάνονται υπόψη τα πορίσματα της αξιολόγησης του ΔΣ, ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτούμενες αλλαγές στη σύνθεση ή στις δεξιότητες και να μεγιστοποιείται η αποτελεσματικότητα και η συλλογική καταλληλότητα του ΔΣ και οι χρονικοί περιορισμοί για τον ορισμό των μελών ΔΣ ως ανεξάρτητων με βάση το άρθρο 9 του ν. 4706/2020.

Σχεδιασμός πλάνου διαδοχής (succession plan)

Βάσει των ανωτέρω αναγκών, η ΕΑΥΕΔ εξετάζει το πλάνο διαδοχής σε ετήσια βάση. Το πλάνο περιλαμβάνει τους δυνητικούς υποψηφίους ανά θέση ΔΣ (directors pipeline), την ετήσια αξιολόγηση της απόδοσης των δυνητικών υποψηφίων εκ των στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου έναντι του σχετικού πλάνου ανάπτυξης που έχει καθοριστεί και πιθανά σενάρια μετάβασης.

Η διαδικασία αναζήτησης υποψηφίων για τις προγραμματισμένες αποχωρήσεις εκκινεί σε χρονικό ορίζοντα ενός (1) έτους για μη εκτελεστικά μέλη ΔΣ και πέντε (5) ετών για τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ πριν την αναμενόμενη αποχώρηση αποφεύγοντας την ταυτόχρονη διαδοχή κρίσιμων ρόλων ή μεγάλου αριθμού μελών του ΔΣ.

Επίσης, στο πλάνο διαδοχής δύναται να περιλαμβάνεται πλάνο μετάβασης για την προσωρινή κάλυψη κενών θέσεων στο ΔΣ σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών (π.χ. προσωρινή αντικατάσταση).

Για την κατάρτιση και επικαιροποίηση του πλάνου διαδοχής η ΕΑΥΕΔ:

- αναγνωρίζει νέους υποψηφίους (director pipeline) είτε από την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου είτε εκτός της Εταιρείας, εκκινώντας εγκαίρως τη διαδικασία ανάδειξης υποψήφιων μελών του ΔΣ εκτός Εταιρείας βάσει του κανονισμού λειτουργίας της ΕΑΥΕΔ,

- εισηγείται περαιτέρω ενέργειες στο πλάνο ανάπτυξης και προετοιμασίας των υποψήφιων διαδόχων μελών του ΔΣ του υφιστάμενου πλάνου διαδοχής όπως ενδεικτικά:
 - ο συμμετοχή σε ΔΣ άλλων εταιρειών, συμμετοχή σε εκτελεστικές επιτροπές της Εταιρείας ή παρουσία στο ΔΣ της Εταιρείας (shadowing),
 - ο εκπαίδευση στις απαιτούμενες δεξιότητες του ρόλου,
 - ο ανάθεση νέων ρόλων/ αρμοδιοτήτων εντός του Ομίλου,
 - ο παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης με το υποψήφιο μέλος (mentoring, feedback, coaching),
 - ο σχεδιάζει και προτείνει δράσεις για το πλάνο μετάβασης το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ενδεικτικά:
 - την προσωρινή αύξηση των μελών του ΔΣ ή και των Επιτροπών του,
 - την ανάθεση μεταβατικών ρόλων π.χ. μέλος Επιτροπής για ένα (1) έτος πριν τον ορισμό του ως Πρόεδρος της Επιτροπής,
 - τη σταδιακή ανάθεση επιπρόσθετων ρόλων σε ανώτερα στελέχη.

θ. Επαγγελματικές δεσμεύσεις Μελών ΔΣ

Τα μέλη του ΔΣ έχουν γνωστοποιήσει στην Εταιρεία, μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2024, τις εξής λουπές επαγγελματικές δεσμεύσεις τους (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρείες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα):

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Θεόδωρος Φέσσας	1. ΙΟΒΕ (ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ)	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. ACS M.A.E.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	4. QuestOnLine M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. Uni Systems M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. ISQuare M.A.E.	6. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	7. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	8. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	8. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	9. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	9. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. BriQ Properties A.E.E.A.Π.	10. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
	11. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	11. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	12. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	12. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	13. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	13. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	14. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. CLIMA QUEST Μ.Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. FOQUS Μ.Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. TEDINVEST LIMITED	18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	19. OCEANBLESS LIMITED	19. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	20. IVYDALE TRADING LIMITED	20. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	21. THEOLINA ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	21. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	22. THEOSISTER ESTATE Μ. ΙΚΕ	22. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	23. THEOWIND ESTATE Μ. ΙΚΕ (πρώην THEOLINA ESTATE Μ. ΙΚΕ)	23. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	24. THEOHOLD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	24. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
	25. THEOSEA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	25. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ευτυχία Κουτσουρέλη	1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ Α.Ε.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & Δ/ΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	3. UNI SYSTEMS M.A.E.E.	3. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	4. QUEST ON LINE M.A.E	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. iSquare M.A.E.	5. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	6. iStorm M.A.E	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	7. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	8. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	9. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	9. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	10. Info Quest Technologies M.A.E.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. FOQUS M.A.E.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΚΥΝΗΓΟΣ Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. CLIMA QUEST M.A.E.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	14. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. Sarmed Warehouses Α.Ε.	15. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	16. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	16. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	17. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	17. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Νικόλαος Καραμούζης	1. SMERemediumCap	1. Πρόεδρος
	2. Eurobank Private Bank Luxembourg	2. Μέλος Δ.Σ.
	3. Grant Thornton	3. Πρόεδρος
	4. Alexander S. Onassis Public Benefit Foundation	4. Μέλος Δ.Σ.
	5. diaNEOsis Research and Policy Institute	5. Member of the Advisory Board
	6. ΕΛΙΑΜΕΠ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	6. Μέλος Συμβουλευτικής Επιτροπής

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Απόστολος Γεωργαντζής	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	3. Uni Systems M.A.E.	3. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	4. ISQuare M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	5. iStorm M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	6. Quest On Line M.A.E.	6. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	7. SUNMED LAND INVEST INC	7. Διευθυντής (Director)
	8. Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε.	8. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	9. BriQ Properties ΑΕΕΑΠ	9. ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	10. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Μ.Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε.	12. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	13. ΚΥΝΗΓΟΣ Α.Ε.	13. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	14. CLIMA QUEST M.A.E.	14. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	15. Plaza Hotel Skiathos M.A.E.	15. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	16. Sarmed Warehouses Α.Ε.	16. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	17. FOQUS M.A.E.	17. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	18. RETAILCO HELLENIC ΜΑΕ	18. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	19. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	19. ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	20. ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	20. ΜΕΛΟΣ ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Αιμίλιος Γιαννόπουλος	1. Attica Bank SA	1. Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος ΔΣ, Πρόεδρος επιτροπής Αποδοχών, Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, απλό μέλος Επιτροπής Ελέγχου και Επιτροπής Κινδύνων
	2. Zavarovalnica Triglav DD – Greek Branch	2. Μη εκτελεστικός νόμιμος εκπρόσωπος
	3. Pathos SA	3. Πρόεδρος ΔΣ, Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
	4. Ελληνική Λέσχη Μη Εκτελεστικών Μελών Διοικητικών Συμβουλίων (Ned Club Hellas) Μη κερδοσκοπικό	4. Μέλος ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννης Πανιάρας	TITAN Cement International S.A.	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΥΡΩΠΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μαρία Δαμανάκη	1. Rockefeller Brothers Foundation (Non-profit foundation - USA)	1. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	2. Prince Albert II of Monaco Foundation (Non-profit foundation)	2. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	3. Oceanographic Institute (Non-profit foundation - Monaco)	3. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	4. Marine Regions Forum (Non-profit foundation - Berlin)	4. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	5. Marine Stewardship Council (MSC) (Non-profit foundation - London)	5. Μέλος Δ.Σ. (Μη εκτελεστικό)
	6. Friends of Ocean Action (World Economic Forum)	6. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	7. Global Fishing Watch, Partnership of Google and Oceana (Non-Profit foundation - London)	7. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	8. Εταιρία Ελληνικών Ξενοδοχείων ΛΑΜΨΑ Α. Ε	8. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	9. Global Fund for Coral Reefs (GFCR) (Non-profit foundation -New York)	9. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)
	10. CLIMARE SOLUTIONS Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε	10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ
	11. Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)	10. Μέλος Δ.Σ. (Μη Εκτελεστικό)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	1. Ελλάκτωρ	1. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	2. Reds	2. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	3. Ακτωρ Παραχωρήσεις	3. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	4. Ακτωρ	4. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	5. Cambridge Finance IKE	5. Διαχειριστής
	6. Euroseas Ltd	6. Μέλος ΔΣ - ανεξάρτητο
	7. Eurodry Ltd	7. Μέλος ΔΣ - Ανεξάρτητο
	8. Χρυσός Οδηγός Α.Ε	8. Πρόεδρος ΔΣ
	9. Ραδιοφωνική Επικοινωνία Α.Ε	9. Στέλεχος
	10. ΣΕΒ	10. Μέλος ΔΣ
	11. HELLAS DIRECT	11. Πρόεδρος ΔΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Μάρκος Μπιτσάκος	1. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.	1. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	2. ACS M.A.E.E.	2. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	3. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ M.A.E.B.E.	3. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	4. Uni Systems M.A.E.	4. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	5. ISQuare M.A.E.	5. ΜΕΛΟΣ ΔΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ
	6. Unisystems Luxembourg s.a.r.l.	6. Διευθυντής (Director)
	7. ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ M.A.E.	7. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	8. WIND ZIEBEN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ M.A.E.	8. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	9. ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 M.A.E.	9. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	10. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΑΜΑΛΙΑ Α.Ε.	10. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	11. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ Α.Ε.	11. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	12. ΚΥΝΗΓΟΣ M.A.E.	12. ΠΡΟΕΔΡΟΣ & Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
	13. CLIMA QUEST M.A.E.	13. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	14. FOQUS M.A.E.	14. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	15. RETAILCO HELLENIC ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	15. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	16. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	16. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.
	17. ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ	17. ΜΕΛΟΣ Δ.Σ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Φιλίππα Μιχάλη	1. NN Hellas Ελληνική Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία	1. Προεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος
	2. NN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗΣ	2. Προεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος
	3. NN ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	3. Προεδρος ΔΣ & Διευθύνουσα Σύμβουλος
	4. Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος	4.1 Μέλος Δ.Σ. 4.2 Εκτελεστική Επιτροπή – Μέλος 4.3 Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων - Πρόεδρος
	5. ΕΛΛΗΝΟ-ΟΛΛΑΝΔΙΚΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ	5. Μέλος Δ.Σ.
	6. ALBA ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	6. Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.
	7. ΣΕΒ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ	7. Μέλος Δ.Σ. Πρόεδρος Επιτροπής Συμπερίληψης & Ισότητας

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ
Ιωάννα Δρέττα	1. Marketing Greece A.E.	1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ
	2. ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.	2. ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ
	3. REDS A.E.	3. Διευθύνουσα Σύμβουλος
	4. AETHER PROPERTIES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.	4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ
	5. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΑ Α.Ε.	5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΡΙΑ
	6. EXCELLENSEAS (ΑΜΚΕ ΘΑΛΑΣΣΕΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ)	6. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΔΣ
	7. ΕΘΝΙΚΟ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ (ΝΠΔΔ)	7. ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ

Κανένα από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά) δεν κατέχει κατά την 9^η Απριλίου 2025, θέση σε Διοικητικά Συμβούλια περισσότερων των πέντε (5) συνολικά εισηγμένων εταιρειών και μη συνδεδεμένων με την Εταιρεία εταιρειών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, στο πλαίσιο της ετήσιας εξέτασης, πριν από τη δημοσιοποίηση της ετήσιας οικονομικής έκθεσης, της πλήρωσης των κριτηρίων ανεξαρτησίας των ανεξάρτητων των μη εκτελεστικών μελών (κ.κ. Αιμίλιου Γιαννόπουλου, Μαρίας Δαμανάκη, Ιωάννας Δρέττα, Νικολάου Καραμούζη, Παναγιώτη Κυριακόπουλου, Φιλίππας Μιχάλη και Ιωάννη Πανιάρα)

διαπίστωσε ότι αυτά πληρούνται, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020, την Πολιτική Καταλληλότητας και τη Διαδικασία γνωστοποίησης σχέσεων εξάρτησης των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ της Εταιρείας.

ι. Σύγκρουση συμφερόντων – Προνομιακή πληροφόρηση – Συνδεδεμένα μέρη

Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του, οφείλουν να:

- α) τηρούν αυστηρή εχεμύθεια για όλες τις εμπιστευτικές εταιρικές υποθέσεις της Quest, οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί στο ευρύ κοινό και για τις οποίες έλαβαν γνώση υπό την ιδιότητά τους ως σύμβουλοι.
- β) απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων, τα οποία έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Εταιρείας και να αποκαλύπτουν έγκαιρα τυχόν καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, απέχοντας, όπου απαιτείται, από τις σχετικές ψηφοφορίες σύμφωνα και με τη σχετική Πολιτική και Διαδικασία της Εταιρείας.
- γ) συμμορφώνονται με τις λουπές διατάξεις της νομοθεσίας σχετικά με τις υποχρεώσεις μελών ΔΣ, όπως ενδεικτικά οι διατάξεις για τη διαχείριση προνομιακής πληροφόρησης, για τις συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη κλπ., καθώς και τυχόν σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας.
- δ) γνωστοποιούν αμελλητί στην Εταιρική Γραμματέα και στην ΕΑΥΕΔ κάθε αλλαγή στις εξωτερικές επαγγελματικές θέσεις που κατέχουν και τυχόν ανάληψη νέας θέσης (π.χ. συμμετοχή σε διοικητικά συμβούλια άλλων εταιρειών) ή άλλα στοιχεία προς επικαιροποίηση του βιογραφικού τους.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, πλήρως εναρμονισμένη με την ελληνική νομοθεσία και ειδικότερα λαμβάνοντας υπόψη το κείμενο νομικό πλαίσιο, όπως το Ν. 4548/2018 και το Ν. 4706/2020. Η σχετική πολιτική είναι δεσμευτική για τα μέλη του ΔΣ, τα διευθυντικά στελέχη καθώς και το λοιπό προσωπικό της Εταιρείας.

Η πολιτική προσδιορίζει την υποχρέωση πίστωσης που υπέχουν απέναντι στην Εταιρεία τα ανωτέρω πρόσωπα και την υποχρέωσή τους να διασφαλίζουν ότι οι εταιρικές αποφάσεις λαμβάνονται με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον και ελεύθερα από οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητική κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων που πηγάζει από τις προσωπικές και επαγγελματικές τους δραστηριότητες, σχέσεις και συμφέροντα.

Για την εφαρμογή της πολιτικής, η Εταιρεία έχει καταρτίσει Διαδικασία Πρόληψης και Αντιμετώπισης Καταστάσεων Σύγκρουσης για τα μέλη του ΔΣ καθώς και για κάθε στέλεχος ή και τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες του ΔΣ όπου εξειδικεύεται το σύνολο των μηχανισμών πρόληψης, αναγνώρισης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων. Ειδικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης ή/ και αποφυγής πιθανών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατέχουν τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, κατά την ανάληψη των αρμοδιοτήτων τους και σε ετήσια βάση, όπως περιγράφονται στη Διαδικασία Γνωστοποίησης Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξάρτητων μελών ΔΣ της Εταιρείας ενώ αναφορά περί σύγκρουσης συμφερόντων για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας περιλαμβάνεται επίσης στον Κώδικα Ηθικής & Δεοντολογίας καθώς και στο Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Προς εξειδίκευση της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου και των κανόνων συμπεριφοράς του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς σε σχέση με τα θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, είναι υπό εξέλιξη η κατάρτιση Διαδικασίας Πρόληψης και Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τους εργαζομένους. Σκοπός της είναι η παροχή κατευθύνσεων και καθοδήγησης σε όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται ότι η δραστηριότητα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και η λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων δεν επηρεάζονται από προσωπικά συμφέροντα. Η Διαδικασία προσδιορίζει τη σύγκρουση συμφερόντων και τις κατηγορίες της, ενθαρρύνει την εμπιστευτική αναφορά κάθε περιστατικού ή βάσιμης υπόνοιας, μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου, και προάγει την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνηση των εργαζομένων για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων.

Στη διάρκεια της κλειόμενης χρήσης και μέχρι σήμερα δεν έχουν εντοπιστεί περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, που να εμπίπτουν στις διατάξεις του άρθρου 97 του Ν. 4548/2018.

Διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακής Πληροφόρησης

Επίσης, η Εταιρεία εφαρμόζει τη Διαδικασία Διαχείρισης Προνομιακής Πληροφόρησης και Ορθής Ενημέρωσης Κοινού, η οποία συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές υποχρεώσεις που έχει ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών και επιπροσθέτως συμβάλλει στην επίτευξη της ισότιμης μεταχείρισης, προστασίας και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των επενδυτών καθώς και στην προστασία της ακεραιότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών.

Ειδικότερα, η διαδικασία περιλαμβάνει τους μηχανισμούς αναγνώρισης προνομιακής πληροφόρησης και τη διαδικασία αξιολόγησης μιας πληροφορίας ως προνομιακής ή μη. Βάσει του αποτελέσματος αξιολόγησης, η διαδικασία περιγράφει τις

μεθοδολογίες/ ενέργειες διαχείρισης προνομιακών πληροφοριών που σχετίζονται με τη δημοσιοποίηση ή μη της προνομιακής πληροφορίας (δημοσιοποίηση, αναβολή, διάψευση).

Η διαδικασία αναλύει τις υποχρεώσεις των προσώπων που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση ενώ τονίζεται πως τα πρόσωπα αυτά είναι προσωπικά υπεύθυνα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή της σχετικής διαδικασίας. Επίσης, περιγράφεται η διαδικασία κατάρτισης και επικαιροποίησης καταλόγων προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες. Στη διαδικασία περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή των κυρώσεων, ποινικών ή διοικητικών, που επιβάλλονται στα πρόσωπα που κατέχουν προνομιακή πληροφόρηση.

Διαδικασία Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Εταιρεία εφαρμόζει Διαδικασία Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη σύμφωνα με τη παράγραφο 3 του άρθρου 14 του ν.4706/2020. Στη σχετική διαδικασία:

- ορίζεται το ποιοι συνιστούν τα συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρεία, θεσπίζονται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αποσκοπούν στη διασφάλιση της διαφάνειας και της αποτελεσματικής εποπτείας των συμβάσεων ή συναλλαγών της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη και
- τίθενται οι κανόνες και οι διαδικασίες που αφορούν στον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την έγκριση και δημοσιοποίηση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη με βάση και τις σχετικές προβλέψεις της εταιρικής νομοθεσίας.

ια. Πληροφορίες για τον αριθμό μετοχών που κατέχουν τα μέλη ΔΣ και τα κύρια διευθυντικά στελέχη

Ακολούθως περιλαμβάνεται πίνακας, στον οποίο απεικονίζεται ο αριθμός μετοχών που κατείχε κάθε Μέλος ΔΣ και κάθε κύριο διευθυντικό στέλεχος της Εταιρείας κατά την 31.12.2024:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ
Tedinvest limited - (100% ελεγχόμενη εταιρεία από τον Θεόδωρο Φέσσα)	53.634.195
Ευτυχία Κουτσουρέλη	27.074.187
Απόστολος Γεωργαντζής	155.619
Μάρκος Μπισάκος	0
Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος	21.000
Αμίλιος Γιαννόπουλος	3.300
Μαρία Δαμανάκη	0
Ιωάννα Δρέττα	0
Νικόλαος Καραμούζης	0
Παναγιώτης Κυριακόπουλος	0
Φιλίππα Μιχάλη	0
Ιωάννης Πανιάρας	0
Ελένη Αγγλούπα	0
Κωνσταντίνος Βογιατζόγλου	0
Βασίλειος Γιαννόπουλος	0
Λουίζα Γρηγοράκου	0
Βασιλική Δεληστάθη	0
Γεράσιμος Ζουρνατζής	15.525
Αθανάσιος Καπέτσης	80
Ελένη Χαλιώτη	0
Κωνσταντινιά Παππά	0
Δημήτριος Παπαδιαμαντόπουλος	0
Ευάγγελος Ρούσσος	0
Αλέξανδρος Ρούστας	0
Ράνια Σκορδίλη	3.735
Χάρης Στεφανούρης	0
Ελένη Χριστογιάννη	0

ιβ. Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος και οι θυγατρικές του έχουν αναπτύξει Στρατηγική ESG (Environment - Social - Governance) και υιοθετούν και εφαρμόζουν πολιτικές που οδηγούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου προς τους εργαζομένους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Θέτει τους άξονες για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου και των Εταιρειών του Ομίλου, βάσει αναγνωριζόμενων διεθνών προτύπων, πλαισίων και βέλτιστων πρακτικών και διασφαλίζει το πλαίσιο για την πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική κείμενη νομοθεσία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης / Στρατηγική ESG ορίζει μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους (Στόχοι ESG) σε ουσιαστικά θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Μέσω της Στρατηγικής ESG η Εταιρεία και οι Εταιρείες του Ομίλου επιδιώκουν τη σύνδεση της Βιώσιμης Ανάπτυξης με το μοντέλο δημιουργίας αξίας και την εξασφάλιση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ευρύτερη κοινωνία.

2. Επιτροπές ΔΣ

ι. Επιτροπή Ελέγχου

Στην από 15-6-2022 Τακτική Γενική Συνέλευση αποφασίστηκε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρ. 44 του ν. 4449/2017 και στις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα εξής:

- α) η Επιτροπή Ελέγχου θα είναι Επιτροπή του ΔΣ, αποτελούμενη αποκλειστικά από Μέλη του ΔΣ,
- β) η Επιτροπή Ελέγχου θα απαρτίζεται από τρία (3) Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη,
- γ) Η Θητεία των μελών της Επιτροπής που θα ορισθούν από το ΔΣ σύμφωνα με την παρ. 1γ του άρ. 44 του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, θα ακολουθεί τη θητεία τους ως μελών του ΔΣ, ήτοι θα είναι τριετής θητεία από της εκλογής του ΔΣ παρατεινόμενη αυτοδικαίως μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα συνέλθει ή θα συγκληθεί μετά τη λήξη της θητείας του, δηλαδή μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025.

Τα μέλη της Επιτροπής ορίσθηκαν βάσει της από 15-6-2022 απόφασης του ΔΣ σύμφωνα με το άρθρο 44, παρ. 1γ, του ν. 4449/2017, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις υπ' αρ. πρωτ. 1302/28.4.2017 και 1508/17-7-2020 εγκυκλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, σύμφωνα με την από 11-5-2022 εισήγηση της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, από μέλη του ΔΣ, τα οποία διαθέτουν επαρκή γνώση στον τομέα που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 44, του ν.4449/2017, όπως ισχύει.

Κατόπιν του ορισμού των μελών της Επιτροπής Ελέγχου από το ΔΣ, η Επιτροπή συγκροτήθηκε σε σώμα για τον ορισμό του Προέδρου και των Μελών της:

Αιμίλιος Γιαννόπουλος – Πρόεδρος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Παναγιώτης Κυριακόπουλος – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Φιλίππα Μιχάλη – Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ και έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το ν. 4449/2017 «περί υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και δημόσιας εποπτείας επί του ελεγκτικού έργου» (άρθρο 44), όπως αυτός τροποποιήθηκε με το άρθρο 74 του ν. 4706/2020 και τις σχετικές εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (1302/28.04.2017 και 1508/17.7.2020) και έχει αναρτηθεί ως ισχύει στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπ' όψιν τα παραπάνω, ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί από την Εταιρεία, ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας, η κείμενη νομοθεσία και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η παροχή υποστήριξης στο ΔΣ, για την εκπλήρωση της εποπτικής του ευθύνης έναντι των μετόχων, του επενδυτικού κοινού και άλλων συναλλασσόμενων εν γένει με την Εταιρεία για την παρακολούθηση:

- Της πληρότητας και της ακεραιότητας των ατομικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης ποιότητας και συμμόρφωσης που έχουν θεσπιστεί από τη Διοίκηση και το ΔΣ.
- Της συμμόρφωσης της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό καθεστώς, καθώς και τον κώδικα δεοντολογίας.
- Της ελεγκτικής λειτουργίας και της απόδοσης του έργου των εξωτερικών ελεγκτών ως προς τον υποχρεωτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.
- Της αξιολόγησης της υπηρεσίας του εσωτερικού ελέγχου την οποία εποπτεύει.
- Της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών και της παρακολούθησης της ανεξαρτησίας τους σε διαρκή βάση.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της η Επιτροπή Ελέγχου έχει απρόσκοπτη και πλήρη πρόσβαση στις πληροφορίες που χρειάζεται για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Τα εκτελεστικά μέλη του ΔΣ και η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου Quest οφείλουν να συνεργάζονται και να ανταποκρίνονται σε σχετικά αιτήματα της Επιτροπής Ελέγχου. Η Επιτροπή διασφαλίζει τους πόρους που είναι απαραίτητοι για την υλοποίηση του έργου της. Ο προϋπολογισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται από το ΔΣ της Εταιρείας.

Η Επιτροπή εποπτεύει, πέραν του εσωτερικού ελέγχου, τις λοιπές λειτουργίες του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, και ειδικότερα το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (μέσω αναφορών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων, Ασφάλειας & Ποιότητας) και το σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (μέσω αναφορών του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης).

Η Επιτροπή Ελέγχου κατά το έτος 2024 συνεδρίασε δέκα τέσσερις (14) φορές με την παρουσία όλων των μελών της. Στη συζήτηση θεμάτων αρμοδιότητας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου εκκαλείτο η επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου συναντήθηκε τρεις (3) φορές με ορκωτούς ελεγκτές της KPMG και συζήτησε μαζί τους την ελεγκτική τους προσέγγιση, τα σημεία εστίασης των ελέγχων (key financial statement risks) καθώς και τα αποτελέσματα των εκθέσεών τους.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους 2024 η Επιτροπή Ελέγχου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, και στις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (αρ. πρωτοκόλλου 1302/28.4.2017 και 1508/17.07.2020) ενήργησε, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

α. Παρακολούθηση Υποχρεωτικού ελέγχου και Ενημέρωση ΔΣ για τα αποτελέσματά του:

Παρακολούθησε τη διαδικασία και τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, έλαβε υπόψη της το περιεχόμενο της συμπληρωματικής έκθεσης, την οποία οι ορκωτοί ελεγκτές λογιστές της υπέβαλαν και η οποία περιέχει τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου που διενεργήθηκε και πληροί τουλάχιστον τις συγκεκριμένες απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014.

β. Διαδικασία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης

Παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε τη διαδικασία σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, δηλαδή τους μηχανισμούς και τα συστήματα παραγωγής, τη ροή και τη διάχυση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που παράγουν οι εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας, ενημερώθηκε για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης από τη Διοίκηση, ενημερώθηκε επίσης από τους ορκωτούς ελεγκτές επί του ετήσιου προγράμματος υποχρεωτικού ελέγχου πριν από την εφαρμογή του, προέβη σε αξιολόγησή του και βεβαιώθηκε ότι το ετήσιο πρόγραμμα υποχρεωτικού ελέγχου θα καλύψει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου της Εταιρείας.

Επίσης, για την υλοποίηση των παραπάνω, η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποίησε συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια διευθυντικά στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων, καθώς επίσης και με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου, κατά τη διάρκεια εκτέλεσής του και κατά το στάδιο προετοιμασίας των εκθέσεων ελέγχου. Επίσης, έλαβε υπόψη της και εξέτασε τα πιο σημαντικά ζητήματα και τους κινδύνους που ενδέχεται να έχουν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, καθώς και στις σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τη σύνταξή τους.

Περαιτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου βρισκόταν σε έγκαιρη επικοινωνία με τους ορκωτούς ελεγκτές λογιστές εν όψει της σύνταξης της έκθεσης ελέγχου, επισκόπησε τις οικονομικές εκθέσεις πριν την έγκρισή τους από το ΔΣ, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και ενημέρωσε σχετικά το ΔΣ.

γ. Επισκόπηση ανεξαρτησίας ορκωτών ελεγκτών λογιστών

Επισκόπησε και παρακολούθησε την ανεξαρτησία των ορκωτών ελεγκτών λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών σύμφωνα με τα άρθρα 21, 22, 23, 26 και 27, καθώς και το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 537/2014 και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου Κανονισμού.

δ. Διαδικασίες συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, κανονιστικής συμμόρφωσης - Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου και Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου:

Η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε, εξέτασε και αξιολόγησε την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφάλειας της Εταιρείας αναφορικά αφενός με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, αφετέρου με την εκτίμηση και τη διαχείριση κινδύνων, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (βάσει της περ. γ' της παρ. 3 του άρθρ. 44 του Ν. 4449/2017 και της απόφασης της ΕΚ 1302/ 28.04.2017). Στο πλαίσιο αυτό η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για την πορεία του έργου μετάβασης σε περιβάλλον SAP4Hana.

Παρακολούθησε την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως ως προς την επάρκεια και την ορθότητα της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής και μη πληροφόρησης, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία κυρίως μέσω του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του έργου των ορκωτών ελεγκτών λογιστών.

Για τα αποτελέσματα των παραπάνω ενεργειών, η Επιτροπή Ελέγχου ενημέρωσε το ΔΣ αναφορικά με τις διαπιστώσεις της και υπέβαλε προτάσεις εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών, όποτε αυτό κρίθηκε σκόπιμο.

Επίσης, έθεσε υπ' όψιν του Διοικητικού Συμβουλίου προς έγκριση τη συνοπτική και αναλυτική έκθεση της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. περί της αξιολόγησης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της για την περίοδο 17 Ιουλίου 2021 έως και 31 Δεκεμβρίου 2022, σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. ι της παρ. 3 και της παρ. 4 του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020 και την απόφαση 1/891/30.09.2020 του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και υπέβαλε στο ΔΣ τις τριμηνιαίες αναφορές του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου με τα σημαντικότερα θέματα και προτάσεις του Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με τις παρατηρήσεις της (βάσει του άρθρου 16 του Ν. 4706/2020).

Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου:

Ως προς τη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, η Επιτροπή Ελέγχου παρακολούθησε και επιθεώρησε την ορθή λειτουργία του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου σύμφωνα με τα επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και αξιολόγησε το έργο, την επάρκεια και την αποτελεσματικότητά της, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει την ανεξαρτησία της. Επισκόπησε τη δημοσιοποιηθείσα πληροφόρηση ως προς τον εσωτερικό έλεγχο και τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες της Εταιρείας, σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Αξιολόγησε τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και συνεργάστηκε με την Επιτροπή Αμοιβών για τον προσδιορισμό των αποδοχών του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Επιμελήθηκε, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για την εξεύρεση και πρόσληψη στελεχών για την ανάληψη των καθηκόντων του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού, ο οποίος μετακινήθηκε εσωτερικά στην Εταιρεία λόγω της εμπειρίας και γνώσης του, καθώς και για την ανεύρεση και πρόσληψη κατάλληλων στελεχών προς αναπλήρωση δύο αποχωρησάντων στελεχών, ώστε το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους,

να είναι επαρκώς στελεχωμένο με δυναμικό με επαρκείς γνώσεις, εμπειρία και εκπαίδευση, να μην υπάρχουν περιορισμοί στο έργο του και να έχει την προβλεπόμενη ανεξαρτησία.

Ενημερώθηκε επί του απολογισμού χρήσης 2023 εργασιών ελέγχου και επί του προγράμματος ελέγχων του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για το έτος 2024 πριν από την εφαρμογή του και προέβη σε αξιολόγησή του, λαμβάνοντας υπόψη τους κύριους τομείς επιχειρηματικού και χρηματοοικονομικού κινδύνου καθώς και τα αποτελέσματα των προηγούμενων ελέγχων. Εξέτασε ότι το πρόγραμμα ελέγχων (σε συνδυασμό με τυχόν μεσοπρόθεσμα αντίστοιχα προγράμματα) καλύπτει τα σημαντικότερα πεδία ελέγχου και συστήματα που άπτονται της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης με βάση την αξιολόγηση κινδύνων της Εταιρείας και υπέβαλε σχετικές προτάσεις και το ενέκρινε. Τέλος, ενημερώθηκε για τις απαιτήσεις των απαραίτητων ελεγκτικών πόρων, καθώς και τις επιπτώσεις περιορισμού των πόρων ή του ελεγκτικού έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (βάσει του Άρθρου 15 παρ. 5 του ν. 4706/2020).

Είχε τακτικές συναντήσεις με τον επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου για τη συζήτηση θεμάτων της αρμοδιότητάς του, καθώς και προβλημάτων που, ενδεχομένως, προκύπτουν από τους εσωτερικούς ελέγχους. Έλαβε γνώση του έργου του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των εκθέσεών της (τακτικών και έκτακτων) και βρίσκεται σε τακτική επικοινωνία με τον επικεφαλής του Τμήματος.

Κανονιστική Συμμόρφωση:

Ενέκρινε το ετήσιο πλάνο δράσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ενημερώθηκε για την Ετήσια Αναφορά 2023, για τις Περιοδικές Αναφορές (της Εταιρείας και ενοποιημένης του Ομίλου) κανονιστικής συμμόρφωσης γ' τετραμήνου 2023 και α' και β' τετραμήνων 2024 και για την αξιολόγηση κανονιστικών κινδύνων. Επίσης, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για την κατάρτιση της Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, καθώς και για σχετικές με αυτήν τροποποιήσεις του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, τα οποία ενέκρινε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ.

Διαχείριση Κινδύνων:

Επισκόπησε τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους μέσω τακτικών συναντήσεων με τη Διοίκηση και τον υπεύθυνο της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολόγησε τις μεθόδους που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων, την αντιμετώπιση των κυριότερων από αυτούς μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και τη γνωστοποίησή τους στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Μέλη της Επιτροπής συμμετέχουν στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων με στόχο να συνδράμουν ώστε να περιλαμβάνονται μεταξύ των κινδύνων με πιο συστηματικό πλέον τρόπο και οι στρατηγικοί κίνδυνοι, πέραν των λειτουργικών.

Ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) από όλες τις εταιρείες στη διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών και Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης κινδύνων, καθώς και για τις ενέργειες περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions).

Έλαβε γνώση των περιοδικών αναφορών διαχείρισης κινδύνων και περαιτέρω ενημερώθηκε από τον Επικεφαλής Διαχείρισης Κινδύνων για την αξιολόγηση των κινδύνων του Μητρώου Κινδύνων από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε βάσει του ν. 4706/2020, το ΔΣ της Εταιρείας:

- ✓ μέσω του Συστήματος της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, φέρει την ευθύνη της διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, στην Εταιρεία και στις σημαντικές θυγατρικές της (Εταιρείες του Ομίλου),
- ✓ για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, θέτει στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου τα βασικά όρια ανάληψης κινδύνου και
- ✓ δίνει τις βασικές κατευθύνσεις της διαχείρισης του επιπέδου των Κινδύνων, τόσο προς τον CEO της QH, όσο και προς τους CEOs των Εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει την επιθυμία του για τα όρια ανάληψης Κινδύνων, ώστε να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η επίτευξη των στόχων των Εταιρειών του Ομίλου και η αύξηση της αξίας του.

Προς τούτο, ετέθησαν υπόψη των μελών της Επιτροπής οι σχετικές δηλώσεις διάθεσης ανάληψης κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Appetite Statement) για τα έτη 2024 και 2025, οι οποίες ετοιμάστηκαν από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας, εγκρίθηκαν και αποτέλεσαν αντικείμενο εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου προς το ΔΣ.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για τις τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, τις οποίες ενέκρινε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ.

Λοιπές λειτουργίες και δράσεις:

Ενημερώθηκε από τον Group Chief Information Security Officer για το ISO 27001 ως πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών και τα συστήματα ασφάλειας των εταιρειών του Ομίλου, τους Βασικούς Πυλώνες Ασφάλειας Πληροφοριών, τη δομή αναφορών και συνεργειών των εταιρειών του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, την ανασκόπηση των δράσεων έτους 2023, τα αποτελέσματα των ασκήσεων fishing και τα εξαχθέντα συμπεράσματα, τα περιστατικά κυβερνοασφάλειας, την ενίσχυση της οργανωτικής δομής της ασφάλειας πληροφοριών του Ομίλου και την υπηρεσία «security monitoring (24/7)», τη βελτίωση επιπέδου ασφάλειας – επίπεδο ωριμότητας, εξελίξεις σε δράσεις για πιστοποιήσεις εταιρειών, τη διαδικασία onboarding νέων εργαζομένων, την ενίσχυση μηχανισμών ασφάλειας, τα σημαντικά έργα σε εξέλιξη, τις σημαντικές περιοχές βελτίωσης, για τα αποτελέσματα των εκπαιδύσεων για το phishing.

Ενημερώθηκε από την General Counsel Legal & Corporate Governance Affairs για την πορεία του έργου της αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης έως την ολοκλήρωσή του και υποβολή των εκθέσεων του Ανεξάρτητου Αξιολογητή στην Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων & Εταιρικής Διακυβέρνησης και στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Ενημερώθηκε από την Group ESG Manager για τις ενέργειες συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις, βάσει της Οδηγίας CSRD (που ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με το ν. 5164/2024), υποβολής/δημοσίευσης έκθεσης βιωσιμότητας.

Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% ή/και έχει τον έλεγχό τους, καθώς και τις θυγατρικές των θυγατρικών της (Εταιρείες του Ομίλου) υιοθετούν και εφαρμόζουν Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης που βασίζεται στη διαφάνεια, στο ηθικό επιχειρείν και στο σεβασμό στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Εστιάζουν σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η καινοτόμος δημιουργία αξίας, μέσω της επιχειρηματικής αριστείας αποτελεί βασικό όραμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου και στηρίζεται στις αρχές βιώσιμης ανάπτυξης. Η Εταιρεία έχει καταρτίσει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου προς τους εργαζομένους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Θέτει τους άξονες για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της ESG Στρατηγικής της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, βάσει αναγνωριζόμενων διεθνών προτύπων, πλαισίων και βέλτιστων πρακτικών και διασφαλίζει το πλαίσιο για την πλήρη συμμόρφωση με την εθνική και κοινοτική κείμενη νομοθεσία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Παράλληλα, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστηρίζει τη δέσμευση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αφορά την Εταιρεία και τις θυγατρικές της στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% ή/και έχει τον έλεγχο τους, καθώς και τις θυγατρικές των θυγατρικών της, τα μέλη ΔΣ, τις Διοικήσεις, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, καθώς και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί στρατηγικό προσανατολισμό και δέσμευση της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες δεσμεύονται να λειτουργούν έχοντας ως βάση τις αρχές της και κινητήριο δύναμη τους ανθρώπους τους και τις αξίες που ενσωματώνουν στη κουλτούρα τους - ήθος, ακεραιότητα, ομαδικότητα, ικανοποίηση του πελάτη, γνώση, συνεχής βελτίωση, καινοτομία.

Η Πολιτική καθορίζεται από τη Διοίκηση η οποία δεσμεύεται:

- ✓ για τη συνεχή ανάπτυξη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, την εξέλιξη του επιχειρηματικού μοντέλου και τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- ✓ για την υιοθέτηση μηχανισμών αλληλεπίδρασης και κατανόησης των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας αυτών,
- ✓ για την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μελών (εργαζόμενοι, προμηθευτές, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικοί φορείς, επιχειρηματική κοινότητα, θεσμικοί και χρηματοοικονομικοί φορείς κτλ.),
- ✓ για την τήρηση των αρχών και αξιών του Ομίλου,
- ✓ για τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης,
- ✓ για την παρακολούθηση της εφαρμογής των εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών, διαδικασιών, οδηγιών βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, με μέριμνα σχετικά με τις περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις,
- ✓ για την ενίσχυση της καινοτομίας,
- ✓ για τη συστηματική παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ για τη θέσπιση και συστηματική υλοποίηση της Στρατηγικής ESG και των μετρήσιμων, μακροπροθέσμων στόχων, όπως και την παρακολούθηση δεικτών βελτίωσης
- ✓ με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Quest, για την παρακολούθηση των κύριων τομέων που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξή του και εξέταση των κινδύνων από τις επιδράσεις των δραστηριοτήτων του.
- ✓ για την αξιολόγηση για το αρνητικό και θετικό αποτύπωμα της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων, η Εταιρεία και οι θυγατρικές της επικεντρώνονται στους θεματικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης όπως περιγράφονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/policies>).

Έχει συσταθεί Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, η οποία ασχολείται με τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, ο Κανονισμός Λειτουργίας της οποίας έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Ο Όμιλος και ξεχωριστά Εταιρείες του Ομίλου, όπως εκάστοτε αποφασίζεται, παρουσιάζουν ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπου δημοσιοποιούν τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία μέσα από δείκτες που βασίζονται σε διεθνή αναγνωρισμένα πρότυπα βιωσιμότητας (όπως GRI Standards, 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών - SDGs, UN Global Compact, κ.α.) και ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις της κανονιστικής συμμόρφωσης, νομοθεσίας και ρυθμιστικών πλαισίων που είναι σε ισχύ. Ο Όμιλος ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις για τις εισηγμένες εταιρείες ως προς τη

δημοσιοποίηση των μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών είτε μέσω της νομοθεσίας, του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή των οίκων αξιολόγησης ESG (ESG Ratings) ή σημαντικών προμηθευτών και πελατών.

Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου έχει καταρτίσει και θα θέσει υπόψη των κ.κ. μετόχων στην επικείμενη Τακτική Γενική Συνέλευση την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2024.

ii. Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης (Nomination and Corporate Governance Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ, έχει συνταχθεί εναρμονιζόμενος με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα τον Ν.4706/2020, Άρθρα 10 και 12 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Σκοπός της Επιτροπής είναι η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ της Εταιρείας, για την ανάδειξη των νέων μελών του, το σχεδιασμό διαδοχής των υφιστάμενων μελών ΔΣ και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και απόδοσης του ΔΣ και των μελών του ώστε να διασφαλίζεται ότι σε συνεχή βάση το ΔΣ έχει την κατάλληλη ισορροπία δεξιοτήτων, γνώσεων, εμπειρίας και διαφορετικότητας για την αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του και την προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος. Η Επιτροπή υποστηρίζει επίσης το ΔΣ στον ορισμό και την επίβλεψη της υλοποίησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου. Επιπλέον δύναται να συνδράμει στην παρακολούθηση των πλάνων διαδοχής των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών στις Εταιρείες του Ομίλου Quest, εφόσον της ζητηθεί από την Εταιρεία ως μέτοχου των Εταιρειών του Ομίλου.

Το ΔΣ επίσης δύναται να αναθέτει στην Επιτροπή αρμοδιότητες σχετικά με την ανάδειξη- επιλογή νέων και την αξιολόγηση των ανωτάτων διοικητικών στελεχών της Εταιρείας αλλά και των Εταιρειών του Ομίλου Quest βάσει των σχετικών πολιτικών και διαδικασιών του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2024 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 η Επιτροπή υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- i) την ετήσια αξιολόγηση πλήρωσης κριτηρίων ανεξαρτησίας μελών ΔΣ και των δηλώσεων-γνωστοποιήσεων σύγκρουσης συμφερόντων
- ii) την κατάρτιση και έγκριση της πρόσκλησης για την ανάθεση του έργου «Αξιολόγηση του ΣΕΔ του Ομίλου εταιρειών Quest βάσει των απαιτήσεων του Ν. 4706/2020 και της Απόφασης 1/891/30.09.2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς με περίοδο αναφοράς από 16/07/2021 έως 31/12/2022»
- iii) την κατάρτιση της ετήσιας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης και διαβίβασή της στην Επιτροπή Ελέγχου,
- iv) την επισκόπηση Πολιτικών και Διαδικασιών (Διαδικασίας Αξιολόγησης του ΔΣ, Διαδικασίας Σχέσεων Εξάρτησης των Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, Πολιτικής Καταλληλότητας - Αξιολόγηση/ Επισκόπηση κριτηρίων Πολιτικής Καταλληλότητας (αρχές/ κριτήρια) & Πίνακα Καταλληλότητας ΔΣ Αξιολόγηση συλλογικής καταλληλότητας ΔΣ, Πολιτικής και της Διαδικασίας Πρόληψης & Αντιμετώπισης Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη ΔΣ,
- v) την επισκόπηση και έγκριση του επικαιροποιημένου πλάνου διαδοχής των Ανώτατων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- vi) την ενημέρωση για την εξέλιξη του έργου αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης,
- vii) την έγκριση τροποποίησης Εγχειριδίου Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου και Παραρτημάτων αυτού,
- viii) ενημέρωση του ΔΣ για τις από 28.11.2024 εκθέσεις (συνοπτική και αναλυτική) της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. (για την περίοδο αναφοράς 16-7-2021 έως 31-12-2022) περί της αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) του Ομίλου (σύμφωνα με την ισχύουσα Διαδικασία Τακτικής Αξιολόγησης του ΣΕΔ του Ομίλου

και τις διατάξεις της παρ. 1 του άρ. 4 του ν. 4706/2020 και την υπ' αριθ. 604/05.03.2024 επιστολή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς προς τις εισηγμένες εταιρείες), καθώς και για τις διαπιστώσεις τόσο η επάρκεια όσο και η αποτελεσματικότητα της ΣΕΔ και του υποσυστήματος αυτού (Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου – ΣΕΕ), σύμφωνα με τις οποίες δεν υπάρχει ουσιώδης αδυναμία του ΣΕΔ σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια (ήτοι, όπως αναφέρεται στην παρ. 1 του άρ. 13 του Ν. 4706/2020, τουλάχιστον τα εξής: α) επαρκές και αποτελεσματικό ΣΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, β) επαρκείς και αποτελεσματικές διαδικασίες για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, γ) επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων του και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement) και δ) πολιτική αποδοχών, η οποία συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και στη βιωσιμότητα της Εταιρείας).

ix) ενημέρωση για την αξιολόγηση των Ανωτάτων Στελεχών του Ομίλου για τη χρήση 2025.

Τέλος, η Επιτροπή Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2024. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iii. Επιτροπή Αμοιβών

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Αμοιβών (Compensation Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών επικαιροποιήθηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ, έχει συνταχθεί προς συμμόρφωση με την παρ. 4 του άρθρου 10 του Ν. 4706/2020 και αποτυπώνει τις αρμοδιότητες της Επιτροπής σε εναρμόνιση με το άρθρο 11 του Ν. 4706/2020 και των άρθρων 109 ως 112 του Ν. 4548/2018 και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για την κατάρτιση και τις τροποποιήσεις της πολιτικής αποδοχών που υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση με βάση τα άρθρα 110-112 του ν. 4548/2018,
- η διατύπωση προτάσεων σε σχέση με τις αποδοχές των προσώπων που εμπίπτουν στα ανωτέρω αλλά και των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν. 4706/2020 (περίπτωση β) καθώς και η εκπλήρωση των λοιπών αρμοδιοτήτων της που ορίζονται στον παρόντα Κανονισμό ή στην κείμενη νομοθεσία,
- η εξέταση του περιεχομένου και των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο τελικό σχέδιο της ετήσιας έκθεσης αποδοχών, η επιβεβαίωση ότι το περιεχόμενο της έκθεσης αυτής είναι συμβατό με τη σχετική πολιτική αμοιβών, μέσω και της λήψης σχετικής έκφρασης γνώμης από τους εξωτερικούς ελεγκτές. Η Επιτροπή παρέχει τη γνώμη της στο ΔΣ, πριν από την υποβολή της έκθεσης στη Γενική Συνέλευση.

Η Επιτροπή Αμοιβών κατά το έτος 2024 συνεδρίασε έξι (6) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 η Επιτροπή Αμοιβών υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο για:

- ✓ τη λήψη απόφασης για τις μεταβλητές αμοιβές των Ανωτάτων Στελεχών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου για τη χρήση 2023,
- ✓ τη λήψη απόφασης για τις τακτικές και έκτακτες αποδοχές του επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εσωτερικής ελέγκτριας για τη χρήση 2022 και για τις τακτικές αποδοχές της προσληφθείσας νέας επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου,

- ✓ τη λήψη απόφασης για τις μεταβλητές αμοιβές στελεχών (πλην των ανωτάτων) και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου για το 2024 και για τις αναπροσαρμογές του ύψους μεταβλητών αμοιβών στελεχών (πλην των ανωτάτων) και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου για το 2024,
- ✓ τη λήψη απόφασης αναφορικά με: α) την παράταση ισχύος του Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών & Λοιπού Προσωπικού για το 2025, β) την απόδοση μέρους των μεταβλητών του 2024, μέσω διανομής κερδών, γ) με κίνητρα αμοιβών σε περιπτώσεις αποεπενδύσεων και δ) αμοιβές νέου μέλους Διοικητικού Συμβουλίου της θυγατρικής εταιρείας «Uni Systems M.A.E.»,
- ✓ την έγκριση της Έκθεσης Αποδοχών των μελών του ΔΣ για τη χρήση 2023.

Τέλος, η Επιτροπή Αμοιβών έχει καταρτίσει την έκθεση πεπραγμένων της για τη χρήση 2024. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής συμμετέχει στη συνεδρίαση της ΓΣ παρέχοντας ενημέρωση στους μετόχους σε σχέση με τα πεπραγμένα της Επιτροπής, εφόσον ρωτηθεί.

iv. Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει των διατάξεων του ν. 4706/2020, του ΕΚΕΔ, του Κανονισμού Λειτουργίας ΔΣ και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee).

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης καταρτίστηκε βάσει της από 15.7.2021 απόφασης του ΔΣ για την περιγραφή του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής στο πλαίσιο δραστηριοτήτων της Εταιρείας και των Εταιρειών και του Ομίλου. Για τη σύνταξη του Κανονισμού έχουν ληφθεί υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) που έχει υιοθετηθεί καθώς και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.quest.gr/el/the-group/committees>).

Κύρια αποστολή της Επιτροπής είναι:

- η παροχή υποστήριξης και συνδρομής στο ΔΣ για τον καθορισμό της στρατηγικής, των στόχων και των προτεραιοτήτων επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- η συνεργασία με την εκτελεστική διοίκηση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης,
- η παρακολούθηση για λογαριασμό του ΔΣ της εφαρμογής της στρατηγικής της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και της υλοποίησης των δραστηριοτήτων και της επίτευξης των στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου στα θέματα αυτά,
- η αναφορά προς το ΔΣ επί θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και η υποστήριξη του ΔΣ στην εποπτεία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης στην Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου.

Η Επιτροπή κατά το έτος 2024 συνεδρίασε δύο (2) φορές με την παρουσία όλων των μελών της.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2024 η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστήριξε το ΔΣ για:

- ✓ την έγκριση της Ενιαίας Διαδικασίας Διαχείρισης Στοιχείων Βιώσιμης Ανάπτυξης,
- ✓ την ενημέρωση για την εξέλιξη του έργου CSRD Sustainability Reporting και
- ✓ την εξέταση της τυχόν ανάγκης αναθεώρησης Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ν. Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού

Βάσει της από 15-6-2022 απόφασής του, το ΔΣ εξέλεξε εκ των μελών του, βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρείας, τα μέλη που απαρτίζουν την Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού, ως ακολούθως:

1. Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος, Πρόεδρος ΔΣ - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
2. Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
3. Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ. Και
4. Νικόλαος Σωκράτης Λαμπρούκος, Μέλος, Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ, Εντεταλμένος Σύμβουλος

Εκλιπόντος του Νικολάου Σωκράτη Λαμπρούκου στο τέλος Δεκεμβρίου 2024, η Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού απαρτίζεται από τα υπόλοιπα τρία (3) μέλη.

Η Εκτελεστική Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι όργανο ενημέρωσης και συντονισμού, για σημαντικά θέματα του Ομίλου, με αρμοδιότητα τη γνωμοδότηση σε θέματα στρατηγικής και επενδύσεων, την παρακολούθηση της δραστηριότητας του Ομίλου και την εισήγηση προς το ΔΣ της Εταιρείας επί θεμάτων ιδιαίτερου ενδιαφέροντος για την Εταιρεία και τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει. Ειδικότερα, συντονίζει κι ενημερώνεται σε σημαντικά θέματα του Ομίλου, όπως:

- ✓ Εξέταση των σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης, του στρατηγικού σχεδιασμού και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου. Υποβολή σχετικών προτάσεων στο ΔΣ για λήψη απόφασης.
- ✓ Εξέταση των προϋπολογισμών και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου και παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής τους.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση των μειοψηφικών συμμετοχών του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση, όποτε απαιτείται, του πλαισίου στοχοθεσίας για όλες τις εταιρείες του Ομίλου και τις Διοικήσεις τους.
- ✓ Παρακολούθηση διαχείρισης κινδύνων, αντιμετώπισης κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση προσλήψεων / απολύσεων των ανωτάτων στελεχών του ομίλου (CEO's).

Η Επιτροπή κατά το έτος 2024 συνεδρίασε οκτώ (8) φορές με την παρουσία όλων των μελών της και υποστήριξε το Διοικητικό Συμβούλιο στα ακόλουθα:

- ✓ Εξέταση σημαντικών στρατηγικών θεμάτων, του πλαισίου ανάπτυξης και του στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου.
- ✓ Εξέταση της επενδυτικής στρατηγικής και των σημαντικών επενδύσεων του Ομίλου.
- ✓ Προεπισκόπηση και συζήτηση των προϋπολογισμών 2025 και των επιχειρησιακών σχεδίων όλων των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Παρακολούθηση σημαντικών έργων (projects) της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου.
- ✓ Διαχείριση κινδύνων, αντιμετώπιση κρίσεων και έκτακτων σημαντικών θεμάτων που ανακύπτουν στις εταιρείες του Ομίλου, κα.

Κατά το 2024, σε επίπεδο σημαντικών στρατηγικών αποφάσεων εξετάστηκαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- ✓ Επιπτώσεις της διεθνούς συγκυρίας στις εταιρείες του Ομίλου
- ✓ Στρατηγική ανάπτυξη του Ομίλου και των εταιρειών του
- ✓ Υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ESG του Ομίλου για τη χρήση 2024,
- ✓ Υλοποίηση έργου CSRD Sustainability Reporting
- ✓ Ενίσχυση της καινοτομίας
- ✓ Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου
- ✓ Διαχείριση κινδύνων, κυβερνοασφάλεια
- ✓ Επενδυτική η στρατηγική, νέες επενδύσεις και αποεπενδύσεις.

3. Διοικητικές Επιτροπές

i. Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου

Έχει συσταθεί και λειτουργεί η Επιτροπή Διοίκησης Ομίλου (Group Management Committee) η οποία αποτελείται από τα παρακάτω στελέχη της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου:

- τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, ο οποίος προεδρεύει της Επιτροπής
- τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας και τον Οικονομικό Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO)
- τον Διευθυντή Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών της Εταιρείας (Strategy Director)
- τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Director)
- τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιρειών του Ομίλου, στις οποίες η Εταιρεία συμμετέχει με ποσοστό άνω του 50%.

Η Επιτροπή έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την εξέταση και εισήγηση στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας αναφορικά με θέματα στρατηγικής, διαχείρισης κινδύνων, οικονομικών, οργάνωσης και λειτουργίας των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τη διασφάλιση του μέγιστου συντονισμού των Εταιρειών του Ομίλου σε ομιλικό πνεύμα και της αμοιβαίας πληροφόρησης για τα σημαντικότερα θέματα κάθε Εταιρείας του Ομίλου και
- ✓ την αποτελεσματική προώθηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των αποφάσεων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.

Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μπορεί να προσκληθούν από τον Πρόεδρο, Διευθυντές ή στελέχη της Εταιρείας ή και των Εταιρειών του Ομίλου κατά περίπτωση. Γραμματέας της Επιτροπής είναι ο Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών.

ii. Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείται από πέντε (5) έως επτά (7) τακτικά μέλη και είναι κατ' ελάχιστον ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Group CEO), ο Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας (Deputy CEO) και Οικονομικός Επικεφαλής Ομίλου (Group CFO), ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας (Group Risk Officer), ο Διευθυντής Στρατηγικής της Εταιρείας (Strategy Director) και η επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου (Group Compliance Officer). Στην Επιτροπή συμμετέχει επίσης η επικεφαλής του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Auditor) της Εταιρείας με συμβουλευτικές αρμοδιότητες συνεισφέροντας τις γνώσεις της για την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου και τη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων, χωρίς ωστόσο να αναλαμβάνει δράσεις ή λαμβάνει αποφάσεις που διακυβεύουν την ανεξάρτητη και αντικειμενική κρίση της.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει ως κύρια αποστολή:

- ✓ την ενσωμάτωση αποτελεσματικών πρακτικών και κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων στο στρατηγικό σχεδιασμό, στη βέλτιστη λήψη αποφάσεων και στην καθημερινή λειτουργία της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου,
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό και αξιολόγηση των ουσιωδών κινδύνων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου που σχετίζονται με την επίτευξη της στρατηγικής και των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τη διασφάλιση της λήψης επαρκών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Περαιτέρω πληροφόρηση ως προς τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, ο οποίος αποτελεί παράρτημα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

9. Έκθεση Βιωσιμότητας

Περιεχόμενα

1.	<u>ESRS-2 Γενικές γνωστοποιήσεις</u>	91
	<u>BP-1 – Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας.</u>	91
	<u>BP-2 – Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις.</u>	91
	<u>Διακυβέρνηση</u>	93
	<u>GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων</u>	93
	<u>GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης</u>	97
	<u>GOV-3 – Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων</u>	98
	<u>GOV-4 – Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια</u>	99
	<u>Γενικές αρχές</u>	99
	<u>GOV-5 – Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας</u>	100
	<u>Στρατηγική</u>	101
	<u>SBM-1 – Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αξιακή αλυσίδα</u>	101
	<u>SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών</u>	105
	<u>SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα</u>	109
	<u>IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	119
	<u>IRO-2 – Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη έκθεση βιωσιμότητας της επιχείρησης</u>	125
	<u>MDR-P – Επισκόπηση Πολιτικών</u>	131
2.	<u>E1 Κλιματική Αλλαγή</u>	140
	<u>Διακυβέρνηση</u>	140
	<u>GOV-3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων.</u>	140
	<u>Στρατηγική</u>	140
	<u>E1-1 – Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας</u>	140
	<u>SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο</u>	143
	<u>Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	147
	<u>IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα</u>	147
	<u>E1-2 – Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή</u>	147
	<u>E1-3 – Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή</u>	148
	<u>Δείκτες μέτρησης και στόχοι</u>	150
	<u>E1-4 – Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή</u>	150
	<u>E1-5 – Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας</u>	152
	<u>E1-6 – Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου</u>	153
	<u>E1-7 – Απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστωτικών μορίων άνθρακα</u>	156
	<u>E1-8 – Εσωτερική τιμολόγηση άνθρακα</u>	156
	<u>Εισαγωγή στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης (EU) 2020/852</u>	157
3.	<u>E5 Χρήση Πόρων Και Κυκλική Οικονομία</u>	167
	<u>Στρατηγική</u>	167
	<u>Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	167
	<u>IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους πόρους και την κυκλική οικονομία.</u>	167
	<u>E5-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία</u>	167
	<u>Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αποβλήτων (E-Waste)</u>	168
	<u>Δείκτες μέτρησης και στόχοι</u>	169

?	<u>E5-3 – Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία</u>	169
?	<u>E5-4 – Εισροές πόρων</u>	170
?	<u>E5-5 – Απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες</u>	170
4.	<u>S1 Οικείο Εργατικό Δυναμικό του Ομίλου</u>	173
	<u>Στρατηγική</u>	173
?	<u>SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο</u>	173
	<u>Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	174
?	<u>S1-1 – Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό</u>	174
?	<u>S1-2 – Διαδικασίες για τη συνεργασία με το εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις</u>	176
?	<u>S1-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από το εργατικό δυναμικό</u>	177
?	<u>S1-4 – Δράσεις</u>	177
	<u>Δείκτες μέτρησης και στόχοι</u>	181
?	<u>S1-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών</u>	181
?	<u>S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης</u>	182
?	<u>S1-7 – Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης</u>	183
?	<u>S1-8 – Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος</u>	183
?	<u>S1-9 – Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας</u>	184
?	<u>S1-10 – Επαρκείς μισθοί</u>	184
?	<u>S1-11 – Κοινωνική προστασία</u>	184
?	<u>S1-12 – Άτομα με αναπηρίες</u>	185
?	<u>S1-13 – Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων</u>	185
?	<u>S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας</u>	185
?	<u>S1-16 – Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)</u>	186
?	<u>S1-17 – Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπινων δικαιωμάτων</u>	187
5.	<u>S4 Πελάτες και τελικοί χρήστες</u>	188
	<u>Στρατηγική</u>	188
?	<u>SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών</u>	188
?	<u>SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο</u>	189
	<u>Αξιολόγηση σημαντικότητας Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	189
?	<u>S4-1 – Πολιτικές σχετικές με πελάτες και τελικούς χρήστες</u>	189
?	<u>S4-2 – Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις</u>	190
?	<u>S4-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες</u>	191
?	<u>S4-4 – Δράσεις</u>	191
	<u>Δείκτες μέτρησης και στόχοι</u>	193
?	<u>S4-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών</u>	193
6.	<u>G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά</u>	195
	<u>Εταιρική Διακυβέρνηση</u>	195
?	<u>GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων</u>	195
	<u>Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	197
?	<u>IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών</u>	197
?	<u>G1-1 – Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα</u>	197
?	<u>G1-2 – Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές</u>	199

<u>?</u>	<u>G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας</u>	201
	Δείκτες μέτρησης και στόχοι	203
<u>?</u>	<u>G1-4 – Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας</u>	203
<u>?</u>	<u>G1-5 – Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων</u>	203
<u>?</u>	<u>G1-6 – Πρακτικές πληρωμών</u>	203

1. ESRS-2 Γενικές γνωστοποιήσεις

BP-1 – Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Πεδίο εφαρμογής της ενοποίησης

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί την 1^η, Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου Quest για το έτος καταγραφής 2024, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με την Οδηγία υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD) και τα ESRS πρότυπα. Σε συμμόρφωση με τον Ν. 5164/2024 για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες, ο Όμιλος Quest γνωστοποιεί στην παρούσα Έκθεση, μέσω των προτύπων ESRS, τις πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες σε σχέση με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση θέματα βιωσιμότητας. Σκοπός της παρούσας Έκθεσης Βιωσιμότητας είναι οι αναγνώστες της να κατανοήσουν τις σημαντικές επιπτώσεις του Ομίλου και των εταιρειών του, στους ανθρώπους και στο περιβάλλον και τις σημαντικές συνέπειες των θεμάτων βιωσιμότητας στην εξέλιξη, στις επιδόσεις και στη θέση του Ομίλου.

Το πεδίο εφαρμογής της παρούσας ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας είναι το ίδιο με εκείνο των οικονομικών καταστάσεων και περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία για τον Όμιλο Quest και τις εταιρείες του, όπως συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου. Αναλυτικά το σύνολο των εταιρειών φαίνεται στον πίνακα που μπορείτε να βρείτε στην ενότητα 39 - Ανέλεγκτες Φορολογικά Χρήσης της οικονομικής έκθεσης 2024 της Quest Συμμετοχών. [BP-1 5 a, BP-1 5 b(i)]

Αλυσίδα Αξίας

Οι πληροφορίες του Ομίλου στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας επεκτείνονται και περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τον Όμιλο, μέσω των άμεσων και έμμεσων επιχειρηματικών του σχέσεων στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας του. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος αναγνώρισε τις περιοχές προς βελτίωση της αλυσίδας αξίας του, οι οποίες προέκυψαν από την συνεχή διαδικασία σύγκρισης των επιδόσεων του Ομίλου σε σχέση με τις αντίστοιχες επιχειρήσεις στο σχετικό κλάδο, συνδέοντας τη στρατηγική του για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη με το επιχειρηματικό του μοντέλο. Η προσέγγισή του βασίστηκε στη μετατροπή των πόρων (εισροές) σε παραγόμενη αξία (εκροές) για τον Όμιλο, τα ενδιαφερόμενα μέρη του, την κοινωνία και το περιβάλλον. Ως εκ τούτου, λαμβάνει υπόψη τις επιπτώσεις που προκύπτουν μέσα από τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, που συνδέονται με την διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών, αποθήκευση, διανομή, προώθηση και υποστήριξη πελατών. [BP-1 5 c]

Παράλειψη πληροφοριών σχετικών με την Ευρωπαϊκή Ένωση

Ο Όμιλος δεσμεύεται για πλήρη διαφάνεια στις Εκθέσεις Βιωσιμότητας και τις εταιρικές του γνωστοποιήσεις. Σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS) και την Οδηγία 2013/34/ΕΕ, ο Όμιλος επιβεβαιώνει ότι δεν θα κάνει χρήση της επιλογής παράλειψης πληροφοριών που σχετίζονται με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τεχνογνωσία ή αποτελέσματα καινοτομίας, όπως ορίζεται στην ενότητα 7.7 του ESRS 1. [BP-1 5 d]

Επιπλέον, ο Όμιλος δεν θα κάνει χρήση της εξαίρεσης που προβλέπεται στα άρθρα 19α(3) και 29α(3) της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ σχετικά με επικείμενες εξελίξεις ή διαπραγματεύσεις σε εξέλιξη. [BP-1 5 e]

BP-2 – Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις.

Δείκτες Αξιακής Αλυσίδας

Διάφορα θέματα βιωσιμότητας εμπεριέχουν εγγενείς αβεβαιότητες, οι οποίες προκύπτουν από τις μεθοδολογίες, τις παραδοχές και τους παράγοντες του κλάδου που χρησιμοποιούνται για την ποσοτικοποίηση και τους υπολογισμούς δεδομένων, ιδίως όταν δεν υπάρχουν άμεσα διαθέσιμα μετρήσιμα στοιχεία. Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στη διατήρηση υψηλών προτύπων

ακρίβειας, διαφάνειας και λογοδοσίας στις εκθέσεις βιωσιμότητάς του. Για τη μείωση αυτών των αβεβαιοτήτων και την ενίσχυση της διαφάνειας, ακολουθούνται διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πρωτόκολλα.

Οι εκτιμήσεις που σχετίζονται με την αλυσίδα αξίας, καθώς και οι παράγοντες αβεβαιότητας (όπως οι συντελεστές εκπομπών για χρηματοοικονομικές δαπάνες και αγορασμένα προϊόντα στις Κατηγορίες 1 και 2 του Score 3, η εκτίμηση της κατανάλωσης ενέργειας σύμφωνα με τα πρότυπα CIBSE για ακίνητα με ελλιπή δεδομένα στην Κατηγορία 13 του Score 3, καθώς και η εξαγωγή δεδομένων για όλους τους εργαζόμενους στην Κατηγορία 7 του Score 3) περιγράφονται αναλυτικά στις λογιστικές αρχές που εφαρμόζονται για κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων πιθανών αβεβαιοτήτων στη μέτρηση. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε τεκμηριωμένες παραδοχές, ώστε να διασφαλίζεται η εγκυρότητα και η διαφάνεια των αναφορών.

Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευθείτε την ενότητα *Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου [E1-6]*.

Για πληροφορίες σχετικά με χρηματοοικονομικά και νομισματικά ποσά, μπορείτε να ανατρέξετε στις αντίστοιχες ενότητες της *Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης*. [BP-2 10 a, b, c]

Αλλαγές σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη

Για το τρέχον έτος αναφοράς, ο Όμιλος επικαιροποιεί την έκθεσή του για τη βιώσιμη ανάπτυξη, ώστε να ευθυγραμμιστεί με τις απαιτήσεις της Κοινοτικής Οδηγίας για την υποβολή Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον ως άνω ν. 5164/2024. Προηγουμένως, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ήταν δομημένη σύμφωνα με τα πρότυπα GRI και την τελευταία έκδοση του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ωστόσο, αναγνωρίζοντας την ανάγκη για ένα πιο ολοκληρωμένο και τυποποιημένο πλαίσιο υποβολής εκθέσεων, ο Όμιλος υιοθετεί τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS), για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. [BP-2 13 a]

Ο Όμιλος επιβεβαιώνει ότι δεν υπάρχουν αναθεωρημένα συγκριτικά στοιχεία προηγούμενων ετών που πρέπει να αναδιαρθρωθούν για το τρέχον έτος αναφοράς. [BP-2 13 b, c]

Πηγές εκτίμησης και αβεβαιότητα αποτελέσματος

Ο Όμιλος στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας παραμένει πιστός στην παροχή ακριβών ποσοτικών μετρήσεων και τιμών, που προέρχονται από αξιόπιστα δεδομένα και υπολογίζονται με τη χρήση καθιερωμένων μεθοδολογιών και διαδικασιών. Όλα τα στοιχεία και οι μετρήσεις που έχουν καταγραφεί εμπεριέχουν την ελάχιστη δυνατή αβεβαιότητα μετρήσεων, ενισχύοντας την αξιοπιστία και ακρίβεια των δεδομένων στην έκθεση βιωσιμότητας του Ομίλου. [BP-2 11 a]

Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών βιωσιμότητας

Στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας όπου υπάρχουν συγκριτικά δεδομένα, οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί με το προηγούμενο έτος 2023. [BP-2 13 b]

Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή από γενικά αποδεκτές δηλώσεις υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας

Στην παρούσα Έκθεση περιλαμβάνονται πληροφορίες που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα σχετικά πρότυπα και συνδέονται με την αποτύπωση της επίδοσης του Ομίλου ως προς την βιώσιμη ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται δημοσιοποιήσεις που αφορούν στον Εθνικό Κλιματικό Νόμο, την Εργατική Νομοθεσία, τον Κανονισμό KENAK και τον Κανονισμό Ταξινόμιας. [BP-2 15]

Παραπομπές

[BP-2 16] [Θα καλυφθεί σε συνδυασμό με το IRO-2.]

Διακυβέρνηση

GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων

Για τους σκοπούς αξιολόγησης της επιστημονικής και επαγγελματικής εμπειρίας υποψήφιων μελών ΔΣ λαμβάνονται υπόψη, πέραν του χρόνου προϋπηρεσίας, οι προηγούμενες θέσεις που κατείχε το υποψήφιο μέλος, σε συνάρτηση με:

- τη διάρκεια παραμονής στην εκάστοτε θέση,
- το μέγεθος και τη φύση της εκάστοτε οντότητας στην οποία εργαζόταν ή εργάζεται,
- τα αποτελέσματα («track record») που είχε επιτύχει στις προηγούμενες θέσεις,
- την κλίμακα και την πολυπλοκότητα της επαγγελματικής δραστηριότητας,
- τις αρμοδιότητες που ασκούσε ή ασκεί σε αυτή και τον αριθμό υφισταμένων του,
- για τα εκτελεστικά μέλη αξιολογείται και η τυχόν ειδικότερη πορεία τους εντός του Ομίλου και η συμμετοχή τους στη διακυβέρνηση επιχειρήσεων μέσω συμμετοχής σε άλλα εκτελεστικά όργανα, ή/και ανώτερες θέσεις διοικητικής ευθύνης, ή/και της άσκησης εξουσιών που τους έχουν ανατεθεί από το ΔΣ.

Η αξιολόγηση των θεωρητικών και επιστημονικών γνώσεων, πέραν της εξέτασης των ακαδημαϊκών τίτλων σπουδών, λαμβάνει ιδιαίτερως υπόψη το επίπεδο και το είδος της εκπαίδευσης (τομέας σπουδών και εξειδίκευσης, επίπεδο σπουδών, ποιότητα εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, περαιτέρω επαγγελματική κατάρτιση) σε συνάρτηση με τους θεματικούς τομείς που αναφέρονται στα κριτήρια συλλογικής καταλληλότητας και με τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας, ή άλλους συναφείς τομείς.

Ως προς τις δεξιότητες και συμπεριφορές (“soft skills”) λαμβάνονται υπόψη χαρακτηριστικά συμβατά με τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου όπως χαρακτήρας, ψυχосύνθεση, συνεργατικότητα, ομαδικότητα, ικανότητα για ενεργή συμμετοχή και σαφή διατύπωση απόψεων, επιχειρηματολογία/πειστικότητα, επαγγελματισμός, κοσμιότητα, στρατηγική οξύνοια, αποφασιστικότητα, θάρρος, αίσθημα ευθύνης, ανθεκτικότητα σε καταστάσεις έντονης πίεσης και διαχείρισης κρίσεων, προσαρμοστικότητα, ομαδικότητα, καθώς και ικανότητες ηγεσίας και προεδρίας συνεδριάσεων, όπου απαιτείται.

Περαιτέρω, τα μη εκτελεστικά μέλη θα πρέπει να έχουν τις απαιτούμενες δεξιότητες και συμπεριφορές ώστε να προβαίνουν σε εποικοδομητική αξιολόγηση των προτάσεων της διοίκησης προς το ΔΣ, τη βοήθεια, ενίσχυση και υποστήριξη του έργου της εκτελεστικής Διοίκησης, καθώς και να διασφαλίζουν την αποτελεσματική εποπτεία της διοίκησης όπου απαιτείται.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εμπειρία των μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της [Quest Συμμετοχών](#). [GOV-1 21 c, AR 5]

Η ευθύνη για τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (ESG) αποτυπώνεται στους όρους αναφοράς της επιχείρησης, στις εντολές του διοικητικού συμβουλίου και στις σχετικές πολιτικές. Η πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης και η στρατηγική που αφορά το ESG καθορίζεται με σκοπό την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Αυτό περιλαμβάνει την επισκόπηση των βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνικής ευθύνης και διακυβέρνησης, καθώς και την παρακολούθηση της επίτευξης των σχετικών στόχων.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση σε θέματα εταιρικής βιωσιμότητας. Ο ρόλος της περιλαμβάνει τον σχεδιασμό της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, την αναγνώριση των επιδράσεων, τον συντονισμό των θυγατρικών εταιρειών, τον καθορισμό δεικτών επίδοσης και την παρακολούθηση της προόδου. Επιπλέον, η ESG Manager του Ομίλου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και συνεργάζεται στενά με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης ενημερώνει το διοικητικό συμβούλιο για τρέχοντα και σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες, βάσει της τεχνογνωσίας και εμπειρίας των μελών της. Επιπλέον, παρέχει στρατηγική κατεύθυνση στη σύνταξη εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και στην καταλληλότητα των προτύπων.

Τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου που αποτελούν την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Ιωάννης Πανιάρας, η Μαρία Δαμανάκη και η Ιωάννα Δρέττα, συμβάλλουν σημαντικά στην προαγωγή των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης. Ο Ιωάννης Πανιάρας έχει την συνολική εποπτεία για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στον Όμιλο TITAN από το 2016 έως το 2022. Η Μαρία Δαμανάκη έχει συμβάλει στην επαναφορά του θαλάσσιου πληθυσμού σε πιο υγιή επίπεδα κατά τη διάρκεια της θητείας της

στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η Ιωάννα Δρέττα, ως CEO της REDS και πρόεδρος της Marketing Greece, προωθεί την ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στο τουριστικό προϊόν της Ελλάδας. Δεν προβλέπεται θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο της Quest που να εκπροσωπεί τους εργαζομένους της ή άλλους εργαζόμενους.

Η Επιτροπή Ελέγχου επισκόπησε τη διαχείριση των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων της Εταιρείας και την περιοδική αναθεώρησή τους μέσω τακτικών συναντήσεων με τη Διοίκηση και τον υπεύθυνο της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων. Αξιολόγησε τις μεθόδους που χρησιμοποιεί ο Όμιλος για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση των κινδύνων. Η αντιμετώπιση των κυριότερων κινδύνων γίνεται μέσω του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, που επίσης είναι επιφορτισμένο με την γνωστοποίηση των σχετικών πληροφοριών στις δημοσιοποιημένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες με ορθό τρόπο. Η Επιτροπή ενέκρινε το επικαιροποιημένο Μητρώο Κινδύνων (Risk Register) του Ομίλου και ενημερώθηκε για την αποτελεσματικότερη χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας (Enterprise Risk Management Software) του Ομίλου, από όλες τις εταιρείες, με σκοπό τη διαρκή διαδικασία αυτοματοποίησης του εντοπισμού και της αξιολόγησης των Στρατηγικών, Λειτουργικών, Χρηματοοικονομικών κινδύνων αλλά και αυτών της Μη Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Το σύστημα χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των κατάλληλων ενεργειών περιορισμού των εν λόγω κινδύνων (mitigation actions). Η Επιτροπή έλαβε γνώση των περιοδικών αναφορών διαχείρισης κινδύνων και ενημερώθηκε από τον Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων για την αξιολόγηση του Μητρώου Κινδύνων από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε βάσει του ν. 4706/2020, το ΔΣ της Εταιρείας:

1. Μέσω του Συστήματος της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με την εποπτεία της Επιτροπής Ελέγχου, φέρει την ευθύνη της διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου,
2. Δίνει τις βασικές κατευθύνσεις της διαχείρισης του επιπέδου των Κινδύνων για το 2024, τόσο προς τον CEO της Quest Συμμετοχών, όσο και προς τους CEOs των Εταιρειών του Ομίλου και διατυπώνει τη διάθεσή του για τα όρια ανάληψης Κινδύνων, ώστε να εξασφαλιστεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό η επίτευξη των στόχων των Εταιρειών του Ομίλου και η αύξηση της αξίας του.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για τις τροποποιήσεις του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, τις οποίες ενέκρινε και υπέβαλε προς έγκριση στο ΔΣ.

[GOV-1 22 a, b, c(i), c(ii), AR 3]

Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), διεθνή πρότυπα όπως τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών και λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Κανονισμού Λειτουργίας της. Παρέχει υποστήριξη στο Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ειδικότερα αναφορικά με τον σχεδιασμό της στρατηγικής, τον καθορισμό και την παρακολούθηση των απαραίτητων δεικτών επίδοσης. Εισηγείται επίσης αλλαγές, βελτιώσεις και προσθήκες στη στρατηγική και την απόδοση του Ομίλου και των εταιρειών του.

Το Τμήμα ESG του Ομίλου και οι Sustainability Ομάδες των εταιρειών του διαχειρίζονται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο επικεφαλής του Τμήματος ESG αναφέρεται στον CEO του Ομίλου, ενημερώνει τακτικά τη Διοίκηση και συνεργάζεται στενά με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι Sustainability Leaders των θυγατρικών αναφέρονται στη Διοίκηση κάθε εταιρείας. Το Τμήμα ESG έχει τον κεντρικό συντονισμό και έλεγχο για τη συλλογή των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, παρέχοντας στις θυγατρικές εταιρείες και τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις τις απαραίτητες οδηγίες και εργαλεία συλλογής μέσω word templates, excel templates ή κατάλληλης πλατφόρμας συλλογής δεδομένων. Επιπλέον, το Τμήμα ESG έχει την ευθύνη της αποθήκευσης των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων σε εταιρικό αποθηκευτικό χώρο, σε συνεργασία με την ομάδα μηχανογράφησης, εξασφαλίζοντας πρόσβαση στη Διοίκηση και εξουσιοδοτημένους χρήστες. Επίσης, φροντίζει για την πλήρη εχεμύθεια και ασφάλεια των δεδομένων που διαμοιράζονται με τρίτα μέρη.

Τα ετήσια αποτελέσματα και οι εκθέσεις προόδου κοινοποιούνται στη Διοίκηση της Quest Συμμετοχών και στη συνέχεια παρουσιάζονται στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και τις επί μέρους εκθέσεις των θυγατρικών εταιρειών, που αναρτώνται στους ιστότοπους του Ομίλου και των θυγατρικών. Η τελική έγκριση για τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία και δεδομένα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου δίνεται από τη Διοίκηση της Quest Συμμετοχών, με ενημέρωση της Επιτροπής

Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η έγκριση για τα δεδομένα των θυγατρικών εταιρειών δίνεται από τη Διοίκηση κάθε εταιρείας, με ενημέρωση του Τμήματος ESG και της Διοίκησης του Ομίλου.

Αναφορικά με την εφαρμογή αφιερωμένων ελέγχων και διαδικασιών για τη διαχείριση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών, αυτές ενσωματώνονται με άλλες εσωτερικές λειτουργίες μέσω του Τμήματος ESG. Το Τμήμα ESG εξασφαλίζει την ενοποιημένη εικόνα του Ομίλου και την αποτελεσματική εποπτεία της διοίκησης, υποστηριζόμενο από τις οδηγίες και τα εργαλεία συλλογής δεδομένων, καθώς και από τη στενή συνεργασία και τακτική ενημέρωση της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Διοίκησης. [GOV-1 22 c(iii)][GOV-1 22 c, AR 4]

Αναφορικά με την σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου για το έτος 2024

- Μη Εκτελεστικά / Ανεξάρτητα Μέλη: 50%
- Μη Εκτελεστικά Μέλη: 66,7%
- Εκτελεστικά Μέλη: 33,3%
- Γυναίκες: 33,3 %
- Άνδρες: 66,7 %

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται κυρίως από μη εκτελεστικά μέλη, ενισχύοντας τη στρατηγική εποπτεία και τη λήψη αποφάσεων. Παράλληλα, η εκπροσώπηση των γυναικών ανέρχεται στο 33,3%, συμβάλλοντας στη διαφοροποίηση και την πολυφωνία στη εταιρική διακυβέρνηση.

Σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «τεχνολογία, καινοτομία, επιχειρηματικότητα», οι εταιρείες αυτού, αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους. Επιπλέον, οι εταιρείες τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείριση των κινδύνων, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Διαχείριση Κινδύνων και ενσωμάτωση ESG θεμάτων

Οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Την υλοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων (ΣΔΚ) συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών. Το ΣΔΚ αξιολογείται από την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργανωτική δομή του Ομίλου, ανατρέξτε στο [Οργανόγραμμα Ομίλου](#). [GOV-1 22 c, AR 4]

Μέσα στο 2024 πραγματοποιήθηκαν τρεις αναθεωρήσεις των κινδύνων της Εταιρείας και των μεγαλύτερων θυγατρικών της. Το μητρώο κινδύνων και οι αναθεωρήσεις του τέθηκαν υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου και του Διοικητικού Συμβουλίου και εγκρίθηκαν. Εγκρίθηκε, επίσης, κατόπιν σχετικής εισήγησης από την Επιτροπή Ελέγχου και από το Διοικητικό Συμβούλιο η δήλωση διάθεσης ανάληψης κινδύνων για το 2025. Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται και οι στόχοι ESG και εξετάσθηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία καιρικά φαινόμενα (ιδίως πλημύρες που μπορούν να απειλήσουν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου). [GOV-1 22 c, AR 4]

Διακυβέρνηση και Εποπτεία για τους κινδύνους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτυπώνει την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου Quest προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσα στο 2023 έγινε ανανέωση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης για να εντάξει και τη μακροπρόθεσμη ESG Στρατηγική του Ομίλου.

Η διοικητική δομή του Ομίλου Quest περιλαμβάνει σαφείς διαδικασίες και μηχανισμούς για την παρακολούθηση, διαχείριση και εποπτεία των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Συγχρόνως, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διακυβέρνηση των σχετικών θεμάτων, παρέχοντας υποστήριξη προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση όσον αφορά:

- Τον σχεδιασμό της ESG Στρατηγικής μέσω της αναγνώρισης των επιδράσεων βιώσιμης ανάπτυξης,
- Τον συντονισμό των θυγατρικών εταιρειών,
- Τον καθορισμό κατάλληλων δεικτών επίδοσης και
- Την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης της στρατηγικής.

Το 2024, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης απαρτίζεται από τρία (3) ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, γεγονός που διασφαλίζει τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα στη λήψη αποφάσεων. Οι λεπτομέρειες για τη λειτουργία της Επιτροπής περιγράφονται στον [Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης](#).

Σε επίπεδο εκτελεστικής διαχείρισης, η ESG Manager του Ομίλου, η οποία αναφέρεται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, είναι υπεύθυνη για:

- Τον συντονισμό της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης,
- Τη συλλογή και επαλήθευση μη χρηματοοικονομικών δεδομένων,
- Την υποστήριξη των ομάδων Sustainability των θυγατρικών εταιρειών στην εφαρμογή της ESG Στρατηγικής.

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εποπτείας, πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες εκπαιδεύσεις σε έξι (6) μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου το 2024, εστιάζοντας στην κατανόηση και διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπλέον, η εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου συμβάλλει στην ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του οργάνου, διασφαλίζοντας ότι διαθέτει την απαραίτητη εμπειρία και δεξιότητες για την εκπλήρωση του ρόλου του. Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος Quest έχει καθιερώσει μια σαφή δομή διακυβέρνησης που διασφαλίζει την ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική του και την αποτελεσματική διαχείριση των ESG κινδύνων και ευκαιριών. **[GOV-1 22 c(i)]**

Η στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής εφαρμόζεται σε επίπεδο εταιρειών και συνολικά σε επίπεδο Ομίλου και αφορά σε θέματα, τα οποία έχουν οριστεί ως σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο και τους κλάδους τους οποίους δραστηριοποιείται. Ο Όμιλος και οι μεγάλες εταιρείες του έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η ετήσια ESG στοχοθεσία εγκρίνεται αρχικά από τη Διοίκηση της κάθε εταιρείας του Ομίλου κι έπειτα από διαβούλευση με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκρίνεται και από το ΔΣ.

Οι ετήσιοι στόχοι έχουν τεθεί ως επιμέρους στόχοι μέσα από συγκεκριμένους δείκτες παρακολούθησης (KPIs), ώστε να επιτευχθούν οι μακροπρόθεσμοι τελικοί στόχοι, όπως αποτυπώνονται για τα έτη 2025, 2030 και 2050 στην ESG στρατηγική. Το Τμήμα ESG του Ομίλου ετοιμάζει τριμηνία αναφορά στη Διοίκηση και ετήσια αναφορά στο ΔΣ για την πρόοδο των ESG στόχων, όπως αποτυπώνεται από την Ομιλική διαδικασία για τη διαχείριση και δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών και ESG στοιχείων. Ανά κάποια χρόνια, οι στόχοι αναθεωρούνται για να λάβουν υπόψη νέα δεδομένα και προτεραιότητες, όπως έγινε για την περίοδο 2025-2030. **[GOV-1 22 d)] [GOV-1 22 c(ii)]**

Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες εκπαιδεύσεις σε 6 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα που αφορούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου. Σκοπός της εκπαίδευσης ήταν η ανάπτυξη των δεξιοτήτων και η εφαρμογή γνώσεων στην επίβλεψη της διαχείρισης των σημαντικών επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών της επιχείρησης. Η επίβλεψη ενισχύεται περαιτέρω με την εφαρμογή της Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που στοχεύει στην κατάλληλη και ποιοτική στελέχωση του ΔΣ για την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του σύμφωνα με το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική της εταιρείας.

Η διοικητική, διευθυντική και εποπτική ομάδα της Quest διαθέτει ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων και εμπειρίας, που συνδέονται άμεσα με τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες της εταιρείας.

Η ομάδα διοίκησης έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στον στρατηγικό σχεδιασμό και τη μετασχηματιστική ηγεσία, έχοντας συμβάλει στη διαμόρφωση και ανάπτυξη επιχειρηματικών μοντέλων σε τομείς όπως η πληροφορική, το ηλεκτρονικό εμπόριο,

οι ταχυμεταφορές και οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Η μακροχρόνια παρουσία στον επιχειρηματικό χώρο και η ενεργή συμμετοχή σε κλαδικούς φορείς ενισχύουν τη δυνατότητα κατανόησης των αγορών και της οικονομικής συγκυρίας.

Η εταιρεία έχει ενσωματώσει τη βιώσιμη ανάπτυξη στη στρατηγική της, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία που διαθέτουν τα μέλη της διοίκησης σε θέματα περιβαλλοντικής πολιτικής, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και ESG (Environmental, Social, Governance). Η εξειδίκευση σε τομείς όπως η κλιματική αλλαγή, η διαχείριση φυσικών πόρων και οι βιώσιμες επενδύσεις, ενισχύουν την ικανότητα διαχείρισης των περιβαλλοντικών κινδύνων και την αξιοποίηση ευκαιριών σε αναδυόμενες φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες.

Η εμπειρία σε ανώτερες διοικητικές θέσεις σε εταιρείες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, ελεγκτικούς οίκους και μεγάλους επιχειρηματικούς ομίλους προσδίδει στη διοίκηση βαθιά γνώση στη διαχείριση κινδύνων, στη λήψη στρατηγικών επενδυτικών αποφάσεων και στην εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Παράλληλα, η εξειδίκευση σε θέματα ελέγχου, διαφάνειας και ρυθμιστικής συμμόρφωσης διασφαλίζει την ορθή και υπεύθυνη λειτουργία της εταιρείας.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί βασικό άξονα ανάπτυξης, και η διοικητική ομάδα διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στη διαχείριση τεχνολογικών έργων, στη στρατηγική καινοτομίας και στην προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής. Η παρουσία στελεχών με τεχνολογικό και επιχειρησιακό υπόβαθρο εξασφαλίζει ότι η εταιρεία μπορεί να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του ψηφιακού περιβάλλοντος και να αξιοποιήσει τις δυνατότητες της νέας τεχνολογίας.

Η ομάδα διαθέτει εμπειρία στην ανάλυση και διαχείριση κινδύνων, καθώς και βαθιά γνώση του εγχώριου και διεθνούς ρυθμιστικού πλαισίου. Η συμμετοχή σε χρηματοπιστωτικά και βιομηχανικά συμβούλια ενισχύει την κατανόηση των εξελίξεων και των προκλήσεων σε κλάδους υψηλού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος.

Συνολικά, η πολυσύνθετη εμπειρία και οι δεξιότητες των μελών της διοίκησης καλύπτουν τους κρίσιμους τομείς που επηρεάζουν τη στρατηγική και την ανάπτυξη της εταιρείας, διασφαλίζοντας την ικανότητά της να διαχειριστεί προκλήσεις, να εκμεταλλευτεί νέες ευκαιρίες και να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις μιας δυναμικά μεταβαλλόμενης αγοράς. **[GOV-1 23, AR 5][GOV-1 23 a, b, AR 5]**

GOV-2 – Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, ο Όμιλος υλοποίησε αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (double materiality), αναδεικνύοντας τα νέα σημαντικά θέματα του, με σκοπό την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της Κοινωνικής Οδηγίας CSRD για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Quest θέτει ετήσιους ESG στόχους για τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, προγραμματίζοντας και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, ενώ θέτει συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους.

Η Εκτελεστική Διοίκηση του Ομίλου, σε συνεργασία με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχει την ευθύνη της παρακολούθησης και του συντονισμού της υλοποίησης των στόχων της Στρατηγικής ESG. Το Τμήμα ESG της Εταιρείας υποστηρίζει την παρακολούθηση και συντονισμό της ESG Στρατηγικής του Ομίλου, συνεργαζόμενο με τις ομάδες βιώσιμης ανάπτυξης των θυγατρικών εταιρειών. Δεδομένης της συχνότητας διεξαγωγής της αξιολόγησης σημαντικότητας (ετησίως ή σπανιότερα), η ESG Manager του Ομίλου και οι υπεύθυνοι βιωσιμότητας των θυγατρικών ενημερώνουν τη Διοίκηση σχετικά με τα σημαντικά θέματα που προκύπτουν στο αντίστοιχο διάστημα.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainability Committee), συσταθείσα από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών, λειτουργεί βάσει των οδηγιών του Κανονισμού Λειτουργίας της. Υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, εστιάζοντας στον σχεδιασμό στρατηγικής, τον καθορισμό και την παρακολούθηση δεικτών επίδοσης, ενώ εισηγείται αλλαγές και βελτιώσεις στη στρατηγική και απόδοση του Ομίλου και των εταιρειών του.

Το Τμήμα ESG του Ομίλου και οι Sustainability Ομάδες των εταιρειών διαχειρίζονται θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως ορίζονται στην Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και των στόχων ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ο επικεφαλής του Τμήματος ESG αναφέρεται στον CEO του Ομίλου, ενημερώνει όπως ορίζει κάθε τρίμηνο όπως ορίζει η διαδικασία μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης τη Διοίκηση και συνεργάζεται στενά με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι Sustainability Leaders των θυγατρικών αναφέρονται στη Διοίκηση κάθε εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας εγκρίνει τη Στρατηγική ESG, αναθεωρώντας τους στόχους τουλάχιστον κάθε τρία χρόνια και

εγκρίνοντας τυχόν προσαρμογές, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία της Εταιρείας, των θυγατρικών και τις εξελίξεις των γεωπολιτικών, οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών. Ο Όμιλος και οι θυγατρικές δημοσιεύουν ετήσια έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτυπώνοντας τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία βάσει διεθνών προτύπων βιωσιμότητας (GRI Standards, 17 UN Sustainable Goals, UN Global Compact) και συμμορφώνονται με τις κανονιστικές απαιτήσεις, είτε μέσω νομοθεσίας, του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ESG Ratings ή σημαντικών προμηθευτών και πελατών.

Όλες οι ενέργειες που υλοποιούνται στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και της ESG Στρατηγικής ενσωματώνονται στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και των θυγατρικών στο πλαίσιο της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Στόχος είναι η διαφανής και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη στρατηγική, τους στόχους και την απόδοση του Ομίλου στα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ESG Manager του Ομίλου επισκοπεί περιοδικά, σε συνεργασία με τις ομάδες βιώσιμης ανάπτυξης των θυγατρικών, την παρούσα Πολιτική και εισηγείται τροποποιήσεις στην Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Κάθε σημαντική τροποποίηση εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών και επικοινωνείται στο σύνολο του προσωπικού μέσω του intranet της Εταιρείας και των θυγατρικών.

Η Εταιρεία διατηρεί την ευθύνη ελέγχου της εφαρμογής της Πολιτικής από την ίδια και τις θυγατρικές, μέσω αρμόδιων στελεχών και ελεγκτικών μηχανισμών. Η συνολική εποπτεία του πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης επιτελείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας (Materiality assessment), την παρακολούθηση ομοειδών εταιρειών και την ESG Στρατηγική, και δημοσιεύονται στους ισotoτόπους του Ομίλου και των θυγατρικών. Η αξιολόγηση σημαντικότητας επαναλαμβάνεται κάθε δυο (2) χρόνια, βάσει των απαιτήσεων των προτύπων που ακολουθούνται. Οι στόχοι και δείκτες παρακολούθησης επικυρώνονται από τη Διοίκηση του Ομίλου, την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης ενημερώνεται τακτικά (4 φορές το χρόνο) για την υλοποίηση της δέουσας επιμέλειας, τα αποτελέσματα και την αποτελεσματικότητα των πολιτικών, των δράσεων και των στόχων [GOV-2 26 a]. Η Στρατηγική ESG του Ομίλου έχει σχεδιαστεί τόσο από κάτω προς τα πάνω (από το επίπεδο της εταιρείας) όσο και από πάνω προς τα κάτω (από το επίπεδο του Ομίλου), ώστε να εντοπιστούν οι επιπτώσεις της βιωσιμότητας στις διαφορετικές εταιρείες και η συνολική συνεισφορά στον Όμιλο. Δεδομένης της διαφορετικότητας των τομέων δραστηριοποίησης (ταχυμεταφορές, πληροφορική, τεχνολογία, πράσινη ενέργεια), αναγνωρίζεται ότι οι εταιρείες επηρεάζουν την ESG απόδοση με διαφορετικά επίπεδα συμμετοχής [GOV-2 26 b].

Τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα του Ομίλου λαμβάνουν υπόψη τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες κατά την εποπτεία της στρατηγικής, ενσωματώνοντάς τα στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Εξετάζουν τόσο τα βραχυπρόθεσμα όσο και τα μακροπρόθεσμα αποτελέσματα των αποφάσεων, επιδιώκοντας ισορροπία μεταξύ οικονομικής απόδοσης, κοινωνικής ευθύνης και περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και ανάπτυξη του Ομίλου [GOV-2 26 b].

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ουσιώδεις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που εξετάστηκαν από τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα ή τις αρμόδιες επιτροπές τους κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, ανατρέξτε στην ενότητα ESRS SBM-2- Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών. [GOV-2 26 c]

GOV-3 - Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων

Μέσα από την στοχοθεσία ESG, ο Όμιλος επέλεξε να συνδέσει την επίτευξη τριών στρατηγικών στόχων ESG με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Έτσι, έχει υιοθετήσει από το έτος 2022 και εφαρμόζει σε ομήλοκο επίπεδο ένα νέο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών (Σύστημα) της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου. Το Σύστημα, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει 3 μη οικονομικούς (ESG, ποιοτικούς) στόχους για την καταβολή τμήματος των μεταβλητών αμοιβών, η επίτευξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή του 15% των μεταβλητών αμοιβών. Οι στόχοι αυτοί το 2024 αφορούν σε περιβαλλοντικούς στόχους, σε στόχους που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και σε στόχους που αφορούν στην αξιολόγηση προμηθευτών με βάση στόχους ESG. Οι στόχοι σχετιζόμενοι με ESG ζητήματα αναλύονται περαιτέρω στο SBM-1. [GOV-3 29 AR 7]

Το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών εφαρμόζεται για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (εξαιρουμένου του Προέδρου ΔΣ) της Εταιρείας και για τους Διευθύνοντες Συμβούλους των θυγατρικών εταιρειών υπό τις κατωτέρω αρχές και προϋποθέσεις:

Το εν λόγω μεταβλητικό σύστημα με έναρξη ισχύος από το έτος 2022 και διάρκεια ισχύος τρία (3) έτη, διατηρεί τη φιλοσοφία της διανομής κερδών, εξορθολογεί τη σχέση σταθερών και μεταβλητών αμοιβών, συγκρατεί την αύξηση των μεταβλητών αμοιβών, εισάγει πολλά από τα χαρακτηριστικά και τους κανόνες καλών πρακτικών της αγοράς και τη λογική μεσοπρόθεσμων στόχων και αντιστοίχων αμοιβών σε μετοχές. Συγκεκριμένα το Σύστημα περιλαμβάνει εκτός των άλλων και μη χρηματοοικονομικούς (ESG, ποιοτικούς) στόχους, η επίτευξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή του 15% των μεταβλητών αμοιβών.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην ενότητα E1 GOV-3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων. [GOV-3 29 a, b, c, d]

Το σύνολο των αμοιβών που χορηγήθηκαν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι σε συμμόρφωση με την εγκεκριμένη με την από 25/06/2019 απόφαση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει των από 18/06/2021 και 15/06/2022 αποφάσεων της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας, Πολιτική Αποδοχών, η οποία ισχύει για τέσσερα (4) έτη από την ημερομηνία της τελευταίας τροποποίησής της. [GOV-3 29 e]

GOV-4 - Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια

Βασικά Χαρακτηριστικά Δέουσας Επιμέλειας	Θέση στην δήλωση βιωσιμότητας
α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	GOV-1, GOV-2
β) Συνεργασία με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	SBM-2, IRO-1
γ) Προσδιορισμός και εκτίμηση των αρνητικών επιπτώσεων	IRO 1, SBM-3
δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	MDR-A
ε) Παρακολούθηση και κοινοποίηση της αποτελεσματικότητας των προσπάθειών αυτών	MDR-M, MDR-T

Γενικές αρχές

Η Έκθεση Βιωσιμότητας έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τα πρότυπα ESRS, με στόχο την περιγραφή του τρόπου διαχείρισης των σημαντικών επιδράσεων του Ομίλου και των σχετικών κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, λαμβάνοντας υπόψη και το πώς οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται μέσω ομιλικών πολιτικών και στοχευμένων ενεργειών για τον μετριασμό των υφιστάμενων και δυνητικών δυσμενών επιδράσεων. Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης προσαρμοσμένο στο μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων του, το οποίο περιλαμβάνει:

- ✓ Επαρκές και αποτελεσματικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου - στο οποίο εντάσσονται η μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων και το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης,

- ✓ Επαρκείς και αποτελεσματικές διαδικασίες για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων,
- ✓ Επαρκείς και αποτελεσματικούς μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους, ώστε να διευκολύνονται η άσκηση των δικαιωμάτων τους και ο ενεργός διάλογος με αυτούς (shareholder engagement),
- ✓ Πολιτική Αποδοχών, η οποία συνεισφέρει στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και στη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαχείριση κινδύνων και τους εσωτερικούς ελέγχους σχετικά, ειδικότερα, με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας δίνονται στην ακόλουθη Απαιτήση Γνωστοποίησης GOV-5. [GOV-4 30, 32, AR 8, AR 9, AR 10]

GOV-5 - Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίζονται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (ΣΔΚ) και εφαρμόζοντας μεθοδολογία αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Την υλοποίηση του ΣΔΚ συντονίζει η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων της Quest Συμμετοχών. Το σύστημα αξιολογείται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ. Μέσα στο 2024 πραγματοποιήθηκαν τρεις αναθεωρήσεις των κινδύνων της Quest Συμμετοχών και των μεγαλύτερων θυγατρικών της. Οι σημαντικοί κίνδυνοι συζητήθηκαν στο ΔΣ, το οποίο ενέκρινε το μητρώο κινδύνων. Όσων αφορά τη ανάπτυξη της Έκθεσης βιωσιμότητας, ο Όμιλος Quest δεν έχει προχωρήσει στην εναρμόνιση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων με τη συγκεκριμένη διαδικασία. Δεσμεύεται ότι στο εγγύς μέλλον θα πραγματοποιηθεί η εν λόγω εναρμόνιση, καθώς και η ενσωμάτωση της μεθοδολογίας προτεραιοποίησης κινδύνων στη σχετική διαδικασία.

[GOV-5 36 a, AR 11][GOV-5 36 b, AR 11]

Ο Όμιλος, παρόλα αυτά, στην προσπάθειά του να εφαρμόσει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την πιθανότητα εμφάνισης όσο και τις ενδεχόμενες επιπτώσεις τους, προχώρησε σε μία αρχική ανάλυση και αναγνώριση των κύριων κινδύνων που σχετίζονται με την ανάπτυξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας. Παράλληλα, υιοθέτησε συγκεκριμένες στρατηγικές και ενέργειες για τον περιορισμό των εναπομεινάντων κινδύνων, διασφαλίζοντας την ανθεκτικότητα της διαδικασίας. Η τήρηση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, τόσο σε οικονομικά όσο και σε θέματα διαφάνειας και εταιρικής ευθύνης, αποτελεί βασικό άξονα της λειτουργίας του Ομίλου. Για τον λόγο αυτόν, η Διοίκηση διενεργεί σε ετήσια βάση επισκόπηση σχετικών κανονισμών, ώστε να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των μηχανισμών συμμόρφωσης που εφαρμόζονται.

Τα τελευταία έντεκα χρόνια, μέχρι το 2023, ο Όμιλος δημοσιεύει Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, ακολουθώντας τις εκάστοτε επικαιροποιημένες προδιαγραφές του Global Reporting Initiative (GRI). Μέσα από αυτή τη συστηματική διαδικασία έχει οικοδομηθεί ένα δομημένο και ελεγχόμενο περιβάλλον δεδομένων, το οποίο έχει συμβάλει ουσιαστικά στον σχεδιασμό και τη σύνταξη της τρέχουσας Έκθεσης Βιωσιμότητας. Η ενσωμάτωση των ευρημάτων της αξιολόγησης κινδύνου και των εσωτερικών ελέγχων στη διαδικασία αναφοράς βιωσιμότητας πραγματοποιείται μέσω μιας δομημένης διαδικασίας που περιλαμβάνει τέσσερα βασικά στάδια.

Στο πρώτο στάδιο, η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Τμήμα ESG του Ομίλου διεξάγουν τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου για τον εντοπισμό και την ανάλυση πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Τα ευρήματα αυτών των αξιολογήσεων καταγράφονται και αναλύονται για να προσδιοριστούν οι επιπτώσεις τους στις στρατηγικές βιωσιμότητας και ESG. Στη συνέχεια, πραγματοποιούνται εσωτερικοί έλεγχοι για να διασφαλιστεί η ακρίβεια και η αξιοπιστία των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων που συλλέγονται. Οι έλεγχοι περιλαμβάνουν την επαλήθευση των διαδικασιών συλλογής δεδομένων, την αξιολόγηση των μεθόδων αναφοράς και την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές βιωσιμότητας του Ομίλου.

Τα ευρήματα από την αξιολόγηση κινδύνου και τους εσωτερικούς ελέγχους ενσωματώνονται στις εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες του Ομίλου μέσω της ανάπτυξης και της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων και πολιτικών. Το Τμήμα ESG συνεργάζεται στενά με τις εμπλεκόμενες μονάδες του Ομίλου για την ενσωμάτωση αυτών των ευρημάτων στις καθημερινές λειτουργίες και διαδικασίες. Παράλληλα, η πρόοδος της ενσωμάτωσης παρακολουθείται και αναφέρεται τακτικά στη Διοίκηση του Ομίλου και στην Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσω αναφορών που περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ενσωματωμένων μέτρων και την πρόταση βελτιώσεων όπου απαιτείται. Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι τα ευρήματα της αξιολόγησης κινδύνου και των εσωτερικών ελέγχων ενσωματώνονται αποτελεσματικά στις εσωτερικές λειτουργίες και διαδικασίες, συμβάλλοντας στη βελτίωση της στρατηγικής βιωσιμότητας και ESG.

Η Έκθεση Βιωσιμότητας ενσωματώνει αναλύσεις και προβλέψεις που αφορούν τη στρατηγική του Ομίλου τόσο σε μεσοπρόθεσμο όσο και σε μακροπρόθεσμο επίπεδο. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση διενεργεί περιοδικές αξιολογήσεις κινδύνων, αναγνωρίζοντας, ωστόσο, ότι τόσο οι εκτιμήσεις όσο και οι στρατηγικές αποφάσεις ενδέχεται να επηρεαστούν από εξωτερικούς παράγοντες, εισάγοντας ένα στοιχείο αβεβαιότητας στη διαδικασία σχεδιασμού.

Η ESG Manager του Ομίλου έχει πραγματοποιήσει δύο συναντήσεις κατά τη διάρκεια του 2024 με την Επιτροπή Ελέγχου του Ομίλου για να ενημερώσει και να συζητήσει τις αλλαγές που απαιτούνται για την αναφορά βιωσιμότητας βάσει της CSRD. Κατά τη διαδικασία αυτή, εντοπίστηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι συμμόρφωσης με την CSRD, οι οποίοι περιλαμβάνουν: την πολυπλοκότητα του Ομίλου και τη δυσκολία επίτευξης πλήρους και ολοκληρωμένης ενοποιημένης αναφοράς βιωσιμότητας, την έγκαιρη συλλογή δεδομένων, την ευθυγράμμιση της αναφοράς βιωσιμότητας με τη χρηματοοικονομική αναφορά, την καθιέρωση αρχιτεκτονικής δεδομένων βιωσιμότητας (μελλοντικές συστηματικές απαιτήσεις αναφοράς) και την καθιέρωση νέας διακυβέρνησης βιωσιμότητας, η οποία θα περιλαμβάνει λειτουργίες όπως ο κίνδυνος και τα οικονομικά.

Ο Όμιλος έχει αντιμετωπίσει αυτούς τους κινδύνους μέσω του έργου που έχει αναλάβει σε συνεργασία με την Deloitte. Στο πλαίσιο αυτού του έργου, η Deloitte, παράλληλα με τη δημιουργία της αναφοράς βιωσιμότητας, προχώρησε σε αξιολόγηση των κενών, καθιέρωσε την αρχιτεκτονική δεδομένων βιωσιμότητας για τις ενοποιημένες αναφορές του Ομίλου και επανεξέτασε τον ρόλο της διακυβέρνησης βιωσιμότητας του Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις νέες απαιτήσεις και ενισχύεται η αποτελεσματικότητα της αναφοράς βιωσιμότητας, ενισχύοντας τη συνολική στρατηγική ESG του Ομίλου. **[GOV-5 36 c, AR 11] [GOV-5 36 d, AR 11] [GOV-5 36 e, AR 11]**

Στρατηγική

SBM-1 – Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αξιακή αλυσίδα

Ο Όμιλος Quest δραστηριοποιείται σε δυναμικούς και αναπτυσσόμενους κλάδους της οικονομίας, μέσω εξειδικευμένων εταιρειών που, στην πλειονότητά τους, που έχουν πρωταγωνιστικό ρόλο στον τομέα τους στην ελληνική αγορά. Ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στην ψηφιακή μετάβαση και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, διαδραματίζοντας παράλληλα σημαντικό ρόλο στην ευρωπαϊκή εξέλιξη μέσω της διεθνούς επέκτασής του. Το όραμά του εστιάζεται στη δημιουργία καινοτόμου αξίας, με γνώμονα τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ο Όμιλος συγκαταλέγεται μεταξύ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών που περιλαμβάνονται στον δείκτη ATHEX ESG INDEX του Χρηματιστηρίου Αθηνών, ο οποίος παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εταιρειών που υιοθετούν και εφαρμόζουν βέλτιστες πρακτικές σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνικής ευθύνης και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG).

Η εμπορική δραστηριότητα του Ομίλου καλύπτει προϊόντα πληροφορικής, επικοινωνιών, κλιματισμού και οικιακών συσκευών, μέσω των εταιρειών Info Quest Technologies, Quest Online (www.you.gr), iSquare, iStorm, FoQuS, Clima Quest και Γ.Ε. Δημητρίου. Στις αρχές του 2025, οι αρμόδιες Αρχές ενέκριναν την εξαγορά της εταιρείας ΜΠΕΝΡΟΥΜΠΗ Α.Ε.

Παράλληλα, μέσω των εταιρειών Uni Systems, Intelli Solutions, Team Candi και Έπαφος, ο Όμιλος προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης και υποστήριξης έργων πληροφορικής. Επιπλέον, δραστηριοποιείται στον τομέα των ταχυμεταφορών και ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω της ACS, ενώ μέσω της Quest Energy επενδύει στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Ο Όμιλος έχει παρουσία κυρίως στην Ελλάδα, αλλά και σε Κύπρο, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Ιταλία, Ρουμανία, Βουλγαρία, Σερβία και Ισπανία, ενώ οι υπηρεσίες του αξιοποιούνται σε πολλές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συγκεκριμένα, Ο Όμιλος απασχολεί συνολικά 2.945 εργαζόμενους, με τη συντριπτική πλειονότητα να βρίσκεται στην Ελλάδα (2.800 άτομα), ενώ διατηρεί παρουσία και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Στην Κύπρο (35), το Λουξεμβούργο (33), την Ιταλία (26), την Ισπανία (13), τη Ρουμανία (15) και το Βέλγιο (20) δραστηριοποιείται με μικρότερα αλλά σημαντικά δυναμικά σύνολα εργαζομένων. Αντίστοιχα, η παρουσία στη Βουλγαρία (2) και τη Σερβία (1) είναι περιορισμένη, αντανakλώντας πιθανώς μικρότερες επιχειρηματικές δραστηριότητες στις χώρες αυτές. Ο αριθμός εργαζομένων του Ομίλου στην Ελλάδα ισούται με 2800, και εκτός Ελλάδας, στην υπόλοιπη Ευρώπη, ισούται με 571. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους εργαζομένους στον Όμιλο περιλαμβάνονται στον δείκτη S1-6.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του για συνεχή ανάπτυξη, ο Όμιλος Quest διερευνά νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες, εστιάζοντας σε τομείς που προσφέρουν προοπτικές ανάπτυξης και ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς, με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, την καινοτομία και την πράσινη ανάπτυξη.

[SBM-1 40 a(i), AR 12, AR 13] [SBM-1 40 a (ii), AR 12, AR 13]

Ο Όμιλος διοικείται με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές του, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητές του, καθώς και με το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει. Παράλληλα, οι εσωτερικές δομές που έχουν θεσπιστεί και ενσωματωθεί στη λειτουργία του, μέσω εγχειριδίων, κωδίκων, πολιτικών και διαδικασιών, αποσκοπούν στην ενίσχυση της διαφάνειας, στη διασφάλιση της υπεύθυνης λειτουργίας και στη λήψη συλλογικών αποφάσεων.

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση του Ομίλου, αποτυπώνοντας το όραμά του, την αποστολή και την επιχειρηματική στρατηγική του. Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου, παρακολουθούνται συστηματικά οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ αξιολογούνται και διαχειρίζονται οι σχετικοί κίνδυνοι που απορρέουν από τις δραστηριότητές του. Μέσω της στρατηγικής ESG (Environmental - Social - Governance), ο Όμιλος Quest συνδέει τη βιώσιμη ανάπτυξη με το μοντέλο δημιουργίας αξίας, επιδιώκοντας τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και για την ευρύτερη κοινωνία. Η ESG στρατηγική του Ομίλου, που διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα υλοποίησης έως το 2030, βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες που αφορούν το περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα. Για την περίοδο 2025-2030, η στρατηγική ESG αναθεωρήθηκε από τη Διοίκηση και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, διαφοροποιώντας τον παράλληλα από τον ανταγωνισμό και προσδίδοντάς του επιπρόσθετη αξία.

Στην πρώτη φάση υλοποίησης της ESG στρατηγικής, από το 2022 έως το τέλος του 2024, είχε τεθεί και ένας επιπλέον δέκατος στόχος, ο οποίος αφορούσε την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μέσω της θυγατρικής Quest Energy. Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε επιτυχώς έως το τέλος του 2024.

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025-2030

Περιβάλλον	Οι άνθρωποί μας	Υπεύθυνο Επιχειρείν	Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.	3. Διατήρηση του LTIFF κάτω από 2,3 και του TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. ***	6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας μέχρι το 2030.	9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2030.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.	4. Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.	7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2030.	
	5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας	8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.	

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

**Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

***Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8.0 and TRIR < 4.2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2.5 and TRIR < 1.3)

Ο Όμιλος, με βάση τους παραπάνω ESG πυλώνες και στόχους, στοχεύει να υλοποιήσει με επιτυχία:

- Το περαιτέρω μετασχηματισμό, οργάνωση και εξέλιξη και ανάπτυξη του Ομίλου και των εταιρειών του, με σκοπό τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Ο περαιτέρω μετασχηματισμός θέτει καινούριες βάσεις, επηρεάζοντας θετικά τις εργασιακές συνθήκες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και γενικότερα την κοινωνία και το περιβάλλον.
- Την ανάπτυξη ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, που οδηγούν στην ενίσχυση της καινοτομίας, έχοντας ως γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις που αναπτύσσονται στην αγορά.
- Την ευθυγράμμιση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και κανονισμούς αναφορικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιτυχή μετάβαση στις σύγχρονες ανταγωνιστικές συνθήκες.
- Την ανάπτυξη ισχυρής ενδο-ομιλικής κουλτούρας, που συμβαδίζει με τους στόχους και τις απαιτήσεις της αγοράς, ώστε να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά του, να προσελκύσει ταλαντούχους εργαζομένους και να δημιουργήσει ένα περιβάλλον με αρχές τη συνεκτικότητα, την ποικιλομορφία, τη συμπερίληψη και τις ίσες ευκαιρίες.
- Την ενίσχυση της φήμης και της εικόνας του Ομίλου και των εταιρειών του, ώστε να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, καθώς και των νέων ανθρώπων, που αποζητούν ένα υποστηρικτικό κι ευέλικτο εργασιακό περιβάλλον, το οποίο να τους προσφέρει ευκαιρίες, ώστε να συμβάλλουν με το έργο τους στην εξέλιξη και την καινοτομία. [SBM-1 40 g, AR 12, AR 13], [SBM-1 42 a, b, c, AR 15], [SBM-1 42, AR 14] [SBM-1 40 e, f, AR 12, AR 13]

Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η αλυσίδα αξίας μας επιτρέπει να εξετάσουμε πώς κάθε φάση μπορεί να προσθέτει αξία στις δραστηριότητές μας, καθώς αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιδράσεών μας. Η ESG στρατηγική του Ομίλου σχεδιάστηκε βάσει της αναγνώρισης των περιοχών βελτίωσης στην αλυσίδα αξίας, την επίδραση που έχει στην κοινωνία και στο περιβάλλον και βασίζεται στις βασικές εμπορικές δραστηριότητές του.

Βασικές Εμπορικές δραστηριότητες του Ομίλου

- Εμπόριο προϊόντων : Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών, Κλιματισμού, οικιακών συσκευών & Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Υπηρεσίες πληροφορικής
- Ταχυμεταφορές & ταχυδρομικές υπηρεσίες

Πράσινη ενέργεια

Η Αλυσίδα Αξίας του Ομίλου

Φάση 1: Ανάντη (upstream)

Η πρώτη φάση της αξιακής αλυσίδας αφορά στη δημιουργία αξίας μέσω της δυναμικής παρουσίας και της εξέλιξης του Ομίλου σε πολλούς και καινοτόμους τομείς της Τεχνολογίας και της Πληροφορικής. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη ισχυρών σχέσεων με προμηθευτές υψηλής τεχνολογίας με στόχο της διασφάλιση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών Συντονισμός με προμηθευτές για τις έγκαιρες παραδόσεις
- Συντονισμός με πελάτες (π.χ. εταιρείες ηλεκτρονικού εμπορίου, μεταπωλητές, εταιρείες, οργανισμοί, ή τελικοί πελάτες).
- Παραλαβή τεχνολογικών και καταναλωτικών προϊόντων (π.χ., υλικού, λογισμικού, περιφερειακών συσκευών) από κατασκευαστές ή προμηθευτές.
- Εφοδιασμός και υπεύθυνη αποθήκευση προϊόντων για διάθεση

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που λαμβάνουν μέρος στις διαδικασίες της πρώτης φάσης είναι οι συνεργάτες, τα πιστωτικά ιδρύματα και η επενδυτική κοινότητα, οι μέτοχοι, και οι προμηθευτές.

Φάση 2: Ίδιες δραστηριότητες (own operations)

Οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου αφορούν στη διάθεση και διανομή προϊόντων και υπηρεσιών και στην ανάπτυξη πληροφοριακών λύσεων, με στόχο την υποστήριξη προς τη ψηφιακή αναβάθμιση των πελατών και την ψηφιακή μετάβαση των επιχειρήσεων. Διαθέτει πολλαπλά κανάλια διάθεσης: χονδρική πώληση, λιανική πώληση, καταστήματα “franchise”, διαδικτυακή πώληση, απευθείας διάθεση λύσεων και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Οι βασικοί τομείς δραστηριότητας περιλαμβάνουν προϊόντα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, ηλεκτρονικό εμπόριο, κλιματισμό, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, υπηρεσίες πληροφορικής, ταχυμεταφορές και υπηρεσίες ταχυμεταφορών, πράσινη ενέργεια. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνουν:

- Εμπορικός σχεδιασμός και προγραμματισμός για το marketing προϊόντων και την πελατειακή προσέγγιση
- Ανάπτυξη λύσεων και Υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας
- Διαχείριση Κέντρου Δεδομένων (Data Center).
- Διασφάλιση συμμόρφωσης με κανονισμούς (τελωνία για διεθνείς αποστολές, πρότυπα ασφαλείας).
- Λειτουργία και συντήρηση παραγωγής ενέργειας (O&M).

Στη φάση αυτή συμμετέχουν οι εργαζόμενοι, μέτοχοι, συνεργάτες και εθνικές και διεθνείς ρυθμιστικές αρχές.

Φάση 3: Κατάντη (downstream)

Οι δραστηριότητες στη φάση αυτή περιλαμβάνουν την επαγγελματική και αποδοτική παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες του Ομίλου (κανάλια διανομής: χονδρική, λιανική, καταστήματα franchise, διαδικτυακές πωλήσεις, B2B). Πιο συγκεκριμένα, αφορά σε:

- Αποδοτική εκπλήρωση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων της συσκευασίας, επισήμανσης και αποστολής τεχνολογικών προϊόντων σε μεταπωλητές ή τελικούς πελάτες.
- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας για την εξασφάλιση έγκαιρων παραδόσεων.
- Διάθεση και διαχείριση ολοκληρωμένων λύσεων και Υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας και Πληροφορικής
- Εκπαίδευση καναλιών λιανικής και χονδρικής.

Από πλευράς ενδιαφερόμενων μερών συμμετέχουν οι πελάτες (B2B, B2C) και συνεργάτες.

Φάση 4: Λειτουργίες Υποστήριξης των πελατών (Customer Support)

Η τελική φάση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου, αφορά σε υπηρεσίες και υποδομές για την ενίσχυση της εμπειρίας και ικανοποίησης του πελάτη. Αυτές μπορεί να είναι:

- Υπηρεσίες After-Sales support (τεχνική υποστήριξη, εγγυήσεις και επισκευές).
- Διατήρηση ικανοποίησης πελατών μέσω συνεχιζόμενης εμπλοκής και μηχανισμών ανατροφοδότησης.
- Παρακολούθηση επίδοσης.
- Ενέργειες με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μέσω ερευνών ικανοποίησης.
- Παροχή υποστήριξης πελατών 24/7 και ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας
- Υπηρεσίες σχέσεων μεγάλων πελατών [SBM-1 42, AR 14]

SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Quest, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Το δίκτυο των ενδιαφερόμενων μερών μας περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, των οποίων η υποστήριξη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του Ομίλου μας. Ο Όμιλος έλαβε τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών του μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικής ερευνάς που έτρεξε στις αρχές του 2025 εστιάζοντας στην άποψη τους για την επίδραση των εταιρειών του Ομίλου στα βασικά θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης. Τα ενδιαφερόμενα μέρη που έλαβαν μέρος στην Ερευνά Σημαντικότητας είναι τα παρακάτω:

Πίνακας ενδιαφερόμενων μερών	Αποσταλείσες έρευνες	Απαντήσεις έρευνας
Διοικητικό Συμβούλιο QH	11	4
Εργαζόμενοι και διοίκηση	935	319
Αντιπρόσωποι ACS	195	76
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	166	30
Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς	12	7
Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς	23	2
Καταναλωτές (B2C)	0	15
Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)	50	13
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	73	13
Μεταπωλητές	52	10
Μέτοχοι	7	3
Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)	264	40
Προμηθευτές	126	54
Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα	38	12

[SBM-2 45 a(i), AR 16]

Πίνακας προτεραιοποίησης θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Χάρτης σημαντικότητας σημαντικών θεμάτων για τα ενδιαφερόμενα μέρη		
Σημαντικό	Πολύ σημαντικό	Εξαιρετικά σημαντικό
■ □ □	■ ■ □	■ ■ ■

Περιβαλλοντικά θέματα

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών ανά ομαδοποιημένη κατηγορία	Ε.1 Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή	Ε.1 Μετριασμός της Κλιματικής Αλλαγής	Ε.1 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	Ε.5 Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Ε.5 Απόβλητα (e-Waste)
Διοικητικό Συμβούλιο Quest Holdings	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Εργαζόμενοι και Διοίκηση	■ □ □	■ □ □	■ ■ □	■ □ □	■ ■ □
Αντιπρόσωποι ACS	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς	■ ■ □	■ □ □	■ ■ □	■ □ □	■ ■ □
Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς	■ □ □	■ □ □	■ ■ □	■ □ □	■ □ □
Καταναλωτές (B2C)	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ ■
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	■ ■ ■	■ □ □	■ ■ ■	■ □ □	■ ■ ■
Μεταπωλητές	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ ■ □
Μέτοχοι	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)	■ □ □	■ ■ □	■ ■ □	■ ■ □	■ ■ □

Προμηθευτές	☒ ☒ ☐	☒ ☒ ☐	☒ ☒ ☒	☒ ☐ ☐	☒ ☒ ☒
Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐

Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών ανά ομαδοποιημένη κατηγορία	Γ.1 Επιχειρηματική κουλτούρα	Γ.1 Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών
Διοικητικό Συμβούλιο QH	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐
Εργαζόμενοι και Διοίκηση	☒ ☒ ☐	☒ ☐ ☐
Αντιπρόσωποι ACS	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	☒ ☒ ☐	☒ ☐ ☐
Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☐
Κανονιστικοί ή Επαγγελματικοί φορείς	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐
Καταναλωτές (B2C)	☒ ☒ ☐	☒ ☐ ☐
Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανομένες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒
Μεταπωλητές	☒ ☒ ☐	☒ ☐ ☐
Μέτοχοι	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐
Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)	☒ ☒ ☐	☒ ☒ ☐
Προμηθευτές	☒ ☒ ☒	☒ ☒ ☒
Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα	☒ ☐ ☐	☒ ☐ ☐

Κοινωνικά θέματα

Προτεραιοποίηση ενδιαφερόμενων μερών ανά ομαδοποιημένη κατηγορία	S.1 2 Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη	S.1 2 Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	S.1 2 Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	S.1 2 Υγεία και Ασφάλεια	S.4 Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για καταναλωτές και/ή τελικούς χρήστες
Διοικητικό Συμβούλιο QH	■ □ □	■ ■ □	■ □ □	■ ■ ■	■ □ □
Εργαζόμενοι και Διοίκηση	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ □
Αντιπρόσωποι ACS	■ □ □	■ ■ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □
Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	■ □ □	■ ■ □	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ □
Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Κανονιστικοί ή Επαγγελματικοί Φορείς	■ □ □	■ □ □	■ ■ □	■ ■ ■	■ □ □
Καταναλωτές (B2C)	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ ■ ■	■ ■ □
Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ □
Μεταπωλητές	■ □ □	■ ■ ■	■ ■ □	■ ■ ■	■ □ □
Μέτοχοι	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ □ □	■ ■ □
Πελάτες (B2B)	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ ■
Προμηθευτές	■ □ □	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα	■ □ □	■ □ □	■ ■ □	■ ■ ■	■ ■ ■

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τα θέματα που έχουν το μεγαλύτερο επίπεδο επίδρασης στην λειτουργία του και στην αλυσίδα αξίας του όσον αφορά στο περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση. Προκειμένου να αναπτυχθούν οι στρατηγικοί στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης, πραγματοποιήθηκε το 2021 εκτενής ανάλυση του οικοσυστήματος βιώσιμης ανάπτυξης και των σχετικών κανονισμών και απαιτήσεων σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο. Επιπλέον, διεξήχθη συγκριτική αξιολόγηση σε ανταγωνιστές, αλλά και μεγάλες εγχώριες εταιρείες ως προς τις δράσεις τους αλλά και τις δεσμεύσεις τους σε θέματα ESG.

Τέλος, μέσω της πιο πρόσφατης έρευνας ενδιαφερόμενων μερών, τα εσωτερικά και τα εξωτερικά κύρια ενδιαφερόμενα μέρη ενημέρωσαν τον Όμιλο ως προς τις προσδοκίες τους για τα θέματα στα οποία πρέπει να εστιάσει ο Όμιλος Quest. Τα αποτελέσματα της παραπάνω ανάλυσης επιβεβαίωσαν τα σημαντικά θέματα στα οποία ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ότι έχει το μεγαλύτερο αντίκτυπο, μέσω των δραστηριοτήτων του και θα χρειαστεί να εστιάσει. Η αξιολόγηση αυτών των σημαντικών θεμάτων κατευθύνει τον Όμιλο να επικεντρωθεί στα πιο σημαντικά θέματα και να τα αντιμετωπίσει μέσα από πολιτικές, διαδικασίες και προγράμματα.

Πιο αναλυτικά, μέσω της εσωτερικής και εξωτερικής έρευνας που κοινοποιήθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη, εξήχθησαν τα κάτωθι συμπεράσματα:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα σε κοινωνικά ζητήματα όπως αυτό της ισότητας των φύλων και της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Όπως το Διοικητικό Συμβούλιο, οι εργαζόμενοι των εταιρειών του Ομίλου αναγνωρίζουν τη σημασία των καλών συνθηκών εργασίας, και τις ευκαιρίες που προσφέρει η χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η ορθή διαχείριση των αποβλήτων, η δυναμική επιχειρηματική κουλτούρα, και οι ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης των εργαζομένων. Ιδρύματα που συμμετείχαν στην έρευνα, καθώς και Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς έκριναν την ισότητα, τη διαφορετικότητα και συμπερίληψη, την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, αλλά και τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες των καταναλωτών ως σπουδαίες σημασίες.
- Διάφοροι κοινωνικοί φορείς και ΜΚΟ, αλλά και τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, ανέδειξαν τόσο τα περιβαλλοντικά και κοινωνικά, όσο και τα θέματα διακυβέρνησης ως σημαντικά.
- Τα ενδιαφερόμενα μέρη, των οποίων η παρουσία είναι πιο επιδραστική στην τέταρτη φάση της αλυσίδας αξίας, όπως οι πελάτες και οι μεταπωλητές αποδείχθηκε πως να μην ενδιαφέρονται για την περιβαλλοντική διαχείριση του Ομίλου, αλλά θεωρούν το κοινωνικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων του ως την πιο καθοριστική. **[SBM-2 45 a, AR 16][SBM-2 45 a(ii), a(iii), a(iv), a(v), AR 16][SBM-2 45 b, AR 16]**

Τα αποτελέσματα της παραπάνω έρευνας συζητήθηκαν με τη Διοίκηση του Ομίλου, όπως και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον λήφθηκαν υπόψη στην επικαιροποίηση και αναθεώρηση της ESG Στρατηγικής για το 2025-2030, ιδιαίτερα ελήφθησαν υπόψη η υψηλή σημασία που έλαβαν τα κοινωνικά θέματα όπως είναι η Υγεία και Ασφάλεια και η Εκπαίδευση των Εργαζομένων του Ομίλου. **[SBM-2 45 d]**

Ο Όμιλος δε γνωστοποιεί τροποποιήσεις στη στρατηγική και/ή στο επιχειρηματικό της μοντέλο που σχετίζονται με τα συμφέροντα των ενδιαφερομένων μερών, τα προγραμματισμένα βήματα ή τις πιθανές επιπτώσεις στη σχέση με αυτά. **[SBM-2 45 c(i)] [SBM-2 45 c(ii)] [SBM-2 45 c(iii)]**

SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα

Ο Όμιλος διενήργησε την Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality), στα μέσα του 2024, καλύπτοντας έτσι όλες τις εταιρείες του Ομίλου και όλη την αλυσίδα αξίας (ανάντη και κατάντη), της οποίας τα αποτελέσματα παρουσιάζονται παρακάτω:

Σημαντικές Επιπτώσεις								
Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Περιγραφή Επιπτώσεων	Είδος	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Θέση στην Αλυσίδα Αξίας			Χρονικός Ορίζοντας
					Ανάντη	Ιδίες λειτουργίες	Κατάντη	
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Οι θυγατρικές του Ομίλου, Info Quest Technologies, Uni Systems, Erafos και ACS Courier, μετριάζουν τους περιβαλλοντικούς κινδύνους διασφαλίζοντας τη συστηματική διαχείριση και συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής τους απόδοσης και έχουν πιστοποιηθεί με το ISO 14001:2015.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Οι θυγατρικές του Ομίλου αξιολογούν τους άμεσους περιβαλλοντικούς κινδύνους τους, χρησιμοποιώντας τη διαδικασία Διαχείρισης Επιχειρηματικού Κινδύνου (Enterprise Risk Management - ERM). Ωστόσο, πιθανή η αύξηση της ευαισθησίας έναντι προκλήσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, από τη μη ενσωμάτωση μιας διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα (όπως το πλαίσιο TCFD).	Αρνητική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Οι θυγατρικές του Ομίλου χρησιμοποιούν τη διαδικασία Διαχείρισης Επιχειρηματικού Κινδύνου (Enterprise Risk Management - ERM) για να αξιολογούν ανεξάρτητα τους άμεσους περιβαλλοντικούς κινδύνους τους. Ωστόσο, μια διεξοδική ανάλυση των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, η ενισχυμένη εφαρμογή αποτελεσματικών στρατηγικών μετριασμού και η ανθεκτικότητα απέναντι στην κλιματική αλλαγή, μπορούν να προκύψουν από την υιοθέτηση μιας διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα (όπως του πλαισίου TCFD).	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Οι υψηλές εκπομπές στόλου υποδεικνύουν σημαντική περιβαλλοντική επίπτωση από τις μεταφορικές δραστηριότητες του Ομίλου, συνεισφέροντας σημαντικά στο συνολικό αποτύπωμα άνθρακα του Ομίλου, στο Score 1.	Αρνητική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Το αποτύπωμα άνθρακα του Ομίλου και η αρνητική του συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή αναδεικνύονται μέσω των εκπομπών του στο Score 2, οι οποίες αποδίδονται κυρίως στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για τη λειτουργία του ιδιόκτητου κέντρου δεδομένων του.	Αρνητική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος μειώνει το αποτύπωμα άνθρακά του και μετριάξει τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, προχωρώντας στη μετάβαση του στόλου του σε EV/υβριδικά οχήματα και στην αγορά πράσινης ενέργειας.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Η αυξημένη ευαισθητοποίηση του Ομίλου για το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα έχει αναδειχθεί μέσω μιας διεξοδικής εκτίμησης του αποτυπώματος άνθρακα για όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού, σύμφωνα με το GHG Protocol/ πρότυπα ISO 14064.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος

Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος δεσμεύεται να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μέσω της εφαρμογής πολιτικής απανθρακοποίησης και του καθορισμού στόχων σύμφωνα με τη SBTi.	Θετική	Δυνητική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει σε μια ολοκληρωμένη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα, το οποίο καθίσταται εμφανές μέσω της μέτρησης των εκπομπών Scope 3 από τις τρεις μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου (ACS, Unisystems, Info Quest Technologies). Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί στο μέλλον για περισσότερες θυγατρικές.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των εκπομπών του, στην εξοικονόμηση πόρων και στην προώθηση της παγκόσμιας δράσης για το κλίμα, θέτοντας στην στρατηγική ESG του στόχους σχετικούς με το κλίμα και καθιερώνοντας μια διαδικασία ανακύκλωσης εναρμονισμένη με τις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος υποστηρίζει την υιοθέτηση ηλεκτρικών οχημάτων, μειώνει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και προάγει τη βιώσιμη μετακίνηση εντός του οργανισμού, καθώς τα γραφεία της Uni Systems, το κέντρο διανομής της ACS και το νέο κτήριο του Ομίλου είναι εξοπλισμένα με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Ο Όμιλος θα επιτύχει τους στόχους βιωσιμότητάς του για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα και την αύξηση του μεριδίου ΑΠΕ στο συνολικό χαρτοφυλάκιο ενέργειάς του, εκπληρώνοντας τον στόχο ESG των 40 MW έως το 2024. Σήμερα, η Quest Energy λειτουργεί φωτοβολταϊκά συστήματα με συνολική δυναμικότητα 39.2 MW.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Το χαρτοφυλάκιο ενέργειας από ΑΠΕ του Ομίλου έχει ενισχυθεί, καθώς η ACS έχει θέσει σε λειτουργία ένα ηλιακό πάρκο ισχύος 1 MWh, ενώ η Info Quest Technologies επενδύει σε ηλιακή υποδομή για τα κτήριά της.	Θετική	Δυνητική	x	x		Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Ο Όμιλος μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη θέρμανση, την ψύξη και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, προάγοντας τη συνολική περιβαλλοντική βιωσιμότητα, καθώς τα νέα κτήρια του Ομίλου έχουν σχεδιαστεί με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Η παραγωγή διοξειδίου του άνθρακα (CO ₂), μεθανίου (CH ₄), οξειδίου του αζώτου (N ₂ O) και εκπομπών από υδροχλωροφθοράνθρακες (HFCs) συμβάλλει στην κλιματική αλλαγή, την ατμοσφαιρική ρύπανση και την υπερθέρμανση του πλανήτη, καθιστώντας αναγκαία τα μέτρα μετριασμού για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.	Αρνητική	Πραγματική	x	x	x	Μεσοπρόθεσμος
Ε5.Κυκλική οικονομία	Ε5.Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Ο Όμιλος συμβάλλει στη ρύπανση του περιβάλλοντος και στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, εντείνοντας τις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής και της περιβαλλοντικής υποβάθμισης, χρησιμοποιώντας μη ανανεώσιμα και μη ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας.	Αρνητική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος

Ε5.Κυκλική οικονομία	Ε5. Απόβλητα	Ο Όμιλος συμβάλλει στη μείωση των αποβλήτων και στην εξοικονόμηση πόρων, προωθώντας πρακτικές ανακύκλωσης και ευθυγραμμίζοντας τις με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
Ε5.Κυκλική οικονομία	Ε5. Απόβλητα	Ο Όμιλος συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη μείωση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων που σχετίζονται με την παραγωγή και απόρριψη ηλεκτρικών προϊόντων, ενθαρρύνοντας την ανακύκλωση και την ανακατασκευή ηλεκτρονικών προϊόντων.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1. Διαφορετικότητα	Πρωώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο διασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τα δικαιώματά τους προστατεύονται μέσω της εφαρμογής πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπεριληψη.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1. Διαφορετικότητα	Ο Όμιλος προάγει την ισότητα των φύλων παρέχοντας στις γυναίκες εξειδικευμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, εκπαίδευση, καθοδήγηση και mentoring, με στόχο την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.	Θετική	Δυνητική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1. Διαφορετικότητα	Ο οργανισμός προάγει την ισότητα των φύλων, ενισχύει την ευημερία των εργαζομένων και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του οργανισμού δημιουργώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για τις γυναίκες (Πολιτική κατά της Παρενόχλησης, έρευνες για το φύλο).	Θετική	Δυνητική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1.Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Ο Όμιλος ενθαρρύνει την ανταλλαγή γνώσεων, τη συνεργασία και το αίσθημα της κοινότητας μεταξύ των εργαζομένων του σε όλες τις θυγατρικές του, διευκολύνοντας τις ευκαιρίες καθοδήγησης μεταξύ των θυγατρικών. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική επαγγελματική ανάπτυξη, αλλά προάγει και μια κουλτούρα καινοτομίας και ανθεκτικότητας.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Η Quest ενισχύει το ηθικό και τη διατήρηση των εργαζομένων της, ενώ ταυτόχρονα αποδεικνύει τη δέσμευσή της για τη διαφορετικότητα και την ένταξη, προάγοντας τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα μέσω της αντιμετώπισης των αιτίων του μισθολογικού χάσματος ανά φύλο μέσω μιας έρευνας για το χάσμα αμοιβών.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1.Υγεία και ασφάλεια	Το 2023 και 2024, δεν αναφέρθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα, ωστόσο καταγράφηκαν μη θανατηφόρα περιστατικά ασφαλείας. Αυτά τα περιστατικά ασφαλείας αναδεικνύουν περιοχές στις οποίες η ασφάλεια στον χώρο εργασίας μπορεί να βελτιωθεί.	Αρνητική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
Σ1.Οικείο εργατικό δυναμικό	Σ1.Υγεία και ασφάλεια	Η εξασφάλιση αυστηρών πρωτοκόλλων υγείας και ασφαλείας στις συνεργασίες του Ομίλου είναι ζωτικής σημασίας για την προστασία των διανομένων από πιθανούς κινδύνους και απειλές που συνδέονται με τις μεταφορικές δραστηριότητες. Για το λόγο αυτό, η ACS έχει πιστοποιηθεί με το ISO 39001 για την οδική ασφάλεια.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος

S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1.Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει έμφαση στη σημασία της Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμόζοντας τις εκπαιδευτικές συνεδρίες, για να καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες κάθε θυγατρικής και καθιερώνει Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας για κάθε μία από αυτές.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Η Quest υποστηρίζει την ανάπτυξη ταλέντων, προκειμένου να προάγει τη συνεχιζόμενη επαγγελματική εξέλιξη και να ενισχύσει την ικανότητα του εργατικού δυναμικού, προσφέροντας εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους, με κάθε θυγατρική να διεξάγει εξειδικευμένη εκπαίδευση ανάλογα με τις ανάγκες της.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1.Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των υπαλλήλων και στην ενίσχυση των σχέσεων, όπως αποδεικνύεται από την εφαρμογή μιας εκστρατείας wellbeing που ενισχύει την ικανοποίηση, την υγεία και ασφάλεια, τη συμμετοχή και τη συνολική ανθεκτικότητα του οργανισμού.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1.Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα όχι μόνο στη φυσική υγεία, αλλά και στην ψυχική ευημερία των εργαζομένων του, προκειμένου να αυξήσει την παραγωγικότητα και ταυτόχρονα να μετριάσει τους συναφείς κινδύνους. Για την υποστήριξη αυτού του σκοπού, η εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα ψυχικής υγείας, το οποίο περιλαμβάνει ένα εξειδικευμένο κέντρο υποστήριξης όλων των εργαζομένων μέσω τηλεφωνικής γραμμής.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η δέσμευση της Quest για την προστασία των δεδομένων αναδεικνύεται μέσω της αποτελεσματικής αντιμετώπισης των κινδύνων μη συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και παραβιάσεων δεδομένων (Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων), ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί ευκαιρίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και την προώθηση της καινοτομίας, μέσω της εφαρμογής του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων καταναλωτών και χρηστών, μέσω της απόκτησης των πιστοποιήσεων ISO 27001 και 27700 για τις θυγατρικές του.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος όχι μόνο διαφυλάσσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και τη συμμόρφωση με κανονισμούς, αλλά και μετριάσει τους κινδύνους που σχετίζονται με παραβιάσεις δεδομένων, εκμεταλλευόμενος ταυτόχρονα ευκαιρίες για την ενίσχυση των πρακτικών ασφάλειας δεδομένων και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, μέσω της τήρησης κανονισμών προστασίας δεδομένων, της εφαρμογής αυστηρών πολιτικών και της άμεσης ανταπόκρισης σε παραβιάσεις.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος

S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος διασφαλίζει την ικανοποίηση των πελατών και την ενίσχυση της εμπειρίας τους μέσω ηλεκτρονικών ερευνών ικανοποίησης πελατών και της καθιέρωσης μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η ικανότητα του Ομίλου να προλαμβάνει και να ανταποκρίνεται προληπτικά στις κυβερνοαπειλές, προστατεύοντας ευαίσθητες πληροφορίες και εξασφαλίζοντας τη λειτουργική ακεραιότητα, είναι εμφανής μέσω της εφαρμογής του Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης απειλών και αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης.	Θετική	Πραγματική		x	x	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος επιδιώκει να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση, να προάγει τη διαφάνεια και να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα κατά της διαφθοράς και της καταγγελίας αδικημάτων, μέσω της αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος ενισχύει την ευαισθητοποίηση των μελών του προσωπικού και προάγει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ηθικής λήψης αποφάσεων, μέσω της διεξαγωγής εκστρατείας σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος ενισχύει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και λογοδοσίας εντός του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας του, μέσω της κοινοποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας του στους ενδιαφερόμενους φορείς. Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας του Ομίλου είναι επίσης διαθέσιμη.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος στοχεύει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμμόρφωσης και ακεραιότητας μεταξύ των εργαζομένων του, συμβάλλοντας σε ένα πιο ηθικά συνειδητοποιημένο εργατικό δυναμικό, μέσα από την διασφάλιση ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί αναφορικά με την επικαιροποιημένη Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας.	Θετική	Πραγματική	x	x	x	Μακροπρόθεσμος

G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μετριάξει τους κινδύνους που σχετίζονται με ηθικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, και δημιουργεί ευκαιρίες για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της εφαρμογής μιας πολιτικής προμηθευτών που ενσωματώνει κριτήρια ESG.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος στοχεύει στην ενίσχυση της υπευθυνότητας των προμηθευτών και στην προώθηση ηθικών πρακτικών στην εφοδιαστική αλυσίδα, ενσωματώνοντας δήλωση ηθικών προτύπων σε μελλοντικά συμβόλαια με προμηθευτές. Παράλληλα, ο Όμιλος προγραμματίζει την εισαγωγή κριτηρίων ESG στην αξιολόγηση νέων προμηθευτών, όπως αναφέρεται στην πολιτική προμηθευτών του Ομίλου.	Θετική	Πραγματική	x	x		Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια εντός του οργανισμού, παρέχοντας στους εργαζόμενους σαφείς οδηγίες για την αναφορά ανήθικης συμπεριφοράς ή παραβάσεων μέσω της ολοκληρωμένης πολιτικής καταγγελιών του.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενισχύοντας μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας μέσω formών ανώνυμων καταγγελιών που είναι διαθέσιμα για τις κύριες εταιρείες του Ομίλου, με στόχο την επέκτασή τους σε όλες τις θυγατρικές.	Θετική	Πραγματική		x		Μακροπρόθεσμος

[SBM-3 48 a, AR 17, AR 18]

[SBM-3 48 a, AR 17, AR 18] [SBM-3 48 c(i), AR 18][SBM-3 48 c(iii), AR 18][SBM-3 48 g, AR 18]

Σημαντικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες				
Θέμα ESRS	Υποθέμα ESRS	Περιγραφή κινδύνου ή ευκαιρίας		Χρονικός Ορίζοντας
E1.Κλιματική αλλαγή	E1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Οι θυγατρικές του Ομίλου μπορούν να αποφύγουν ενδεχόμενα χρηματικά πρόστιμα, κυρώσεις και νομικά ζητήματα που σχετίζονται με τη μη συμμόρφωση, μέσω της πιστοποίησής τους κατά το πρότυπο ISO 14001:2015.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
E1.Κλιματική αλλαγή	E1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Οι θυγατρικές του Ομίλου αξιολογούν τους περιβαλλοντικούς τους κινδύνους χρησιμοποιώντας τη Διαχείριση Περιβαλλοντικού Κινδύνου (ERM). Ωστόσο, η χρήση ενός πλαισίου αξιολόγησης κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα (όπως το TCFD), θα μπορούσε να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των επενδυτών και να οδηγήσει σε σημαντικές οικονομίες κλίμακας.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος

Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Η Quest Energy εντοπίζει σημαντικούς κλιματικούς κινδύνους και είναι προετοιμασμένη να τους μετριάσει αποτελεσματικά, προκειμένου να διασφαλίσει τον ελάχιστο αντίκτυπο στη συνέχιση των δραστηριοτήτων της, χρησιμοποιώντας μοντέλα και σενάρια, εκμεταλλευόμενη την πλατφόρμα που αξιολογεί τις δυνητικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1.Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Η αύξηση του κόστους καυσίμων, η ενισχυμένη κανονιστική εποπτεία και η πιθανή επιρροή στη φήμη του Ομίλου ως περιβαλλοντικά υπεύθυνος οργανισμός θα μπορούσαν να προκύψουν από την αποτυχία αντιμετώπισης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του στόλου.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος ενδέχεται να αντιμετωπίσει οικονομικές προκλήσεις, όπως η αύξηση των τιμών της ενέργειας και η φορολογία άνθρακα, εξαιτίας της εξάρτησής του από την ηλεκτρική ενέργεια.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος θα μπορούσε να επιτύχει οικονομικά οφέλη, όπως η μείωση του κόστους καυσίμων και ενέργειας, καθώς και η ενίσχυση της φήμης του μεταξύ επενδυτών και πελατών με οικολογική συνείδηση, μέσω της αντικατάστασης των οχημάτων του με υβριδικά/ηλεκτρικά μοντέλα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος μειώνει το κόστος και ενισχύει την αποδοτικότητα, εντοπίζοντας ευκαιρίες εξοικονόμησης ενέργειας και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, μέσω μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης του αποτυπώματος άνθρακα (Score 1 και 2) ακολουθώντας το GHG Protocol, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος ενισχύει την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητά του μέσω πρωτοβουλιών απανθρακοποίησης, περιλαμβάνοντας στόχους μείωσης εκπομπών (Score 1 και 2) βάσει της μεθοδολογίας SBTi, αν και δεν έχουν ακόμη επικυρωθεί.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Η μέτρηση των εκπομπών Score 3 μπορεί να αποκαλύψει αναποτελεσματικότητες, να ενισχύσει τη βιωσιμότητα και να προσελκύσει επενδύσεις. Η Info Quest Technologies ξεκίνησε το 2024 τη μέτρηση των εκπομπών του Score 3, συμμετέχοντας στην ίδια προσπάθεια με τις ACS και Uni Systems, ενώ περισσότερες θυγατρικές αναμένεται να ενταχθούν στο μέλλον.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Η προώθηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την ενεργειακή αποδοτικότητα, η μείωση του ενεργειακού κόστους και η ενίσχυση της φήμης για βιωσιμότητα μπορούν να προκύψουν από την εγκατάσταση μιας οθόνης στο κέντρο διανομής της ACS Courier, η οποία θα παρουσιάζει την παραγωγή ηλιακής ενέργειας και την επιπλέον κατανάλωση εάν τα ηλιακά πάνελ δεν είχαν εγκατασταθεί.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Οι ενέργειες βιωσιμότητας του Ομίλου έχουν ενισχυθεί, προσελκύοντας ενδεχομένως επενδυτές και μειώνοντας τα κόστη που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων και πόρων, μέσω της στρατηγικής ESG, η οποία εναρμονίζεται με τις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος έχει εξοπλίσει τα κτήρια του με φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων. Η επέκταση των υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων μπορεί να προσελκύσει εργαζομένους και πελάτες με οικολογική συνείδηση, να μειώσει τα κόστη καυσίμων και να ενισχύσει τις ενέργειες βιωσιμότητας του Ομίλου.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Ο Όμιλος επενδύει στην επέκταση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η επένδυση σε ηλιακές υποδομές μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική εξοικονόμηση κόστους, να βελτιώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου και να ενδυναμώσει τη θέση του ως ηγέτη στις επιχειρηματικές πρακτικές αναφορικά με τη βιωσιμότητα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Τα νέα κτήρια του Ομίλου έχουν σχεδιαστεί με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα. Η ενσωμάτωση ενεργειακά αποδοτικών χαρακτηριστικών σε νέα κτήρια μπορεί να οδηγήσει σε σημαντικές οικονομικές εξοικονομήσεις μέσω της μείωσης του ενεργειακού κόστους και πιθανώς χαμηλότερων εξόδων συντήρησης.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
Ε1.Κλιματική αλλαγή	Ε1. Ενέργεια	Ο Όμιλος καταβάλλει προσπάθειες για την επίλυση ζητημάτων που σχετίζονται με τη μέτρηση καθαρής κατανάλωσης (net-metering). Η μείωση του χρόνου σύνδεσης με το δίκτυο μπορεί να επιταχύνει τα χρονοδιαγράμματα των έργων, να αυξήσει τα έσοδα από την παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας και να βελτιώσει την απόδοση της επένδυσης.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος

E5.Κυκλική οικονομία	E5. Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Το υλικό συσκευασίας που χρησιμοποιείται για τις παλέτες δεν είναι ανανεώσιμο ούτε ανακυκλώσιμο. Οι αναποτελεσματικές πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων ενδέχεται να οδηγήσουν σε υψηλότερα κόστη διάθεσης, μη συμμόρφωση με κανονισμούς και ζημία στη φήμη του Ομίλου.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Διαφορετικότητα	Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει πολιτικές σχετικά με τη διαφορετικότητα. Η εφαρμογή αυτών των πολιτικών δύναται να προσελκύσει ένα ποικιλόμορφο ανθρώπινο δυναμικό, να βελτιώσει το ηθικό των εργαζομένων και να ενισχύσει τη φήμη του Ομίλου.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Διαφορετικότητα	Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου υπέγραψε τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών του ΟΗΕ, και το 2024, εγκαινιάστηκε ένα πρόγραμμα διαφορετικότητας για την ενίσχυση των ηγετικών ικανοτήτων των γυναικών. Αυτό μπορεί να προάγει ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, βελτιώνοντας τη διατήρηση του προσωπικού, την παραγωγικότητα και τη φήμη του Ομίλου ως υποστηρικτικού εργοδότη για τις γυναίκες.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Διαφορετικότητα	Διεξήχθη μια έρευνα για τη συλλογή των απόψεων των γυναικών εργαζομένων σχετικά με τη διαφορετικότητα στον χώρο εργασίας. Με την Πολιτική κατά της Παρενόχλησης σε εφαρμογή και χωρίς καταγεγραμμένα περιστατικά το 2023, ο οργανισμός ενισχύει τη δέσμευσή του για τη διαφορετικότητα, την ισότητα και την ένταξη, ενισχύοντας το ηθικό και τη φήμη του.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Διαφορετικότητα	Το 2023, ο Όμιλος συνέχισε το πρόγραμμα 'Mind the Code' για την κατάρτιση εξειδικευμένων εργαζομένων και την προσέλκυση περισσότερων γυναικών στον τομέα της τεχνολογίας. Η επιτυχία του προγράμματος μπορεί να ενισχύσει την αξία της επιχείρησης μέσω της αύξησης της διαφορετικότητας, της καινοτομίας και της φήμης, ενώ παράλληλα μειώνει τα κόστη που σχετίζονται με την αποχώρηση εργαζομένων.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Η πρώτη έρευνα για το χάσμα αμοιβών που πραγματοποιήθηκε το 2023 ανέδειξε τη διαφορά κατά 19%, κυρίως λόγω της υποεκπροσώπησης των γυναικών σε διοικητικές θέσεις. Η Quest στοχεύει να περιορίσει αυτή τη διαφορά μέσω της στρατηγικής ESG του ομίλου Quest , ενισχύοντας τη διαφορετικότητα, τη διατήρηση προσωπικού και τη φήμη του.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Υγεία και ασφάλεια	Το 2024, δεν καταγράφηκαν θανάσιμα ατυχήματα, αλλά υπήρξαν 9 μη θανατηφόρα περιστατικά ασφάλειας. Η αδυναμία αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων θα μπορούσε να οδηγήσει σε αύξηση των εξόδων λόγω αποζημιώσεων, νομικών ευθυνών και να βλάψει τη φήμη του Ομίλου και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων.	Κίνδυνος	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Υγεία και ασφάλεια	Η ACS υποστηρίζει τους δικαιοδόχους (franchisees) με προληπτικά μέτρα και διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 39001, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για οδική ασφάλεια, μειώνοντας τους κινδύνους και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών και συνεργατών της.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Υγεία και ασφάλεια	Για τη μείωση του θορύβου από τις διαδικτυακές συναντήσεις, εγκαταστάθηκαν θάλαμοι μείωσης θορύβου. Αυτό βελτιώνει την παραγωγικότητα, τη συγκέντρωση και την ικανοποίηση των εργαζομένων, βελτιστοποιώντας την αποδοτικότητα στον εργασιακό χώρο.	Ευκαιρία	Μεσοπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Υγεία και ασφάλεια	Οι θυγατρικές του Ομίλου Quest διαθέτουν συστήματα Υγείας και Ασφάλειας. Η στοχευμένη εκπαίδευση βοηθά στην πρόληψη ατυχημάτων, στη μείωση των νομικών ευθυνών και αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου για την ευημερία των εργαζομένων, ενισχύοντας το ηθικό και την παραγωγικότητα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Η ομάδα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης του Ομίλου Quest διαχειρίζεται την εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων. Αυτή η επένδυση ενισχύει τις δεξιότητες των εργαζομένων, την παραγωγικότητα και τη διατήρηση του προσωπικού, ενισχύοντας τη συνολική απόδοση του οργανισμού.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1.Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων μέσω μιας καμπάνιας αναφορικά με την ευημερία που προσφέρει διάφορες κοινωνικές πρωτοβουλίες. Αυτό ενισχύει μια θετική κουλτούρα στον εργασιακό χώρο, αυξάνοντας τη συμμετοχή και την παραγωγικότητα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S1.Οικείο εργατικό δυναμικό	S1. Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα τόσο στη σωματική όσο και στη ψυχική υγεία, προσφέροντας ένα πρόγραμμα ψυχικής υγείας. Αυτή η υποστήριξη ενισχύει το ηθικό, καλλιεργεί μια θετική κουλτούρα και βελτιώνει την παραγωγικότητα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος

S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος ακολουθεί τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ. Οι ομάδες προστασίας δεδομένων διαχειρίζονται τα αιτήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, ενισχύοντας την ασφάλεια, τη συμμόρφωση και την εμπιστοσύνη, ενώ προστατεύουν από παραβιάσεις.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Οι UniSystems, InfoQuest Technologies και Εραφος διαθέτουν πιστοποίηση ISO 27001, με την UniSystems να κατέχει επίσης τις πιστοποιήσεις ISO 27700 και 27701. Το 2024, η ACS απέκτησε πιστοποίηση ISO 27001. Αυτές οι πιστοποιήσεις βελτιώνουν την ασφάλεια των δεδομένων, μειώνουν τους κινδύνους παραβίασης και ενισχύουν τη φήμη τους για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Το 2024, μικρές παραβιάσεις αντιμετωπίστηκαν αποτελεσματικά μέσω των καθιερωμένων διαδικασιών, αποδεικνύοντας την προληπτική διαχείριση κινδύνων από την Quest και ενισχύοντας την ανθεκτικότητα και τη φήμη της.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Όλες οι θυγατρικές διεξάγουν ηλεκτρονικές έρευνες και χρησιμοποιούν συστήματα διαχείρισης παραπόνων πιστοποιημένα με ISO 9001, όπως η ετήσια έρευνα της iSquare και η παρακολούθηση της InfoQuest Technology. Αυτό ενισχύει την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αφοσίωση και τη διατήρηση των πελατών.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
S4. Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	S4. Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Το Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας του Ομίλου Quest ενισχύει τη διαχείριση κινδύνων και την ανταπόκριση σε περιστατικά. Η επιδίωξη μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων μειώνει τους χρηματοοικονομικούς, νομικούς και τους κινδύνους φήμης, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών και των συνεργατών.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Το 2023, ο Όμιλος αναθεώρησε τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του, προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τους νέους κανονισμούς κατά της διαφθοράς και τα πρότυπα για την καταγγελία παρατυπιών. Αυτή η ευθυγράμμιση με τους νέους κανονισμούς προστατεύει τον Όμιλο από νομικά ζητήματα, ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και ενδυναμώνει τη δέσμευση της εταιρείας για ηθικές πρακτικές.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Η καμπάνια του Ομίλου για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής συμπεριλάμβανε όλους τους εργαζόμενους μέσω διαδικτυακής εκπαίδευσης και ενός ηλεκτρονικού βιβλίου (e-book). Αυτή η πρωτοβουλία προάγει μια κουλτούρα ακεραιότητας, ηθικής συμπεριφοράς και βιωσιμότητας στις καθημερινές πρακτικές.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος κοινοποιεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του στους ενδιαφερόμενους φορείς. Διατίθεται επίσης Πολιτική κατά της Διαφθοράς. Αυτή η ευρεία διάδοση προάγει τη συμμόρφωση, μειώνει τους κανονιστικούς κινδύνους και ενισχύει τη φήμη του Ομίλου ως ηθικού οργανισμού.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Το Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης καλύπτει πέντε κύριες θυγατρικές, αντιμετωπίζοντας τους κινδύνους δωροδοκίας και απάτης. Ο περιορισμός του σε αυτές τις θυγατρικές ενδέχεται να παραβλέψει ζητήματα σε άλλες, δημιουργώντας νομικούς κινδύνους και κινδύνους στη φήμη.	Κίνδυνος	Βραχυπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Ο Όμιλος επικαιροποίησε την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας. Τα κύρια σημεία θα κοινοποιηθούν, με εκπαίδευση κατά της δωροδοκίας προγραμματισμένη για το 2025. Αυτή η δέσμευση ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων φορέων και προσελκύει ηθικούς επενδυτές και πελάτες.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών	Κάθε θυγατρική διαθέτει έναν κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, αλλά τα μελλοντικά συμβόλαια θα απαιτούν την αποδοχή του κώδικα. Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει επίσης κριτήρια ESG στις αξιολογήσεις προμηθευτών, διασφαλίζοντας ηθική ευθυγράμμιση, διαφάνεια και βελτιστοποιημένη συμμόρφωση.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος
G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Η πολιτική καταγγελιών και η εκπαίδευση του Ομίλου προάγουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και βελτιώνοντας τη διακυβέρνηση και τη βιωσιμότητα.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος

G1.Επιχειρηματική συμπεριφορά	G1. Επιχειρηματική κουλτούρα	Οι ανώνυμες φόρμες καταγγελιών από την Ομιλική και των μεγάλων θυγατρικών θα επεκταθούν πέρα σε όλες τις θυγατρικές, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ηθική συμπεριφορά και την εμπιστοσύνη, ενώ παράλληλα θα ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και τη μακροπρόθεσμη αξία.	Ευκαιρία	Μακροπρόθεσμος

Σύνδεση με το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος Quest ενσωματώνει τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις στη στρατηγική του, διασφαλίζοντας ότι ζητήματα όπως η κλιματική αλλαγή, η εταιρική διακυβέρνηση και οι κοινωνικές επιπτώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του σχεδιασμού και των στόχων του. Δεσμεύεται σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητά του, ενώ ταυτόχρονα συνεργάζεται στενά με τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τις τοπικές κοινωνίες και τις μη κυβερνητικές οργανώσεις, προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις θετικές και αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Με αίσθημα ευθύνης, παρακολουθεί διαρκώς τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας του, εφαρμόζοντας αυστηρούς ελέγχους και υπεύθυνες πρακτικές, σε πλήρη συμμόρφωση με τους διεθνείς κανονισμούς και τα πλαίσια βιωσιμότητας (ESRS, GRI Standards). Παράλληλα, επενδύει στη δημιουργία μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, θέτοντας υψηλά κριτήρια βιωσιμότητας του και μειώνοντας το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμά του. Υιοθετώντας μια ολιστική προσέγγιση, ο Όμιλος διατηρεί την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών και διασφαλίζει τη διαρκή εξέλιξη και βελτίωση της εταιρικής του απόδοσης, προάγοντας ένα βιώσιμο και υπεύθυνο επιχειρηματικό μέλλον. Παραδείγματα αλλαγών που επήλθαν στο επιχειρηματικό μοντέλο:

- Αναθεώρηση στόχων της ESG Στρατηγικής 2025-2030
- Αναγνώριση νέων κινδύνων και συζήτηση για το ενδεχόμενο αξιολόγησης και μελλοντικής ένταξης άλλων στο σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου
- Συζήτηση για τη μελλοντική εφαρμογή “climate sensitivity testing” σε περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου μέσα από κλιματικά σενάρια.

Παρά τις προαναφερθείσες στοχευμένες προσπάθειες του ομίλου να εναρμονίσει τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις που έχουν αναγνωριστεί από τον Όμιλο, με το επιχειρηματικό της πλάνο, η εν λόγω διαδικασία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί. Εξάλλου γίνεται μεγάλη προσπάθεια από τον Όμιλο να αντιμετωπίζει καθημερινά τις σημαντικές επιπτώσεις που έχει αναγνωρίσει στο πλαίσιο της διπλής σημαντικότητας. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ο Όμιλος, το 2024 πραγματοποίησε για πρώτη φορά ανάλυση διπλής σημαντικότητας και ως εκ τούτου, δεν διαθέτει προς το παρόν ολοκληρωμένη ποιοτική ή ποσοτική ανάλυση της ανθεκτικότητας της στρατηγικής και του επιχειρηματικού του μοντέλου που εντάσσει τις μακροχρόνιες επιπτώσεις και κινδύνους, καθώς και να αξιοποιεί τις ουσιώδεις ευκαιρίες. Δεσμεύεται όμως να πραγματοποιήσει την συγκεκριμένη ανάλυση στο εγγύς μέλλον, για να μπορεί να διατηρεί σε μεγάλο βαθμό την δυναμική της παρουσία στον χώρο, μέσω ενός βιώσιμου και καινοτόμου επιχειρηματικού πλαισίου, δεσμευόμενο στις επιταγές της αειφόρου ανάπτυξης.

[SBM-3 48 b, AR 18] [SBM-3 48 c(iv), AR 18] [SBM-3 48 f, AR 18]

IRO-1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η προσέγγιση του Ομίλου για την Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality Assessment)

Η διαδικασία της αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών προτεραιοτήτων στην Βιώσιμη Ανάπτυξη, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του ετήσιους στόχους, ώστε να βελτιώνει το αποτύπωμά του στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία παρακολουθεί, μέσα από δείκτες απόδοσης που έχει θέσει στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του.

Το 2024, ο Όμιλος ακολούθησε μια ολοκληρωμένη διαδικασία αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality Analysis) για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση των επιπτώσεων στους ανθρώπους και το περιβάλλον, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη συμφωνία με τις απαιτήσεις της Οδηγίας για την υποβολή Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD) της Ε.Ε., με στόχο να αναδειχθούν τα σημαντικά θέματα για το έτος 2024 σε ευθυγράμμιση με τα νέα ευρωπαϊκά πρότυπα υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας ESRS. Στην εν λόγω διαδικασία συμμετείχαν ομάδες εργασίας από τον Όμιλο και τις θυγατρικές, καθώς και ειδικοί, εκτελεστικές ομάδες και η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η αξιολόγηση διπλής Σημαντικότητας θα διεξάγεται πλέον ανά 2 έτη, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής ευθυγράμμιση με τους εξελισσόμενους κανονισμούς και με τυχόν αλλαγές τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, αλλά και ώστε να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται συνεχώς τα πιο ουσιώδη ζητήματα βιωσιμότητας. **[IRO-1 53 h]**

Μεθοδολογία [IRO-1 53 a]

Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας αναφέρεται στην αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών βιωσιμότητας από δύο οπτικές γωνίες:

- Σημαντικότητα Επιπτώσεων (impact materiality), η οποία εξετάζει τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του οργανισμού στην κοινωνία, τη διακυβέρνηση και το περιβάλλον, και
- Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα (financial materiality), η οποία εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο το εξωτερικό περιβάλλον και τα κοινωνικά ζητήματα επηρεάζουν τη δημιουργία αξίας και την οικονομική απόδοση του οργανισμού.

Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας του Ομίλου εντάσσεται σε μια ευρύτερη προσπάθεια πρόβλεψης και ανταπόκρισης στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, στις κανονιστικές αλλαγές και στους κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας. Αυτή η μεθοδολογία παρέχει στον Όμιλο ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την κατανόηση και τη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και επηρεάζουν τόσο την επιχείρηση όσο και το ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον της.

Βήμα 1: Καταγραφή επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η πρώτη φάση της αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας είναι μια συγκριτική ανάλυση για την ανάπτυξη μιας προκαταρκτικής κατανόησης των σημαντικών θεμάτων. Ο Όμιλος συνέκρινε τις δραστηριότητές του με εκείνες των εθνικών και διεθνών ομολόγων του στον κλάδο και επανεξέτασε υπάρχοντα σημαντικά θέματα από προηγούμενες αξιολογήσεις, διασφαλίζοντας ότι παραμένουν σχετικά με τις τρέχουσες δραστηριότητές του.

Ο Όμιλος έχει λάβει υπόψη τα πρότυπα GRI κατά την αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας που διενήργησε για το έτος αναφοράς, καθώς και τα σημαντικά θέματα όπως είχαν προκύψει τα περασμένα έτη, από την αξιολόγηση σημαντικών θεμάτων (impact materiality) βάσει των προτύπων GRI. Οι σημαντικοί κίνδυνοι κι ευκαιρίες που έχουν προκύψει για το 2024 προήλθαν από επιπτώσεις που ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στους τρεις πυλώνες Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση.

Χαρτογράφηση ενδιαφερόμενων μερών και αλυσίδας αξίας

Για να καθοριστούν τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας και να προσδιοριστούν οι περιπτώσεις στις οποίες ενδέχεται να προκύψουν σημαντικές επιπτώσεις, πραγματοποιήθηκε λεπτομερής άσκηση χαρτογράφησης των ενδιαφερόμενων μερών και της αλυσίδας αξίας. Σε αυτό το βήμα, ο Όμιλος πραγματοποίησε μια εις βάθος ανάλυση ολόκληρης της αλυσίδας αξίας του, τόσο ανάντη όσο και κατόντη, προσδιορίζοντας τα βασικά στάδια στα οποία ενδέχεται να προκύψουν αρνητικές ή θετικές επιπτώσεις σχετικά με τα θέματα βιωσιμότητας που επηρεάζουν ή επηρεάζει ο Όμιλος στα ενδιαφερόμενα μέρη του ή στην αλυσίδα αξίας του.

Στη συνέχεια, ο Όμιλος προέβη σε ανασκόπηση των υφιστάμενων δράσεων και πρωτοβουλιών βιώσιμης ανάπτυξης για κάθε θέμα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης, εστιάζοντας στις δραστηριότητες του Ομίλου, στις γεωγραφικές περιοχές δραστηριοποίησης, στις επιχειρηματικές σχέσεις και άλλους παράγοντες που είναι πιο πιθανό να αναγνωριστούν θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις, κίνδυνοι αλλά και ευκαιρίες. Αυτή η διαδικασία περιλάμβανε τη συστηματική τεκμηρίωση των δράσεων και των πολιτικών που είχε εφαρμόσει ο Όμιλος για την αντιμετώπιση κάθε ζητήματος βιωσιμότητας. **[IRO-1 53 b, b(i), g]**

Αφού χαρτογραφήθηκαν αυτές οι δράσεις βιωσιμότητας, ο Όμιλος προσδιόρισε τις επιπτώσεις που σχετίζονται με κάθε δραστηριότητα. Για να ενισχυθεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα ESRS, ο προσδιορισμός των επιπτώσεων έλαβε υπόψη τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Για κάθε προσδιορισμένη

θετική ή αρνητική επίπτωση, ο Όμιλος αξιολόγησε εάν ήταν πραγματική – επίπτωση που είχε ήδη εκδηλωθεί - ή δυνητική - που θα μπορούσε να προκύψει υπό ορισμένες συνθήκες. [IRO-1 53 b, b(ii) b(iii)]

Στη συνέχεια, ο Όμιλος αξιολόγησε εάν κάθε αντίκτυπος αντιπροσώπευε μια οικονομική ευκαιρία ή έναν οικονομικό κίνδυνο για τον Όμιλο. Οι αναγνωρισμένοι κίνδυνοι και ευκαιρίες προήλθαν είτε από τις ίδιες τις επιδράσεις, εξαρτήσεις, είτε από άλλους παράγοντες κινδύνου. Μέσω αυτής της διαδικασίας, ο Όμιλος δημιούργησε μία λίστα επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών βιωσιμότητας. [IRO-1 53 c, c(i)]

Βήμα 2: Επικύρωση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Πριν τη φάση βαθμολόγησης, το Τμήμα ESG προχώρησε στην επικύρωση της διατύπωσης και στην κατηγοριοποίηση όλων των προσδιορισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών. Αυτή η επικύρωση εξασφάλισε συνέπεια, ακρίβεια και ευθυγράμμιση σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η διαδικασία περιελάμβανε διαλειτουργικό διάλογο με τα αρμόδια Τμήματα, όταν ήταν απαραίτητο.

Το αποτέλεσμα αυτής της φάσης ήταν μία επικυρωμένη και λεπτομερής λίστα επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, η οποία χρησιμοποιήθηκε στην επακόλουθη διαδικασία βαθμολόγησης. Αυτό το βήμα εξασφάλισε ότι τα θεμέλια για τη φάση βαθμολόγησης βασίστηκαν σε μια κοινή κατανόηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών σε ολόκληρο τον οργανισμό.

Βήμα 3: Βαθμολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Η βαθμολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών πραγματοποιήθηκε σε ευθυγράμμιση με το σύστημα βαθμολόγησης που περιγράφεται στην οδηγία για την υποβολή εταιρικών εκθέσεων βιωσιμότητας (CSRD) από τις εταιρείες και τις αρχές που ορίζονται στα ESRS 1 και ESRS 2. Αυτή η διαδικασία επέτρεψε στον Όμιλο να διαφοροποιήσει τη σημαντικότητα του αντίκτυπου (πώς τα ζητήματα βιωσιμότητας επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη και το περιβάλλον) και την χρηματοοικονομική σημαντικότητα (πώς τα ζητήματα βιωσιμότητας επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν την αξία του Ομίλου).

Βαθμολόγηση επιπτώσεων

Η αξιολόγηση σημαντικότητας των επιπτώσεων επικεντρώθηκε στον τρόπο με τον οποίο τα θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των κοινοτήτων, των εργαζομένων, των πελατών και του περιβάλλοντος. Στη διαδικασία βαθμολόγησης για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των επιπτώσεων, συμμετείχαν οι υπεύθυνοι διαχείρισης των σχετικών δεδομένων, επιλεγμένοι για την εξειδίκευσή τους σε συγκεκριμένες θεματικές περιοχές (Περιβάλλον, Διακυβέρνηση, Θέματα Εργαζομένων, Προϊόντα) και την κατανόηση των λειτουργιών του Ομίλου, οι οποίοι ηγήθηκαν της διαδικασίας και διευκόλυναν τις διατμηματικές συζητήσεις.

Η βαθμολόγηση αυτών των επιπτώσεων περιελάμβανε αξιολόγηση τριών βασικών παραμέτρων: Κλίμακα, Πεδίο εφαρμογής, μη αναστρέψιμότητα (μόνο για αρνητικές επιπτώσεις) και Πιθανότητα (μόνο για πιθανές επιπτώσεις). Συγκεκριμένα, η κλίμακα των επιπτώσεων αξιολογήθηκε με βάση δύο βασικές διαστάσεις: τη σημαντικότητα και τη διάρκεια, ενώ το πεδίο εφαρμογής αξιολογήθηκε εξετάζοντας τις ομάδες ενδιαφερομένων και τις γεωγραφικές περιοχές που θα μπορούσαν να επηρεαστούν. Για κάθε κριτήριο αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκε πενταβάθμια κλίμακα. Επιπλέον, οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν με βάση τον χρονικό τους ορίζοντα (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα).

Κριτήρια Αξιολόγησης πραγματικής θετικής επίπτωσης ➤ Σοβαρότητα ✓ Κλίμακα ✓ Πεδίο εφαρμογής	Κριτήρια Αξιολόγησης δυνητικής θετικής επίπτωσης ➤ Σοβαρότητα ✓ Κλίμακα ✓ Πεδίο εφαρμογής ➤ Πιθανότητα εμφάνισης
Κριτήρια Αξιολόγησης πραγματικής αρνητικής επίπτωσης ➤ Σοβαρότητα ✓ Κλίμακα ✓ Πεδίο εφαρμογής ✓ Μη αναστρεψιμότητα	Κριτήρια Αξιολόγησης δυνητικής αρνητικής επίπτωσης ➤ Σοβαρότητα ✓ Κλίμακα ✓ Πεδίο εφαρμογής ✓ Μη αναστρεψιμότητα ➤ Πιθανότητα εμφάνισης

Βαθμολόγηση κινδύνων και ευκαιριών

Η βαθμολόγηση της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας επικεντρώθηκε στον τρόπο με τον οποίο οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα επηρεάζουν ή δύναται να επηρεάσουν τις οικονομικές επιδόσεις και τη δημιουργία αξίας του Ομίλου. Η διαδικασία βαθμολόγησης περιλάμβανε αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών σε σχέση με την οικονομική επίδοση και την πιθανότητα εμφάνισης οικονομικών αποτελεσμάτων, εξετάζοντας διάφορους χρονικούς ορίζοντες για να καθορίσει πότε θα μπορούσαν να εντοπιστούν οικονομικά οφέλη ή ζημίες. Για την ορθότερη αξιολόγηση του οικονομικού αντικτύπου, αλλά και για την ευθυγράμμιση της διαδικασίας με τη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων που ακολουθεί ο οργανισμός, η κάθε πιθανή οικονομική επίδραση αξιολογήθηκε με βάση την επίδραση στη Λειτουργία, στη Νομική Συμμόρφωση, στην Ποιότητα, στη Φήμη και στην Επιχειρηματικότητα ή την Στρατηγική.

Κατά την αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, ελήφθησαν υπόψη το Μέγεθος του οικονομικού αντικτύπου από τον κίνδυνο ή την ευκαιρία και η Πιθανότητα εμφάνισης. Για κάθε κριτήριο αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκε πενταβάθμια κλίμακα.

Κριτήρια Αξιολόγησης κινδύνου ή ευκαιρίας ➤ Σοβαρότητα ✓ Οικονομικό Μέγεθος ➤ Πιθανότητα εμφάνισης Κατηγορίες Κινδύνων (και Ευκαιριών) ➤ Λειτουργικοί ➤ Συμμόρφωσης ➤ Ποιότητας ➤ Φήμης ➤ Επιχειρηματικοί/Στρατηγικής Χρονικοί Ορίζοντες ➤ Βραχυπρόθεσμα: Ο οικονομικός αντίκτυπος αναμένεται να επέλθει εντός ενός έτους μετά την περίοδο αναφοράς. ➤ Μεσοπρόθεσμα: Ο οικονομικός αντίκτυπος αναμένεται να επέλθει εντός ενός έως πέντε ετών μετά την περίοδο αναφοράς. ➤ Μακροπρόθεσμα: Ο οικονομικός αντίκτυπος αναμένεται να επέλθει σε περίοδο πέντε έως δέκα ετών μετά την περίοδο αναφοράς.

[IRO-1 53 c, c(ii)]

Βήμα 4: Προτεραιοποίηση

Μετά τη διαδικασία βαθμολόγησης, ο Όμιλος αξιολόγησε τις επιμέρους επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, χρησιμοποιώντας κατάλληλα κατώτατα όρια (thresholds), από τα οποία προέκυψε ο κατάλογος των σημαντικών θεμάτων για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόστηκαν διαφορετικά κατώτατα όρια για την ιεράρχηση των αρνητικών και θετικών επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών στη βιωσιμότητα. Αυτά τα διακριτά όρια διασφάλισαν ότι καταγράφονται και αναφέρονται με ακρίβεια οι πιο σημαντικές επιπτώσεις, είτε αρνητικές είτε θετικές, σύμφωνα με τη συνολική μας στρατηγική βιωσιμότητας. [IRO-1 53 b(iv), d]

Βήμα 5: Επικύρωση από τη Διοίκηση

Για να ενισχυθεί η ευθυγράμμιση των προσδιορισμένων σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών με την Στρατηγική του Ομίλου, ενσωματώθηκε στη διαδικασία ένα βήμα επικύρωσης, το οποίο περιλάμβανε διεξοδική επανεξέταση από την ανώτατη διοίκηση. Αυτό το βήμα χρησίμευσε ως προς την επαλήθευση ότι οι αξιολογήσεις και οι μηχανισμοί βαθμολόγησης ήταν συνεπείς με τους ευρύτερους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού. Με τη συμμετοχή του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οργανισμός ήταν σε θέση να διασφαλίσει ότι τα ευρήματα δεν ήταν μόνο ακριβή αλλά και ευθυγραμμισμένα με τους μακροπρόθεσμους στόχους, επιτρέποντας μια πιο ενημερωμένη διαδικασία λήψης αποφάσεων που υποστηρίζει στρατηγικές προτεραιότητες. Ακόμα, ο υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου συμμετείχε σε όλη τη διαδικασία της αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, ενώ η οικονομική Διεύθυνση στα βήματα 3, 4, και 5. [IRO-1 53 d]

Βήμα 6: Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών

Στο τελικό στάδιο, τα σημαντικά θέματα υποβλήθηκαν σε ολοκληρωμένη διαδικασία επικύρωσης μέσω βαθύτερης συνεργασίας τόσο με την εσωτερική διοίκηση όσο και με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς. Η ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία επικύρωσης, μέσα από μία δομημένη έρευνα, διασφάλισε ότι η αξιολόγηση δεν ήταν μόνο διεξοδική, αλλά και ευθυγραμμισμένη με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Ενσωματώνοντας τα σχόλια των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύθηκε η διαφάνεια της αξιολόγησης, αποδεικνύοντας τη δέσμευση για την ένταξή τους στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. [IRO-1 53 b(iii), d]

Ενσωμάτωση με το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (ERM)

Οι κίνδυνοι βιωσιμότητας που εντοπίστηκαν και αξιολογήθηκαν, μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, στη συνέχεια ενσωματώθηκαν ευρύτερα στο μητρώο κινδύνων (ERM), όπου είτε συνδυάστηκαν με υφιστάμενους κινδύνους είτε βαθμολογήθηκαν ανεξάρτητα ως νέα κατηγορία κινδύνων. Πιο συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του κινδύνου από τον υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου, προσδιορίστηκε η κατηγορία κινδύνου, και εξετάστηκαν τα Capex/Opex για δράσεις μετριασμού. Με την παραπάνω άσκηση και με την προσθήκη βαθμολογιών που προέρχονται από την αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας στην υπάρχουσα δομή κινδύνου, ο Όμιλος ενίσχυσε την προσέγγισή του στη διαχείριση κινδύνων, ενισχύοντας την ικανότητά του να αντιμετωπίζει αλληλένδετους κινδύνους και ευκαιρίες τόσο σε τομείς που δεν εστιάζουν στη βιωσιμότητα όσο και σε τομείς που εστιάζουν στη βιωσιμότητα. [IRO-1 53 e]

Αξιολόγηση Κινδύνων και Ευκαιριών για το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή

Στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, διενεργείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών και κλιματικών κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται οι στόχοι ESG και εξετάσθηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάχθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχομένων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίσθηκε η εκτίμηση των κινδύνων σε βασικές εγκαταστάσεις του Ομίλου από πλημμύρες.

Σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, οι εταιρείες του αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους. Επιπλέον, οι εταιρείες τοποθετούνται στρατηγικά για τη

διαχείριση των κινδύνων, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες αλλά και τις υφιστάμενες πολιτικές του Ομίλου για τις οποίες θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Αναφορικά με τις αναγνωρισμένες ευκαιρίες, συμπεριλαμβάνονται στη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων ως χαμένο έσοδο, στην περίπτωση που δεν αξιοποιούνται ευκαιρίες όπως η εμπορική δραστηριοποίηση στον τομέα του κλιματισμού, ο αντίκτυπος στη φήμη, καθώς και το ζήτημα της έλλειψης εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού για την αντιμετώπιση νέων ευκαιριών.
[IRO-1 53 c(iii), f]

IRO-2 – Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τη έκθεση βιωσιμότητας της επιχείρησης

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν όλες τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης βάσει των ESRS 2, μαζί με τα σχετικά θεματικά πρότυπα που είναι σημαντικά για τον Όμιλο και καθορίζουν το πλαίσιο σύνταξης και απαιτήσεων της παρούσας έκθεσης Βιωσιμότητας. Εξαιρούνται οι απαιτήσεις γνωστοποίησης για τα τοπικά πρότυπα E2, E3, E4 και S2, S3, καθώς δεν αναδείχθηκαν ως σημαντικά θέματα του Ομίλου, βάσει της αξιολόγησης Διτλής Σημαντικότητας, για την τρέχουσα περίοδο.

Οι πίνακες αυτοί λειτουργούν ως οδηγός για τον εντοπισμό πληροφοριών σχετικά με συγκεκριμένες απαιτήσεις δημοσιοποίησης. Επιπλέον, οι πίνακες επισημαίνουν τις περιπτώσεις στις οποίες οι πληροφορίες που σχετίζονται με συγκεκριμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης, οι οποίες παρέχονται εκτός των εκθέσεων βιωσιμότητας, «ενσωματώνονται μέσω παραπομπής». Αυτό περιλαμβάνει αναφορές στην ανασκόπηση από τη διοίκηση, στις οικονομικές καταστάσεις της ετήσιας έκθεσης και στην ξεχωριστά δημοσιευμένη έκθεση αποδοχών. Εάν δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για μια συγκεκριμένη απαίτηση γνωστοποίησης, δε θα παρέχεται καμία αναφορά.

Οριζόντια πρότυπα		Πεδίο/Ενότητα*
Απαιτήσεις γνωστοποίησης		
ESRS 2 Γενικές Γνωστοποιήσεις		
BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας	BP-1 – Γενική βάση για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας
BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	BP-2 - Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις
BP-2	Σημεία δεδομένων που προέρχονται από άλλη νομοθεσία της ΕΕ	BP-2 - Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
GOV-2	Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης	GOV-2 - Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης
GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	GOV-3 - Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων
GOV-4	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	GOV-4 - Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	GOV-5 - Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας

SBM-1	Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αλυσίδα αξίας (προϊόντα, αγορές, πελάτες)	SBM-1 – Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αξιακή αλυσίδα
SBM-1 SBM-2	Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αλυσίδα αξίας (αριθμός απασχολούμενων ανά χώρα)	SBM-1 - Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αξιακή αλυσίδα
	Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αλυσίδα αξίας (κατανομή των εσόδων)	SBM-1 - Θέση στην αγορά, στρατηγική, επιχειρηματικά μοντέλα και αξιακή αλυσίδα
	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα	SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα
IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	IRO-1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
IRO-2	Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τις δηλώσεις βιωσιμότητας της επιχείρησης	IRO-2 - Απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ESRS που καλύπτονται από τις δηλώσεις βιωσιμότητας της επιχείρησης

Περιβαλλοντικά Πρότυπα		
Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		
Πεδίο/Ενότητα*		
ESRS E1 Κλιματική Αλλαγή		
ESRS 2, GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων	GOV-3 - Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων
E1-1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	E1-1 - Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας
ESRS 2, SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

ESRS 2, IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα	IRO-1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα
E1-2	Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	E1-2 - Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή
E1-3	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	E1-3 - Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή
E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	E1-4 - Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή
E1-5	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή	E1-5 - Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας
E1-6	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	E1-6 - Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Περιβαλλοντικά Πρότυπα		
Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		
ESRS E5 Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία		
ESRS 2, IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα	IRO-1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα
E5-1	Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	E5-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	E5-2 – Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-3	Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	E5-3 – Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία
E5-4	Εισροές πόρων	E5-4 - Εισροές πόρων
E5-5	Εκροές πόρων	E5-5 – Απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες

Κοινωνικά Πρότυπα		
Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		Πεδίο/Ενότητα*
ESRS S1 Οικείο Εργατικό Δυναμικό		
ESRS 2, SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
ESRS 2, SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
S1-1	Πολιτικές σχετικές με το ίδιο εργατικό δυναμικό	S1-1 Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό
S1-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με το ίδιο εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	S1-2 - Διαδικασίες για τη συνεργασία με το εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις
S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους οικείους εργαζομένους	S1-3 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από το εργατικό δυναμικό
S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο οικείο εργατικό δυναμικό και προσεγγίσεις για τον μετριασμό των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	S1-4 – Δράσεις
S1-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	S1-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών
S1-6	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης
S1-7	Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	S1-7 - Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης
S1-8	Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	S1-8 - Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος
S1-9	Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας	S1-9 - Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

S1-10	Επαρκείς μισθοί	S1-10 - Επαρκείς μισθοί
S1-11	Κοινωνική προστασία	S1-11 - Κοινωνική προστασία
S1-12	Άτομα με αναπηρίες	S1-12 - Άτομα με αναπηρίες
S1-13	Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	S1-13 - Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων
S1-14	Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	S1-14 - Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας
S1-16	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)	S1-16 - Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)
S1-17	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	S1-17 - Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Κοινωνικά Πρότυπα		
Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		
Πεδίο/Ενότητα*		
ESRS S4 Καταναλωτές και τελικοί χρήστες		
ESRS 2, SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών	SBM-2 - Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών
ESRS 2, SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	SBM-3 - Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο
S4-1	Πολιτικές σχετικές με καταναλωτές και τελικούς χρήστες	S4-1 - Πολιτικές σχετικές με πελάτες και τελικούς χρήστες
S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	S4-2 - Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις
S4-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλογο υποβολής ανησυχιών από τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	S4-3 - Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλογο υποβολής ανησυχιών από τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες

S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την αξιοποίηση σημαντικών ευκαιριών σε σχέση με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες και αποτελεσματικότητα αυτών των δράσεων	S4-4 – Δράσεις
S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	S4-5 - Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

Πρότυπα Διακυβέρνησης		Πεδίο/Ενότητα *
Απαιτήσεις Γνωστοποίησης		
ESRS G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά		
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων	GOV-1 - Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων
ESRS IRO-1	2, Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	IRO -1 - Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και επιχειρηματική νοοτροπία	G1-1 - Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα
G1-2	Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές	G1-2 - Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές
G1-3	Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας	G1-3 - Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας
G1-4	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	G1-4 - Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας
G1-5	Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων	G1-5 - Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων
G1-6	Πρακτικές πληρωμών	G1-6 - Πρακτικές πληρωμών

MDR-P - Επισκόπηση Πολιτικών

Πολιτική	Σύντομη περιγραφή βασικών περιεχομένων	Πεδίο εφαρμογής	Υπεύθυνος για την εφαρμογή (ο ανώτερος ρόλος)	Πρότυπα ή πρωτοβουλίες τρίτων (εάν ισχύει)	Διαθεσιμότητα
Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης	Η πολιτική αναδεικνύει τη δέσμευση της Διοίκησης στον σεβασμό της διαφορετικότητας και στη διασφάλιση της ισότητας, όπως αποτυπώνεται στις Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest, καθώς και στη συνεχή καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμπερίληψης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι ανήκουν και συμμετέχουν.	Αυτή η πολιτική διέπει την Quest Holdings και τις θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% και/ή έχει τον έλεγχο τους, καθώς και τις θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Holdings.	Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου	Υπογράφων του UNGC (United Nations Global Compact) Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs) Αρχές Γυναίκειας Ενδυνάμωσης του ΟΗΕ (UN WEPs – Women’s Empowerment Principles)	Εσωτερικό Δίκτυο Εταιρείας (Intranet)
Πολιτική κατά της παρενόχλησης	Αυτή η πολιτική αποσκοπεί στη δημιουργία και καθιέρωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα υπάρχει σεβασμός προς τον άνθρωπο, θα προάγεται και θα διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια, καθώς και το δικαίωμα κάθε ατόμου σε έναν εργασιακό κόσμο χωρίς βία και παρενόχληση οποιασδήποτε μορφής. Επιπλέον, στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων μερών και στην υιοθέτηση μέτρων προς αυτήν την κατεύθυνση.	Αυτή η Πολιτική ισχύει για την Quest Holdings και τις θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο από 50% και/ή ασκεί έλεγχο, καθώς και για τις θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Holdings.	Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου	Υπογράφων του UNGC (United Nations Global Compact) Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs) Αρχές Γυναίκειας Ενδυνάμωσης του ΟΗΕ (UN WEPs – Women’s Empowerment Principles)	Εσωτερικό Δίκτυο Εταιρείας (Intranet)
Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης και της Δωροδοκίας	Αυτή η Πολιτική καθορίζει τους κανόνες και τις βασικές κατευθυντήριες γραμμές για περιστατικά απάτης που ενδέχεται να προκύψουν στις εταιρείες του Ομίλου Quest και περιγράφει τη μεθοδολογία για τη λήψη	Αυτή η Πολιτική ισχύει για την Quest Holdings και τις θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο από 50% και/ή ασκεί έλεγχο, καθώς και για τις	Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου	UNCAC (Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς)	Εσωτερικό Δίκτυο Εταιρείας (Intranet)

	των απαραίτητων μέτρων πρόληψης τέτοιων περιστατικών.	θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Holdings, τους πελάτες, τους προμηθευτές και οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου.		ACFE Greece (Σύνδεσμος Πιστοποιημένων Εξεταστών Απάτης Ελλάδας)	
Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς	Τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας, των ίσων ευκαιριών και μηδενική ανοχή σε παρενόχληση ή βία. Δέσμευση για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον και πρόληψη ατυχημάτων. Συμμόρφωση με τη νομοθεσία και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Προστασία προσωπικών και εταιρικών δεδομένων. Ανεξαρτησία από πολιτικές δραστηριότητες, με δυνατότητα ιδιωτικής συμμετοχής. Αποφυγή σύγκρουσης προσωπικών συμφερόντων με τα συμφέροντα του Ομίλου. Ακριβής και διαφανής καταγραφή συναλλαγών. Δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές και υγιής ανταγωνισμός στην αγορά. Μηχανισμοί αναφοράς παραβιάσεων του Κώδικα χωρίς αντίποινα.	Αυτός ο Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζομένους, τη διοίκηση και τα τρίτα μέρη που συνδέονται με τις εταιρείες του Ομίλου Quest, με στόχο τη διασφάλιση ηθικής, υπεύθυνης και νόμιμης συμπεριφοράς.	Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου	Υπογράφων του UNGC (United Nations Global Compact)	Εταιρικός ιστότοπος, εσωτερικό δίκτυο (intranet)
Πολιτική Αναφοράς Παρατυπιών (whistleblowing)	Πλαίσιο για τη λήψη, επεξεργασία και διερεύνηση επώνυμων και ανώνυμων αναφορών για παρατυπίες, παραλείψεις ή ποινικά αδικήματα. Εφαρμόζεται σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διοικητικά στελέχη,	Η Quest Holdings και οι θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο από 50% και/ή ασκεί έλεγχο, καθώς και οι θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Holdings, οι πελάτες, οι προμηθευτές και	Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία της ΕΕ σχετικά με την προστασία των απόμων που αναφέρουν παραβιάσεις	Εταιρικός ιστότοπος, εσωτερικό δίκτυο (intranet)

	προσωπικό του Ομίλου και τρίτα μέρη. Ενθαρρύνεται η ανώνυμη αναφορά, με εγγύηση εμπιστευτικότητας. Διασφάλιση προστασίας από αντίποινα και διακρίσεις για αναφορές που γίνονται καλόπιστα. Συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων	οποιοσδήποτε παρέχει υπηρεσίες στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου.		του ενωσιακού δικαίου.	
Περιβαλλοντική Πολιτική (Απανθρακοποίηση)	Ενσωμάτωση δράσεων και πρωτοβουλιών που προστατεύουν το περιβάλλον και ελαχιστοποιούν τις αρνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Υποστήριξη της επίτευξης των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση), όπως ορίζονται στη στρατηγική ESG του Ομίλου, και συμβολή στην ενσωμάτωσή τους στη λειτουργία των εταιρειών του. Αξιολόγηση περιβαλλοντικών κινδύνων. Διασφάλιση συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς	Αυτή η Πολιτική ισχύει για την Quest Holdings και τις θυγατρικές της, στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο από 50% και/ή ασκεί έλεγχο, καθώς και για τις θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Holdings.	Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου	Υπογράφων του UNGC (United Nations Global Compact) Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (UN SDGs) ISO14001 ISO14064	Εταιρικός ιστότοπος, εσωτερικό δίκτυο (intranet)
Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών	Σχέσεις με Προμηθευτές: Βασισμένες στην εμπιστοσύνη, την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση με τους νόμους· ενθαρρύνει την κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη	Αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών εφαρμόζεται σε όλους τους προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου Quest, διασφαλίζοντας υπεύθυνη, ηθική και νόμιμη συμπεριφορά	Group Διευθυντής Προμηθειών	UNGC signatory	Εταιρικός ιστότοπος, εσωτερικό δίκτυο (intranet)

	Απαγορεύει τη δουλεία, τη παιδική εργασία, την παρενόχληση, τις διακρίσεις: υποστηρίζει τις δίκαιες αμοιβές, τους σαφείς όρους απασχόλησης και την ελευθερία των συνδικάτων Διασφαλίζει ασφαλείς συνθήκες εργασίας, πρόσβαση σε καθαρές εγκαταστάσεις, ετοιμότητα για έκτακτες ανάγκες και πολιτικές υγείας & ασφάλειας. Προάγει τη συμμόρφωση με τους νόμους, τη διαφάνεια, την προστασία δεδομένων, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τον δίκαιο ανταγωνισμό και τα μέτρα κατά της διαφθοράς.	στις δραστηριότητές τους και τις αλληλεπιδράσεις τους με τον Όμιλο.			
Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα	Η Πολιτική καθορίζει το πλαίσιο για την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου Quest όσο και στη σφαίρα επιρροής του. Επιπλέον, εκφράζει τη βούληση της Διοίκησης για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όλων των ενδιαφερομένων μερών (υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών, συνεργατών κ.λπ.).	Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στον Όμιλο Quest και τις θυγατρικές του στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50% και/ή έχει τον έλεγχο, καθώς και στις θυγατρικές των θυγατρικών του Ομίλου Quest	Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού	Η Διεθνής Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (δηλαδή, η Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών και τα Διεθνή Συμφωνητικά για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα (ICCPR) και για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα (ICESCR)). Η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου Οι 8 θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (Διεθνής	Εταιρικός ιστότοπος, εσωτερικό δίκτυο (intranet)

				Οργάνωση Εργασίας, ILO) Υπογράφες του UNGC Έργα Ευρωπαϊκής Διαφορετικότητας	
Πολιτική Ανάπτυξης Βιώσιμης	Οι προσπάθειες του Ομίλου να υιοθετήσει ένα υπεύθυνο επιχειρηματικό πλαίσιο λαμβάνοντας υπόψη τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και διακυβερνητικούς (ESG) παράγοντες. Πρώθηση δίκαιων και ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών.. Ενσωμάτωση υπεύθυνης εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και ενός ολοκληρωμένου προγράμματος εταιρικής συμμόρφωσης Καθιέρωση αρχών για την αντιμετώπιση της διαφθοράς, της δωροδοκίας, των πρακτικών ανταγωνισμού, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της διαφορετικότητας, της ένταξης, της προστασίας του περιβάλλοντος και της υπεύθυνης διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας..	Αυτή η Πολιτική αντανάκλα την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου Quest προς τους υπαλλήλους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον όσον αφορά τη βιώσιμη ανάπτυξη	Διοικητικό Συμβούλιο	UNGC UN SDGs Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ Πρότυπα GRI Οδηγός ATHEX ESG	Εταιρική ιστοσελίδα, ενδοδίκτυο"

Σημεία δεδομένων που προέρχονται από άλλη νομοθεσία της ΕΕ

Ο ακόλουθος πίνακας αποκαλύπτει όλα τα σημεία δεδομένων που προέρχονται από άλλη νομοθεσία της ΕΕ, όπως περιγράφεται στο παράρτημα Β του ESRS 2, προσδιορίζοντας πού βρίσκονται αυτά τα σημεία δεδομένων στη Έκθεση Βιωσιμότητας και επισημαίνοντας εκείνα που αξιολογούνται ως «μη σημαντικά». [IRO-2 56] [IRO-2 56, AR 19]

Απαιτήσεις γνωστοποίησης	Σχετικό σημείο δεδομένων	Δηλώσεις βιωσιμότητας	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR	Σημείο αναφοράς πυλώνα 3	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς	Αναφορά στη νομοθεσία της ΕΕ για το κλίμα	Θέση στην δήλωση βιωσιμότητας
ESRS 2 GOV-1	21 (δ)	Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο	x		x		ESRS-2 Γενικές γνωστοποιήσεις / Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-1	21 (ε)	Ποσοστό των ανεξάρτητων μελών Δ.Σ.			x		ESRS-2 Γενικές γνωστοποιήσεις / Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-4	30	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	x				ESRS-2 Γενικές γνωστοποιήσεις / Δήλωση σχετικά με τη Δέουσα επιμέλεια
ESRS 2 SBM-1	40 (δ) i	Συμμετοχή σε δραστηριότητες σχετικές με τον τομέα των ορυκτών καυσίμων	x	x	x		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1	40 (δ) ii	Συμμετοχή σε δραστηριότητες που συνδέονται με την παραγωγή χημικών προϊόντων	x		x		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1	40 (δ) iii	Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με αμφιλεγόμενα όπλα	x		x		Μη σημαντικό
ESRS 2 SBM-1	40 (δ) iv	Συμμετοχή σε δραστηριότητες που σχετίζονται με την καλλιέργεια και την παραγωγή καπνού			x		Μη σημαντικό
ESRS E1-1	14	Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως 2050				x	E1-1 Κλιματική αλλαγή / Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας
ESRS E1-1	16 (ζ)	Εξαιρούμενες επιχειρήσεις για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050		x	x		E1-1 Κλιματική αλλαγή / Ευθυγράμμιση με τη συμφωνία των Παρισιών
ESRS E1-4	34	Στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG)	x	x	x		E1-1 Κλιματική αλλαγή / Στόχοι και μέτρηση επίδοσης
ESRS E1-5	38	Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού αντικτύπου)	x				E1-1 Κλιματική αλλαγή / Πηγές κατανάλωσης ενέργειας
ESRS E1-5	37	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	x				E1-1 Κλιματική αλλαγή / Πηγές κατανάλωσης ενέργειας
ESRS E1-5	40-43	Ενεργειακή ένταση που σχετίζεται με δραστηριότητες σε τομείς με υψηλό αντίκτυπο στο κλίμα	x				E1-1 Κλιματική αλλαγή / Πηγές κατανάλωσης ενέργειας
ESRS E1-6	44	Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	x	x	x		E1-1 Κλιματική αλλαγή / Εκπομπές Scope 1, 2, 3
ESRS E1-6	53-55	Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ	x	x	x		E1-1 Κλιματική αλλαγή / Εκπομπές Scope 1, 2, 3
ESRS E1-7	56	Απορροφήσεις ΑΘ και carbon credits				x	Μη σημαντικό
ESRS E1-9	66	Έκθεση του χαρτοφυλακίου αναφοράς σε υλικούς κινδύνους που συνδέονται με το κλίμα			x		Μη σημαντικό

ESRS E1-9	66 (α); 66 (γ)	Ανάλυση χρηματικών ποσών ανά οξύ και χρόνιο υλικό κίνδυνο. Τοποθεσία σημαντικών περιουσιακών στοιχείων με έκθεση σε σημαντικό υλικό κίνδυνο	x	Μη σημαντικό
ESRS E1-9	67 (γ)	Ανάλυση της λογιστικής αξίας της ακίνητης περιουσίας της ανά τάξη ενεργειακής απόδοσης	x	Μη σημαντικό
ESRS E1-9	69	Βαθμός έκθεσης του χαρτοφυλακίου σε ευκαιρίες σχετικές με το κλίμα	x	Μη σημαντικό
ESRS E2-4	28	Ποσότητα κάθε ρύπου που απαριθμείται στο παράρτημα II του κανονισμού για το ευρωπαϊκό MEMP (ευρωπαϊκό μητρώο έκλυσης και μεταφοράς ρύπων) που εκπέμπεται στον αέρα, στα ύδατα και στο έδαφος	x	Μη σημαντικό
ESRS E3-1	9	Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	x	Μη σημαντικό
ESRS E3-1	13	Ειδική πολιτική	x	Μη σημαντικό
ESRS E3-1	14	Βιώσιμοι ωκεανοί και θάλασσες	x	Μη σημαντικό
ESRS E3-4	28 (γ)	Σύνολο νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται	x	Μη σημαντικό
ESRS E3-4	29	Συνολική κατανάλωση σε m ³ ανά καθαρά έσοδα από οικείες δραστηριότητες	x	Μη σημαντικό
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (α) i		x	Μη σημαντικό
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (β)		x	Μη σημαντικό
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (γ)		x	Μη σημαντικό
ESRS E4-2	24 (β)	Βιώσιμες πρακτικές ή πολιτικές χρήσης γης/ γεωργίας	x	Μη σημαντικό
ESRS E4-2	24 (γ)	Βιώσιμες πρακτικές και πολιτικές για τους ωκεανούς/ τις θάλασσες	x	Μη σημαντικό
ESRS E4-2	24 (δ)	Πολιτικές για την αντιμετώπιση της αποψίλωσης των δασών	x	Μη σημαντικό
ESRS E5-5	37 (δ)	Μη ανακυκλωμένα απόβλητα	x	E5 Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία / E5-5 - Απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες
ESRS E5-5	39	Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα	x	E5 Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία / E5-5 - Απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες
ESRS 2- SBM3 - S1	14 (στ)	Κίνδυνος περιστατικών αναγκαστικής εργασίας	x	Μη σημαντικό
ESRS 2- SBM3 - S1	14 (ζ)	Κίνδυνος περιστατικών παιδικής εργασίας	x	Μη σημαντικό
ESRS S1-1	20	Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα	x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
ESRS S1-1	21	Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8	x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-1 – Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό
ESRS S1-1	22	Διαδικασίες και μέτρα για την πρόληψη της εμπορίας ανθρώπων	x	Μη σημαντικό
ESRS S1-1	23	Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο	x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / Σύστημα Υγείας και ασφάλειας

εργασίας ή σύστημα διαχείρισης						
ESRS S1-3	32 (γ)	Μηχανισμοί καταγγελιών/παραπόνων	x			S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-3 - Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλογοι υποβολής ανησυχιών από το εργατικό δυναμικό
ESRS S1-14	88 (β) and (γ)	Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	x		x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας
ESRS S1-14	88 (ε)	Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας, λόγω τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών	x			S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας
ESRS S1-16	97 (α)	Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων	x		x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-16 - Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)
ESRS S1-16	97 (β)	Υπερβολικά υψηλός δείκτης αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου	x			S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-16 - Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)
ESRS S1-17	103 (α)	Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων	x			S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-17 – Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
ESRS S1-17	104 (α)	Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις	x		x	S1 – Εργατικό δυναμικό του Ομίλου / S1-17 – Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
ESRS 2- SBM3 – S2	11 (β)	Σημαντικός κίνδυνος παιδικής ή αναγκαστικής εργασίας στην αλυσίδα αξίας	x			Μη σημαντικό
ESRS S2-1	17	Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα	x			Μη σημαντικό
ESRS S2-1	18	Πολιτικές σχετικά με την αξιακή αλυσίδα εργαζομένων	x			Μη σημαντικό
ESRS S2-1	19	Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ	x		x	Μη σημαντικό
ESRS S2-1	19	Πολιτικές δέουσας επιμέλειας σχετικά με ζητήματα που θίγουν οι θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας 1 έως 8			x	Μη σημαντικό
ESRS S2-4	36	Θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με την ανάντη και κατάντη αξιακή αλυσίδα	x			Μη σημαντικό
ESRS S3-1	16	Δεσμεύσεις για πολιτική για τα δικαιώματα	x			Μη σημαντικό
ESRS S3-1	17	Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, των αρχών της ΔΟΕ ή των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ	x		x	Μη σημαντικό
ESRS S3-4	36	Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων	x			Μη σημαντικό

ESRS S4-1	16	Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	x		S4 – Πελάτες και τελικοί χρήστες / S4-1 – Πολιτικές σχετικές με πελάτες και τελικούς χρήστες
ESRS S4-1	17	Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και των κατευθυντήριων γραμμών ΟΟΣΑ	x	x	S4 – Πελάτες και τελικοί χρήστες / S4-1 – Πολιτικές σχετικές με πελάτες και τελικούς χρήστες
ESRS S4-4	35	Θέματα και περιστατικά ανθρώπινων δικαιωμάτων	x		S4 – Πελάτες και τελικοί χρήστες / S4-4 – Δράσεις
ESRS G1-1	§10 (β)	Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς	x		G1 – Επιχειρηματική συμπεριφορά / Ενισχύοντας την Επιχειρηματική Ηθική
ESRS G1-1	§10 (δ)	Προστασία πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος	x		Μη σημαντικό
ESRS G1-4	§24 (α)	Πρόστιμα για παραβιάσεις νομοθετικών διατάξεων σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας	x	x	G1- Επιχειρηματική συμπεριφορά / G1-4 – Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας
ESRS G1-4	§24 (β)	Πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας	x		G1- Επιχειρηματική συμπεριφορά / G1-4 – Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Ο Όμιλος παρέχει επεξήγηση για τον τρόπο με τον οποίο προσδιόρισε τις σημαντικές πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιηθούν σχετικά με τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που θεωρεί σημαντικά στην ενότητα “Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών [IRO-1]” καθώς και στη αντίστοιχη ενότητα IRO-1 του κάθε σημαντικού θέματος. [IRO-2 59]

2. E1 Κλιματική Αλλαγή

Διακυβέρνηση

GOV-3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων.

Σύστημα Παροχής Κινήτρων

Ο Όμιλος στα πλαίσια της ESG Στρατηγικής του μέχρι το 2030, έχει θέσει στόχους επίδοσης ESG, τα οποία έχουν συνδεθεί με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου. Συγκεκριμένα, το 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των Διευθυνόντων Συμβούλων των βασικών θυγατρικών του Ομίλου συνδέεται με στόχους ESG σε ετήσια βάση. Οι τρεις ESG στόχοι που έχουν συνδεθεί με τη μεταβλητή αμοιβή σχετίζονται με το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή, την Ισότητα και τη Διαφορετικότητα, και την ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση των Προμηθευτών.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος και της Κλιματικής Αλλαγής, οι τρέχοντες στόχοι επικεντρώνονται στην επίτευξη ετήσιων στόχων για το ποσοστό (%) μετάβασης εταιρικού στόλου σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα και το ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από «καθαρή» ενέργεια (εγγυήσεις προέλευσης) όπως και με ετήσιους στόχους για την ποσοστιαία (%) μείωση εκπομπών με τελικό στόχο την μείωση απόλυτων εκπομπών (Score 1 & 2) μέχρι 40% έως το 2030.

Κατά την αναθεώρηση της ESG στρατηγικής για την περίοδο 2025-2030, ο Όμιλος ενσωμάτωσε συγκεκριμένους ετήσιους στόχους για τη μείωση των εκπομπών Score 1 & 2, χρησιμοποιώντας το εργαλείο SBTi (Science-Based Targets Corporate Near-Term Tool) το οποίο ευθυγραμμίζει την πορεία μείωσης εκπομπών με την Συμφωνία των Παρισίων.

Όπως αναφέρεται και στην [Πολιτική Αποδοχών](#) για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι μεταβλητές αποδοχές συνδέονται με την επίδοση του Ομίλου, εστιάζοντας στην ετήσια μεταβολή των προσαρμοσμένων κερδών, καθώς και στην επίτευξη στόχων ESG ή άλλων συγκεκριμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων, όπως προβλέπεται στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών για Ανώτατα Στελέχη. Στο τέλος κάθε οικονομικής χρήσης, η Επιτροπή Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογεί την επίτευξη των στόχων αυτών και υποβάλλει σχετικές προτάσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο. **[E1.GOV-3 13]**

Στρατηγική

E1-1 – Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας

[E1-1 14, AR 1]

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τις βασικές του πηγές εκπομπών Score 1 & 2 και από το 2022 έχει ξεκινήσει παρακολούθηση ετήσιων στόχων μέχρι το 2030 και κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Οι ετήσιες μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου λαμβάνουν εξωτερική διασφάλιση από διαπιστευμένο φορέα βάσει ISO 14064. Δύο εταιρείες του Ομίλου, η Quest Συμμέτοχων και η ACS που εμπίπτουν στον Εθνικό Κλιματικό Νομό, υποβάλλουν από το 2022 στην πλατφόρμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), τις μετρήσεις του ανθρακικού αποτυπώματός τους (Score 1 και 2), καθώς και τις σχετικές Δηλώσεις Επαλήθευσης που εκδόθηκαν από εξωτερικό πιστοποιημένο φορέα.

Η βασική πηγή εκπομπών Score 1 αφορά στα καύσιμα του εταιρικού στόλου και ο Όμιλος έχει θέσει ετήσιους στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πιο φιλικά για το περιβάλλον οχήματα (υβριδικά και ηλεκτρικά μοντέλα). Στο τέλος του 2024 τα υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα αποτελούσαν το 57% του στόλου αυτοκινήτων του Ομίλου και 8% των van (10 ηλεκτρικά van).

Για τις εκπομπές Score 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμες πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Guarantees of Origin) από τον προμηθευτή του (με τη αγορασμένη καθαρή ενέργεια του Ομίλου να αποτελεί 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το 2025, 50% το 2028 και σε συνάρτηση με την εγγυημένη καθαρή ενέργεια του προμηθευτή να φτάσει 100% το 2030).

Παράλληλα εξετάζει και υλοποιεί λύσεις ορθότερης διαχείρισης της ηλεκτρικής ενέργειάς με στόχο την μείωσή της. Για παράδειγμα τα νέα κτήρια και οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν βιοκλιματική αρχιτεκτονική, σε συνδυασμό με έξυπνη διαχείριση ενέργειας και χρήση φωτοβολταϊκών.

Επιπρόσθετα, εντός του έτους 2025 ο Όμιλος θα εξετάσει τη δυνατότητα επικύρωσης του πλάνου Απανθρακοποίησης μέσα από τη μεθοδολογία των Επιστημονικά Τεκμηριωμένων Στόχων - [SBTi](#). Τέλος, αναφορικά με τις εκπομπές Score 3 ο Όμιλος τις μετράει μερικώς σε ετήσια βάση στις μεγαλύτερες του Θυγατρικές (ACS, UniSystems και Info Quest Technologies), αλλά προς το παρόν δεν έχει θεσπίσει στόχους, και ως εκ τούτου εξετάζει το ενδεχόμενο να λάβει χώρα η θέσπιση στόχων στο άμεσο μέλλον. Οι θυγατρικές εταιρείες που μετράνε το Score 3 τους δημοσιεύουν τις μετρήσεις τους στις δίκες τους Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης σε ετήσια βάση, τις οποίες αναρτούν στον ιστότοπο τους και του Ομίλου.

Στρατηγική ESG

Η στρατηγική ESG, που δημιουργήθηκε από τη διοίκηση και εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο το 2021, υλοποιείται τόσο σε επίπεδο Ομίλου όσο και σε επίπεδο θυγατρικών. Η στρατηγική ESG έχει αναθεωρηθεί για την περίοδο 2025-2030.

Στόχοι για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου:

- Ετήσιους στόχους για την μείωση κατά 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 έως το 2030.
- Δέσμευση για συνέχιση μέτρησης για τις μεγάλες θυγατρικές ACS, Uni Systems, Info Quest Technologies και επέκταση της μέτρησης του Scope 3 σε περισσότερες θυγατρικές.
- Επίτευξη Net Zero έως το 2050, εξαιρουμένων των Scope 3 εκπομπών.
- Αύξηση κατανάλωσης πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας έως 100%, με στόχο την επίτευξη με αγορά GOs τουλάχιστον 70% έως το 2030.
- Αύξηση του πράσινου στόλου (υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα) στο 75% έως το 2030.

Δράσεις απανθρακοποίησης

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει δράσεις απανθρακοποίησης με σκοπό την επίτευξη των παραπάνω στόχων. Για παράδειγμα, η ACS στοχεύει να επενδύσει 2,5 εκατ. ευρώ για την αγορά 150 ηλεκτρικών φορτηγών έως το 2030. Επιπρόσθετα, σε όλα τα κτήρια του Ομίλου πραγματοποιείται κυρίως χρήση ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων μόνο σε γεννήτριες. Το 2025 θα επανεξεταστεί η δυνατότητα μελλοντικών πολυετών αγορών για αύξηση του ποσοστού της κατανάλωσης καθαρής ενέργειας. Ο Όμιλος έχει ήδη εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα στις οροφές των κτηριακών του εγκαταστάσεων, με τη μέγιστη ισχύ να φτάνει τη 1MWh στην ACS. Παράλληλα, προγραμματίζεται η τοποθέτηση επιπλέον συστημάτων συνολικής ισχύος 250 KWh στις εγκαταστάσεις της Info Quest Technologies και στο Data Center της Uni Systems. Αναφορικά με τις εκπομπές Scope 3, η μέτρηση πραγματοποιείται μόνο από τις 3 θυγατρικές Info Quest Technologies, ACS και Uni Systems, ενώ από το 2025, η iSquare πρόκειται να ενταχθεί στη μέτρηση. Το 2024 ο Όμιλος πραγματοποίησε την αξιολόγηση φυσικών κλιματικών κινδύνων (πλημμύρες) για τις βασικές του εγκαταστάσεις. Ο Όμιλος στοχεύει κατά τη διάρκεια του 2025 να εξετάσει την ανάγκη ενσωμάτωσης αυτής της αξιολόγησης στο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων (ERM).

- Παράλληλα, η εταιρεία (BRIQ Properties) η οποία μισθώνει τα περισσότερα κτήρια του Ομίλου, πραγματοποιεί μια σειρά από δράσεις/πρωτοβουλίες συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων: Αξιολόγηση ελλείψεων (gap assessment) για κλιματικά ζητήματα σε συνεργασία με εξειδικευμένους συνεργάτες, προτείνοντας ένα 4ετές σχέδιο βελτίωσης.
- Αξιολογήσεις κλιματικής ευαισθησίας (π.χ. πλημμύρες στο κτήριο Κηφισού).
- Βελτίωση των ενεργειακών κλάσεων (A, B, C) σε 60% των κτηρίων.
- Πραγματοποίηση σχετικών επενδύσεων (RRF):
 - Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (στις εγκαταστάσεις της Αλ. Πάντου, Αργυρουπόλεως, Λεωφ. Κηφισού).
 - Net metering (στις εγκαταστάσεις της Αργυρουπόλεως, Αλ. Πάντου, Λεωφ. Κηφισού Data Center.
- Βελτίωση ενεργειακής απόδοσης στα κτήρια με εγκατάσταση νέων συστημάτων κλιματισμού και εγκατάσταση φωτοβολταϊκών.

Λύσεις και προϊόντα με θετικό αντίκτυπο προς το περιβάλλον προϊόντα και δημιουργία αξίας

Στο πλαίσιο της ESG στρατηγικής του, ο Όμιλος παρακολουθεί την ανάπτυξη λύσεων και προϊόντων που συμβάλλουν θετικά στο περιβάλλον και την κοινωνία. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου της International Capital Market Association (ICMA), έχει καθορίσει τα βιώσιμα προϊόντα των εταιρειών του και έχει θέσει ως στόχο να αντιπροσωπεύουν πάνω από το 10% του κύκλου εργασιών έως το 2030. Για σύγκριση, το 2024 η αναλογία αυτή διαμορφώθηκε στο 10,4%, σημειώνοντας αύξηση από το 9% του 2023.

Βιώσιμο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών

Οι βιώσιμες λύσεις του Ομίλου σχετίζονται με προϊόντα ενεργειακής απόδοσης που συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, όπως συσκευές υψηλής απόδοσης που πληρούν αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα, συστήματα κλιματισμού με βελτιωμένη αποδοτικότητα και χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα, λύσεις αποθήκευσης ενέργειας μέσω μπαταριών για την υποστήριξη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την εξισορρόπηση της ζήτησης, καθώς και τεχνολογίες μείωσης εκπομπών ρύπων που περιλαμβάνουν τεχνολογίες και στρατηγικές για τη βελτίωση της περιβαλλοντικής απόδοσης των πελατών.

Quest Energy

Η Quest Ενεργειακή, 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η Εταιρεία, μετά τις πρόσφατες σημαντικές νέες επενδύσεις, διαθέτει πλέον στο χαρτοφυλάκιο της τριάντα (30) φωτοβολταϊκούς σταθμούς εγκατεστημένης ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 39,3MW (μέχρι Δεκέμβριο 2024).

ACS

- Υπηρεσία MediExpress: Παροχή παραλαβής φαρμάκων από τα φαρμακεία του ΕΟΠΠΥ.
- Υπηρεσία Smartpoint Locker: Δυνατότητα παραλαβής ηλεκτρονικών παραγγελιών 24/7, μειώνοντας τις μετακινήσεις.
- Παράδοση αποστολών: Χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων για φιλικότερες προς το περιβάλλον μεταφορές.

Uni Systems

- Παροχή υπηρεσιών και λύσεων cloud.
- Συστήματα εμπορίας εκπομπών (Emission Trading System): Έλεγχος και παρακολούθηση εκπομπών CO₂ ανά κλάδο και χώρα.
- Ψηφιοποίηση πολιτισμού και εκπαίδευσης: Διαχείριση ψηφιακής κληρονομιάς και πληροφοριών βιβλιοθηκών.
- Ψηφιοποίηση συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης.

Info Quest Technologies

- Υποδομές και υπηρεσίες cloud: Παροχή σύγχρονων λύσεων για τον εργασιακό χώρο.
- Πλατφόρμα ηλεκτρονικών υπογραφών: Υλοποίηση μέσω DocuSign.
- Λύσεις τηλεργασίας: Υποστήριξη απομακρυσμένης εργασίας με προηγμένα εργαλεία.
- Ηλεκτροκίνηση: Ανάπτυξη συνεργασιών για φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων.
- Προϊόντα πράσινης ενέργειας: Ηλεκτρικές γεννήτριες Ecoflow που φορτίζουν μέσω φωτοβολταϊκών πάνελ, προσφέροντας πιο βιώσιμη εναλλακτική στις γεννήτριες πετρελαίου.

Εταιρείες Κλιματιστικών (Clima Quest/ Γ.Ε.Δημητρίου)

- Ενεργειακά αποδοτικά προϊόντα κλιματισμού Class A: Χρήση ψυκτικού υγρού R32 για μεγαλύτερη βιωσιμότητα.
- Class A ενεργειακά προϊόντα SDA/MDA: Προσφορά αποδοτικών λύσεων μικρών και μεγάλων οικιακών συσκευών.

[E1-1 16 b]**Ευθυγράμμιση με τη συμφωνία των Παρισιών**

Οι στόχοι¹ Scope 1 και 2 έχουν διαμορφωθεί με χρήση του εργαλείου SBTi, ωστόσο δεν έχουν ακόμα επαληθευτεί. Στόχοι Scope 3 δεν έχουν τεθεί ακόμα, και ως εκ τούτου οι συνολικοί στόχοι μείωσης των εκπομπών του Ομίλου, δεν είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τον περιορισμό της παγκόσμιας υπερθέρμανσης κατά 1.5°C, όπως περιγράφεται στη Συμφωνία του Παρισιού. Εντούτοις, επικεντρώνονται στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και σε επίτευξη μείωσης των Scope 1 & 2 εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 40% έως το 2030.

Ωστόσο, οι στόχοι δεν έχουν ακόμη επικυρωθεί από το SBTi, και ως εκ τούτου η εταιρεία εργάζεται προσεκτικά για να διασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση με τα κριτήρια του SBTi.

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση της προόδου, η εταιρεία βασίζεται σε πραγματικές μετρήσεις εκπομπών, λαμβάνοντας ως έτος βάσης το 2022, ενώ παράλληλα αξιολογεί τα αποτελέσματα για το 2023 και το 2024. Μέσω αυτής της προσέγγισης, διασφαλίζεται η διαρκής αποτίμηση των επιδόσεων και η προσαρμογή της στρατηγικής μείωσης των εκπομπών, ενισχύοντας τη δέσμευση της επιχείρησης για ουσιαστική συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. **[E1-1 16 a, AR 2]**

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει το Πλάνο Μετάβασης στη συνολική επιχειρησιακή στρατηγική και τον χρηματοοικονομικό του σχεδιασμό, διασφαλίζοντας ότι η υλοποίησή του είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τους μακροπρόθεσμους επιχειρησιακούς και χρηματοοικονομικούς στόχους. Το πλάνο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ετήσιας στρατηγικής και στοχοθεσίας, ενώ η τριμηνιαία παρακολούθηση από τη διοικητική ομάδα (Management) διασφαλίζει τη συνεχή αξιολόγηση της προόδου και την προσαρμογή των δράσεων όπου απαιτείται.

Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) και η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν την ευθύνη της εποπτείας και της έγκρισης του Πλάνου Μετάβασης, εξασφαλίζοντας ότι οι δράσεις ευθυγραμμίζονται με τις εταιρικές προτεραιότητες και τη δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη. Η πρόοδος στην υλοποίηση του πλάνου αξιολογείται συστηματικά, τόσο μέσω εσωτερικών διαδικασιών παρακολούθησης, όσο και μέσω διαφανών διαδικασιών αναφοράς, επιτρέποντας τη λήψη στοχευμένων αποφάσεων και τη βελτιστοποίηση των στρατηγικών πρωτοβουλιών. **[E1-1 16 h] [E1-1 16 i] [E1-1 16 j]**

¹ Όπως παρουσιάζονται στην υπό-ενότητα του E1-1 [Στόχοι για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου](#)

Κλειδωμένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Αναφορικά με τις εκπομπές που δεν μπορούν να εξαλειφθούν πλήρως, αυτές περιλαμβάνουν τις εκπομπές Score 1 και 2, καθώς και εκείνες που προέρχονται από τα συμβατικά οχήματα που δεν θα έχουν αντικατασταθεί από πιο βιώσιμες εναλλακτικές έως το 2030. Στο πλαίσιο της στρατηγικής του, ο Όμιλος επιδιώκει τη σταδιακή αναδιαμόρφωση του εταιρικού του στόλου, με στόχο έως το 2030 το 75% των οχημάτων να αποτελείται από ηλεκτρικά ή υβριδικά μοντέλα, μειώνοντας έτσι το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Αναφορικά με τις εκπομπές από τη χρήση ενέργειας, όλα τα κτήρια χρησιμοποιούν ηλεκτρική ενέργεια, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης μέσω ενεργειακής αποδοτικότητας και την αγορά πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας, με στόχο το 100%, έως το 2030.

Τέλος, όσον αφορά τις εκπομπές Score 3, προς το παρόν δεν έχουν τεθεί συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των προμηθευτών ή για την παροχή σχετικών κινήτρων. Ο Όμιλος θα ήθελε να μελετήσει την προέλευση των εκπομπών του Score 3 των εταιρειών του μετά από μεγαλύτερη κατανόηση και να προχωρήσει στον εντοπισμό περιοχών μείωσης. [E1-1 16 d, AR 3]

SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Σημαντικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αναφορικά με το κλίμα

Στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, πραγματοποιείται αξιολόγηση των περιβαλλοντικών κλιματικών κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Κατά τη διαδικασία αυτή, εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν τους στόχους ESG. Κατά το εξεταζόμενο έτος, ο Όμιλος έδωσε έμφαση στις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, ενισχύοντας την αξιολόγηση των κινδύνων που συνδέονται με ακραία φυσικά καιρικά φαινόμενα. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές ή διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Φυσικοί κίνδυνοι

Ο Όμιλος Quest και η εταιρεία από την οποία μισθώνει τα περισσότερα ακίνητα της, BriQ Properties, εξετάζουν τις επιπτώσεις από τους φυσικούς κινδύνους των κτηρίων του Ομίλου, εστιάζοντας σε κινδύνους όπως οι πλημμύρες και οι πυρκαγιές, προκειμένου να κατανοήσουν και να εντοπίσουν τα ευάλωτα σημεία των υποδομών. Αυτή η ανάλυση περιλαμβάνει την αξιολόγηση των δυνατοτήτων αντίστασης των κτηρίων σε φυσικά φαινόμενα, καθώς και την εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεων από αντίστοιχους κινδύνους στο μέλλον.

Παράλληλα, οι επιπτώσεις στο περιβάλλον από αυτούς τους κινδύνους αξιολογούνται ως χαμηλές βάσει του συστήματος αξιολόγησης επιχειρησιακών κινδύνων του Ομίλου, σύμφωνα με τη μεθοδολογία διαχείριση επιχειρησιακών κινδύνων (ERM), γεγονός που υποδεικνύει ότι οι υπάρχουσες υποδομές είναι σχετικά ανθεκτικές σε τέτοιες φυσικές απειλές. Ωστόσο, συνεχίζεται η παρακολούθηση και προσαρμογή των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ασφάλειας των κτηρίων.

Εταιρεία	Τύπος Ρίσκου	Ταξινόμηση Κινδύνου	Πιθανότητα
Quest Holdings	Κίνδυνος πλημμύρας στις εγκαταστάσεις της εταιρίας	Χαμηλός	Ελάχιστη
ACS	Κίνδυνος πλημμύρας στις εγκαταστάσεις της εταιρίας	Υψηλός	Δυνατή
Uni Systems	Κίνδυνος πλημμύρας στις εγκαταστάσεις της εταιρίας	Χαμηλός	Ελάχιστη
Info Quest Technologies	Κίνδυνος πλημμύρας στις εγκαταστάσεις της εταιρίας	Χαμηλός	Δυνατή

Αναφορικά με τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος και από τη Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει τα εξής:

Επιδράσεις

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας τον ρόλο του στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, έχει υιοθετήσει μια στρατηγική που στοχεύει στον μετριασμό των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων, την προσαρμογή στις νέες κλιματικές συνθήκες και τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής του απόδοσης. Μέσω της διαδικασίας Διαχείρισης Επιχειρηματικού Κινδύνου (Enterprise Risk Management - ERM), οι θυγατρικές του Ομίλου αξιολογούν τους άμεσους περιβαλλοντικούς κινδύνους, διασφαλίζοντας τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της περιβαλλοντικής τους απόδοσης. Παρόλα αυτά, η ενσωμάτωση ενός εξειδικευμένου πλαισίου αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων, όπως το Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), δεν έχει υλοποιηθεί σχετικά από τον Όμιλο, ωστόσο εξετάζεται το ενδεχόμενο υλοποίησης σε μεταγενέστερο χρόνο για να ενισχύσει την ανθεκτικότητα του Ομίλου στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής.

Ένα από τα κύρια περιβαλλοντικά ζητήματα που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος αφορά τις εκπομπές Scope 1 και Scope 2. Οι εκπομπές Scope 1, που προκύπτουν από τη χρήση συμβατικών οχημάτων και τις λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου, συμβάλλουν στο συνολικό αποτύπωμα άνθρακα. Ως απάντηση, ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτική σταδιακής αντικατάστασης του στόλου του με ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, ενώ παράλληλα επενδύει σε υποδομές ηλεκτρικής φόρτισης σε βασικές εγκαταστάσεις του, όπως τα γραφεία της Uni Systems, το κέντρο διανομής της ACS και το νέο κτήριο του Ομίλου.

Αντίστοιχα, οι εκπομπές Scope 2, που σχετίζονται με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, καθιστούν αναγκαία τη στροφή προς ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. Ο Όμιλος έχει ήδη θέσει ως στόχο την παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ, με την Quest Energy να λειτουργεί φωτοβολταϊκά συστήματα συνολικής δυναμικότητας 39,2 MW, την ACS να διαθέτει ηλιακό πάρκο 1 MWh και την Info Quest Technologies να επενδύει σε ηλιακές υποδομές. Τα νέα κτήρια του Ομίλου έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα την ενεργειακή αποδοτικότητα, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές που σχετίζονται με θέρμανση, ψύξη και ηλεκτρική χρήση.

Επιπλέον, η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει στη μείωση του συνολικού του ανθρακικού αποτυπώματος, μέσω της μέτρησης και διαχείρισης των εκπομπών Scope 3, που αφορούν έμμεσες εκπομπές από δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας και των συνεργατών του. Η διαδικασία αυτή έχει ήδη ξεκινήσει για τις θυγατρικές ACS, Uni Systems και Info Quest Technologies, με προγραμματισμένη επέκταση σε περισσότερες εταιρείες του Ομίλου στο μέλλον.

Γενικότερα, η αυξημένη ευαισθητοποίηση του Ομίλου για το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα έχει αναδειχθεί μέσω μιας αποτίμησης του αποτυπώματος άνθρακα για όλες τις δραστηριότητες του οργανισμού, σύμφωνα με το GHG Protocol/ πρότυπα ISO 14064.

Επιπρόσθετα η παραγωγή CO₂, CH₄, N₂O και HFCs επηρεάζει την κλιματική αλλαγή και την ποιότητα της ατμόσφαιρας, καθιστώντας αναγκαία τη συνεχή εφαρμογή μέτρων μετριασμού και τη μετάβαση σε καθαρές τεχνολογίες. Σε αυτό το πλαίσιο, οι θυγατρικές Info Quest Technologies, Uni Systems, Erafos και ACS Courier διασφαλίζουν τη συστηματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιδόσεών τους μέσω της πιστοποίησης ISO 14001:2015.

Ο Όμιλος έχει ήδη ευθυγραμμίσει τις περιβαλλοντικές του δράσεις με τις επιστημονικά τεκμηριωμένες προδιαγραφές του Science-Based Targets initiative (SBTi), διασφαλίζοντας ότι η στρατηγική του για τη μείωση των εκπομπών είναι συμβατή με τη Συμφωνία των Παρισίων και τον στόχο για διατήρηση της αύξησης της παγκόσμιας θερμοκρασίας κάτω από 1,5°C.

Παράλληλα, η περιβαλλοντική στρατηγική του Ομίλου ενσωματώνει αρχές κυκλικής οικονομίας για το e-waste, μέσα από την προώθηση της ανακύκλωσης και της ορθολογικής διαχείρισης αποβλήτων, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές του ευθυγραμμίζονται με τις διεθνείς πρακτικές για τη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από συνεργασίες με πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης και τη Green Panda για δράσεις take-back παλιών συσκευών.

Κίνδυνοι και ευκαιρίες

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή και η μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα επιφέρουν προκλήσεις, αλλά παράλληλα δημιουργούν νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και καινοτομία. Ως εκ τούτου, η εταιρεία εξετάζει και πραγματοποιεί προληπτικές δράσεις για την αντιμετώπιση των κλιματικών κινδύνων, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και βελτιστοποιώντας τις επιχειρηματικές της λειτουργίες.

Οι αυστηρότεροι περιβαλλοντικοί κανονισμοί για τις εκπομπές άνθρακα, σε συνδυασμό με την πιθανή επιβολή πρόσθετων φορολογικών επιβαρύνσεων (π.χ. φόρος άνθρακα), αποτελεί μια από τις κύριες προκλήσεις που μπορεί να επηρεάσουν τον Όμιλο. Ειδικότερα, η αποτυχία μείωσης των εκπομπών από τις μεταφορικές δραστηριότητες του στόλου θα μπορούσε να

οδηγήσει σε αύξηση του κόστους καυσίμων, καθώς και σε πιθανές επιπτώσεις στη φήμη του Ομίλου ως περιβαλλοντικά υπεύθυνου οργανισμού.

Παράλληλα, η εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια και οι διακυμάνσεις στις τιμές της μπορούν να αυξήσουν τις λειτουργικές δαπάνες, ειδικά αν ληφθεί υπόψη η αυξανόμενη ανάγκη για πιο αυστηρή ενεργειακή διαχείριση και η συμμόρφωση με βασικά ευρωπαϊκά και εθνικά νομοθετικά πλαίσια (Ελληνικός Κλιματικός Νόμος (Ν. 4936/2022)). Ο κίνδυνος αυτός επιτείνεται από την πιθανότητα αυξημένων ενεργειακών τιμολογίων και χρηματοοικονομικών προστίμων, εφόσον δεν υιοθετηθούν επαρκείς στρατηγικές απανθρακοποίησης.

Από την πλευρά της, η Quest Energy έχει ήδη προχωρήσει σε αναλύσεις σεναρίων και μοντέλων κλιματικού κινδύνου, εντοπίζοντας τις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στη λειτουργία της. Ωστόσο, η στρατηγική ανάπτυξης και η λειτουργική σταθερότητα του Ομίλου εξαρτώνται από τη συνεχή προσαρμογή στις κλιματικές προκλήσεις. Η ενεργοποίηση μηχανισμών ανθεκτικότητας και η εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών είναι κρίσιμες για τον μετριασμό των μακροπρόθεσμων κινδύνων και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής του βιωσιμότητας.

Παράλληλα με τις προκλήσεις, η μετάβαση προς ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο δημιουργεί νέες ευκαιρίες για καινοτομία, εξοικονόμηση πόρων και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας.

Η εστίαση στη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας είναι ένας ακόμη στρατηγικός άξονας που μπορεί να μειώσει το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας και να βελτιώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου. Η επένδυση σε ηλιακές υποδομές, τόσο από την Quest Energy όσο και από τις υπόλοιπες θυγατρικές, έχει ήδη οδηγήσει σε σημαντική αύξηση της παραγωγής καθαρής ενέργειας. Επιπλέον, η ανάπτυξη του net-metering θα μπορούσε να βελτιώσει την ενεργειακή αυτονομία του Ομίλου και να επιταχύνει τα χρονοδιαγράμματα των έργων του.

Η εφαρμογή στρατηγικών απανθρακοποίησης, βάσει των επιστημονικών στόχων SBTi, μπορεί να συμβάλει στην προσέλκυση περιβαλλοντικά ευαίσθητοποιημένων επενδυτών, ενισχύοντας τη θέση του Ομίλου στις αγορές κεφαλαίου. Επιπλέον, η προώθηση ενεργειών για την ενεργειακή αποδοτικότητα και η επικοινωνία αυτών των δράσεων μέσω εργαλείων διαφάνειας, όπως η εγκατάσταση οθονών παρακολούθησης της ηλιακής παραγωγής στο κέντρο διανομής της ACS Courier, μπορεί να ενισχύσει τη βιωσιμότητα και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών.

Τέλος, η ενσωμάτωση πρακτικών βιώσιμης μετακίνησης εντός του Ομίλου, με τη δημιουργία σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στις εγκαταστάσεις του, όχι μόνο μειώνει τις εκπομπές, αλλά ταυτόχρονα στοχεύει να προσελκύσει εργαζομένους και πελάτες που επιλέγουν πιο φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις μεταφοράς.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιδράσεις τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, μπορείτε να βρείτε στην ενότητα [ESRS 2, SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο](#).

Έρευνα για την Quest Ενεργειακή

Μέχρι σήμερα, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε μια συνολική ανάλυση ανθεκτικότητας στις κλιματικές προκλήσεις. Ωστόσο, η Quest Ενεργειακή έχει ήδη διεξαγάγει έρευνα που αξιολογεί μελλοντικά σενάρια και τις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές της. Βασιζόμενος σε αυτήν την προσέγγιση, ο Όμιλος σχεδιάζει να επεκτείνει τη μελέτη και να προχωρήσει από το 2025 και μετά σε μια ευρύτερη έρευνα ευαισθησίας, η οποία θα καλύπτει το σύνολο των θυγατρικών του. Πιο συγκεκριμένα, η Quest Ενεργειακή πραγματοποίησε ανάλυση ευαισθησίας κατά τη διάρκεια του 2024 ώστε να διερευνήσει πώς οι κλιματικές επιπτώσεις ενδέχεται να επηρεάσουν την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού της μοντέλου και τη στρατηγική της εταιρείας σε διαφορετικά υποθετικά σενάρια. **[SBM-3 19 a, AR 6, AR 13]**

Η αξιολόγηση αυτών των σεναρίων βοηθά την εταιρεία να κατανοήσει τους κλιματικούς κινδύνους και να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις, λαμβάνοντας υπόψη πολλαπλές μελλοντικές κλιματικές επιπτώσεις. Παράλληλα, της δίνει τη δυνατότητα να αναπτύξει αποτελεσματικότερες στρατηγικές για τον μετριασμό των ζημιών στα περιουσιακά της στοιχεία και την προσαρμογή της σε ακραίες συνθήκες.

Έτσι, ο βασικός κίνδυνος που αναγνωρίστηκε είναι ο φυσικός κίνδυνος των πλημμυρών (συμπεριλαμβανομένης της πλημμύρας ποταμών λόγω υπερβολικής βροχόπτωσης ή λιώσιμου πάγων, πλημμύρας επιφανειακών υδάτων ή εδαφικών πλημμυρών που προκαλούνται από ακραίες βροχοπτώσεις και παράκτιες πλημμύρες που προκύπτουν από παλίρροιες και ισχυρούς ανέμους ή καταιγίδες). **[E1.SBM-3 18] [SBM-3 19 c, AR 8a, AR 13]**

Προσαρμογή της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου στην κλιματική αλλαγή

Η επίτευξη των στόχων, θα διαφοροποιήσει και θα προσδώσει περαιτέρω αξία στον Όμιλο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον, ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των εταιρειών του στην αγορά.

Στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας, ο Όμιλος επικαιροποίησε τη στρατηγική και τη Στοχοθεσία ESG, σε ευθυγράμμιση και με τις απαιτήσεις της νέας Ευρωπαϊκής Οδηγίας CSRD και τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας (double materiality).

Επίσης, ο Όμιλος Quest αναγνώρισε τις περιοχές προς βελτίωση στην αλυσίδα αξίας του, συνδέοντας τη στρατηγική του για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη με το επιχειρηματικό μοντέλο <IR>. Η προσέγγισή του βασίστηκε στη μετατροπή των πόρων (εισροές) σε παραγόμενη αξία (εκροές) για τον Όμιλο, τα ενδιαφερόμενα μέρη του, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Έτσι, ο Όμιλος έχει επενδύσει στην κατασκευή ηλιακών πάρκων, στην προώθηση βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών Cloud, στον κλιματισμό και στην ηλεκτροκίνηση². **[E1.SBM-3 AR 8 b]**

² Σχετικά με τις επενδύσεις περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην [Εισαγωγή στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης \(ΕΥ\) 2020/852](#).

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα

Επιδράσεις από τις εκπομπές του Ομίλου

Ο Όμιλος εντοπίζει και αξιολογεί τις επιδράσεις του στο κλίμα, μέσω της μεθοδολογίας Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας και της εκτίμησης κινδύνων στο πλαίσιο του ERM. Σε ετήσια βάση, ο Όμιλος υπολογίζει και αξιολογεί τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, με στόχο τη συνεχή τους μείωση, σε συνάφεια με τους στόχους ESG που έχουν τεθεί. Έχει ανατεθεί σε εξειδικευμένο συνεργάτη να πραγματοποιήσει μια ολοκληρωμένη μέτρηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό (Scope 1 και Scope 2) για το έτος 2024, βάσει του GHG Protocol όπως και εκπομπών Scope 3 για ACS, Uni Systems και Info Quest Technologies. Επιπλέον, οι μετρήσεις για την Ελλάδα πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου.

Οι κύριες πηγές εκπομπών αποτελούνται από τις εκπομπές του στόλου των αυτοκινήτων, τις διαφυγόντες εκπομπές των κλιματιστικών και τα καύσιμα στους γεννήτριες (Scope 1), καθώς επίσης και από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια (Scope 2). [IRO-1 20 a, AR 9, AR 10]

Φυσικοί κίνδυνοι

Αν και μέχρι σήμερα δεν έχουν εκπονηθεί ολοκληρωμένα σενάρια κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, στο πλαίσιο του συστήματος ERM έχουν για πρώτη φορά εξεταστεί σενάρια φυσικών κινδύνων, όπως οι πλημμύρες, με έμφαση στις επιπτώσεις τους στους εργαζομένους και στη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Λόγω των παραπάνω, ο Όμιλος άρχισε το 2024 και θα ολοκληρώσει μέσα στο 2025 δύο δράσεις:

1. Αναθεώρηση του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών (ΣΑΕΠ) - Δράσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων (ΕΔΚ) σε φαινόμενα πλημμύρας.
 - Η ΕΔΚ ενημερώνεται άμεσα από τον Διευθυντή Φυσικής Ασφάλειας και η Ομάδων Διαχείρισης Κρίσεων (ΟΔΚ) κάθε εταιρείας ενεργοποιείται για τη διαχείριση του φαινομένου.
 - Η ΟΔΚ έχει καταρτίσει αναλυτικό σχέδιο δράσης για την περίπτωση πλημμύρας στις εγκαταστάσεις κάθε εταιρείας.
 - Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει ενέργειες για την προστασία των εργαζομένων, την προστασία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της κάθε εταιρείας.
 - Ο καταρτισμός του σχεδίου δράσης περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εξέλιξη του φαινομένου.
 - Ο Διευθυντής Κατασκευών έχει λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πλημμύρας, σε συνεργασία με την ΟΔΚ κάθε εταιρείας.
2. Ο Διευθυντής Εγκαταστάσεων του Ομίλου θα προχωρήσει στην αναβάθμιση ορισμένων κτηρίων με την τοποθέτηση μανδρών / αμμοκιβωτίων για την αντιμετώπιση των πλημμυρών. [IRO-1 20 b, AR 13, AR 14]

E1-2 – Πολιτικές σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί βασικό στρατηγικό στόχο και δέσμευση των Εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές της. Κινητήριοι δύναμη για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι οι άνθρωποι τους, καθώς και οι αξίες που ενσωματώνουν στην κουλτούρα τους, όπως ήθος, ακεραιότητα, ομαδικότητα, ικανοποίηση του πελάτη, γνώση, συνεχής βελτίωση και καινοτομία. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης καθορίζεται από τη Διοίκηση, η οποία αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαρκή ανάπτυξη του Ομίλου και την εξέλιξη του επιχειρηματικού του μοντέλου, διασφαλίζοντας τη δημιουργία οικονομικής αξίας για τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την κατανόηση και ικανοποίηση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών μέσω μηχανισμών αλληλεπίδρασης, καθώς και για τη διασφάλιση επιχειρηματικής ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Η τήρηση εσωτερικών κανονισμών, η ενίσχυση της καινοτομίας, η παρακολούθηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και η εφαρμογή Στρατηγικής ESG με μετρήσιμους στόχους βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου. Παράλληλα, αξιολογούνται συστηματικά οι περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου Quest, ενώ εφαρμόζονται δράσεις για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που λαμβάνουν υπόψη αυτές τις επιδράσεις. Όλες οι ενέργειες εστιάζονται στους θεματικούς πυλώνες της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στις σχετικές ενότητες.

Η παραπάνω πολιτική εμπεριέχει θέματα όπως ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής, η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, η ενεργειακή αποδοτικότητα, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και άλλοι συναφείς τομείς που σχετίζονται με το κλίμα. Μπορείτε να βρείτε τη Πολιτική εδώ: [Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης](#). [E1-2 24]

Ακόμα, ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Πολιτική Αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) και Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, που καλύπτει όχι μόνο νομοθετικά θέματα συμμόρφωσης, αλλά ακολουθεί τις αρχές της Συμφωνίας των Παρισίων για την Κλιματική Αλλαγή και δίνει κατευθυντήριες γραμμές στις εταιρείες για τη διαχείριση σχετικών ζητημάτων. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συμμετέχουν στα επίσημα συστήματα ανακύκλωσης, όπως αυτά ορίζονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Ακόμα, διαθέτει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης (Info Quest Technologies, Uni Systems, ACS και Έπαφος είναι πιστοποιημένες κατά ISO 14001:2015), έχει επαληθεύσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου βάσει του πρότυπου ISO 14064-3:2019 και έχει αναπτύξει διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, όπου διενεργείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών κλιματικών κινδύνων συνδεδεμένες με τις δραστηριότητες του Ομίλου. [E1-2 25, AR 16, AR 17, AR 18]

[ESRS 2 62]

Περαισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα](#) του Ομίλου, καθώς και στην ενότητα *MDR-P - Επισκόπηση Πολιτικών*.

E1-3 – Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για τη βιωσιμότητα, υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο σύνολο δράσεων που συμβάλλουν τόσο στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή όσο και στον μετριασμό των επιπτώσεων της, με έμφαση στην ενεργειακή απόδοση. Πολλές από αυτές τις δράσεις αναφέρονται και στο κεφάλαιο E1-1³.

Οι πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τα κεφάλαια που παρέχει ο Όμιλος, καθώς η εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών, η επένδυση σε ενεργειακά αποδοτικές υποδομές και η ανάπτυξη πράσινων τεχνολογιών, απαιτούν σημαντικούς χρηματοοικονομικούς πόρους.

Από τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των κέντρων δεδομένων έως την υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την καινοτομία που σχετίζεται με προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, αυτές οι προσπάθειες προϋποθέτουν συνεχή επένδυση. [E1-3 AR 21]

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ένα στρατηγικό πλάνο για τη σταδιακή αντικατάσταση του στόλου του με φιλικότερα προς το περιβάλλον οχήματα, στοχεύοντας στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των μεταφορών του. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της απόκτησης ιδιόκτητων υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων για τις επιχειρησιακές του ανάγκες.

Η πρωτοβουλία αυτή προσφέρει πολλαπλά οφέλη, καθώς μειώνει την κατανάλωση συμβατικών καυσίμων, ελαχιστοποιεί τις εκπομπές CO₂ και μειώνει τα λειτουργικά κόστη καυσίμων και συντήρησης. Παράλληλα, συμβάλλει στην ενίσχυση της εταιρικής υπευθυνότητας, καθώς προωθεί τη χρήση βιώσιμων μέσων μετακίνησης τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τις λειτουργίες του Ομίλου.

Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη μετάβαση προς ένα πιο καθαρό ενεργειακό μείγμα, μέσω επενδύσεων σε ηλιακή ενέργεια. Στο πλαίσιο αυτό:

- Η Quest Energy έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση ηλιακών συλλεκτών για την παραγωγή πράσινης ενέργειας, ενισχύοντας την ενεργειακή αυτονομία του Ομίλου.
- Παράλληλα, έχουν τοποθετηθεί φωτοβολταϊκά συστήματα σε ιδιόκτητα κτήρια του Ομίλου, στοχεύοντας στη μείωση του ενεργειακού κόστους και στη βελτίωση της καθαρής χρέωσης (net-metering), ώστε να αξιοποιείται στο έπακρο η παραγόμενη ενέργεια.

Η ενσωμάτωση έξυπνων ενεργειακών λύσεων επιτρέπει τη βέλτιστη διαχείριση και κατανάλωση της παραγόμενης ενέργειας, διασφαλίζοντας τη μέγιστη απόδοση των επενδύσεων.

³ [E1-1 – Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας.](#)

Πέρα από την παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να αυξήσει τη χρήση καθαρής ενέργειας στις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές του. Μεταξύ άλλων, προχωρά στην προμήθεια πράσινης ενέργειας για τη λειτουργία των γραφείων και των κέντρων διανομής του, μειώνοντας έτσι το αποτύπωμα άνθρακα που προκύπτει από την ηλεκτρική κατανάλωση.

Παράλληλα, πραγματοποιούνται στοχευμένες ενεργειακές αναβαθμίσεις στις υποδομές του Ομίλου, με σκοπό τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, έχουν υλοποιηθεί έργα όπως:

- Αναβάθμιση των συστημάτων κλιματισμού και ψύξης με τη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων μοντέλων.
- Βελτίωση των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και των συστημάτων φωτισμού, με αντικατάσταση των συμβατικών λαμπτήρων με LED τεχνολογίας χαμηλής κατανάλωσης.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων ενεργειακής ευαισθητοποίησης για τους εργαζόμενους, με στόχο την ενθάρρυνση καλών πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας.

Για να διασφαλίσει την ανθεκτικότητα των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων στις κλιματικές προκλήσεις, ο Όμιλος έχει αναπτύξει στρατηγικές που επιτρέπουν την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω:

- Χρήσης προηγμένων αναλυτικών εργαλείων και σεναρίων κλιματικής προσαρμογής, προκειμένου να αξιολογηθούν οι πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις επιχειρησιακές δραστηριότητες.
- Βελτίωσης της ανθεκτικότητας των κτηριακών εγκαταστάσεων μέσα από επενδύσεις σε υποδομές χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος και πιο ανθεκτικές κτηριακές λύσεις.
- Ενσωμάτωσης περιβαλλοντικών κριτηρίων στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις βιωσιμότητας και να ενισχύεται η ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Info Quest Technologies

Η εταιρεία Info Quest Technologies διαθέτει ένα υπερσύγχρονο κέντρο logistics στον Ασπρόπυργο, εξοπλισμένο με τεχνολογία αιχμής, το οποίο μπορεί να διαχειριστεί 18.000 παλέτες με υψηλή ταχύτητα και ακρίβεια. Αυτή η προηγμένη αποθήκη δεν ενισχύει μόνο την παραγωγικότητα αλλά και τη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου Quest.

Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία Info Quest συνεργάζεται με την Jungheinrich για τη χρήση περιβαλλοντικά φιλικών μηχανών στο κέντρο logistics της.

Κομβικό στοιχείο της πρωτοποριακής λειτουργίας της είναι το σύστημα ασύρματων φορέων (Under Pallet Carriers - UPC), που αποτελείται από πέντε φορεία τα οποία καθοδηγούνται μέσω απομακρυσμένου ελέγχου από τους χειριστές των reach trucks. Τα φορεία μπορούν να προγραμματιστούν για συγκεκριμένες εργασίες, όπως η συνεχής ανατροφοδότηση των καναλιών του συστήματος ή η αυτόματη καταμέτρηση των παλετών. Με δυνατότητα διαχείρισης 4.560 παλετών, το σύστημα UPC προσφέρει απόλυτη ακρίβεια και ευελιξία στη λειτουργία της αποθήκης. **[E1-3 28] [E1-3 29 a]**

Οι πρωτοβουλίες του Ομίλου Quest δεν συνεπάγονται σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες. Ως εκ τούτου, δεν συνδέονται με συγκεκριμένα κεφάλαια στις οικονομικές καταστάσεις. Παρόλα αυτά, η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της μετάβασης σε ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο και έχει ενσωματώσει λειτουργικές δαπάνες που σχετίζονται με τη μίσθωση ενός «πράσινου» στόλου οχημάτων, καθώς και την προμήθεια «πράσινης» ενέργειας. Συγκεκριμένα, τα λειτουργικά έξοδα περιλαμβάνουν τη μίσθωση οχημάτων χαμηλών ή μηδενικών εκπομπών ρύπων, με στόχο τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα στις μετακινήσεις και τις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς και την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ), υποστηρίζοντας έτσι τη χρήση καθαρής ενέργειας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης, που απαιτείται σύμφωνα με τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178 της Επιτροπής, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει την αξιολόγηση της ευθυγράμμισης των δραστηριοτήτων του με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου (TSC), την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) και τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις (MSS). **[E1-3 29 c(i), AR 20] [E1-3 29 c(ii), 16 c, AR 22] [E1-3 29 c(iii), 16 c, AR 20]**

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

E1-4 – Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτή

Στόχοι και μέτρηση επίδοσης

Ο Όμιλος έχει θέσει φιλόδοξους και μετρήσιμους στόχους για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, με σημείο αναφοράς το 2022, το οποίο αποτελεί τη βάση για την επίτευξη της κλιματικής ουδετερότητας. Οι στόχοι αυτοί υποστηρίζουν το σενάριο περιορισμού της υπερθέρμανσης του πλανήτη στον 1,5°C και εντάσσονται στη συνολική ESG στρατηγική του Ομίλου. Επίσης οι στόχοι που έχει θέσει ο Όμιλος για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την ενεργειακή αποδοτικότητα και την κυκλική οικονομία ευθυγραμμίζονται και με τους στόχους της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι στόχοι του Ομίλου επικεντρώνονται κυρίως στις ίδιες δραστηριότητες του (own operations). Η στρατηγική βιωσιμότητας εφαρμόζεται σε όλες τις θυγατρικές και εγκαταστάσεις του Ομίλου, διασφαλίζοντας έναν συνεκτικό και αποτελεσματικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών του λειτουργιών.

Κύριοι Στόχοι

- Μείωση 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 έως το 2030, με ετήσια μείωση 5%. . Ο συγκεκριμένος στόχος αναμένεται να αναθεωρηθεί το 2030. **[E1-4 16 a, 34 e, AR 26]**
- Επίτευξη Net Zero έως το 2050 για τις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψη την τεχνολογική εξέλιξη και τις δυνατότητες υλοποίησης.

Ενδιάμεσοι ετήσιοι Στόχοι:

- Διατήρηση της συστηματικής μέτρησης εκπομπών Scope 3 για τις μεγάλες θυγατρικές του Ομίλου (ACS, Uni Systems, Info Quest Technologies).
- Επέκταση της μέτρησης Scope 3 σε περισσότερες θυγατρικές, ενισχύοντας την κατανόηση και τη στρατηγική μείωσης του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος.
- Επίτευξη 100% κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και μέχρι 70% αγοράς πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας (GOs) στις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα μέχρι το 2030.
- Αύξηση του ποσοστού υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών μεταφορών.
- Αναβάθμιση υποδομών, όπως συστήματα κλιματισμού, ώστε να βελτιωθεί η συνολική ενεργειακή απόδοση των εγκαταστάσεων.

Οι δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος για την επίτευξη των κλιματικών και ενεργειακών του στόχων περιγράφονται αναλυτικά στα προηγούμενα κεφάλαια **E1-1** και **E1-3**. Αυτές περιλαμβάνουν πρωτοβουλίες όπως η υιοθέτηση υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων, η κατανάλωση και παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας, καθώς και η αναβάθμιση ενεργειακών υποδομών, συμβάλλοντας στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και στην προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. **[E1-4 34 f, 16 b, AR 30]**

Παρακολούθηση και διαφάνεια στην υλοποίηση των στόχων

Η πρόοδος προς την επίτευξη των κύριων στόχων παρακολουθείται και αναλύεται σε ετήσια βάση, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ευθυγράμμιση με τις βέλτιστες πρακτικές βιωσιμότητας. Οι ετήσιοι στόχοι καθορίζονται ως ενδιάμεσα ορόσημα που οδηγούν στους τελικούς στόχους για τα έτη 2025, 2030 και 2050.

Ο Όμιλος επιδιώκει συνεχώς τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια στις αναφορές του σχετικά με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες, τους στόχους που έχει θέσει και την πρόοδό τους. Μέσα από την ESG Στρατηγική του θέτει μελλοντικούς στόχους γνωρίζοντας ότι μπορεί να είναι δύσκολο να επιτευχθούν πλήρως, αλλά προσπαθεί να τους επιτύχει εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων. **[E1-4 33, AR 27, AR 28, AR 29][E1-4 32]**

Το 2022 θεωρείται ως έτος βάσης, καθώς και οι μετρήσεις που πραγματοποίησε ο Όμιλος το έτος αυτό αποτελούν τις μετρήσεις βάσης, αφού ο Όμιλος πραγματοποίησε για πρώτη φορά μετρήσεις και εξωτερική διασφάλιση του ανθρακικού αποτυπώματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064. **[E1-4 34 e, 16 a, AR 26] [E1-4 34 b] [E1-4 AR 25 a]**

Το 2022 αποτέλεσε ορόσημο για τον Όμιλο, καθώς σηματοδότησε την έναρξη της Στρατηγικής ESG και την πρώτη χρονιά μέτρησης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) σύμφωνα με το GHG Protocol. Με αυτή την πρωτοβουλία, τέθηκαν οι

βάσεις για τη συστηματική παρακολούθηση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενισχύοντας τη δέσμευση για βιώσιμη ανάπτυξη. [E1-4 AR 25 a] [E1-4 AR 25 b]

Για το 2024, οι μετρήσεις στην Ελλάδα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. [E1-4 AR 30 c]

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι μετρήσεις και η πρόοδος των στόχων του Ομίλου για το Κλίμα.

Στόχοι για τη μείωση κατά 40% των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 έως το 2030

Εκπομπές Scope 1, 2 – σύνολο Όμιλος - τόνους ισοδύναμου CO2	2022 (Έτος Βάσης)	2023	2024	% Αλλαγή με έτος βάσης 2022	Στόχος 2025 - με έτος βάσης 2022
Ελλάδα - Market-based (With GOs)	4.773	4.577	4.241	-11%	-16%
Ελλάδα - Location based	6.210	5.812	5.997	-3%	
Ελλάδα & Εξωτερικό Location based	6.353	6.165	6.194	-2%	

Σημειώσεις:

- Το 2023 οι εκπομπές της νέας θυγατρικής ΓΕΔ ενσωματώθηκαν στα περιβαλλοντικά αποτελέσματα του Ομίλου και το 2024 ενσωματώθηκε και η Έπαφος.
- Στις μετρήσεις εξωτερικού συμπεριλαμβάνεται Unisystems Group International (Luxembourg, Belgium Serbia, Bulgaria, Romania), Χιαomi Cyprus, i-Storm Cyprus, Info Quest Romania.
- Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2023 για τις Scope 2 εκπομπές. Οι υπολογισμοί θα αναθεωρηθούν όταν είναι διαθέσιμες οι Εκθέσεις του ΔΑΠΕΕΠ 2024.
- Όσον αφορά τις εκπομπές Scope 3, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους να επεκτείνει τη μέτρηση σε πρόσθετες θυγατρικές από τις 3 που μετρά σήμερα (ACS, Uni Systems και Infor Quest Technologies) και σκοπεύει να εξετάσει στόχους μείωσης όταν έχει πλήρη κατανόηση των τομέων βελτίωσης.

Στόχοι για μηχανισμούς απανθρακοποίησης του Ομίλου

	Στόχος 2024	Αποτέλεσμα 2024	Στόχος 2025
% Υβριδικά και Ηλεκτρικά Αυτοκίνητα στο στόλο του Ομίλου – Scope 1	20%	57%	60%
Αριθμός Υβριδικών και Ηλεκτρικών Vans στο στόλο του Ομίλου – Scope 1	4	10	13
% Πράσινης Ενέργειας (GOs στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην στις εγκαταστάσεις του στην Ομίλου Ελλάδα) – Scope 2	13%	14%	25%

E1-5 – Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας

Πηγές κατανάλωσης ενέργειας

Η θυγατρική ACS ανήκει σε τομέα υψηλού κλιματικού αντίκτυπου, ενώ το data center της UniSystems αντιστοιχεί στο περίπου 35% της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Αυτό το ποσοστό υπογραμμίζει τη σημαντική επίδραση της συγκεκριμένης υποδομής στην ενεργειακή κατανάλωση της χώρας και την ανάγκη για την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών, όπως η χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. [E1-5 42]

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024
Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	[E1-5 38 a]	MWh	0
Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	[E1-5 38 b]	MWh	4.709
Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	[E1-5 38 c]	MWh	201
Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	[E1-5 38 d]	MWh	0
Κατανάλωση αγορασμένης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ορυκτές πηγές	[E1-5 38 e]	MWh	8.882
Συνολική κατανάλωση ορυκτής ενέργειας*	[E1-5 37 a, AR 32, AR 33]	MWh	13.792
<i>Μερίδιο των ορυκτών πηγών στην συνολική κατανάλωση ενέργειας</i>	[E1-5 AR 34]	%	91
Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	[E1-5 37 b]	MWh	0
<i>Μερίδιο της κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας</i>	[E1-5 AR 34]	%	0
Κατανάλωση καυσίμων από ανανεώσιμες πηγές, συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας (που περιλαμβάνει επίσης βιολογικά απόβλητα βιομηχανικής και δημοτικής προέλευσης, βιοαέριο, ανανεώσιμο υδρογόνο, κ.λπ.)	[E1-5 37 c(i)]	MWh	0
Κατανάλωση αγορασμένης ή αποκτηθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης από ανανεώσιμες πηγές	[E1-5 37 c(ii)]	MWh	1.308
Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ανανεώσιμης ενέργειας μη-καυσίμων	[E1-5 37 c(iii)]	MWh	0
Συνολική κατανάλωση ανανεώσιμης ενέργειας**	[E1-5 37 c]	MWh	1.308
<i>Μερίδιο των ανανεώσιμων πηγών στην συνολική κατανάλωση ενέργειας</i>	[E1-5 AR 34]	%	9
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	[E1-5 37, AR 35]	MWh	15.100

* Συμπεριλαμβάνει χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (χωρίς τα πράσινα πιστοποιητικά GOs), καύσιμα στόλου οχημάτων Ομίλου (petrol, deisel, CHC, LPG), καύσιμα για θέρμανση σταθερού εξοπλισμού Unisystems Belgium, φυσικό αέριο UniSystems Luxembourg.

** Συμπεριλαμβάνει χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (τα πράσινα πιστοποιητικά GOs 1.308 MWh από τον πάροχο που αντιστοιχεί σε 14% της κατανάλωσης της Ελλάδας το 2024).

Συνολική παραγωγή ανανεώσιμης ενέργειας	[E1-5 39]	MWh	54.253

Η ενέργεια που έχει παραχθεί συμπεριλαμβάνει 52.943,4 MWh της Quest Energy και 1.309.7 MWh από τα ηλιακά πάνελ σε κτήριο της ACS (net metering).

Ένταση ενέργειας ανά καθαρά έσοδα	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από δραστηριότητες σε τομείς με υψηλό κλιματικό αντίκτυπο	[E1-5 40]	MWh	4.917
Καθαρά έσοδα από δραστηριότητες σε τομείς με υψηλό κλιματικό αντίκτυπο (ACS)	[E1-5 41]	Εκατομ. ευρώ	157,90
Καθαρά έσοδα από άλλες δραστηριότητες	[E1-5 AR 38 b]	Εκατομ. ευρώ	1.167,5
Συνολικά καθαρά έσοδα	[E1-6 46 AR 55]	Εκατομ. ευρώ	1.325,4
Ενεργειακή ένταση	[E1-5 41]	MWh/εκατομ. ευρώ	31,14

Σημειώσεις

- Ο υπολογισμός της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας του Ομίλου έχει συμπεριλάβει όλους τους τύπους πηγών ενέργειας που χρησιμοποιεί ο Όμιλος συμπεριλαμβανομένων των καυσίμων (ντίζελ, βενζίνη, CNG), φυσικό αέριο και ηλεκτρική ενέργεια.
- Οι υπολογισμοί θα λάβουν εξωτερική διασφάλιση εντός του 2025 βάσει του προτύπου ISO14064 μέσω εξωτερικού πιστοποιημένου ελεγκτή. Οποιοσδήποτε αλλαγές για το έτος 2024 θα ενημερωθούν το επόμενο έτος αναφοράς.
- Για τον Όμιλο, οι μετρήσεις κατανάλωσης ενέργειας βασίζονται σε άμεσες μετρήσεις από λογαριασμούς ηλεκτρικής ενέργειας και τιμολόγια κατανάλωσης καυσίμων. Για τις Εταιρείες που βρίσκονται στην Ελλάδα, η μετατροπή των ενεργειακών μονάδων ακολουθεί τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο και τον ΔΑΠΕΕΠ, με τη μετατροπή των κιλοβατώραν (kWh) σε μεγαβατώρας (MWh) και την κατανάλωση καυσίμου από λίτρα σε MWh. Για τις εταιρείες του Ομίλου που βρίσκονται στο εξωτερικό για τις μετατροπές των αντίστοιχων ενεργειακών μονάδων χρησιμοποιήθηκε η πλατφόρμα μετατροπής μονάδων της IEA
- Οι μετρήσεις αφορούν όλο τον στόλο του Ομίλου (ιδιόκτητο και μισθωμένο) και όλες τις εταιρείες και εγκαταστάσεις του Ομίλου Quest (ιδιοκτήτες και μισθωμένες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και το Εξωτερικό όπως τα γραφεία, κέντρα διαλογής ACS, logistics Center IQT, Data Center και σημεία λιανικής Mi-Stores (Xiaomi) και i-Storm), Εξαιρούνται μόνο οι μετρήσεις για 5 νέα καταστήματα i-Storm που ξεκίνησαν λειτουργία μέσα στο 2024 (Golden Hall, Mall, Ioannina, Kifissia, Ag.Paraskevi τα οποία θα συμπεριληφθούν το 2025.
- Ο Όμιλος δεν καταναλώνει ενέργεια από πυρηνικές πηγές.
- Για τα γραφεία της Info Quest Romania και καταστήματα Xiaomi Κύπρου και Golden Hall έχουν γίνει παραδοχές γιατί δεν υπήρχαν ολοκληρωμένα δεδομένα. Επίσης για το κτήριο στον Ασπρόπυργο υπήρχαν παραδοχές για την κατανάλωση του μηνά Δεκέμβριου 2024 γιατί δεν εκδόθηκε λογαριασμός.
- Ο Όμιλος έχει πραγματοποιήσει reconciliation με τα αντίστοιχα κονδύλια των Οικονομικών Καταστάσεων (FS), διασφαλίζοντας τη συνοχή και τη διαφάνεια των αναφορών.

[E1-5 43, 55, AR 3

E1-6 – Μεικτές εκπομπές πεδίων εφαρμογής 1, 2, 3 και συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Εκπομπές Score 1, 2, 3

Η μέτρηση εκπομπών Score 1 και 2 το 2024 περιλαμβάνει επιπλέον τις δραστηριότητες της νέας θυγατρικής ΕΠΑΦΟΣ, της εταιρείας Info Quest Technologies Romania, καθώς και τις εκπομπές που προέρχονται από το νέο κτήριο στην οδό Κοσμερίδη και Κανακιδή, στο οποίο μεταφέρθηκαν μέσα στο 2024 οι εταιρείες Clima Quest, Γ.Ε.Δημητρίου και μερικώς η Info Quest Technologies και η Quest Holdings. Μέσα στο 2025, ο Όμιλος θα εξετάσει την επίδραση των νέων σταθμών φόρτισης EV στην αύξηση των εκπομπών Score 2. Επιπρόσθετα, θα πραγματοποιηθεί έλεγχος της καθαρής χρέωσης (net billing) από την εταιρεία ACS η οποία προέρχεται από τα ηλιακά πάνελ που έχει στην κατοχή της.

Όσον αφορά τις εκπομπές Score 3, οι θυγατρικές UniSystems, IQT και ACS πραγματοποιούν ήδη μετρήσεις. Η επιλογή των εταιρειών αυτών για τον υπολογισμό των εκπομπών Score 3 έγινε με βάση τον ετήσιο κύκλο εργασιών. Τέλος, ο Όμιλος θα προχωρήσει σε μέτρηση των εν λόγω εκπομπών και για τις υπόλοιπες θυγατρικές έως το 2030, ξεκινώντας από την η iSquare, η οποία θα προχωρήσει σε μέτρηση για το έτος αναφοράς 2025.

[E1-6 47]

[E1-6 AR 46 i]

Οι συνολικές εκπομπές ΑτΘ του Ομίλου για το 2024 παρουσιάζονται παρακάτω.

[E1-6 55]

Ακαθάριστες Εκπομπές ΑτΘ Score 1, 2, 3 και Συνολικές Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου	Δείκτης ESRS	Μονάδα	2024
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Score 1			
Συνολικές Εκπομπές Score 1	[E1-6 48 α, AE 43]	tCO ₂ eq	1.395,32
Ποσοστό των Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου Score 1 από Ρυθμιζόμενα Συστήματα Εμπορίας Εκπομπών.	[E1-6 48 β, AE 44]	%	N/A
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Score 2			
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Score 2, με βάση την Τοποθεσία	[E1-6 49 α, 52 α, AR 45, AR 47]	tCO ₂ eq	4.799,04
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Score 2, με βάση την Αγορά	[E1-6 49 β, 52 β, AR 45, AR 47]	tCO ₂ eq	2.969,40
Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου Score 3			
Συνολικές Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου από Score 3	[E1-6 51, AE 46]	tCO ₂ eq	250.935,32
Αγορές αγαθών και υπηρεσιών (Κατηγορία 1)		tCO ₂ eq	130.538,80
Κεφαλαιακά αγαθά (Κατηγορία 2)		tCO ₂ eq	683,43
Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (που δεν περιλαμβάνονται στο Score 1 ή 2) (Κατηγορία 3)		tCO ₂ eq	1.289,58
Μεταφορά και διανομή ανάντη (Κατηγορία 4)		tCO ₂ eq	26.949,27
Απόβλητα που παράγονται κατά τις λειτουργίες (Κατηγορία 5)		tCO ₂ eq	61,39
Επαγγελματικά ταξίδια (Κατηγορία 6)		tCO ₂ eq	134,87
Μετακίνηση εργαζομένων (Κατηγορία 7)		tCO ₂ eq	446,81
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (Κατηγορία 8)		tCO ₂ eq	0.00
Μεταφορά και διανομή κατάντη (Κατηγορία 9)		tCO ₂ eq	34,59
Επεξεργασία πωληθέντων προϊόντων (Κατηγορία 10)		tCO ₂ eq	0.00
Χρήση πωληθέντων προϊόντων (Κατηγορία 11)		tCO ₂ eq	89.473,24
Διαχείριση στο τέλος της ζωής των πωληθέντων προϊόντων (Κατηγορία 12)		tCO ₂ eq	73,19
Ενοικιαζόμενα περιουσιακά στοιχεία κατάντη (Κατηγορία 13)		tCO ₂ eq	0,00
Franchises (Κατηγορία 14)		tCO ₂ eq	1.250,14
Επενδύσεις (Κατηγορία 15)		tCO ₂ eq	0.00

Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (με βάση την τοποθεσία)	[E1-6 44, 52 α, ΑΕ 47]	tCO ₂ eq	257.129,68
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (με βάση την αγορά)	[E1-6 44, 52 β, ΑΕ 47]	tCO ₂ eq	255.300,04

Ένταση αερίων του θερμοκηπίου ανά καθαρά έσοδα			
Ένταση με βάση την τοποθεσία (Location-based)	[E1-6 53, AR 53]	tCO ₂ eq/αν ά εκατομ. ευρώ	194,00
Ένταση με βάση την αγορά (Market-based)	[E1-6 53, AR 53]	tCO ₂ eq/αν ά εκατομ. ευρώ	192,62
Συνολικά καθαρά έσοδα	[E1-6 AR 55]	εκατομ. ευρώ	1.325,4
Καθαρά έσοδα που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	[E1-6 AR 55]	εκατομ. ευρώ	1.325,4

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ QUEST GROUP (Ελλάδα & Εξωτερικό)	TOTAL (tn CO ₂ eq.)	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP	1	28	265	1924
Scope 1 - 2022	1,395.32	1,375.81	3.55	8.26	8
Εγκαταστάσεις της εταιρείας	108.42	108.08	0.01	0.000	-
Εταιρικά οχήματα	1,279.21	1,267.74	0.12	0.03	-
Διαφεύγουσες εκπομπές	7.69	-	-	-	0.00
Scope 2 - 2022	4,799.04	-	-	-	-
Αγορά ηλεκτρικού ρεύματος	4,799.04	4,799.04	-	-	-
Total tn CO₂ eq.	6,194.36				

Σημειώσεις

- Μετρήσεις βάση GHG Protocol για Scope 1,2,3. Για την εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος της χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος του υπολογισμού όπως ορίζεται από το GHG Protocol ανά κατηγορία εκπομπών GHG = Δεδομένα δραστηριοτήτων x Συντελεστές εκπομπών
- Οι υπολογισμοί θα λάβουν εξωτερική διασφάλιση εντός του 2025 βάσει του προτύπου ISO14064 μέσω εξωτερικού πιστοποιημένου ελεγκτή. Οποιοσδήποτε αλλαγές για το έτος 2024 θα ενημερωθούν το επόμενο έτος αναφοράς.
- Οι τύποι των αερίων του θερμοκηπίου έχουν ληφθεί υπόψη κατά τον υπολογισμό των μετρήσεων GHG για σκοπούς υπολογισμούς CO₂e είναι : CO₂ (GWP:1), CH₄ (GWP:28), N₂O (GWP:265), HFCs (GWP:1924).
- Ο Όμιλος δεν εκπέμπει βιογενείς εκπομπές από τις δραστηριότητες του και ως εκ τούτου δεν πραγματοποιεί μέτρηση βιογενών εκπομπών.
- Μέσα στο 2024 πέρα από την αγορά GOs δεν έγινε καμία ενέργεια μείωσης και διαχείρισης εκπομπών μέσω offsetting εκπομπών, προμήθεια carbon credits, η αποθήκευση/αφαίρεση άνθρακα (GHG storage and removal).
- Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Scope 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2023 για τις Scope 2 εκπομπές. Οι υπολογισμοί θα αναθεωρηθούν όταν είναι διαθέσιμες οι Εκθέσεις του ΔΑΠΕΕΠ 2024.
- Στις παραπάνω μετρήσεις Scope 1 περιλαμβάνονται όλα τα καύσιμα που καταναλωθήκαν από τα οχήματα του Ομίλου (μισθωμένα και ιδιόκτητα) και Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό και Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ
- Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 2 οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας ο Όμιλος συμπεριλαμβάνει όλες τις εγκαταστάσεις της λειτουργίας του στην Ελλάδα (ιδιόκτητες, μισθωμένες και καταστήματα) και τις βασικές εγκαταστάσεις του εξωτερικού.
- Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 2 Market-based συμπεριλαμβάνονται μόνο οι μετρήσεις της Ελλάδας λόγω έλλειψης πληροφοριών για το εξωτερικό (που αντιπροσωπεύει <5% της ηλεκτρικής κατανάλωσης του Ομίλου. Στις Scope 2 –location based συμπεριλαμβάνονται και η κατανάλωση του εξωτερικού.
- Στις παραπάνω μετρήσεις για το Scope 3 περιλαμβάνονται 3 εταιρείες ACS, UniSystems και Info Quest Technologies Ελλάδα.. Για τον υπολογισμό των Scope 3 εκπομπών, οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται αντλούνται από έγκυρες βάσεις δεδομένων, ενδεικτικά για το έτος 2024 χρησιμοποιήθηκαν βάσεις όπως οι: EPA 2022 και 2019, defra 2024, exiobase 3.11.
- Σημειώνεται ότι, οι για τις Κατηγορίες εκπομπών που δεν εξετάστηκαν για το έτος 2024 δεν υπήρχαν καταγραφές για τις Κατηγορίες αυτές από την Εταιρεία και αναμένεται να εξετασθούν το επόμενο έτος. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δεν εμπίπτουν στις υπόλοιπες κατηγορίες του Scope 3.

Ακολουθεί η λίστα με τις κατηγορίες εκπομπών GHG Scope 3 που περιλαμβάνονται και εξαιρούνται από το απόθεμα για τις μετρήσεις του έτους 2024

Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	ACS	InfoQuest Technologies	UniSystems
Category 1		X	
Category 2		X	
Category 3	X	X	X
Category 4	X		X
Category 5	X		
Category 6	X		X
Category 7			X
Category 8			
Category 9			X
Category 10			
Category 11		X	
Category 12	X	X	
Category 13			
Category 14	X		
Category 15			

Το 2024 ο Όμιλος πραγματοποίησε αγορά πράσινων πιστοποιητικών για 1.308MWh, που αντιστοιχεί στο 14% της συνολικής ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα. (GOs - Guarantees of Origin). **[E1-6 AR 39 b]**

Αναφορικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες μεταξύ των ημερομηνιών αναφοράς των οντοτήτων στην αλυσίδα αξίας και της ημερομηνίας των γενικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων της επιχείρησης. **[E1-6 AR 42 c]**

Οι περισσότερες εγκαταστάσεις του Ομίλου χρησιμοποιούν στο μεγαλύτερο μέρος τους έναν κύριο προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, πέρα από τα λιανικά καταστήματα i-Storm, τα γραφεία της Intelli Solutions και από τα γραφεία και τις αποθήκες των εταιρειών Επαφος και ΓΕΔ που χρησιμοποιούν τρεις διαφορετικούς παρόχους για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνουν.

Εξετάζεται η πιθανότητα αγοράς και άλλων ποσοτήτων πιστοποιημένης πράσινης ενέργειας και προαγοράς από τρίτο προμηθευτή για τα επόμενα χρόνια, κάτι που είναι προς επιβεβαίωση **[E1-6 AR 45 d]**

Η θυγατρική εταιρεία ACS τις παρακολουθεί τις εκπομπές Scope 3 από το 2017, για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το πετρέλαιο και την ενέργεια, με τη μεταφορά και διανομή του δικτύου, τα απόβλητα, τα επαγγελματικά ταξίδια, τη μεταχείριση στο τέλος του κύκλου ζωής των πωλούμενων προϊόντων και τους συνεργάτες. **[E1-6 AR 46 h]**

[E1-6 AR 55]

E1-7 – Απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστωτικών μορίων άνθρακα

Ο Όμιλος Quest δεν μετρά απορροφήσεις αερίων του θερμοκηπίου και έργα μετριασμού των αερίων του θερμοκηπίου που χρηματοδοτούνται μέσω πιστωτικών μορίων άνθρακα.

E1-8 — Εσωτερική τιμολόγηση άνθρακα

Ο Όμιλος Quest δεν έχει αναπτύξει ή εφαρμόσει εσωτερικό σύστημα τιμολόγησης άνθρακα.

Εισαγωγή στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας (EU) 2020/852

Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού σχεδίου δράσης για τη βιώσιμη χρηματοδότηση, ο Κανονισμός της ΕΕ για την Ταξινόμια (EU Taxonomy) — σε ισχύ από τον Ιανουάριο του 2022 — θεσπίζει ένα κοινό σύστημα ταξινόμησης για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Στόχος του είναι να καθοδηγήσει επενδυτές, επιχειρήσεις και φορείς χάραξης πολιτικής, προσδιορίζοντας τις δραστηριότητες που συμβάλλουν στους περιβαλλοντικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας. Αρχικά εστιάζει σε περιβαλλοντικούς στόχους, ωστόσο το πλαίσιο ενδέχεται να επεκταθεί μελλοντικά ώστε να συμπεριλάβει και κριτήρια κοινωνικής βιωσιμότητας. Κατά την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας μιας οικονομικής δραστηριότητας, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι:

- **Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής**
- **Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή**
- **Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων**
- **Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία**
- **Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης**
- **Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων**

Οι στόχοι για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή ορίστηκαν στην κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το κλίμα (Climate Delegated Act) και τέθηκαν σε ισχύ από το 2021. Οι υπόλοιποι τέσσερις περιβαλλοντικοί στόχοι τέθηκαν σε ισχύ τον Ιούνιο του 2023 βάσει της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για το περιβάλλον (Environmental Delegated Act) και εφαρμόζονται από την τρέχουσα περίοδο αναφοράς. Για κάθε στόχο, οι κατ' εξουσιοδότηση πράξεις ορίζουν τις δραστηριότητες, οι οποίες θεωρούνται επιλέξιμες και/ή ευθυγραμμισμένες με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια. Μια δραστηριότητα είναι επιλέξιμη εάν περιγράφεται στη σχετική πράξη ως δραστηριότητα που συμβάλλει ουσιαστικά σε έναν περιβαλλοντικό στόχο. Για να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη, μια δραστηριότητα δεν πρέπει μόνο να συμβάλλει ουσιαστικά στον σχετικό περιβαλλοντικό στόχο, αλλά και να πληροί τα αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια ελέγχου (TSC) και να μην προκαλεί σημαντική βλάβη (DNSH) στους υπόλοιπους περιβαλλοντικούς στόχους, καθώς και να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις (MSS).

Σύμφωνα με τον Κανονισμό της ΕΕ για την Ταξινόμηση (EU Taxonomy), οι εταιρείες υποχρεούνται να γνωστοποιούν το εύρος των επιλέξιμων δραστηριοτήτων τους και τον βαθμό ευθυγράμμισης τους μέσω των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (Κύκλος Εργασιών, Κεφαλαιουχικές Δαπάνες και Λειτουργικές Δαπάνες). Τέλος, είναι σημαντικό να τονιστεί ότι οι δραστηριότητες που δεν περιγράφονται στις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις (μη επιλέξιμες) δεν θεωρούνται απαραίτητα μη βιώσιμες και δεν πρέπει να εκλαμβάνονται ως δραστηριότητες με χαμηλή περιβαλλοντική απόδοση.

Εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας στον Όμιλο Quest

Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας οικονομικής χρήσης, ο Όμιλος Quest (εφεξής «ο Όμιλος») αξιολόγησε την επιλεξιμότητα και την ευθυγράμμιση των οικονομικών του δραστηριοτήτων μέσω μιας λεπτομερούς ανασκόπησης των δραστηριοτήτων που ορίζονται στους έξι περιβαλλοντικούς στόχους που καθορίζονται στις σχετικές κατ' εξουσιοδότηση πράξεις. Βάσει αυτής της αξιολόγησης, ο Όμιλος Quest υπολόγισε τον Κύκλο Εργασιών, τις Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEx) και τις Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx) που συνδέονται με κάθε επιλέξιμη και ευθυγραμμισμένη δραστηριότητα.

Για τον Όμιλο Quest, μια οικονομική δραστηριότητα θεωρείται επιλέξιμη για την ταξινόμια εάν:

- Επιφέρει έσοδα στον Όμιλο ή αφορά την απόκτηση προϊόντος ή υπηρεσίας που προέρχεται από επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες και δεν αποτελούν κύρια οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου.
- Πληροί την περιγραφή μιας δραστηριότητας που περιλαμβάνεται σε έναν από τους καταλόγους οικονομικών δραστηριοτήτων της ταξινόμιας.
- Έχει πρακτικώς εφαρμόσιμα τεχνικά κριτήρια ελέγχου.

Για κάθε μία από τις εντοπισμένες επιλέξιμες για την ταξινόμια δραστηριότητες, ο Όμιλος εξέτασε αναλυτικά τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου και τα κριτήρια για τη μη πρόκληση σημαντικής βλάβης (DNSH), ώστε να διαπιστωθεί αν η συγκεκριμένη δραστηριότητα μπορεί τελικά να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια. Σύμφωνα με αυτή την ερμηνεία, ο κύκλος εργασιών, οι κεφαλαιακές δαπάνες και οι λειτουργικές δαπάνες που προέρχονται από δραστηριότητες που πληρούν τα παραπάνω κριτήρια έχουν συμπεριληφθεί στους επιλέξιμους και ευθυγραμμισμένους βασικούς δείκτες επίδοσης που παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες. Σημειώνεται ότι τα οικονομικά μεγέθη που αναφέρονται αφορούν τις ενοποιημένες εταιρείες που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου Quest.

Η έκθεση παρουσιάζει τόσο τις επιλέξιμες όσο και τις μη επιλέξιμες δραστηριότητες, καθώς και τις ευθυγραμμισμένες και μη ευθυγραμμισμένες δραστηριότητες για την περίοδο αναφοράς που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2024. Οι γνωστοποιήσεις περιλαμβάνουν δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από τις ακόλουθες εταιρείες:

- ACS S.M.S.A
- Clima Quest S.M.S.A.
- Epafos S.M.S.A.
- FOQUS MAE
- G.E. Dimitriou AEE
- Info Quest Technologies S.M.S.A., στην οποία συμπεριλαμβάνονται και η Info Quest Technologies Cyprus LTD και Info Quest Technologies Romania SRL
- iSquare S.M.S.A & iStorm S.A., συμπεριλαμβανομένης και τα iStorm Cyprus
- Quest Energy S.M.S.A
- Quest Holdings
- Quest on Line S.M.S.A
- Team Candi S.A.
- Uni Systems S.M.S.A.

Οι οντότητες αυτές θα αναφέρονται στο εξής ως «ο Όμιλος». Παρακάτω περιγράφονται οι επιλέξιμες και ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου Quest που συμβάλλουν σημαντικά στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας
(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 4.1)

Η δραστηριότητα αυτή έχει στόχο την ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου μέσω της παραγωγής, της μετάδοσης, της αποθήκευσης και της διανομής ενέργειας από φωτοβολταϊκή ηλιακή τεχνολογία. Τα έσοδα που εμπίπτουν σε αυτή την επιλέξιμη για την ταξινόμηση δραστηριότητα προέρχονται από την εταιρεία Quest Energy, η οποία και δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και ειδικότερα στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Στην δραστηριότητα αυτή εμπίπτει επίσης και ένα σημαντικό ποσοστό κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών της Εταιρείας, το οποίο αντιστοιχεί σε νέες επενδύσεις και έξοδα συντήρησης των φωτοβολταϊκών πάρκων.

Για την συγκεκριμένη δραστηριότητα, η Quest Energy πληροί τα απαραίτητα κριτήρια σημαντικής συμβολής και τις αρχές μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) ώστε να μπορεί να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμηση.

Συγκεκριμένα, η Quest Energy πραγματοποιεί ανάλυση σεναρίων ώστε να διευκρινιστεί με ποιον τρόπο οι κλιματικές επιπτώσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού της μοντέλου και της στρατηγικής της. Για τη συγκεκριμένη δραστηριότητα διενεργείται προκαταρκτικός έλεγχος των φυσικών κινδύνων και των κινδύνων μετάβασης μέσω σεναρίων, ενώ οι κίνδυνοι που κρίνονται σχετικοί με τη δραστηριότητα αναλύονται περαιτέρω προκειμένου να αξιολογηθεί η σημαντικότητα τους. Τα σενάρια που αξιολογούνται βοηθούν την Εταιρεία να λάβει τεκμηριωμένες αποφάσεις εξετάζοντας πολλαπλές διαφορετικές μελλοντικές επιπτώσεις στο κλίμα και επιτρέποντας της να δημιουργήσει καλύτερες στρατηγικές μετριασμού της ζημιάς και προσαρμογής σε ακραίες συνθήκες. Η προσαρμοστική ικανότητα βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε ήδη υφιστάμενα σχέδια προσαρμογής και σε εσωτερικούς ελέγχους για τον μετριασμό των επιπτώσεων των κινδύνων. Συγκεκριμένα, η διασπορά των έργων της Quest Energy σε όλη την Ελληνική επικράτεια μειώνει σημαντικά τον κίνδυνο να συμβεί ταυτόχρονα μια φυσική καταστροφή στο σύνολο των έργων της, ενώ ταυτόχρονα όλα τα έργα ασφαλίζονται έναντι φυσικών καταστροφών τόσο ως προς τον εξοπλισμό τους όσο και ως προς την απώλεια εσόδων.

Επιπλέον, τα ηλιακά φωτοβολταϊκά πάνελ που χρησιμοποιούνται, καθώς και ο σχετικός μηχανολογικός εξοπλισμός, αγοράζονται από καταξιωμένους κατασκευαστές που εστιάζουν στην υψηλή αντοχή και την ανακυκλωσιμότητα των υλικών. Σημειώνεται ότι η επιλογή των τεχνολογιών και προϊόντων που χρησιμοποιήθηκαν έγινε έπειτα από εξέταση της ανθεκτικότητας και ανακυκλωσιμότητας, καθώς και των επιλογών αποσυναρμολόγησης και ανακύκλωσης των εξαρτημάτων. Παράλληλα, η πολιτική της Quest Energy σε σχέση με τη διαχείριση αποβλήτων και την ανακύκλωση έχει πιστοποιηθεί με ISO 14001.

Τέλος, όλες οι εγκαταστάσεις παραγωγής της Quest Energy έχουν υποβληθεί σε εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων σύμφωνα με οδηγίες της εθνικής νομοθεσίας, στις οποίες είναι ενσωματωμένη και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2011/92. Η σχετική εκτίμηση έχει αξιολογηθεί με επιτυχία. Σημειώνεται επίσης ότι οι εν λόγω εγκαταστάσεις δεν βρίσκονται σε ευαίσθητες από άποψη βιοποικιλότητας περιοχές ή κοντά σε αυτές.

Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή
(Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία 5.1)

Η συγκεκριμένη δραστηριότητα αφορά την επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή αγαθών που έχουν χρησιμοποιηθεί προηγουμένως από πελάτη για την προβλεπόμενη χρήση τους. Ο Όμιλος Quest προσφέρει υπηρεσίες επισκευής ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού μέσω των εταιρειών Info-Quest Technologies και Uni Systems, οι οποίες έχουν θεωρηθεί επιλέξιμες για την ταξινόμηση. Αυτές οι υπηρεσίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού Ταξινόμησης της ΕΕ ως επιλέξιμες δραστηριότητες, καθώς συμβάλλουν στην κυκλική οικονομία προάγοντας την επαναχρησιμοποίηση και την παράταση του κύκλου ζωής των προϊόντων, μειώνοντας έτσι τα απόβλητα και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο. Ο κύκλος εργασιών που παράγεται από αυτές τις υπηρεσίες έχει εντοπιστεί και αναφερθεί ως συνδεόμενος με αυτήν την επιλέξιμη δραστηριότητα, ως μέρος της συνολικής αναφοράς ταξινόμησης του Ομίλου. Η αναγνώριση αυτής της δραστηριότητας ευθυγραμμίζεται με τον στόχο της μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και της μετάβασης προς μια πιο αποδοτική στη χρήση πόρων οικονομία, υποστηρίζοντας τη βιωσιμότητα μέσω της συνεχούς χρήσης υφιστάμενων αγαθών αντί της αντικατάστασής τους.

Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα
(Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή 6.5)

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αγορά, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων και συμπεριλαμβάνει ως επιλέξιμες κεφαλαιουχικές δαπάνες αυτές που αντιστοιχούν στα αυτοκίνητα του Ομίλου που χρησιμοποιούνται από τα στελέχη του. Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την ευθυγράμμιση με την ταξινόμηση των ίδιων των προμηθευτών, ο Όμιλος Quest δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό οι επιλέξιμες κεφαλαιουχικές δαπάνες μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση.

Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων
(Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής 6.6)

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αγορά, χρηματοδοτική μίσθωση, ενοικίαση και εκμετάλλευση οχημάτων για ταχυδρομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ταχυμεταφορών. Στην δραστηριότητα αυτή εντάσσονται τα έσοδα και οι κεφαλαιουχικές δαπάνες από τις ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές δραστηριότητες και φορτηγά της ACS τα οποία και έχουν θεωρηθεί επιλέξιμα. Σημειώνεται ότι το 2024, ο Όμιλος Quest, κυρίως μέσω της ACS, είχε στην κατοχή της 126 οχήματα μεταφορών φορτίων, εκ των οποίων δέκα (10) ήταν ηλεκτροκίνητα. Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την ευθυγράμμιση με την ταξινόμηση των ίδιων των προμηθευτών, η ACS δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό οι επιλέξιμοι βασικοί δείκτες επίδοσης μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένοι με την ταξινόμηση.

Απόκτηση και ιδιοκτησία κτηρίων
(Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή 7.7)

Η δραστηριότητα αυτή αφορά την απόκτηση και ιδιοκτησία κτηρίων και αναγνωρίζει ως επιλέξιμες κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες τις αντίστοιχες επενδύσεις και έξοδα που σχετίζονται με όλα τα κτήρια του Ομίλου. Τα κτήρια του Ομίλου δεν πληρούν τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που αναφέρονται για την συγκεκριμένη δραστηριότητα, καθώς στην πλειονότητα τους είναι παλιά κτήρια με χαμηλή ενεργειακή κλάση. Συνεπώς, οι αντίστοιχες κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες δεν μπορούν να θεωρηθούν ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμηση.

Ωστόσο, τρία από τα νεότερα κτήρια του Ομίλου πληρούν ορισμένα από τα τεχνικά κριτήρια διαλογής, καθώς διαθέτουν Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης Κατηγορίας Α. Δεδομένου ότι δεν πληρούνται όλες οι υπόλοιπες απαιτήσεις, τα κτήρια του Ομίλου Quest δεν μπορούν να θεωρηθούν ευθυγραμμισμένα. Ειδικότερα, από το 2022, η ACS έχει μεταφερθεί σε νέες εγκαταστάσεις με υπερσύγχρονα κέντρα διαλογής δεμάτων. Γίνονται χρήση περιβαλλοντικών πόρων, όπως φωτοβολταϊκά πάνελ 1MW στην οροφή και φωτοσολήνες (με φυσικό ηλιακό φως) σε όλα τα γραφεία. Επιπλέον, χρησιμοποιούνται λαμπτήρες LED χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, ενώ το κτήριο έχει λάβει Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης Κατηγορίας Α για τους χώρους γραφείων. Υπάρχει πρόβλεψη για 100 σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, υποστηρίζοντας την υιοθέτηση βιώσιμων λύσεων μετακίνησης, με πάνω από το 50% του στόλου της εταιρείας το 2024 να αποτελείται από υβριδικά ή ηλεκτρικά οχήματα.

Επιπλέον, από το 2022, τέθηκε σε λειτουργία και το νέο υπερσύγχρονο, αυτοματοποιημένο Logistic Center της Info-Quest Technologies στον Ασπρόπυργο Αττικής. Αυτό το νέο κέντρο διαθέτει μεγάλους αποθηκευτικούς χώρους και υπερσύγχρονους αυτοματισμούς. Η επένδυση αυτή συντελεί στην επίτευξη υψηλών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και στη μείωση του

περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της βελτιστοποίησης των διαδικασιών αποθήκευσης, διανομής και ανακύκλωσης υλικών, της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της αξιοποίησης τεχνολογιών αυτοματισμού. Παράλληλα, το νέο Logistic Center έχει λάβει Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης τάξης A, λειτουργεί σε όλους τους χώρους είτε με φυσικό φως είτε με λαμπτήρες LED, χρησιμοποιεί ηλεκτρικά κλαρκ για τη μείωση των εκπομπών αερίων, διαθέτει ενισχυμένο σύστημα πυρασφάλειας, αυτοματισμούς και καινοτόμες τεχνολογίες για αύξηση της παραγωγικότητας, ενώ προγραμματίζεται και η χρήση φωτοβολταϊκών στην οροφή.

Από τις αρχές του 2024, ολοκληρώθηκε ένα νέο κτήριο γραφείων στην Καλλιθέα, Αθήνα, το οποίο στεγάζει τις Quest Holdings, G.E. Dimitriou, Clima Quest και τη Μονάδα Mobility/Xiaomi της Info Quest Technologies, διαθέτοντας χώρους στάθμευσης, όλοι με δυνατότητα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, γεωθερμικό σύστημα για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας λόγω κλιματισμού, ενεργειακή Απόδοση Κατηγορίας A, σύμφωνα με τον Κανονισμό Ενεργειακής Απόδοσης Κτηρίων (KENAK), σύστημα BMS (Building Management System) για βέλτιστη ενεργειακή διαχείριση, σύστημα διαχείρισης όμβριων υδάτων για άρδευση και χρήση στις υγειονομικές εγκαταστάσεις.

Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες (Μετριάσμος της κλιματικής αλλαγής 8.1)

Η δραστηριότητα αυτή αναφέρεται στην αποθήκευση, το χειρισμό, τη διαχείριση, την κίνηση, τον έλεγχο, την εμφάνιση, τη μεταγωγή, την ανταλλαγή, τη μετάδοση ή την επεξεργασία δεδομένων μέσω κέντρων δεδομένων (Data Center), συμπεριλαμβανομένης της υπολογιστικής ακμής. Στη δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνονται τα έσοδα του κέντρου δεδομένων της Uni Systems, το οποίο είναι επιπέδου 3 και εγγυάται διαθεσιμότητα 99,95%. Προσφέρει δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και διαφορετικών συστημάτων πελατών, ενώ παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες cloud (υπηρεσίες φιλοξενίας IaaS, SaaS και DRaaS), συνεγκατάσταση, φιλοξενία και χώρο σε rack, μεταξύ άλλων, καθώς και αδιάλειπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές για περισσότερους από 40 εγχώριους και διεθνείς πελάτες. Παρέχει επίσης IT operations center που περιλαμβάνουν 24x7x365 απομακρυσμένη παρακολούθηση και 24x7x365 απομακρυσμένη υποστήριξη πρώτου και δεύτερου επιπέδου σε ένα ιδανικό περιβάλλον θερμοκρασίας και υγρασίας, με συνεχή παροχή ρεύματος, υψηλά προφίλ συστημάτων πυροπροστασίας και πυρανίχνευσης και συστημάτων ελέγχου φυσικής πρόσβασης. Τέλος, όλες οι υπηρεσίες είναι πιστοποιημένες σύμφωνα με τις πιστοποιήσεις ISO 27701, ISO 22301 και ISO 20000.

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί την διεξαγωγή μιας αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων και ευαισθησίας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου που προσφέρονται αυτές οι υπηρεσίες, ακολουθώντας συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Όμιλος δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό τα επιλέξιμα έσοδα από αυτή την δραστηριότητα μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένα με την ταξινόμια.

Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Μετριάσμος της κλιματικής αλλαγής 8.2)

Η δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνει τόσο την ανάπτυξη όσο και τη χρήση λύσεων Τεχνολογίας της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που στοχεύουν στη συλλογή, μετάδοση και αποθήκευση δεδομένων και αναλυτικών στοιχείων, τα οποία επιτρέπουν τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τέτοιες λύσεις περιλαμβάνουν δραστηριότητες παροχής συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών συστημάτων, άλλες δραστηριότητες της τεχνολογίας της πληροφορίας, καθώς και ασύρματες τηλεπικοινωνίες. Ο Όμιλος Quest προσφέρει τέτοιου είδους λύσεις μέσω της εταιρείας Uni Systems, στοχεύοντας στο να καταστεί δυνατή η ουσιαστική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι κατηγορίες των βιώσιμων λύσεων και υπηρεσιών που έχουν συμπεριληφθεί στο στρατηγικό σχέδιο βιώσιμης ανάπτυξης της Uni Systems προσφέρουν υποστήριξη στον μετριάσμο των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αφορούν τις εξής λύσεις:

- Λύσεις cloud
- Συστήματα εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών για τον έλεγχο και την παρακολούθηση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα ανά κλάδο και χώρα

Καθώς η αξιολόγηση της ευθυγράμμισης αυτής της δραστηριότητας απαιτεί την διεξαγωγή μιας αξιολόγησης κλιματικών κινδύνων και ευαισθησίας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου που προσφέρονται αυτές οι υπηρεσίες, ακολουθώντας συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Όμιλος Quest δεν είναι επί του παρόντος σε θέση να αξιολογήσει σε ποιο βαθμό τα επιλέξιμα έσοδα από αυτή την δραστηριότητα μπορούν να θεωρηθούν ότι είναι επίσης ευθυγραμμισμένα με την ταξινόμια.

Ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις

Για να μπορέσει μια οικονομική δραστηριότητα να θεωρηθεί ευθυγραμμισμένη με την ταξινόμια, θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 18 του Κανονισμού. Οι ελάχιστες διασφαλίσεις είναι διαδικασίες τις οποίες εφαρμόζει μια εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την ευθυγράμμιση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και τις κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η ευθυγράμμιση με την ταξινόμια εξετάζεται στο σύνολο του Ομίλου και καλύπτει τους τέσσερις παρακάτω πυλώνες:

- Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας
- Θεμιτός ανταγωνισμός
- Φορολογία

Ο Όμιλος Quest έχει εξετάσει και τους τέσσερις παραπάνω πυλώνες για τους οποίους εφαρμόζει καταλλήλως όλες τις σχετικές διαδικασίες και πολιτικές.

➤ **Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα**

Ο Όμιλος Quest δεσμεύεται στη συμμόρφωση με την νομοθεσία για τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και τα εργασιακά δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μια πολιτική για τη διασφάλιση της ισότητας, της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης, με στόχο να διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει πολιτικές για την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, ενώ παράλληλα υπάρχει μια πολιτική που καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τις εργασιακές σχέσεις εντός του Ομίλου, με έμφαση στον σεβασμό και την ισότητα. Ο κώδικας δεοντολογίας προμηθευτών εξηγεί τι αναμένει ο Όμιλος από τους προμηθευτές του όσον αφορά την εταιρική υπευθυνότητα στους τομείς της εργασίας, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της ηθικής.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια του 2024 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης των ανθρωπίνων ή εργασιακών δικαιωμάτων. Παράλληλα, δεν καταγράφηκε καμία καταγγελία ή παράπονο που σχετίζεται με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταναγκαστική ή παιδική εργασία.

➤ **Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας**

Ο Όμιλος Quest επιδιώκει τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία σε κάθε τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται. Ο κώδικας δεοντολογίας και ηθικής του Ομίλου περιέχει τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τις καθημερινές δραστηριότητες και τις επιχειρηματικές σχέσεις και αποτελεί θεμελιώδες εργαλείο για την εξυπηρέτηση και την υποστήριξη των σχέσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης - ως μέρος του συστήματος εσωτερικού ελέγχου - το οποίο, μαζί με τον κώδικα δεοντολογίας και ηθικής, και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, συμβάλλει ενεργά στην πρόληψη, ανίχνευση, αντιμετώπιση και παρακολούθηση των θεμάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Επίσης, οι εταιρείες που συνεργάζονται με τον Όμιλο, καθώς και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, εν γένει, οφείλουν να τηρούν και να εφαρμόζουν παρόμοια πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς και δεοντολογίας.

Σημειώνεται ότι έως σήμερα δεν υπάρχει καμία δημόσια νομική υπόθεση που να σχετίζεται με διαφθορά που διαπράχθηκε εις βάρος του οργανισμού ή των υπαλλήλων του.

➤ **Θεμιτός ανταγωνισμός**

Ο Όμιλος Quest θεωρεί τον θεμιτό ανταγωνισμό ως πυλώνα της λειτουργίας του και το 2023 εισήγαγε ένα Πλαίσιο Πολιτικής για την Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού. Η συμμόρφωσή του με την ισχύουσα νομοθεσία, σε συνδυασμό με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει, αποτελούν τα θεμέλια της επιχειρηματικής του επιτυχίας. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παραμένει πιστός στο νομικό πλαίσιο που ορίζει η Ελληνική πολιτεία και να ακολουθεί ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, εξασφαλίζοντας ότι όλες οι δραστηριότητές του συμμορφώνονται πλήρως με τις σχετικές εσωτερικές πολιτικές.

Η ανταγωνιστική θέση του βασίζεται στην καινοτομία, την αξιοπιστία και την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Ο Όμιλος Quest δεν επιδιώκει να αποκτήσει πλεονέκτημα μέσω αθέμιτων πρακτικών, παράνομων ενεργειών, συμφωνιών με ανταγωνιστές σχετικά με τις τιμές, ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών και συμφωνίες για μερίδια αγοράς. Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση και την ενίσχυση των εργαζομένων του. Ταυτόχρονα, όλοι οι υπάλληλοι έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με τον νέο κώδικα δεοντολογίας του Ομίλου (ο οποίος ενημερώθηκε το 2023), όπου συμπεριλαμβάνονται επίσης ρήτρες για τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

➤ Φορολογία

Σύμφωνα με τις ηθικές επιχειρηματικές αξίες του Ομίλου, η φορολογική διακυβέρνηση και η φορολογική συμμόρφωση αποτελούν σημαντικά στοιχεία της εποπτείας της και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς φορολογικούς νόμους και κανονισμούς. Ο Όμιλος αναπτύσσει, όπου κρίνεται σκόπιμο και μετά από αξιολόγηση κινδύνου, ειδικά μέτρα ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητές του προκειμένου να προλαμβάνει και να αποφεύγει φορολογικές παραβάσεις και παράνομες δραστηριότητες. Ως εκ τούτου, η προσέγγισή του Ομίλου για τη φορολογική συμμόρφωση βασίζεται στη διαφάνεια, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και είναι σύμφωνη με τον κώδικα δεοντολογίας.

Επιπλέον, υιοθετεί και εφαρμόζει ένα επαρκές και αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου έτσι ώστε οι συναλλαγές και τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου να λογιστικοποιούνται και να καταγράφονται σωστά και πλήρως με βάση τις ισχύουσες λογιστικές αρχές και την ισχύουσα νομοθεσία. Κάθε έκθεση ή αρχείο που δημιουργείται και χρησιμοποιείται εσωτερικά για τη λήψη αποφάσεων ή που δημοσιεύεται για την ενημέρωση των μετόχων και των επενδυτών, καθώς και των αρμόδιων Αρχών, αντικατοπτρίζει την πραγματική οικονομική κατάσταση του Ομίλου.

Κατά το 2024, ο Όμιλος δεν έχει καταδικαστεί για κάποια σημαντική παράβαση της φορολογικής νομοθεσίας.

Λογιστική πολιτική

Κύκλος εργασιών: Ο συνολικός κύκλος εργασιών αντιστοιχεί στις καθαρές πωλήσεις όπως εμφανίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Κεφαλαιουχικές δαπάνες: Οι συνολικές κεφαλαιουχικές δαπάνες αντιστοιχούν σε προσθήκες/επενδύσεις που έγιναν μέσα στη χρήση, όπως εμφανίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Συμπεριλαμβάνει τις κεφαλαιουχικές δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης, τις ενσώματες ακινητοποιήσεις του ισολογισμού, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία, πριν από οποιαδήποτε επανεκτίμηση, απόσβεση, ή απομείωση της αξίας τους ή τυχόν μεταβολή της εύλογη αξία τους, τις μεταβολές λόγω επιχειρηματικών ενοποιήσεων, καθώς και τις προσθήκες/μεταβολές σε περιουσιακά στοιχεία που έχουν ταξινομηθεί ως δικαιώματα χρήσης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 16 (ΔΠΧΑ16).

Λειτουργικές δαπάνες: Οι συνολικές λειτουργικές δαπάνες αντιστοιχούν σε μη κεφαλαιουχικές δαπάνες έρευνας και ανάπτυξης, δαπάνες ανακαίνισης κτηρίων, βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, δαπάνες συντήρησης και επισκευής, καθώς και άλλες έμμεσες δαπάνες για την καθημερινή λειτουργία των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

Αποφυγή διπλής προσμέτρησης

Οι παραπάνω ορισμοί για τον κύκλο εργασιών, τις κεφαλαιουχικές δαπάνες και τις λειτουργικές δαπάνες αποτελούν τη βάση για τον υπολογισμό των επιλέξιμων και ευθυγραμμισμένων βασικών δεικτών επίδοσης. Χάρη στις λεπτομερείς οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και την αναλυτική κατανομή των κεφαλαιουχικών και λειτουργικών δαπανών, ο Όμιλος Quest είναι σε θέση να επιβεβαιώσει ότι αποφεύχθηκε η διπλή προσμέτρηση κατά τη διάρκεια της άσκησης συμμόρφωσης με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης.

Αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές ή γνωστοποιήσεις σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς

Η κατ' εξουσιοδότηση πράξη για το περιβάλλον εισήγαγε νέες οικονομικές δραστηριότητες στον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης. Αξιολογώντας αυτές τις νέες δραστηριότητες, ο Όμιλος Quest έχει θεωρήσει μία από αυτές ως σχετική με την δραστηριότητα της για να συμπεριληφθεί στις γνωστοποιήσεις του τρέχοντος οικονομικού έτους. Επιπλέον, καθώς ο Όμιλος έχει αποκτήσει μία βαθύτερη κατανόηση της Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης, φέτος προέβη στην αναγνώριση επιπρόσθετων επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, καθώς έκρινε ότι ανταποκρίνονται στις περιγραφές των οικονομικών της δραστηριοτήτων.

Πίνακες της Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας

Κύκλος Εργασιών

Ποσοστό του κύκλου εργασιών από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες – δημοσιοποίηση που καλύπτει το έτος 2024

				Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια πρόκλησης βλάβης»)		DNSH («μη σημαντικής								
Οικονομικές δραστηριότητες Ομίλου Quest	Κωδικός	Κύκλος εργασιών (εκατ.)	Ποσοστό του κύκλου εργασιών, έτος 2024	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινα και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινα και θαλάσσια πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Ελάχιστες διαφυλάξεις	Ποσοστό του κύκλου εργασιών που ευθυγραμμίζεται με την ταξινόμια (Α.1.) ή επιλέγεται (Α.2.), έτος 2023	Κατηγορία ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία δραστηριότητα μετέβασης	
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																				
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																				
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	10,53	0,79%	N	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	N	N	N	N	N	N	N	0,82%	-	-	
Κύκλος εργασιών περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		10,53	0,79%	0,79%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0,82%			
Εκ των οποίων ευνοϊκές		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E		
Εκ των οποίων μετάβασης		0	0%	0%							N	N	N	N	N	N	0%		M	
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																				
Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή	5.1	9,03	0,68%	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	EP	M/EP							0,77%				
Μεταφορές με μοτοσυκλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	6.5	0	0,00%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							0%				
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	6.6	156,05	11,77%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							12,40%				
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	7.7	0	0,00%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							0%				
Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες	8.1	0	0,00%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							1,13%				
Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	8.2	96,91	7,31%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP							0,28%				
Κύκλος εργασιών επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		261,99	19,76%	19,08%	0%	0%	0%	0,68%	0%							14,57%				
Α. Κύκλος εργασιών των επιλέξιμων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)		272,52	20,55%	19,87%	0%	0%	0%	0,68%	0%							15,39%				
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																				
Κύκλος εργασιών μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		1052,83	79,45%																	
Σύνολο (Α + Β)		1325,35	100%																	

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες – δημοσιοποίηση που καλύπτει το έτος 2024

Κριτήρια σημαντικής συμβολής										Κριτήρια DNSH («μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης»)												
Οικονομικές δραστηριότητες Ομίλου Quest	Κωδικός	Κεφαλαιουχικές δαπάνες (εκστ.)	Ποσοστό κεφαλαιουχικών δαπανών, έτος 2024	Μετασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Μετασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοποικιλότητα	Ελάχιστες διασφαλίσεις	Ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών που ευθυγραμμίζονται με την ταξινόμια (Α.1.) ή επιλέγονται (Α.2.), έτος 2023	Κατηγορία ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία δραστηριότητα μετάβασης			
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																						
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																						
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	0	0%	N	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	N	N	N	N	N	N	N	21,90%	-	-			
Κεφαλαιουχικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	21,90%					
Εκ των οποίων ευνοϊκές		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E				
Εκ των οποίων μετάβασης		0	0%	0%						N	N	N	N	N	N	0%		M				
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (με ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																						
Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή	5.1	0	0%	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	EP	M/EP								0%					
Μεταφορές με μοτοσυκλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	6.5	3,93	12,46%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								7,34%					
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	6.6	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0,37%					
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	7.7	15,26	48,41%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								22,98%					
Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες	8.1	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%					
Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	8.2	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%					
Κεφαλαιουχικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		19,19	60,87%	60,87%	0%	0%	0%	0%	0%								30,69%					
Α. Κεφαλαιουχικές δαπάνες των επιλέξιμων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)		19,19	60,87%	60,87%	0%	0%	0%	0%	0%								52,58%					
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																						
Κεφαλαιουχικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		12,34	39,13%																			
Σύνολο (Α + Β)		31,53	100%																			

Λειτουργικές Δαπάνες

Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών από προϊόντα ή υπηρεσίες που σχετίζονται με ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες – δημοσιοποίηση που καλύπτει το έτος 2024

				Κριτήρια σημαντικής συμβολής						Κριτήρια πρόκλησης βλάβης)		DNSH («μη σημαντικής									
Οικονομικές δραστηριότητες Ομίλου Quest	Κωδικός	Λειτουργικές δαπάνες (εσπ.)	Ποσοστό λειτουργικών δαπανών, έτος 2024	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινα και θαλάσσιοι πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοοικονομία	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	Υδάτινα και θαλάσσιοι πόροι	Ρύπανση	Κυκλική οικονομία	Βιοοικονομία	Ελάχιστες διασφορές	Ποσοστό των λειτουργικών δαπανών που ευθυγραμμίζονται με την ταξινόμια (Α.1.) ή επιλέγονται (Α.2.), έτος 2023	Κατηγορία ευνοϊκή δραστηριότητα	Κατηγορία δραστηριότητα μετέβασης		
Α. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																					
Α.1. Περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια)																					
Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας	4.1	0,32	7,71%	N	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	N	N	N	N	N	N	N	17,15%	-	-		
Λειτουργικές δαπάνες περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια) (Α.1)		0,32	7,71%	7,71%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	17,15%				
Εκ των οποίων ευνοϊκές		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E			
Εκ των οποίων μετάβασης		0%	0%	0%							N	N	N	N	N	N	0%		M		
Α.2 Επιλέξιμες για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες)																					
Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή	5.1	0	0%	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	EP	M/EP								0%				
Μεταφορές με μοτοσυκλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά εμπορικά οχήματα	6.5	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%				
Υπηρεσίες οδικών μεταφορών εμπορευμάτων	6.6	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%				
Απόκτηση και ιδιοκτησία κτιρίων	7.7	1,37	33,27%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								39,89%				
Επεξεργασία δεδομένων, φιλοξενία και συναφείς δραστηριότητες	8.1	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%				
Λύσεις που βασίζονται στα δεδομένα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	8.2	0	0%	EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP	M/EP								0%				
Λειτουργικές δαπάνες επιλέξιμων για την ταξινόμια αλλά μη περιβαλλοντικά βιώσιμων δραστηριοτήτων (μη ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια δραστηριότητες) (Α.2)		1,37	33,27%	33,27%	0%	0%	0%	0%	0%								39,89%				
Α. Λειτουργικές δαπάνες των επιλέξιμων με την ταξινόμια δραστηριοτήτων (Α.1+Α.2)		1,69	40,98%	40,98%	0%	0%	0%	0%	0%								57,04%				
Β. ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																					
Λειτουργικές δαπάνες μη επιλέξιμων για την ταξινόμια δραστηριοτήτων		2,44	59,02%																		
Σύνολο (Α + Β)		4,13	100%																		

Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν για δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια. Η δημοσιοποίηση της επιλεξιμότητας και της ευθυγράμμισης για τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια ακολουθεί διαφορετική προσέγγιση σε σύγκριση με τις άλλες δραστηριότητες. Συγκεκριμένα, μόνο έξι συγκεκριμένες δραστηριότητες που στοχεύουν στην επιτάχυνση της μετάβασης προς την κλιματική ουδετερότητα πληρούν τα κριτήρια ευθυγράμμισης με τον Κανονισμό της Ταξινόμησης. Ο παρακάτω πίνακας επιβεβαιώνει ότι ο Όμιλος δεν ασχολείται με δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια και το ορυκτό αέριο. Επομένως, οι ακόλουθοι πίνακες σχετικά με αυτές τις δραστηριότητες δεν έχουν συμπεριληφθεί.

Υπόδειγμα 1: Δραστηριότητες σχετικές με την πυρηνική ενέργεια και τα ορυκτά αέρια

Γραμμή	Δραστηριότητες που σχετίζονται με την πυρηνική ενέργεια	
1.	Η επιχείρηση διεξάγει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην έρευνα, την ανάπτυξη, την επίδειξη και την αξιοποίηση καινοτόμων εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που παράγουν ενέργεια από πυρηνικές διεργασίες με ελάχιστα απόβλητα από τον κύκλο καυσίμων.	ΟΧΙ
2.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή και ασφαλή λειτουργία νέων πυρηνικών εγκαταστάσεων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ή βιομηχανικής θερμότητας, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνολογίες.	ΟΧΙ
3.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην ασφαλή λειτουργία υφιστάμενων πυρηνικών εγκαταστάσεων που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ή βιομηχανική θερμότητα, μεταξύ άλλων για σκοπούς τηλεθέρμανσης ή για βιομηχανικές διεργασίες, όπως η παραγωγή υδρογόνου από πυρηνική ενέργεια, καθώς και αναβαθμίσεις της ασφάλειάς τους.	ΟΧΙ
Δραστηριότητες σχετικές με τα ορυκτά αέρια		
4.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή ή τη λειτουργία εγκαταστάσεων ηλεκτροπαραγωγής που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ
5.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων συνδυασμένης παραγωγής θερμότητας/ψύξης και ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ
6.	Η επιχείρηση αναλαμβάνει, χρηματοδοτεί ή έχει ανοίγματα στην κατασκευή, ανακαίνιση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής θερμότητας, οι οποίες παράγουν θερμότητα/ψύξη με τη χρήση ορυκτών αέριων καυσίμων.	ΟΧΙ

3. E5 Χρήση Πόρων Και Κυκλική Οικονομία

Στρατηγική

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της δέσμευσής του για υπεύθυνη χρήση των πόρων, αναγνωρίζει την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης στις πρακτικές διαχείρισης υλικών και αποβλήτων. Στοχεύοντας στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, αξιολογεί τις επιλογές του όσον αφορά τη χρήση ανανεώσιμων και ανακυκλώσιμων υλικών, ιδιαίτερα σε κρίσιμους τομείς, όπως η συσκευασία και η διαχείριση αποβλήτων.

Ένας από τους τομείς που έχουν εντοπιστεί προς βελτίωση αφορά στο υλικό συσκευασίας των παλετών, το οποίο προς το παρόν δεν είναι ανανεώσιμο ούτε ανακυκλώσιμο. Παράλληλα, οι προκλήσεις στη διαχείριση αποβλήτων αναδεικνύουν την ανάγκη για πιο αποδοτικές πρακτικές, ώστε να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με κανονισμούς, να ελεγχθούν πιθανά κόστη διάθεσης και να ενισχυθεί η περιβαλλοντική υπευθυνότητα του Ομίλου.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τους πόρους και την κυκλική οικονομία.

Η αποτελεσματική χρήση των πόρων και η μετάβαση προς ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας αποτελούν βασικές προτεραιότητες για τον Όμιλο, στο πλαίσιο της δέσμευσής του ως προς τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει. Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές που επικεντρώνονται στη βέλτιστη διαχείριση των φυσικών πόρων, την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών, καθώς και στη μείωση των αποβλήτων που καταλήγουν σε τελική διάθεση.

Για την αποτύπωση των επιδράσεων, ο Όμιλος συνεργάστηκε με εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης, μέσω συναντήσεων, συνεντεύξεων και ομάδων εργασίας. Αυτή η εσωτερική συνεργασία ήταν καθοριστική για την αναγνώριση των κύριων θεμάτων που αφορούν τους πόρους και την κυκλική οικονομία, τη συλλογή πληροφοριών και την παροχή ανατροφοδότησης από διάφορα τμήματα.

Ο Όμιλος Quest προχώρησε σε επισκόπηση των υφιστάμενων δράσεων και πρωτοβουλιών βιωσιμότητας για κάθε θέμα που αφορά στο περιβάλλον. Αυτή η διαδικασία περιλάμβανε τη συστηματική καταγραφή των δράσεων, στόχων και πολιτικών που είχε θέσει ο Όμιλος για την αντιμετώπιση κάθε θέματος βιωσιμότητας.

Αφού καταγράφηκαν οι σχετικές δράσεις, οι εταιρείες του Ομίλου προσδιόρισαν τις επιδράσεις που σχετίζονται με καθεμία από αυτές. Αυτό περιλάμβανε, όχι μόνο τα άμεσα αποτελέσματα των δράσεων, αλλά και μια ευρύτερη αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και οντοτήτων που επηρεάζονται, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά. Για την ενίσχυση της συμμόρφωσης με τα σχετικά πρότυπα, η αναγνώριση των επιδράσεων περιέλαβε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Έτσι, πραγματοποιήθηκε λεπτομερής αξιολόγηση των επιδράσεων τόσο ανάντη (Upstream) (π.χ. προμηθευτές) όσο και κατόντη (Downstream) (π.χ. πελάτες).

Για κάθε προσδιορισμένη επίδραση, ο Όμιλος αξιολόγησε εάν επρόκειτο για υπαρκτή —δηλαδή εάν έχει ήδη εκδηλωθεί— ή εν δυνάμει, η οποία θα μπορούσε να προκύψει υπό ορισμένες συνθήκες. **[IRO-1 11 a, AR 1-7]**

Δεδομένου ότι από την ανάλυση των δραστηριοτήτων του Ομίλου δεν έχει προκύψει κάποια σημαντική επίδραση σε εξωτερικές επηρεαζόμενες κοινότητες, δεν έχει κριθεί απαραίτητη η διεξαγωγή σχετικών διαβουλεύσεων (workshops). **[IRO-1 11 b]**

E5-1 – Πολιτικές που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην οποία έχει ενταχθεί και η Στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής αναφορικά με την προώθηση της κυκλικής οικονομίας και την εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν. Περισσότερες πληροφορίες για τα περιεχόμενα, το εύρος και την διαθεσιμότητα των πολιτικών παρουσιάζονται στον πίνακα MDR-P της ενότητας ESR5 2.

Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Το 2023 ο Όμιλος αναθέωρησε την Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, λαμβάνοντας υπόψη την κλιματική κρίση, τη νομοθεσία και τις κατευθύνσεις της ESG Στρατηγικής.

Αναφορικά με την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας, οι άξονες που ακολουθούν οι εταιρείες του Ομίλου αφορούν:

- Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς ηλεκτρονικών αποβλήτων,

- Στη συλλογή και ανακύκλωση από πιστοποιημένους φορείς λοιπών υλικών (χαρτί, ξύλο, πλαστικό, λάμπες, toners, μπαταρίες, ελαστικά, κάψουλες καφέ)
- Στην προώθηση εμπορικών κινήτρων για την επιστροφή από τους πελάτες παλαιών συσκευών (π.χ συνεργασία καταστημάτων iStorm & Xiaomi Store με την εταιρεία Pandas)
- Στην ορθή διαδικασία διαχείρισης και επανάχρησης των υλικών που προκύπτουν από τις υπηρεσίες Service συσκευών, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συνεργαζόμενων οίκων
- Στη δημιουργία πολιτικής εξάλειψης χρήσης χαρτιού (Paperless Office και υπηρεσία ηλεκτρονικών υπογραφών Docusign), τόσο εντός του Οργανισμού, όσο και ως προτεινόμενες λύσεις για τους πελάτες
- Στη μείωση χρήσης πλαστικού μίας χρήσης (single use plastic) και
- Στη χρησιμοποίηση ανακυκλώσιμων συσκευασιών, ή συσκευασιών από ανακυκλωμένα υλικά, όπου αυτό είναι εφικτό (recyclable /recycled packaging). [E5-1 14]

Οι εταιρείες που εισάγουν προϊόντα συμμορφώνονται με την υποχρέωση καταβολής εισφοράς ανακύκλωσης, όπως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία. Παράλληλα, όλες οι εταιρείες του Ομίλου τηρούν τις περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και λαμβάνουν μέτρα για τη μείωση των περιβαλλοντικών τους επιπτώσεων. Επιδιώκοντας τον περιορισμό του περιβαλλοντικού αποτυπώματός τους, εφαρμόζουν πρακτικές ανακύκλωσης και ορθής διαχείρισης αποβλήτων, καθώς και πρακτικές ελαχιστοποίησης της χρήσης πλαστικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους.

Πολιτική για τη Μείωση/Εξάλειψη της Χρήσης Χαρτιού (Paperless Policy)

Ο Όμιλος επιδιώκει, στο μέτρο του δυνατού, να μετατραπεί σε έναν πλήρως ψηφιοποιημένο οργανισμό, μειώνοντας τη χρήση και τη διακίνηση έντυπων εγγράφων. Στο πλαίσιο αυτό, συστηματικά ψηφιοποιούνται διαδικασίες και εισάγονται αυτοματισμοί, ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα και να μειώνεται η ανάγκη εκτυπώσεων. Ενδεικτικά αναφέροντας, εφαρμόζονται υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ηλεκτρονικής διαδικασίας εγκρίσεων δαπανών, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών εισαγωγών, ηλεκτρονικής διαχείρισης συμβάσεων και ηλεκτρονικών υπογραφών, σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων, ηλεκτρονική διαχείριση εξοδολογίου, ηλεκτρονική διαχείριση εισαγωγών προϊόντων στο Service κ.α.

Οι εταιρείες καταγράφουν και παρακολουθούν τις ποσότητες χαρτιού που προμηθεύονται για εσωτερική κατανάλωση, καθώς και τις σχετικές δραστηριότητες, εντοπίζοντας ευκαιρίες για τον περιορισμό ή την αντικατάσταση των έντυπων συναλλαγών με ηλεκτρονικές λύσεις.

Μείωση/Εξάλειψη Πλαστικών Μίας Χρήσης

Οι εταιρείες του Ομίλου, στοχεύοντας στη μείωση ή εξάλειψη των πλαστικών μίας χρήσης, έχουν αντικαταστήσει πλήρως τα υλικά μίας χρήσης με βιοδιασπώμενα (ποτήρια, καλαμάκια, αναδευτήρες κλπ.) και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αποβάλουν το πλαστικό μίας χρήσης από την καθημερινότητά τους, υλοποιώντας δράσεις ενημέρωσης και εγρήγορσης ή/και παρέχοντας υλικά (παγούρια, ποτήρια κλπ) πολλαπλών χρήσεων. Πιο συγκεκριμένα εταιρείες Info Quest Technologies, Uni Systems, iSquare και από το 2023 και η ACS, έχουν πλήρως αντικαταστήσει τα πλαστικά μίας χρήσης. [E5-1 15 a] [E5-1 15 b]

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα](#) του Ομίλου, καθώς και στην ενότητα *MDR-P - Επισκόπηση Πολιτικών*.

E5-2 – Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία.

Διαχείριση Ηλεκτρονικών Αποβλήτων (E-Waste)

Για την υποστήριξη του ESG Στόχου για τη προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030 οι εταιρείες του Ομίλου προωθούν εμπορικά και επιδοτούν την ορθή ανακύκλωση ηλεκτρονικών αποβλήτων μέσω υπηρεσιών απόσυρσης ή επιδότησης της αγοράς παλαιών συσκευών. Στο πλαίσιο της επιλογής Buy Back, η iStorm, σε συνεργασία με την Pandas (την πρώτη ελληνική "ecommerce start-up" για ασφαλή πώληση και ανακύκλωση συσκευών), προσφέρει στους χρήστες iPhone και iPad τη δυνατότητα επιστροφής και άμεσης ανταμοιβής για τη συσκευή τους, ενισχύοντας την κυκλική οικονομία. Παράλληλα, τα καταστήματα Xiaomi παρέχουν αυτή την υπηρεσία για τα smartphones Xiaomi, ενώ το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr προσφέρει την υπηρεσία για όλα τα smartphones. Μέσω αυτής της υπηρεσίας, ο Όμιλος κατάφερε να επιστρέψει περίπου 7.900 συσκευές το 2024, έναντι 4.500 το 2023 και 1.550 το 2022.

Παρακάτω αναφέρονται τα παραπάνω στοιχεία ανά εταιρία:

- **iStorm GR:** 6018 συσκευές
- **iStorm CY:** 1217 συσκευές
- **Mi-Store:** 660 συσκευές
- **You.gr:** 17 συσκευές

Δράσεις Προώθησης Κυκλικής Οικονομίας (ACS)

Από τον Ιούνιο του 2023, η ACS σε συνεργασία με την εταιρεία ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε. προωθεί τη συλλογή οικιακών και ηλεκτρικών μικροσυσκευών για τους πελάτες της. Η συλλογή γίνεται είτε μέσω των ειδικών κάδων που έχουν τοποθετηθεί στα καταστήματά ACS, είτε μέσω παραλαβής από τον χώρο του πελάτη, με συμπλήρωση φόρμας στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ACS. Από την έναρξη του προγράμματος μέχρι το τέλος του 2024, η εταιρεία προώθησε λίγο πάνω από 14 τόνους μικροσυσκευών προς ανακύκλωση και συνεχίζει τις προσπάθειές της, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για συνεχιζόμενη βελτίωση στους τομείς της βιώσιμης ανάπτυξης και των στόχων ESG. [E5-2 19][E5-3 24 f, AR 18]

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

E5-3 – Στόχοι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία

Ο Όμιλος έχει θέσει ως προτεραιότητα την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, στοχεύοντας στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Βασικός στόχος είναι η εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποτραπούν από την τελική διάθεση έως το 2030, μέσα από καινοτόμες πρακτικές και βέλτιστες τεχνολογίες. Θα τεθεί συγκεκριμένος ποσοτικός στόχος σε μελλοντικές εκθέσεις. [E5-3 24 e]

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος επιδιώκει να ενσωματώσει αρχές κυκλικής οικονομίας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του, δίνοντας προτεραιότητα στην αύξηση του ποσοστού κυκλικής χρήσης των υλικών, ενσωματώνοντας ανακυκλωμένα ή ανακυκλώσιμα υλικά, μειώνοντας την εξάρτηση από πρωτογενείς πρώτες ύλες και ενισχύοντας πρακτικές επαναχρησιμοποίησης. [E5-3 24 b] [E5-3 24 c, AR 17]

Επιπλέον, ο Όμιλος δίνει έμφαση στη διαχείριση αποβλήτων μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής πραγματοποιώντας δράσεις πρόληψης, μείωσης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, ώστε να περιοριστεί στο ελάχιστο η τελική διάθεση αποβλήτων. Η δέσμευση αυτή ενισχύεται από τη συνεχή εξέλιξη των πρακτικών κυκλικής οικονομίας, την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και τη συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς, με σκοπό τη βελτίωση της περιβαλλοντικής του απόδοσης. Η περιγραφή της Περιβαλλοντικής Πολιτικής υπάρχει στο σημείο MDR-P. [E5-3 24 f, AR 18] [E5-3 24, AR 16]

Ο Όμιλος δεν έχει ακόμα θέσει συγκεκριμένο μετρήσιμο στόχο, ο οποίος να λειτουργεί ως βασικός δείκτης για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των πολιτικών και δράσεων του. Μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της προόδου, διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση των ενεργειών με τις στρατηγικές της δεσμεύσεις και επιτυγχάνεται η έγκαιρη προσαρμογή, εφόσον απαιτείται. [E5-3 23]

Τα ανακυκλώσιμα υλικά που συγκεντρώθηκαν στην Ελλάδα περιλαμβάνουν διάφορες κατηγορίες, όπως συσκευές (σε κιλά), μπαταρίες (σε κιλά), λαμπτήρες (σε κιλά), συσσωρευτές (σε τεμάχια), χαρτί και υλικά συσκευασίας (σε κιλά), λιπαντικά έλαια (σε λίτρα), άχρηστα ελαστικά (σε τεμάχια), κάψουλες καφέ (σε κιλά) και toner (σε τεμάχια). Αυτή η συλλογή των υλικών αποτελεί μέρος των προσπαθειών για τη μείωση των αποβλήτων και την ενίσχυση των βιώσιμων πρακτικών ανακύκλωσης στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων.

Η ιεράρχηση αποβλήτων είναι ένα πλαίσιο που χρησιμοποιείται για να καθορίσει τις προτεραιότητες στη διαχείριση των αποβλήτων με στόχο την ελαχιστοποίηση της περιβαλλοντικής τους επίδρασης. Οι παραπάνω δράσεις διαχείρισης εμπίπτουν στους εξής πυλώνες ιεράρχησης:

- **Πρόληψη (ή Μείωση Αποβλήτων):** Αποφυγή της δημιουργίας αποβλήτων. Η μεθοδολογία που αναπτύχθηκε για την διαχείριση των αποβλήτων βασίζεται στην Οδηγία-Πλαίσιο για τα Απόβλητα (Waste Framework Directive 2008/98/EC), διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές κανονιστικές απαιτήσεις.
- **Ανακύκλωση:** Μετατροπή των αποβλήτων σε νέα υλικά ή προϊόντα. [E5-3 25]

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στη λειτουργία του ετήσιους στόχους, ώστε να βελτιώσει το αποτύπωμά του στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία παρακολουθεί, μέσα από δείκτες απόδοσης που έχει θέσει στην ESG Στρατηγική. Αυτοί οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με την ευρύτερη επιχειρηματική του αναπτυξιακή στρατηγική λαμβάνοντας υπόψιν τους στόχους SDGs και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Η διαχρονική απόδοση αυτών των δεικτών παρουσιάζονταν έως το 2023 μέσα στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης κάτω από τη θεματολογία της ESG στρατηγικής. Ο

Όμιλος από εδώ και στο εξής στοχεύει και στην ευθυγράμμιση των στόχων με βάση τις απαιτήσεις των νέων προτύπων ESRS. [E5-3 27]

E5-4 – Εισροές πόρων

Η διαχείριση των πόρων είναι ζωτικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς επηρεάζει τόσο το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα όσο και τον αντίκτυπο του στην κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η κατανάλωση μη ανανεώσιμων και μη ανακυκλώσιμων υλικών συσκευασίας επιβαρύνει το περιβάλλον, αυξάνοντας τη ρύπανση και τη ζήτηση για πρώτες ύλες με υψηλό ενεργειακό και περιβαλλοντικό κόστος. Το υποθέμα «Εισροές πόρων» αναδείχθηκε ως σημαντικό για στρατηγικούς σκοπούς παρά το γεγονός πως ο Όμιλος είναι στη διαδικασία ανάπτυξης εσωτερικών μεθοδολογιών και διαδικασιών προκειμένου να καταγράφει και να μετρά επαρκώς και αντιπροσωπευτικά τις Εισροές Πόρων. Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί πως το 30% των υλικών συσκευασίας που χρησιμοποιεί η εταιρεία ACS προέρχεται από ανακυκλώσιμα υλικά.

Βάρος ανακυκλώσιμου περιεχομένου σε προϊόν (kg / τόνοι) / Συνολικό βάρος προϊόντος (kg / τόνοι) για ACS [E5-5]

Packaging material	Weight per unit (kg/unit)	Units	Weight (kg)	Weight-fossil source (kg)	Weight-recycled material (kg)	Percentage of recycled content
#FLYM – HD SMALL 30% RECYCLED MATERIAL (PIR) BW (266X347+405) + PR23 (ACS) – {N1}	0,01	444.150,00	4.441,50	3.109,10	1.332,50	
#FLYM – HD MEDIUM 30% RECYCLED MATERIAL (PIR) BW (324X(428+62)) + PR23 (ACS) – {N2}	0,016	642.300,00	10.276,80	7.193,80	3.083,00	
#FLYM – HD LARGE 30% RECYCLED MATERIAL (PIR) BW (445X415+62) + PR23 (ACS) – {N3}	0,022	512.800,00	11.281,60	7.897,10	3.384,50	
#FLYM – HD EXTRA LARGE 30% RECYCLED MATERIAL (PIR) BW (450X670+50) + PR23 (ACS) – {N4}	0,03	358.200,00	10.746,00	7.522,20	3.223,80	
			36.745,90	25.722,10	11.023,80	30%

Methodology:

Resources inflows are only accounted for ACS. The company determines the mass per unit of packaging material received from

weighting processes. Also, percentage of recycled material in packaging is provided by the supplier through invoices.

Since weights for mid and large-sized packaging were not available, a proxy estimation was used based on the linear correlation of the size's magnitude.

Ο Όμιλος στοχεύει στη γνωστοποίηση των απαραίτητων δεικτών μέτρησης την προσεχή χρονιά αναφοράς και για τις υπόλοιπες θυγατρικές.

Η διαχείριση των εισροών πόρων επικεντρώνεται στη μείωση της χρήσης πρωτογενών υλικών, όπως το χαρτί και πλαστικό μιας χρήσης, στην ενίσχυση της κυκλικής χρήσης υλικών και στην αντικατάσταση μη βιώσιμων υλικών με περιβαλλοντικά υπεύθυνες εναλλακτικές. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις πρώτες ύλες συσκευασίας, καθώς αποτελούν έναν από τους βασικούς τομείς στους οποίους η εταιρεία μπορεί να μειώσει τη χρήση μη ανανεώσιμων πόρων και να περιορίσει τα απόβλητα. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος εξετάζει εναλλακτικές λύσεις. Η ACS χρησιμοποιεί συσκευασίες από ανακυκλωμένο υλικό, μειώνοντας έτσι την κατανάλωση πρωτογενών πρώτων υλών και ενισχύοντας την κυκλική οικονομία. Η πρωτοβουλία αυτή συμβάλλει στη μείωση των αποβλήτων και στη βιώσιμη διαχείριση των πόρων. [E5-4 30, AR 21]

Οι ποσότητες που αναφέρονται, αναγράφονται στις πιστοποιήσεις ανακύκλωσης που λαμβάνουμε από τις εταιρείες ανακύκλωσης και αφορούν στα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο. [E5-4 32, AR 24]

Για να αποφευχθεί η διπλή καταμέτρηση, κάθε κτήριο έχει τα δικά του ξεχωριστά ρεύματα ανακύκλωσης, διασφαλίζοντας ότι τα υλικά παρακολουθούνται και καταμετρούνται μεμονωμένα για ακριβή αναφορά. [E5-4 AR 25]

E5-5 – Απόβλητα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες

Ο Όμιλος εφαρμόζει στρατηγικές διαχείρισης αποβλήτων και κυκλικής οικονομίας, μειώνοντας τις περιβαλλοντικές του επιπτώσεις και συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων. Μέσα από πρακτικές ανακύκλωσης και βιώσιμης διαχείρισης υλικών, ενισχύει την επαναχρησιμοποίηση και την ανάκτηση πολύτιμων πόρων, εναρμονίζοντας τις δραστηριότητές του με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαχείριση ηλεκτρονικών προϊόντων, προωθώντας την ανακύκλωση και την ανακατασκευή τους, ώστε να παραταθεί ο κύκλος ζωής τους και να μειωθεί ο όγκος απορριμμάτων. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, ο Όμιλος συμβάλλει

ενεργά στη μείωση των αποβλήτων, στη διατήρηση πολύτιμων φυσικών πόρων και στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Τα απόβλητα του Ομίλου προκύπτουν από συσκευασίες από τη διανομή προϊόντων σε αποθήκες και κέντρα logistics, τον στόλο των εταιρειών του (λάστιχα και λάδια), καθώς και τα ηλεκτρονικά απόβλητα/τόνερ που χρησιμοποιεί.

Σύνοψη Αποβλήτων	Μονάδα	2024	
Συνολική ποσότητα παραγόμενων αποβλήτων	kg	627.737,62	
Μη ανακυκλωμένα απόβλητα	kg	-	
Ποσοστό των μη ανακυκλωμένων αποβλήτων	%	-	
Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	kg	5.316,07	
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση			
Είδη εργασιών ανάκτησης	Μονάδα	2024	
		Επικίνδυνα Απόβλητα	Μη Επικίνδυνα Απόβλητα
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση	kg	-	-
Ανακύκλωση	kg	5.316,07	622.421,55
<Άλλες εργασίες ανάκτησης>	kg	-	-
Συνολικά απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	kg	5.316,07	622.421,55
Απόβλητα που προορίζονται για διάθεση			
Είδη επεξεργασίας αποβλήτων	Μονάδα	2024	
		Επικίνδυνα Απόβλητα	Μη Επικίνδυνα Απόβλητα
Καύση	kg	-	-
Υγειονομική ταφή	kg	-	-
<Άλλες εργασίες διάθεσης >	kg	-	-
Σύνολο των αποβλήτων που προορίζονται για διάθεση	kg	-	-

Σημειώσεις

- Ο Όμιλος δεν παράγει ραδιενεργά απόβλητα. Επίσης ο Όμιλος παράγει 7912 τεμάχια μη επικίνδυνων αποβλήτων που οδεύουν προς ανακύκλωση (Ηλεκτρονικά Απόβλητα - Εμπορικά Σχήματα Επιστροφής) τα οποία αυτή τη χρονιά δε συμπεριλαμβάνονται στην ποσότητα της ανακύκλωσης μη επικίνδυνων αποβλήτων του πίνακα καθώς δεν ήταν δυνατή η μέτρηση αυτών σε κιλά (kg). Ομοίως, και 328 κυβικά μέτρα (m³) μη επικίνδυνων αποβλήτων που οδηγούνται στους μπλε κάδους ανακύκλωσης καθότι ήταν αδύνατος ο αντιπροσωπευτικός διαχωρισμός τους ανά υλικό και κατ' επέκταση η ακριβής μέτρησή τους σε κιλά (kg). Από την επόμενη χρονιά αναφοράς η Εταιρεία θα προχωρήσει στην κατάρτιση κατάλληλης διαδικασίας ώστε να συμπεριληφθούν αναλυτικά όλες οι κατηγορίες.
- Η ποσότητα σε κιλά (kg) των λάστιχων αυτοκινήτων και των toners που συμπεριλήφθηκε στην ποσότητα των μη επικίνδυνων αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν υπολογίστηκε πολλαπλασιάζοντας το βάρος του ενός τεμαχίου με το σύνολο των τεμαχίων που ανακυκλώθηκαν.
- Η ποσότητα σε κιλά (kg) των λαδιών αυτοκινήτων που συμπεριλήφθηκε στην ποσότητα των επικίνδυνων αποβλήτων που ανακυκλώθηκαν υπολογίστηκε πολλαπλασιάζοντας τον όγκο τους μετρημένο σε λίτρα (l) με την μέση πυκνότητα των λαδιών που χρησιμοποιεί ο Όμιλος (σε kg/l).

[E5-5 38 a] [E5-5 38 b] [E5-5 35, AR 26]

Service Centers Info Quest Technologies, iStorm – για επισκευές

Τα Service Centers των εταιρειών του Ομίλου παρέχουν πλήρη γκάμα υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης για τα προϊόντα Apple (iStorm) και διάφορους τύπους ηλεκτρονικών συσκευών (Info Quest Technologies), εξασφαλίζοντας την άμεση και αξιόπιστη επισκευή των προϊόντων των πελατών του Ομίλου. Οι υπηρεσίες αφορούν στην επισκευή και την αποκατάσταση της πλήρους λειτουργικότητας των συσκευών, επιμηκύνοντας έτσι τη διάρκεια ζωής τους και ελαχιστοποιώντας τα απόβλητα. Ο Όμιλος συμβάλλει με τον τρόπο αυτό στην υποστήριξη της κυκλικής οικονομίας, δίνοντας στους πελάτες τη δυνατότητα να επαναχρησιμοποιήσουν τις συσκευές τους και να μειώσουν την ανάγκη για αγορά νέων προϊόντων.

Υπηρεσίες Επιδιόρθωσης Συσκευών από την Quest OnLine

Η εταιρεία Quest OnLine (ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr), που εμπορεύεται μεταξύ άλλων πλήθος ηλεκτρονικών και ηλεκτρικών συσκευών, έχει συμβληθεί τόσο με πιστοποιημένες εταιρείες ανακύκλωσης, όσο και με εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών των αντίστοιχων κατασκευαστών, δίνοντας τη δυνατότητα στους πελάτες της, χωρίς κόπο, να επιδιορθώσουν τη συσκευή τους, ή να απορρίψουν ορθά την μη λειτουργική συσκευή. Η υπηρεσία αυτή ενισχύει τη βιωσιμότητα και τη συνεχιζόμενη χρήση των συσκευών, προάγοντας την κυκλική οικονομία και τη μείωση των ηλεκτρονικών αποβλήτων **[E5-5 36 a][E5-5 36 b]**

Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν προέρχονται από όγκους που διαχειρίστηκαν πιστοποιημένες εταιρείες ανακύκλωσης, οι οποίες παρέχουν τα αντίστοιχα πιστοποιητικά. **E5-5 40]**

[E5-5 AR 28]NOT MANDATORY

4. S1 Οικείο Εργατικό Δυναμικό του Ομίλου

Στρατηγική

SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και η διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την υγεία, ασφάλεια και ευεξία, την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την επικοινωνία τους με την Διοίκηση.

Με βάση το επιχειρηματικό μοντέλο και την ESG Στρατηγική του Ομίλου, παρακολουθούνται οι κύριοι τομείς που επηρεάζουν την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης που έχουν τεθεί, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό του. Αντίστοιχα, οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου, ιδιαίτερα εκείνοι που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό, εξετάζονται ως μέρος του συνολικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Παράλληλα με την προσαρμογή του επιχειρηματικού μοντέλου, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τις εξελισσόμενες ανάγκες των εργαζομένων και στοχεύει να καλλιεργήσει ένα εργατικό δυναμικό που μπορεί να ευδοκιμήσει σε ένα βιώσιμο περιβάλλον, συμβάλλοντας στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω του καθορισμού στόχων που επικεντρώνεται στην προώθηση της διαφορετικότητας, στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων. Ως απάντηση στους εντοπισμένους κινδύνους, σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας, ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία δημιουργίας Πολιτικής διαχείρισης κρίσεων, η οποία θα εφαρμοστεί το 2025, και θα αφορά σε συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της ευημερίας του εργατικού δυναμικού κατά τη διάρκεια τέτοιων κρίσεων. [S1-SBM-3 13 a(i), (ii)] [S1-SBM-3 13 b]

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι στο εργατικό δυναμικό του, που θα μπορούσαν να επηρεαστούν σημαντικά από τις δραστηριότητές του, περιλαμβάνονται στο πεδίο αυτής της γνωστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων και των μη μισθωτών. Συγκεκριμένα στην κατηγορία των μη μισθωτών περιλαμβάνονται οι ελεύθεροι επαγγελματίες, οι υπεργολάβοι, το δανειζόμενο προσωπικό και οι ασκούμενοι. Οι ασκούμενοι, οι οποίοι προσλαμβάνονται για εργασιακή εμπειρία ή κατάρτιση, μπορούν να ταξινομηθούν και ως μισθωτοί εάν έχουν επίσημες συμβάσεις. [SBM-3 14] [SBM-3 14 a]

Αρνητικές επιδράσεις και κίνδυνοι

Ο Όμιλος δεν αναγνωρίζει στις δραστηριότητές του εκτεταμένες ή συστηματικές αρνητικές επιπτώσεις, όπως περιστατικά που να σχετίζονται με την παιδική ή αναγκαστική εργασία. Ωστόσο, ο Όμιλος έχει εντοπίσει αρνητικές επιπτώσεις και κινδύνους που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια, όσον αφορά περιστατικά που προέρχονται κυρίως από ανθρώπινο λάθος και ειδικότερα για ρόλους εργασίας υψηλότερου κινδύνου, όπως οι ταχυμεταφορές της εταιρείας ACS. Το 2024 καταγράφηκαν 9 μη θανατηφόρα συμβάντα ασφαλείας, εκ των οποίων τα 7 αφορούν στην ACS και τα 2 στην Γ.Ε.Δ. Αυτά τα περιστατικά αναδεικνύουν σημεία όπου μπορεί να βελτιωθεί η ασφάλεια στον χώρο εργασίας, υπογραμμίζοντας την ανάγκη βελτίωσης της εκπαίδευσης για την υγεία και την ασφάλεια. Ως μέρος της ESG στρατηγικής του, ο Όμιλος δεσμεύεται να ενισχύσει την εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια για τη μείωση αυτών των κινδύνων και την ενίσχυση της ευημερίας του εργατικού δυναμικού του. [SBM-3 14 b(ii)] [SBM-3 14 d] [SBM-3 15]

Θετικές επιδράσεις και ευκαιρίες

Ο Όμιλος έχει εντοπίσει σημαντικές θετικές επιδράσεις και ευκαιρίες που προκύπτουν από τις πρωτοβουλίες του και στοχεύουν στην ενίσχυση ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος εργασίας χωρίς αποκλεισμούς. Αυτές περιλαμβάνουν την προώθηση της ισότητας των φύλων μέσω στοχευμένης εκπαίδευσης, καθοδήγησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων, η οποία επηρεάζει θετικά τόσο τις γυναίκες εργαζόμενες όσο και τη συνολική εργασιακή κουλτούρα. Η αντιμετώπιση πιθανών διακρίσεων, η προσπάθεια για τη μείωση του μισθολογικού χάσματος με την ενίσχυση της γυναικείας εκπροσώπησης σε ηγετικές θέσεις και οι πρωτοβουλίες του Ομίλου για την ισότητα των φύλων, επιβεβαιώνουν τη δέσμευση του Ομίλου στη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη, ενισχύουν την παραγωγικότητα και τη φήμη του ως υποστηρικτικού εργοδότη προς τις γυναίκες και προς όλους τους εργαζομένους, χωρίς διακρίσεις, και συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη οργανωσιακή ανθεκτικότητα.

Επιπλέον, η έμφαση του Ομίλου στην υγεία και την ασφάλεια έχει ως αποτέλεσμα τη διατήρηση ενός ασφαλέστερου εργασιακού περιβάλλοντος για όλους, και ιδιαίτερα για το εργατικό δυναμικό σε ρόλους σχετικούς με μεταφορά, μέσω της τήρησης των προτύπων οδικής ασφάλειας όπως προκύπτει από την πιστοποίησή της ACS με ISO 39001 για την Οδική Ασφάλεια. Η εφαρμογή πιστοποιημένων Συστημάτων Υγείας και Ασφάλειας (ISO 45001), των εταιρειών UniSystems Greece, ACS και ΕΠΑΦΟΣ, μειώνει την εμφάνιση κινδύνων και ανάδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στην ασφάλεια των εργαζομένων. Ο Όμιλος δίνει επίσης προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων, καλλιεργώντας μια υποστηρικτική ατμόσφαιρα που ενισχύει τόσο τη σωματική όσο και την ψυχική υγεία, ωφελώντας τους εργαζόμενους μέσω διαφόρων δραστηριοτήτων όπως μαθήματα Yoga, pilates, hiking και προσφέροντας ολοκληρωμένο πρόγραμμα και καμπάνιες ευεξίας (wellness) όπως και τηλεφωνική υποστήριξη με εξωτερικό συνεργάτη.

Ακόμα, ο Όμιλος εστιάζει στην εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζόμενων του και προωθεί την ανάπτυξη μέσω πλατφόρμας mentoring και πρωτοβουλιών εκπαίδευσης. Μέσα από την ενίσχυση της κατάρτισης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων, ο Όμιλος προβλέπει σε διαρκή εξέλιξη και βελτίωση της οργανωσιακής παραγωγικότητας. [SBM-3 14 c] [S1.SBM-3 14 d]

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιδράσεις τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, μπορείτε να βρείτε στην ενότητα ESRs 2, SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

S1-1 – Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό

Στον Όμιλο εφαρμόζουμε πιστά την εργατική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όπως είναι οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ. Ο Όμιλος και οι εταιρείες του είναι σύμφωνοι με το Ελληνικό Δίκαιο σε εργασιακά θέματα. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Αμοιβών και Παροχών, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Ταλέντων και Διαδοχής, Υγιεινής και Ασφάλειας καθώς και Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. [S1-1 21, AR 12]

Το 2023 αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία της ευέλικτης εργασίας, δημιουργήθηκε η νέα Πολιτική εξ Αποστάσεως Εργασίας /Τηλεργασίας. Στους εργαζομένους του Ομίλου, όπου το επιτρέπει το αντικείμενο εργασίας, δίδεται η δυνατότητα της εξ αποστάσεως εργασίας (τηλεργασία), ενώ επιπλέον προσφέρονται και άλλες δυνατότητες, όπως η εφαρμογή ευέλικτου ωραρίου και η δυνατότητα πρόωρης αποχώρησης στη διάρκεια του καλοκαιριού.

Περαιτέρω ο Όμιλος διαθέτει επικαιροποιημένες, εντός του έτους 2023, Πολιτικές Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, σύμφωνα με τις βασικές διεθνείς συμβάσεις, τους χάρτες και τις αρχές για τα ανθρώπινα δικαιώματα, αλλά και την εθνική νομοθεσία των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. [S1-1 19]

Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Μέσω της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων επιδιώκεται η διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το εύρος λειτουργίας του Ομίλου στα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες κ.λπ.).

Η Πολιτική είναι βασισμένη σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και κατευθυντήριες αρχές (όπως ενδεικτικά οι Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και στις 8 θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (International Labour Organization, ILO)).

Σύμφωνα με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων ο Όμιλος δεσμεύεται για την ενίσχυση για όλους τους εργαζομένους του, ενός περιβάλλοντος εργασίας ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις και περιστατικά παρενόχλησης. Η Πολιτική εκφράζει τη μηδενική ανοχή του Ομίλου Quest στην παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και έχει ως σκοπό να δώσει στις Εταιρείες του Ομίλου τις αρχές και κατευθύνσεις, ώστε να διασφαλίσει ότι οι ενέργειες και η λειτουργία του, καθώς και οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες των Εταιρειών του Ομίλου, διέπονται από τον σεβασμό και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σε όλους τους τομείς επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. [S1-1 20] [S1-1 20 a]

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς. Ο Όμιλος δεσμεύεται να προστατεύει και να προωθεί την προσπάθεια των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της σφαίρας επιρροής του. Ακόμα, όπως χαρακτηριστικά αναφέρεται και εντός της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, δεσμεύεται ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα και απαραίτητα μέτρα, ώστε να αποφεύγονται περιστατικά, καθώς και κάθε άμεση ή έμμεση ανάμειξή του σε οποιαδήποτε μορφή αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, ενώ παράλληλα δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία αναφορικά με τα κατώτατα όρια ηλικίας στις προσλήψεις εργαζομένων, σε όλες τις περιοχές που δραστηριοποιείται. [S1-1 22]

Η Πολιτική Ανθρώπινων δικαιωμάτων επικοινωνείται σε όλο το προσωπικό του Ομίλου, εσωτερικά αλλά και μέσω του εταιρικού Intranet. Η Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται υποχρεωτικά από την Quest Συμμετοχών και τις Εταιρείες του Ομίλου εντός και εκτός Ελλάδος έχοντας ταυτόχρονα ευθύνη για τον έλεγχο της πιστής εφαρμογής. Υπεύθυνη για τον έλεγχο της πιστής εφαρμογής είναι η Μονάδα Ανθρώπινου Δυναμικού εκάστης εταιρείας, καθώς και η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. [MDR-P b, c, d, f]

Ο Όμιλος καλλιεργεί μια κουλτούρα ανοιχτής επικοινωνίας και δέσμευσης των εργαζομένων, διασφαλίζοντας ότι όλα τα μέλη του εργατικού δυναμικού γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και τα κανάλια μέσω των οποίων μπορούν να εκφράσουν ανησυχίες. Μέσω βασικού μηχανισμού αναφοράς παραβιάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς που εφαρμόζει ο Όμιλος Quest,

παρέχεται η δυνατότητα στους εργαζομένους του να διατυπώσουν τυχόν ανησυχίες τους, καθώς και να αναφέρουν (ανώνυμα ή επώνυμα) περιστατικά παραβίασης και δεσμεύεται για την προστασία του καταγγέλλοντος, τη διερεύνηση των περιστατικών, καθώς και την επίλυση των καταγγελιών με τη λήψη διορθωτικών ενεργειών. [S1-1 20 b]

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών καταρτίστηκε το 2023 και καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών, έχοντας καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών. Περισσότερες πληροφορίες στη [Σύνοψη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών Καταγγελιών](#). [S1-1 20 b] [S1-1 20 c]

Σύστημα Υγείας και ασφάλειας

Ο Όμιλος Quest καταβάλει διαρκείς προσπάθειες ώστε να προωθεί ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας, σύμφωνα τόσο με την κείμενη νομοθεσία όσο και με την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας του Ομίλου. Στον Όμιλο εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία και έχουμε θεσπίσει πολιτικές προκειμένου να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την απαραίτητη ενημέρωση, ώστε να εργάζονται με γνώμονα τη σωματική και ψυχική τους υγεία. Επιπλέον, απασχολούμε τεχνικούς συμβούλους υγείας (ιατρός εργασίας και ιατρός παθολόγος) και ασφάλειας (τεχνικός ασφαλείας) οι οποίοι εκτιμούν και αξιολογούν τους επαγγελματικούς κινδύνους και την καταλληλότητα προς την εργασία. Η παρακολούθηση του συστήματος έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη (εταιρεία GEP). Τα εργατικά ατυχήματα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο και ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί. Ακόμα, λειτουργούν ομάδες για πυρασφάλεια και πρώτες βοήθειες που εκπαιδεύονται συστηματικά, εκτελούνται εβδομαδιαίες επισκέψεις από ιατρό παθολόγο που είναι στη διάθεση όλων των εργαζομένων.

Εκπαιδεύουμε και ευαισθητοποιούμε τους εργαζομένους μας και πραγματοποιούμε ελέγχους στις εγκαταστάσεις και στις θέσεις εργασίας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση. Για κάθε αναγνωρισμένο κίνδυνο, ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από το νόμο ή/ και τις πολιτικές και διαδικασίες που είναι σε ισχύ.

Επιπλέον, μέσα στο 2023 η εταιρεία ACS πιστοποιήθηκε με το ISO 45001: 2018 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας) και το ISO 39001 (Συστήματα Οδικής Ασφάλειας. Με ISO 45001: 2018 έχουν πιστοποιηθεί και οι εταιρείες Uni Systems και ΕΠΑΦΟΣ, ενώ η Info Quest Technologies έχει ξεκινήσει τη διαδικασία πιστοποίησης με στόχο να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το 2026. [S1-1 23]

Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στο σεβασμό της διαφορετικότητας, στη διασφάλιση της ισότητας, όπως αντανάκλαται στις Πολιτικές και Διαδικασίες που εφαρμόζει, και στη διαρκή ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης, σύμφωνα με την οποία όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι ανήκουν και συμμετέχουν. Ο σεβασμός στη διαφορετικότητα αποτελεί βασικό πυλώνα για τη διασφάλιση ενός λειτουργικού και αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και απαγορεύει συμπεριφορές και ενέργειες κάθε μορφής διακρίσεων όπως ενδεικτικά λόγω εθνικής καταγωγής, γλώσσας, φυλής, χρώματος, αναπηρίας, φύλου, ηλικίας, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικής ταυτότητας, σεξουαλικού προσανατολισμού, κοινωνικοοικονομικής κατάστασης, ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών. [S1-1 24 a] [S1-1 24 b, AR 15, AR 16]

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης διαμορφώνει παράλληλα το πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται προγράμματα διαχείρισης προκαταλήψεων και ενδυνάμωσης της ενσυνείδητης συμπερίληψης. Για να διασφαλίσει μια κουλτούρα ισότητας και ισονομίας στον εργασιακό χώρο, ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί στοχευμένες δράσεις που στοχεύουν στην υποστήριξη των εργαζομένων, και ευάλωτων ομάδων, όπως μελέτη για μισθολογικές διαφορές, διασφάλιση συμμετοχής γυναικών σε προγράμματα ηγεσίας, προγράμματα αναγνώρισης και διαχείρισης στερεοτύπων, προγράμματα διαχείρισης κακοποιητικών συμπεριφορών και ενίσχυσης της οριοθέτησης απέναντι σε περιστατικά ηθικής και σεξουαλικής βίας, καθώς και προγράμματα συμπεριληπτικής ηγεσίας. [S1-1 24 c, d]

Επιπροσθέτως, μέσα από την Πολιτική, ο Όμιλος δεσμεύεται να διατηρεί πολυμορφία στο Δ.Σ., επιδιώκοντας η σύνθεσή του να αντικατοπτρίζει -κατά το δυνατό- τη διαφορετικότητα ιδίως ως προς το γνωστικό υπόβαθρο, τις δεξιότητες, την εμπειρία και τις ικανότητες των μελών, θέτοντας συγκεκριμένα κριτήρια διαφορετικότητας. Ειδικότερα, στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. ορίζονται τα βασικά κριτήρια διαφορετικότητας (κριτήρια πολυμορφίας/diversity) που εφαρμόζονται και αποτελούν ουσιαστικές προτεραιότητες αυτής. Αυτά τα κριτήρια δύνανται να εφαρμόζονται και από τις Εταιρείες του Ομίλου κατά την επιλογή μελών του Δ.Σ. τους.

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Η Πολιτική αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο υπάρχει σεβασμός στον άνθρωπο, προωθείται και διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και κάθε είδους παρενόχληση, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων μερών και τη λήψη μέτρων προς σε αυτή

την κατεύθυνση. Μέσα από την Πολιτική προωθούνται μέτρα πρόληψης έναντι περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία, ενώ παράλληλα περιγράφεται η Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που λαμβάνονται σε περιπτώσεις εμφάνισης περιστατικού βίας. [S1-1 24 a] [S1-1 24 b, AR 15, AR 16] [S1-1 24 d]

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα](#) του Ομίλου, καθώς και στην ενότητα MDR-P - Επισκόπηση Πολιτικών.

S1-2 – Διαδικασίες για τη συνεργασία με το εργατικό δυναμικό και τους εκπροσώπους των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις

Η συνεργασία με το εργατικό δυναμικό μας πραγματοποιείται απευθείας μέσω διαφόρων καναλιών για να διασφαλίσουμε ότι οι απόψεις των εργαζομένων ενημερώνουν τις αποφάσεις και τις δραστηριότητές μας που στοχεύουν στη διαχείριση των πραγματικών και πιθανών επιπτώσεων στην ευημερία και την εργασιακή τους εμπειρία. [S1-2 27 a, AR 19]

Έρευνες Ικανοποίησης

Για τη μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων, πραγματοποιείται κάθε 2 χρόνια έρευνα ικανοποίησης ανθρώπινου δυναμικού. Οι έρευνες ικανοποίησης βοηθούν στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών, και στον προσδιορισμό βασικών τομέων προς βελτίωση, αλλά των τομέων όπου η λειτουργία είναι αποτελεσματική. Οι έρευνες ικανοποίησης ενισχύουν το αίσθημα συμπερίληψης των εργαζομένων και αποτελούν βασικό βήμα στον καθορισμό μελλοντικών ενεργειών και πρωτοβουλιών. Τα σχόλια λαμβάνονται υπόψη και ενσωματώνονται στην ανάπτυξη πολιτικών και πρωτοβουλιών όταν είναι απαραίτητο, ενώ εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα και η συμμόρφωση με τον GDPR. Έπειτα από κάθε κύκλο έρευνας, αξιολογείται εάν πρέπει να γίνουν αλλαγές στη δομή της έρευνας, στη διαδικασία υλοποίησης ή στα θέματα που καλύπτονται, προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα και η συνάφειά της προς τους εργαζόμενους. Αυτό διασφαλίζει ότι οι έρευνες παραμένουν ευθυγραμμισμένες με τις ανησυχίες των εργαζομένων και τις προτεραιότητες του Ομίλου.

Στοχευμένες Ad-hoc Έρευνες

Διεξάγουμε επίσης στοχευμένες ad-hoc έρευνες για τη διερεύνηση συγκεκριμένων θεμάτων ή τομέων ανησυχίας που μπορεί να προκύψουν. Αυτές οι έρευνες μας επιτρέπουν να εμβαθύνουμε σε συγκεκριμένα θέματα και να ανταποκριθούμε γρήγορα σε τυχόν αναδυόμενες ανάγκες ή προκλήσεις στο εργατικό δυναμικό. Καθώς οι έρευνες εστιάζουν σε συγκεκριμένα ζητήματα, αποτελούν επίσης μέρος της προσπάθειας του Ομίλου, να ενημερωθεί σχετικά με τις απόψεις στοχευμένων ομάδων του εργατικού δυναμικού. Τέτοιο παράδειγμα αποτελεί η Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης που πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά το 2023 και είχε στόχο να δοθεί η ευκαιρία στις γυναίκες εργαζόμενες να παραθέσουν τις προσδοκίες και τους προβληματισμούς τους, αλλά και να αποτυπωθούν πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική τους εξέλιξη. [S1-2 28]

Ανοιχτά κανάλια και μηχανισμοί ανάδρασης

Τα ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας και οι μηχανισμοί ανάδρασης επιτρέπουν την έγκαιρη και συνεχή πληροφόρηση στους εργαζόμενους, καθώς και προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως, η υγεία, η ασφάλεια και η ευεξία, ή οργανωτικές και επιχειρηματικές αλλαγές. Αυτό περιλαμβάνει ψηφιακές πλατφόρμες και απευθείας κανάλια επικοινωνίας με τη διοίκηση. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να εκφράζουν τις ανησυχίες, τις ιδέες και τα σχόλιά τους ανά πάσα στιγμή, διασφαλίζοντας ότι οι απόψεις τους ακούγονται και λαμβάνονται υπόψη κατά τη λήψη αποφάσεων. Για τον σκοπό αυτό, είναι διαθέσιμοι οι παρακάτω μηχανισμοί:

- Πλατφόρμα επικοινωνίας Microsoft Teams για τη διαρκή αλληλεπίδραση και επικοινωνία με τους εργαζόμενους.
- Ηλεκτρονικό σύστημα οργάνωσης και εξυπηρέτησης ανθρώπινου δυναμικού «Orion».
- Πρόγραμμα «Living our Values», για τη βιωματική ανάδειξη και κατανόηση των αρχών και αξιών του Ομίλου και τη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας.
- Συστηματικές θεσμοθετημένες συναντήσεις της Διοίκησης με τους εργαζόμενους.

Επιπλέον, το 2023 λειτούργησε το QUEST ONE, μια νέα ανανεωμένη πιο διαδικαστική πλατφόρμα Intranet για την ενδυνάμωση της Ομικής κουλτούρας και βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας και πληροφόρησης.

[S1-2 27 b, AR 19] [S1-2 27, AR 21, AR 23, AR 24]

Ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού (Group HR Director) επιβλέπει όλες τις διαδικασίες συνεργασίας με τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών ικανοποίησης, των ad-hoc ερευνών και των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας και μηχανισμών και διασφαλίζει ότι η ανατροφοδότηση από το εργατικό δυναμικό συγκεντρώνεται αποτελεσματικά και χρησιμοποιείται για την ενημέρωση αποφάσεων σχετικά με τις πολιτικές, την ευημερία των εργαζομένων και τις οργανωσιακές βελτιώσεις. [S1-2 27 c, AR 18, AR 19]

Επιπλέον, ο Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού διεξάγει μηνιαίες ή τριμηνιαίες αναφορές προς τη Διοίκηση, παρέχοντας μια λεπτομερή επισκόπηση τυχόν ζητημάτων των εργαζομένων και της αποτελεσματικότητας των στρατηγικών και διαδικασιών του Ομίλου. Εάν εντοπιστούν συγκεκριμένα ζητήματα, εξετάζεται η εφαρμογή λήψης κατάλληλων μέτρων, με στόχο τη βελτίωση της συνολικής διαδικασίας επικοινωνίας και ανατροφοδότησης με το εργατικό δυναμικό και την ανταπόκριση στις ανάγκες του. [S1-2 27 e]

S1-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και διάλογο υποβολής ανησυχιών από το εργατικό δυναμικό

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες για την πρόληψη και διαχείριση αρνητικών επιπτώσεων στο εργατικό δυναμικό. Ως εκ τούτου, παρέχει σαφείς μηχανισμούς για την αναφορά περιστατικών παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι μπορούν να αναφέρουν εμπιστευτικά τυχόν ανησυχίες που σχετίζονται με διακρίσεις, παρενόχληση ή προσβλητική συμπεριφορά. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται τακτικά για τη διαθεσιμότητα των μηχανισμών αυτών, μέσω εκπαιδευτικών συνεδριών και χειριδίων εργαζομένων. Η ενημέρωση/εκπαίδευση των εργαζομένων εστιάζει τόσο στην εξοικείωση με τις Πολιτικές του Ομίλου και στις διαδικασίες διαχείρισης των περιστατικών βίας και παρενόχλησης, όσο και στη βέλτιστη κατανόηση, μέσω παραδειγμάτων και σεναρίων, του τι συνιστά παρενόχληση στο χώρο εργασίας. Οι νέοι εργαζόμενοι ενημερώνονται για αυτά τα κανάλια κατά τη διάρκεια της εισαγωγικής εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι κατανοούν πως να αναφέρουν ανησυχίες που σχετίζονται με παρενόχληση, διακρίσεις ή άλλες αρνητικές επιπτώσεις στο χώρο εργασίας. Επιπλέον, διεξάγεται στοχευμένη εκπαίδευση για τα ανώτερα στελέχη, ώστε να διασφαλιστεί ότι μπορούν να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε ζητήματα εγείρουν οι εργαζόμενοι. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εύκολη πρόσβαση στα κανάλια αναφοράς, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν εμπιστευτικά μέσω του Intranet. [S1-3 32 d]

Διαδικασία Υποβολής Αναφορών για Παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Οι διαθέσιμοι τρόποι υποβολής αναφορών περιλαμβάνουν:

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω της σχετικής διεύθυνσης που έχει οριστεί για κάθε εταιρεία του Ομίλου (π.χ. milisemas@company.gr).
- Ταχυδρομική αποστολή, στην έδρα της αντίστοιχης εταιρείας, υπόψη του υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης.
- Ηλεκτρονική φόρμα καταγγελίας, διαθέσιμη στον Ιστότοπο κάθε εταιρείας του Ομίλου.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι διαθέσιμος για να παρέχει συμβουλευτική καθοδήγηση στους εργαζομένους σχετικά με πραγματικά ή πιθανά περιστατικά μη συμμόρφωσης. Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται είτε ανώνυμα είτε επώνυμα, με την επώνυμη υποβολή να ενθαρρύνεται, καθώς συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διερεύνηση και αντιμετώπιση των καταγγελιών.

Η διαδικασία για τη λήψη και τη διαχείριση παραπόνων που σχετίζονται με το χώρο εργασίας, εκτελείται σύμφωνα με την Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης, καθώς και της [Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών](#). Ο Όμιλος και οι εταιρείες του Ομίλου ενθαρρύνουν τις επώνυμες αναφορές/καταγγελίες και εγγυώνται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια, ενώ παράλληλα παρέχεται και η επιλογή ανώνυμης καταγγελίας. Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, διασφαλίζεται ότι τα παράπονα αντιμετωπίζονται με αμεροληψία και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να προστατεύσουν όσους υποβάλλουν καλόπιστα μια αναφορά ή συμμετέχουν σε σχετική έρευνα, εφόσον δεν γίνεται κατάχρηση του μηχανισμού καταγγελιών. Σε περιπτώσεις περιστατικού, παρέχεται ηθική υποστήριξη, βοήθεια και επανένταξη στον εργαζόμενο - θύμα, όπου κρίνεται απαραίτητο.

Επιπλέον, ο Όμιλος αξιολογεί την ικανοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης διαφόρων ζητημάτων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, μέσα από τις έρευνες ικανοποίησης που πραγματοποιούνται ανά δύο έτη. Αυτό περιλαμβάνει τη συλλογή σχολίων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων διαδικασιών διαχείρισης περιστατικών ή λοιπών θεμάτων. [S1-3 32 a, AR 27][S1-3 32 e, AR 32] [S1-3 33, AR 31]

[S1-3 32 c] [S1-3 32 b, AR 28]

S1-4 – Δράσεις

Σύμφωνα με τη δέσμευσή του για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόσει σχέδια δράσης και έχει διαθέσει τους απαραίτητους πόρους για τη διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του. Ως εκ τούτου, τα σχέδια δράσης του Ομίλου καλύπτουν βασικούς τομείς όπως η ασφάλεια στο χώρο εργασίας, η ένταξη, η διαφορετικότητα και η ευημερία των εργαζομένων.

Μέτρα που λαμβάνονται για την προστασία και αντιμετώπιση της υγείας και ασφάλειας του εργατικού δυναμικού

Στον Όμιλο τηρούμε απαρέγκλιτα τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ακολουθούμε τις αρχές και Πολιτικές του Ομίλου όπου άξονας του είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία. Για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων ο Όμιλος παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Πλέον των καλύψεων του συμβολαίου, παρέχεται δωρεάν εθελοντικός αντιγριπτικός εμβολιασμός για όλους τους εργαζόμενους, καθώς και πρόσβαση σε Ομιλική Τράπεζα Αίματος.

Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας πραγματοποιούνται συνεχείς αναβαθμίσεις των χώρων εργασίας, εκπαιδεύσεις, ασκήσεις ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων, γίνονται συστηματικοί περιοδικοί έλεγχοι των εγκαταστάσεων και των χώρων εργασίας και πραγματοποιούνται οι ανάλογες βελτιώσεις. Σε περιπτώσεις ατυχημάτων ή άλλων περιστατικών, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι διενεργείται ενδελεχής έρευνα για να διαπιστωθεί εάν απαιτούνται αλλαγές στις διαδικασίες ή πρόσθετα μέτρα για την πρόληψη ή τον μετριασμό παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον. [S1-4 39]

Ως απάντηση για τον μετριασμό των μελλοντικών κινδύνων ασφαλείας, λαμβάνονται τα ακόλουθα μέτρα:

Ενισχυμένα πρωτόκολλα ασφαλείας: Ο Όμιλος εργάζεται για τη βελτίωση των μέτρων ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής ενημέρωσης και διάδοσης εγχειριδίων ασφαλείας, διαδικασιών και πρωτοκόλλων για όλους τους εργαζόμενους, ειδικά σε επιχειρησιακούς χώρους υψηλότερου κινδύνου όπως στην εταιρεία του Ομίλου ACS.

Αυξημένη εκπαίδευση: Τα συνεχή προγράμματα κατάρτισης των εργαζομένων προσαρμόζονται για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων αναγκών ασφαλείας. Αυτό περιλαμβάνει πιο εστιασμένη κατάρτιση σχετικά με την ευαισθητοποίηση με τους κινδύνους, τις διαδικασίες ασφαλείας και τα μέτρα αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Μέτρα που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση της ασφαλείας του εργατικού δυναμικού.

Για τα περιστατικά ασφαλείας που καταγράφηκαν εντός του έτους, δεν έχουν αναδειχθεί συγκεκριμένοι τομείς όπου απαιτούνται βελτιώσεις στα πρωτόκολλα ασφαλείας στον χώρο εργασίας, καθώς τα περιστατικά αποδίδονται σε μεγάλο βαθμό σε ανθρώπινο λάθος. Ωστόσο, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία της εκπαίδευσης για την υγεία και την ασφάλεια στην πρόληψη τέτοιων περιστατικών, η οποία έχει ενσωματωθεί στην ESG στρατηγική του Ομίλου για την προώθηση της συνεχούς ευαισθητοποίησης και κατάρτισης των εργαζομένων, διασφαλίζοντας ένα ασφαλέστερο εργασιακό περιβάλλον. Επιπρόσθετως, ο Όμιλος, έχοντας αναγνωρίσει φυσικούς κινδύνους που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, όπως οι πλημμύρες, και τις πιθανές επιπτώσεις τους στην ασφάλεια των εργαζομένων, βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης Πολιτικής Διαχείρισης Κρίσεων, η οποία θα οριστικοποιηθεί το 2025. Αυτή η πολιτική θα ενισχύσει περαιτέρω την προσέγγισή του για τη διαχείριση πιθανών κινδύνων και τη βελτίωση της ανταπόκρισής της σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και κρίσεων. [S1-4 38 a] [S1-4 38 b] [S1-4 40 a]

Σημαντικές δράσεις για τη Γυναικεία Ενδυνάμωση

Ο Όμιλος Quest υπέγραψε τον Ιούνιο του 2023 τις Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (WEPPs / Women's Empowerment Principles), οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο για την ισότητα των φύλων στον οργανισμό, ως έκφραση της βούλησης και δέσμευσης στο υψηλότερο επίπεδο Διοίκησης.

Το 2023 πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης, στην οποία συμμετείχαν 345 εργαζόμενες του Ομίλου. Μέσω της έρευνας, δόθηκε η ευκαιρία στις γυναίκες εργαζόμενες να παραθέσουν τις προσδοκίες και τους προβληματισμούς τους, αλλά και να αποτυπωθούν πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Τα αποτελέσματα της έρευνας αναρτηθήκαν στο Intranet του Ομίλου και αποτέλεσαν βάση για τη διαμόρφωση προγράμματος ενδυνάμωσης των γυναικών που ξεκίνησε το 2024. Αυτές οι δράσεις ενδυνάμωσης στοχεύουν στην αύξηση των γυναικών εργαζομένων συνολικά, αλλά και συγκεκριμένα σε ανώτερες θέσεις. Για το έτος 2024, το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων του Ομίλου αυξήθηκε στο 33,5%, σε σύγκριση με το 30% που σημειώθηκε το 2023.

Την ίδια χρονιά ολοκληρώθηκε η μελέτη για τις ίσες αμοιβές (Pay Gap Study), σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητων διαφορών αμοιβών μεταξύ ίδιων θέσεων και αντικειμένων. Για όποιες αδικαιολόγητες διαφορές αμοιβών εντοπίστηκαν, διαμορφώνεται πλάνο αντιμετώπισής τους μέχρι το 2025.

Σε συνέχεια της έρευνας σχεδιάστηκε ένα πολυσύνθετο πρόγραμμα δράσεων με την επωνυμία "Better Together" που περιλαμβάνει group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεων wellbeing το οποίο ξεκίνησε εντός του 2024 και παρακολουθούν περίπου 40 γυναίκες εργαζόμενες του Ομίλου.

Well-being Program

Το 2024 ο Όμιλος για ακόμα μία χρονιά πραγματοποίησε το well-being πρόγραμμα “ARMONIA”, το οποίο περιλάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείρισης του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Ο Όμιλος προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις, που στοχεύουν στη βελτίωση της καθημερινότητας και της ευεξίας των εργαζομένων.

Επίσης, παρέχεται πρόγραμμα εξειδικευμένων υπηρεσιών ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής είτε με τηλεφωνική επικοινωνία είτε με ατομικές συνεδρίες για τους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους.

Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Ο Όμιλος πρόκειται να σχεδιάσει και να εφαρμόσει ένα ALLYSHIP Πρόγραμμα εντός της περιόδου 2025-2026 ως μέρος της συνεχούς δέσμευσής του για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί τη συμπερίληψη και την αποδοχή της διαφορετικότητας. Η ανάπτυξη του προγράμματος ALLYSHIP θα βασιστεί στα αποτελέσματα μίας ολοκληρωμένης έρευνας που θα διεξαχθεί ανάμεσα στους άνδρες εργαζομένους. Αυτό διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τις αντιλήψεις και τις γνώσεις του εργατικού δυναμικού. Επιπλέον, τα σχόλια των εργαζομένων που συμμετέχουν στο Talent Program του Ομίλου θα ενσωματωθούν στο σχεδιασμό του προγράμματος ALLYSHIP, διασφαλίζοντας ότι ευθυγραμμίζεται με ευρύτερους οργανωτικούς στόχους ένταξης και επαγγελματικής ανάπτυξης. [S1-4 40 b]

Εκπαίδευση εργαζομένων και ανάπτυξη δεξιοτήτων

Η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων, αποτελεί κύρια προτεραιότητα για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που προσφέρουν οι εταιρείες του Ομίλου. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να αποκτήσουν γνώσεις, πολύτιμα εφόδια για την επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα, ικανοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια απόδοσης, να συμμετέχουν στο εντατικό πρόγραμμα Talent Management του Ομίλου. Το πρόγραμμα αυτό ενισχύει τις στρατηγικές και ηγετικές δεξιότητες των συμμετεχόντων και συνεισφέρει αποτελεσματικά στη διαχείριση της καριέρας τους.

Η ομάδα Μάθησης και Ανάπτυξης επιβλέπει τις εκπαιδευτικές ανάγκες και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Ο Όμιλος υποστηρίζει την ανάπτυξη ταλέντων προσφέροντας εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους, με κάθε θυγατρική να πραγματοποιεί εξειδικευμένη εκπαίδευση ανάλογα με τις ανάγκες των εργαζομένων.

Η πρωτοβουλία του Ομίλου για ενσωμάτωση της καινοτομίας και βέλτιστων πρακτικών στη λειτουργία των εταιρειών του, μέσα από τη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη των στελεχών του, αποτυπώνεται έμπρακτα με το Quest Mini MBA, ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που έχει σχεδιασθεί σε συνεργασία με το Alba Graduate Business School αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου. Το πρόγραμμα διεξάγεται κάθε 2 χρόνια, ενώ μέχρι σήμερα το Quest Mini MBA έχουν παρακολουθήσει συνολικά περισσότεροι από 200 εργαζόμενοι του Ομίλου. Το Quest Mini MBA αποτελεί μια επένδυση του Ομίλου Quest στη διαρκή μάθηση και ανάπτυξη των στελεχών του, ενισχύοντας τις δεξιότητές τους σε θέματα ηγεσίας, επιχειρηματικής στρατηγικής και ψηφιακού μετασχηματισμού. Το πρόγραμμα ευθυγραμμίζεται με τις αρχές και τις αξίες του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, στο πλαίσιο επίτευξης των στόχων σχετικών με την εκπαίδευση, τη συμπερίληψη των γυναικών και την ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων. Το 2024 ξεκίνησε ο έκτος κύκλος Quest Mini MBA το οποίο παρακολουθήσαν 36 επιλεγμένα στελέχη από διάφορες εταιρείες του Ομίλου (58% άνδρες και 42% γυναίκες), με αποφοίτηση το 2025.

Παράλληλα το 2024 έτρεξε και νέος κύκλος του προγράμματος Talent Management στο οποίο επιλεχθήκαν να παρακολουθήσαν 161 επιλεγμένα στελέχη από διάφορες εταιρείες του Ομίλου (60% άνδρες και 40% γυναίκες).

Εντός του έτους, ο Όμιλος αύξησε τις επενδύσεις του σε διαδικτυακή εκπαίδευση αγοράζοντας πρόσθετες άδειες για την πλατφόρμα Percipio. Αυτή η πρωτοβουλία παρέχει στους εργαζόμενους βελτιωμένη πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα μαθησιακών πόρων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους ικανότητες. Σημαντικό μέρος του ετήσιου προϋπολογισμού του Ομίλου κατευθύνεται σε πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων. Οι πόροι διατίθενται σε προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό σε όλες τις θυγατρικές είναι κατάλληλα εξοπλισμένο και δίνεται η δυνατότητα βελτίωσης της απόδοσης στους σχετικούς τομείς. Συγκεκριμένα εντός του 2024, ο Όμιλος επένδυσε 411,327.66 € για σκοπούς εκπαίδευσης των εργαζομένων του.

[S1-4 38 c, AR 40] [S1-4 43]

Παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας δράσεων και πρωτοβουλιών

Ο Όμιλος παρακολουθεί και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών του, όπως το % γυναίκες εργαζόμενες, η εκπαίδευση και η ανάπτυξη των εργαζομένων, μέσω εσωτερικών μηχανισμών αναφοράς που ευθυγραμμίζονται με τη Στρατηγική ESG. Αυτό περιλαμβάνει την παρακολούθηση της προόδου σε σχέση με τις αξιολογήσεις ESG που συμμετέχει, όπως είναι το ATHEX ESG INDEX και η συμμετοχή των εταιρειών Info Quest Technologies και ACS στην αξιολόγηση του διεθνή φορέα EcoVadis όπου κατά το διάστημα του 2024 είχαν λάβει τη διάκριση Gold, για να διασφαλιστεί ότι οι στόχοι και τα επιθυμητά αποτελέσματα επιτυγχάνονται. Ακόμη, για πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα, ο Όμιλος έχει στήσει ομάδα Diversity με στελέχη

του Ομίλου για να σχεδιάζουν τις δράσεις (την οποία στοχεύει να διευρύνει στους εργαζομένους), συμμετέχει στα UNGC Diversity peer groups και χρησιμοποιεί Diversity Benchmarking μέσω του μηχανισμού WEPS (Women's Empowerment Principles), ο οποίος βοηθά στη μέτρηση και αξιολόγηση του αντίκτυπου των προσπάθειών του για τη διαφορετικότητα και διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση στη δημιουργία ενός χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιης εργασίας. Η πρόοδος σε αυτόν τον τομέα παρακολουθείται επίσης μέσω ερευνών εργαζομένων, συμμετοχής σε προγράμματα διαφορετικότητας και παρακολούθησης βασικών μετρήσεων διαφορετικότητας, όπως η εκπροσώπηση των φύλων σε ηγετικούς ρόλους. Επιπλέον, ο Όμιλος παρακολουθεί τις πρωτοβουλίες του για την Υγεία και την Ασφάλεια, με έμφαση στη μείωση των περιστατικών και τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Οι τακτικοί έλεγχοι ασφάλειας και η ανατροφοδότηση των εργαζομένων χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας αυτών των μέτρων.

[S1-4 38 d, AR 37] [S1-4 42]

Ο Όμιλος δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι οι πρακτικές του δεν προκαλούν ούτε συμβάλλουν σε σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό. Αυτή η δέσμευση επεκτείνεται σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, των πωλήσεων και της χρήσης δεδομένων. Για να επιτευχθεί αυτό ο Όμιλος έχει θεσπίσει σαφείς πολιτικές και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ευημερίας του εργατικού δυναμικού. Αυτές οι πολιτικές καλύπτουν διάφορες πτυχές, συμπεριλαμβανομένης της υγείας και της ασφάλειας, της αποτροπής και μη ανοχής των διακρίσεων, των δίκαιων μισθών και του δικαιώματος διαφύλαξης της ιδιωτικότητας. Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σύμφωνα με τις Πολιτικές και διαδικασίες και ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλες οι πρακτικές ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τις νομικές υποχρεώσεις. **[S1-4 41]**

[MDR-A 68] [MDR-A 69]

Δείκτες μέτρησης⁴ και στόχοι

S1-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

Στόχοι για το Ανθρώπινο Δυναμικό [S1-5 46]

Η στρατηγική ESG του Ομίλου περιλαμβάνει συγκεκριμένους, στόχους που επικεντρώνονται στον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια, την κατάρτιση των εργαζομένων και την προώθηση της διαφορετικότητας. Αυτοί οι στόχοι παρακολουθούνται ενεργά από καθορισμένες ομάδες εντός του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων ανθρώπινου δυναμικού και βιωσιμότητας, είναι ευθυγραμμισμένοι με τους στόχους της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

[MDR-T 80 a]

Στόχοι σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια:

Ο Όμιλος έχει θέσει έναν μετρήσιμο, προσανατολισμένο στα αποτελέσματα και χρονικά δεσμευτικό στόχο για τη διατήρηση του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων (LTIF) κάτω από 2,3 και του συνολικού ποσοστού καταγεγραμμένων τραυματισμών (TRIR) κάτω από 1,2 για τους εργαζομένους του, με στόχο την επίτευξη αυτού του στόχου με συνέπεια έως το 2030. Παράλληλα, για τις θυγατρικές ACS και Info Quest Technologies παρακολουθούνται διαφορετικοί κλαδικόι δείκτες, λόγω του αυξημένου κινδύνου εμφάνισης περιστατικών σε σχέση με τις δραστηριότητες των εταιρειών. Πιο συγκεκριμένα, για την ACS στόχος είναι η διατήρηση του δείκτη LTIF κάτω από 8,0 και του TRIR κάτω από 4,2. Αντίστοιχα, στόχος για την Info Quest Technologies είναι η διατήρηση του δείκτη LTIF κάτω από 2,5 και του TRIR κάτω από 1,3.

Αυτοί οι μετρήσιμοι στόχοι είναι απόλυτοι και μετρούνται ανά εργαζόμενο σε όλες τις λειτουργίες του Ομίλου. Οι στόχοι ευθυγραμμίζονται με τη δέσμευση του Ομίλου να δίνει προτεραιότητα στην υγεία και την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού του και υποστηρίζουν άμεσα τον στόχο του Ομίλου για τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, σύμφωνα με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, τις συνεχιζόμενες προσπάθειές του για τη βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων στο χώρο εργασίας. [MDR-T 80 a] [MDR-T 80 b]

Το πεδίο εφαρμογής των στόχων αυτών περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και ισχύει για τους εργαζόμενους που εργάζονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του σε όλες τις γεωγραφικές τοποθεσίες. [MDR-T 80 c]

Η τιμή βάσης για τον δείκτη LTIF και το TRIR καθορίζεται με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία από το 2023, από τα οποία μετριέται η πρόοδος. Ο στόχος ισχύει έως το 2030, με συνεχή παρακολούθηση των δεικτών LTIF και TRIR, μέσω της παρακολούθησης και καταγραφής τραυματισμών. Για το 2024, επετεύχθη η διατήρηση των δεικτών κάτω από τα επιθυμητά όρια (LTIF = 1,9, TRIR = 0,39). [MDR-T 80 d, e]

Στόχοι σχετικά με την Εκπαίδευση:

Ο προηγούμενος ετήσιος ESG στόχος για την εκπαίδευση εργαζομένων αφορούσε σε 10% αύξηση των μέσων ωρών εκπαίδευσης από το 2021 μέχρι και το 2025. Για το 2024 το αποτέλεσμα ήταν ο στόχος να επιτευχθεί, σημειώνοντας 27% αύξηση του μέσου όρου ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, σε σύγκριση με το 2021.

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και προώθησης της ανάπτυξης δεξιοτήτων των εργαζομένων του, ο Όμιλος ανανέωσε τον στόχο αύξησης στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων, και συγκεκριμένα στοχεύει σε 15 ώρες ως μέσες ώρες εκπαίδευσής ανά εργαζόμενο ανά έτος, από το 2025 μέχρι το 2030. Μέσω αυτού του στόχου υποστηρίζεται άμεσα η δέσμευση του Ομίλου για την αύξηση της παραγωγικότητας και της ανάπτυξης των εργαζομένων, ενώ ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην εξοικείωση των εργαζομένων με την τεχνητή νοημοσύνη (AI). Συγκεκριμένα, ο στόχος καλύπτει όλους τους εργαζομένους σε όλες τις δραστηριότητές του και σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, συμπεριλαμβανομένων των μη μισθωτών εργαζομένων.

⁴ Οι συγκεκριμένοι δείκτες μέτρησης δεν έχουν επικυρωθεί από εξωτερικό φορέα διαφορετικό από τον πάροχο διασφάλισης.

Λοιποί στόχοι για τους εργαζομένους:

Βάσει της Στρατηγικής ESG, ο Όμιλος έχει θέσει τις εξής επιπλέον δεσμεύσεις για την περαιτέρω ενίσχυση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού του:

- Αξιολόγηση εργαζομένων: Βεβαίωση ότι το 100% των εργαζομένων συνεχίζουν να λαμβάνουν συστηματική αξιολόγηση, προωθώντας μια κουλτούρα ανατροφοδότησης απόδοσης και προσωπικής ανάπτυξης.
- Ένταξη, Διαφορετικότητα και Ισότητα: Δημιουργία και διατήρηση μιας κουλτούρας ένταξης, διαφορετικότητας και ισότητας σε ολόκληρο τον οργανισμό, ευθυγραμμισμένη με τις βασικές αξίες του Ομίλου για δικαιοσύνη και σεβασμό προς όλους τους εργαζόμενους.

Θεωρούμε σημαντικό να εμπλέκουμε τους εργαζομένους μας στη διαδικασία καθορισμού στόχων, ώστε να διασφαλίσουμε ότι όχι μόνο ενημερώνονται κατάλληλα, αλλά και ότι παρέχονται ευκαιρίες να συμμετέχουν και να προτείνουν λύσεις για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας. Ο Όμιλος εντάσσει τους εργαζομένους στη διαδικασία μέσω ομάδων εργασίας που περιλάμβαναν εκπροσώπους από διάφορες εταιρείες και λειτουργίες, όπως το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και το Τμήμα ESG και Ομάδες Βιωσιμότητας των θυγατρικών. Στο μέλλον, ο Όμιλος σχεδιάζει να εμπλέκει τακτικά το εργατικό δυναμικό του στη διαδικασία καθορισμού στόχων, αξιοποιώντας έρευνες για τη συλλογή σχολίων σχετικά με τις τρέχουσες πρωτοβουλίες. Επιπλέον, ο Όμιλος σκοπεύει να δημιουργήσει το 2025 μια Ομάδα Εργασίας για τη Διαφορετικότητα για την περαιτέρω συμμετοχή των εργαζομένων στη διαμόρφωση στόχων που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και στην παρακολούθηση της απόδοσής του. [S1-5 47 a] [S1-5 47 b, c]

S1-6 – Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων (2024)
Άνδρας	1.883
Γυναίκα	1.062
Άλλο ⁵	0
Μη δηλωμένο	0
Σύνολο	2.945
Χώρες με σημαντική εκπροσώπηση ⁶	Αριθμός Εργαζομένων (2024)
Ελλάδα	2.800

Τα στοιχεία για το σύνολο εργαζομένων αναφέρονται ως αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου), όπως παρουσιάζονται και στην Σημείωση 40 – Αριθμός Απασχολούμενου Προσωπικού στην Οικονομική Έκθεση 2024. Οι μετρήσεις εργαζομένων δεν έχουν λάβει επαλήθευση από εξωτερικό μέρος.

Για την καταμέτρηση των εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των εργαζομένων, ανεξαρτήτως της σύμβασης εργασίας. Η απαίτηση γνωστοποίησης καλύπτει όλους τους εργαζομένους που εκτελούν εργασία για οποιαδήποτε από τις οντότητες της επιχείρησης που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση βιωσιμότητας. [S1-6 50 a] [S1-6 50 d(i), d(ii), e, AR 58, AR 60]

[S1-6 50 f]

Εργαζόμενοι ανά τύπο σύμβασης	Άνδρας	Γυναίκα	Άλλο ⁷	Μη δηλωμένο	Σύνολο (2024)
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	1.619	855	0	0	2.474
Αριθμός έκτακτων εργαζομένων	264	207	0	0	471
Αριθμός εργαζομένων με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας	0	0	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων	1.883	1.062	0	0	2.945

Ο Όμιλος παρακολουθεί τον αριθμό των εργαζομένων ανά σύμβαση και τύπο εργασίας στην Αττική, στην περιφέρεια και στο εξωτερικό. Οι συμβάσεις εργασίας είναι αορίστου και ορισμένου χρόνου, συμβάσεις εποπτευόμενων και ασκούμενων.

⁵ Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ιδίων των εργαζομένων.

⁶ Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι χώρες με 50 ή περισσότερους εργαζομένους που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10% του συνολικού αριθμού εργαζομένων.

⁷ Φύλο σύμφωνα με τις δηλώσεις των ιδίων των εργαζομένων.

Μόνιμοι εργαζόμενοι: Στους μόνιμους εργαζόμενους περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι που έχουν μακροχρόνια σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου.

Έκτακτοι εργαζόμενοι: Στους έκτακτους εργαζόμενους περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου με καθορισμένη διάρκεια.

Εργαζόμενοι με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας: Στους εργαζόμενους με μη εγγυημένο ωράριο εργασίας περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι που απασχολούνται από τον Όμιλο χωρίς εγγύηση ελάχιστου ή σταθερού αριθμού ωρών εργασίας.

[S1-6 50 b]

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover)	Σύνολο (2024)
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης	520
Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover)	19%

Εναλλαγή του προσωπικού (Employee turnover): Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που έχουν αποχωρήσει οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης από την υπηρεσία κατά την περίοδο αναφοράς.

Ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού (rate of turnover): Ο ρυθμός εναλλαγής του προσωπικού προκύπτει ως ποσοστό του αριθμού εργαζομένων που αποχώρησαν οικειοθελώς ή λόγω απόλυσης ή συνταξιοδότησης προς το μέσο όρο του συνόλου εργαζομένων, εντός του έτους αναφοράς [S1-6 50 c]

S1-7 – Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι	Σύνολο (2024)
Αριθμός μη μισθωτών Εργαζομένων	426

Μη μισθωτοί εργαζόμενοι: Στην κατηγορία των μη μισθωτών περιλαμβάνονται οι ελεύθεροι επαγγελματίες, οι υπεργολάβοι, το δανειζόμενο προσωπικό και οι ασκούμενοι. Οι μη μισθωτοί απασχολούνται συγκεκριμένα από τις εταιρείες Uni Systems, σε Ελλάδα και εξωτερικό (με συνολικά 425 μη μισθωτούς εργαζόμενους) και την ACS (με συνολικά έναν μη μισθωτό εργαζόμενο).

Τα στοιχεία για το εργατικό δυναμικό που αφορούν στους μη μισθωτούς εργαζομένους, αναφέρονται ως ο αριθμός απασχολούμενων την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς (31 Δεκεμβρίου). Για την καταμέτρηση των μη μισθωτών εργαζομένων εφαρμόστηκε η μεθοδολογία της καταμέτρησης (headcount) του αριθμού των μη μισθωτών εργαζομένων. [S1-7 55 a] [S1-7 55 b(i), b(ii), c, AR 64, AR 65]

S1-8 – Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	2024
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	95%
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας σε χώρες με σημαντική εκπροσώπηση ⁸ εντός του ΕΟΧ	2024
Ελλάδα	100%
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας σε εκτός του ΕΟΧ	2024
Σερβία	0%
Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από εκπροσώπους εργαζομένων σε χώρες με σημαντική εκπροσώπηση εντός του ΕΟΧ	2024
Ελλάδα	0%

⁸ Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι χώρες με 50 ή περισσότερους εργαζομένους που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10% του συνολικού αριθμού εργαζομένων.

Το ποσοστό των εργαζομένων στον Όμιλο που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι 95%. Η διαθεσιμότητα των δεδομένων περιορίζεται μόνο στις θυγατρικές εντός της Ελλάδας. Στην Ελλάδα, όλες οι εταιρείες του Ομίλου καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.). [S1-8 60 a] [S1-8 60 b]

Σε σχέση με τον κοινωνικό διάλογο, ο Όμιλος δε διαθέτει επί του παρόντος επίσημο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Εργαζομένων (EWC) ή παρόμοιο εκπροσωπευτικό όργανο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

S1-9 – Δείκτες μέτρησης διαφορετικότητας

Κατανομή των φύλων σε αριθμό και ποσοστό στην Ανώτατη Διοίκηση

Φύλο	Αριθμός Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση	Ποσοστό Εργαζομένων στην Ανώτατη Διοίκηση
Άνδρες	47	87%
Γυναίκες	7	13%

[S1-9 66a]

Ανώτατη Διοίκηση: Η Ανώτατη Διοίκηση περιλαμβάνει εργαζομένους που κατέχουν θέσεις σε επίπεδο διευθυντή και άνω, εντός του Ομίλου. [S1-9 AR 71]

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα

Ηλικιακή ομάδα	Αριθμός Εργαζομένων	Ποσοστό Εργαζομένων
< 30 ετών	586	20%
30 – 50 ετών	1.570	53%
> 50 ετών	789	27%

[S1-9 66 b]

S1-10 – Επαρκείς μισθοί

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.), διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν αποζημίωση που πληροί τα πρότυπα που ορίζονται στη σύμβαση, η οποία ευθυγραμμίζεται με το ισχύον επαρκές μισθολογικό σημείο αναφοράς στην Ελλάδα. Οι εταιρείες του Ομίλου επιπλέον συνάπτουν ατομικές συμβάσεις εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Στις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησης, ο Όμιλος συμμορφώνεται με τους αντίστοιχους μισθολογικούς δείκτες αναφοράς και τις συμφωνίες εργασίας, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αμείβονται δίκαια και σύμφωνα με τα τοπικά πρότυπα. [S1-10 69, AR 72, AR 73, AR 74]

S1-11 – Κοινωνική προστασία

Για την προάσπιση της υγείας όλων των εργαζομένων του, ο Όμιλος παρέχει ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, μέσω της κοινωνικής ασφάλισης, αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου. Η κοινωνική προστασία καλύπτει περιπτώσεις ασθένειας, τραυματισμών, ανεργίας, γονικής άδειας και συνταξιοδότησης. Επιπροσθέτως, το 86% των εργαζομένων του Ομίλου καλύπτεται από ιδιωτική ασφάλεια υγείας. [S1-11 74 a, b, c, d, e, AR 75]

[S1-11 75, 76, AR 75]

S1-12– Άτομα με αναπηρίες

Άτομα με αναπηρία	2024
Ποσοστό εργαζομένων με αναπηρία	0,20%

Το ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία, αναφέρεται στις περιπτώσεις που πρόκειται για δηλωμένη αναπηρία από τον εργαζόμενο. Ο Όμιλος σέβεται το απόρρητο πληροφοριών των εργαζομένων του και διασφαλίζει ότι η συλλογή και διαχείριση και η διαχείριση αυτών των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

S1-13 – Δείκτες μέτρησης κατάρτισης και ανάπτυξης δεξιοτήτων.

Φύλο	Ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας	Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Άνδρες	100%	14,7
Γυναίκες	100%	16,5
Σύνολο	100%	15,4

[S1-13 83a] [S1-13 83b]

Τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας: Το ποσοστό εργαζομένων που συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και εξέλιξης σταδιοδρομίας, υπολογίζεται λαμβάνοντας ως παρονομαστή τον συνολικό αριθμό εργαζομένων του Ομίλου, όπως παρέχονται στην απαίτηση γνωστοποίησης ESRs S1-6. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ετήσια αξιολόγηση τουλάχιστον μία φορά το χρόνο με τον άμεσο προϊστάμενό τους. Το σύστημα αξιολόγησης καταγράφεται διαδικτυακά και παρακολουθείται από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, μέσω του διαθέσιμου συστήματος διαχείρισης.

Μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο: Οι ώρες εκπαίδευσης περιλαμβάνουν εκπαίδευση επί πληρωμή και εκπαίδευση για πιστοποιήσεις στις οποίες συμμετέχουν οι εργαζόμενοι καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ενώ στις μετρήσεις συμπεριλαμβάνονται και περιορισμένες περιπτώσεις ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται δωρεάν και καταχωρούνται στα εσωτερικά αρχεία. Ο μέσος αριθμός ωρών εκπαίδευσης, έχει προκύψει από το άθροισμα των συνολικών ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων, προς τον συνολικό αριθμό εργαζομένων του Ομίλου, όπως παρέχονται στην απαίτηση γνωστοποίησης ESRs S1-6. Στους υπολογισμούς συμπεριλαμβάνονται και δεδομένα εκπαίδευσης που αφορούν τους μη μισθωτούς εργαζομένους. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού είναι υπεύθυνο για τη συλλογή και παρακολούθηση των πληροφοριών σε επίπεδο εργαζομένων, εταιρείας και Ομίλου.

S1-14 – Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας

Δείκτες μέτρησης υγείας και ασφάλειας	Εργαζόμενοι (2024)
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	59%
Ποσοστό μη μισθωτών εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	0%
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	9
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	1,97%
Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και ατυχημάτων που σχετίζονται με την εργασία	0
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία	0

Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας: Το ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας υπολογίζεται ως ο αριθμός των εργαζομένων που καλύπτονται από το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας προς τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων, όπως αναφέρεται κατά τη 31.12.2024.

Το 59% των εργαζομένων του Ομίλου (εξαιρουμένων των μη μισθωτών), το οποίο περιλαμβάνει τους εργαζομένους των εταιρειών του Ομίλου UniSystems Greece, ACS και ΕΠΑΦΟΣ, καλύπτεται από το πιστοποιημένο, με ISO 45001:2018, Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας. Ωστόσο, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου καλύπτονται από την Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας.

Αριθμός ατυχημάτων σχετικών με την εργασία: Αναφέρεται στον αριθμό των ατυχημάτων των εργαζομένων, που καταγράφηκε από τις θυγατρικές του Ομίλου εντός της περιόδου αναφοράς. Για το 2024 συγκεκριμένα, καταγράφηκαν 7 περιστατικά στη θυγατρική ACS και 2 περιστατικά στην Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ.

Αριθμός περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία: Ο αριθμός των περιπτώσεων ασθενειών σχετικών με την εργασία, που υπόκεινται σε νομικούς περιορισμούς ως προς τη συλλογή δεδομένων, αναφέρεται στον συνολικό αριθμό των τεκμηριωμένων περιπτώσεων όπου οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζουν ασθένεια ή καταστάσεις υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων: Αναφέρεται στον αριθμό των εργατικών ατυχημάτων τα οποία έχουν ως αποτέλεσμα τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο, ανά ένα εκατομμύριο ώρες εργασίας.

Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας: Αναφέρεται στον αριθμό των εργάσιμων ημερών που χάθηκαν λόγω τραυματισμών σχετικών με την εργασία από ατυχήματα σχετικά με την εργασία ή προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία.

Αριθμός θανάτων: Ο αριθμός θανάτων αφορά τον συνολικό αριθμό θανάτων εργαζομένων που έλαβαν χώρα ως αποτέλεσμα περιστατικών σχετικών με την εργασία ή προβλημάτων υγείας σχετικών με την εργασία, κατά την περίοδο αναφοράς.

S1-16 – Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύστημα αμοιβών χωρίς καμία διάκριση λόγω φύλου. Δεσμευμένος στην αρχή της ισότητας, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν διακρίσεις ή μισθολογικές ανισότητες σε καμία από τις θυγατρικές του. Μέσα στο 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study) για το 2022 με εξωτερικό σύμβουλο, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Ο υπολογισμός έλαβε υπόψη δεδομένα βασικών και μεταβλητών αμοιβών των εργαζομένων. Με βάση την έρευνα αυτή, για όποια αδικαιολόγητη διαφορά μισθού εντοπίζεται, διαμορφώνεται κατάλληλο πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025.

ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΦΥΛΩΝ (GENDER PAY GAP)			
Όμιλος Quest– μισθολογική διαφορά ανδρών και γυναικών εργαζομένων (πλήρους απασχόλησης - Ελλάδα και εξωτερικό)	2022	2023	2024
	22%	25%	25% (est.)
ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ (ANNUAL TOTAL REMUNERATION RATIO)			
Αναλογία μισθού CEO Ομίλου Quest με μέσο όρο αμοιβής εργαζομένων πλήρους απασχόλησης - Ελλάδα και εξωτερικό)	2022	2023	2024
	81:1	73:1	73:1 (est.)

Ο Όμιλος έχει υπολογίσει το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων για τα δύο προηγούμενα έτη, ωστόσο για το 2024 η μέτρηση που έχει μπει είναι μια εκτίμηση καθώς τα πλήρη δεδομένα για το 2024 δεν ήταν διαθέσιμα για τον ακριβή υπολογισμό του μισθολογικού χάσματος (gender pay gap) και της ετήσιας συνολικής αποζημίωσης (annual total remuneration ratio) λόγω του ότι δεν έχει ολοκληρωθεί η καταγραφή του συνολικού κόστους για τις μεταβλητές αμοιβές του 2024. Το 2024 τα στελέχη του Ομίλου θα έχουν τη δυνατότητα να λάβουν τις μεταβλητές αμοιβές μέσω διανομής κερδών και ο δείκτης Gender Equal Pay αναμένεται να μειωθεί σε σχέση με το 2023.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει το πλήρες μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων και τον συνολικό ετήσιο δείκτη αποζημίωσης για το 2024 πριν από τον Ιούνιο του 2025, παράλληλα με τη δημοσιοποίηση πληροφοριών στο πλαίσιο του δείκτη ATHEX ESG, και μόλις οριστικοποιηθούν και εγκριθούν τα ενημερωμένα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του νέου μηχανισμού αποζημίωσης.

[S1-16 97 c, AR 99, AR 102] [S1-16 97 c, AR 99, AR 102]

S1-17 – Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Αριθμός
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων για άτομα που ανήκουν στο εργατικό δυναμικό του Ομίλου για να εκφράσουν ανησυχίες	1
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν στα εθνικά σημεία επαφής για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις του ΟΟΣΑ	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημιές ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό του Ομίλου	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το ίδιο το εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις	0
Ύψος προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για τα περιστατικά που περιγράφονται ανωτέρω	0

[S1-17 103 a,b,c,d]

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί μία από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου όπως αυτές αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς. Τα δεδομένα καταγράφονται και παρακολουθούνται μέσω των διαθέσιμων μηχανισμών και καναλιών αναφοράς παραπόνων και περιστατικών του Ομίλου.

Εντός του 2024, ολοκληρώθηκε και έκλεισε η διαχείριση ενός (1) περιστατικού αναφοράς εργαζομένου (που υποβλήθηκε τέλος του 2023) σχετιζόμενου με την εργασία. Το περιστατικό αποτελούσε περιστατικό γενικής φύσεως και δεν αφορούσε σε περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Εντός του έτους δεν αναφέρθηκαν άλλα περιστατικά διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης, καταγγελίες ή πρόστιμα που σχετίζονται με την εργασία και επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων του εργατικού δυναμικού. Δεν σημειώθηκαν χρηματικές ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με παραβιάσεις εργατικού δικαίου.

5. S4 Πελάτες και τελικοί χρήστες

Στρατηγική

SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Η ικανοποίηση του πελάτη είναι μια από τις βασικές αξίες του Ομίλου Quest. Δρομολογείται μέσα από την προσήλωσή του

- στην ποιότητα και καινοτομία των προϊόντων και υπηρεσιών,
- στη συνεργασία με κορυφαίους προμηθευτές,
- στην εξυπηρέτηση και εμπειρία του πελάτη,
- στην δημιουργία υποδομών και καναλιών,
- σε επενδύσεις σε πληροφοριακά συστήματα και στη διασφάλιση δεδομένων πελατών,
- στην εκπαίδευση και πιστοποίηση εργαζομένων και συνεργατών,
- στην ανατροφοδότηση πληροφοριών μέσα από έρευνες, παρακολούθηση δεικτών και business development.

Ο Όμιλος Quest, επιδιώκοντας να βελτιώνεται διαρκώς, έχει ενσωματώσει στο επιχειρηματικό του μοντέλο διαδικασίες, διαβούλευσης και συνεργασίας με τους πελάτες του. Αυτές οι διαδικασίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη διεξαγωγή ερευνών εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, στις οποίες συμμετέχουν οι μεγάλοι πελάτες του Ομίλου. Μέσω αυτών των ερευνών, συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τις προτεραιότητες βιωσιμότητας των πελατών, προκειμένου να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική συμμετοχή τους στη χάραξη της στρατηγικής του.

Η μορφή της προσέγγισης που ακολουθούν οι εταιρείες του Ομίλου για να αντλήσουν την άποψη των πελατών τους εξαρτάται από το αν είναι άμεση η έμμεση η πελατειακή σχέση που δημιουργείται από την επιχειρηματική δραστηριότητα της κάθε θυγατρικής. Οι εταιρείες του Ομίλου καλύπτουν μια πολύ μεγάλη γκάμα πελατών, από καταναλωτές, μικρές και μικρομεσαίες εταιρείες, μεταπωλητές, έως μεγάλες επιχειρήσεις και δημοσίους οργανισμούς, εξυπηρετώντας κανάλια λιανικής πώλησης, χονδρικής πώλησης και απευθείας πώλησης σε επιχειρήσεις / οργανισμούς.

Η εταιρεία ACS, η οποία παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες όλων των κατηγοριών, από ιδιώτες έως μεγάλες επιχειρήσεις, λαμβάνει τις απόψεις των πελατών για την ποιότητα υπηρεσιών που παρέχει μέσω της αξιολόγησης της εμπειρίας τους, δυνατότητα που τους κοινοποιείται μέσω μηνύματος κατόπιν ολοκλήρωσης παράδοσης/παραλαβής και εξυπηρέτησης τους. Στο ίδιο πλαίσιο, η ψηφιακή βοηθός που διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας και του ACS Mobile App παρέχει την επιλογή υποβολής συγκεκριμένου και αναλυτικού σχολίου, το οποίο συνοδεύει τυχόν αρνητική βαθμολογία, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της.

Παράλληλα, η εταιρεία Questonline, για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr που έχει αναπτύξει, διατηρεί κι ενημερώνει δείκτες ικανοποίησης των τελικών πελατών. Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών του ηλεκτρονικού καταστήματος, η εταιρεία επενδύει συνεχώς σε τεχνολογικές υποδομές, σχεδιάζει καινοτόμες υπηρεσίες, όπως εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής και παράδοσης και διαθέτει ένα οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης, δημιουργώντας μία ολοκληρωμένη εμπειρία χρήσης. Σήμερα, το you.gr, συγκαταλέγεται ανάμεσα στα πιο δημοφιλή και αξιόπιστα ελληνικά e-shops, με περισσότερους από 98% των πελατών να δηλώνουν ικανοποιημένοι / πολύ ικανοποιημένοι από την εμπειρία αγοράς.

Η Info Quest Technologies, Uni Systems και η iSquare, μεγάλες θυγατρικές του Ομίλου Quest που εξυπηρετούν σε μεγάλο βαθμό εταιρικούς πελάτες, μεγάλες επιχειρήσεις, δημοσίους οργανισμούς αλλά και πελάτες χονδρικής (μεταπωλητές), ενισχύουν την εμπιστοσύνη και αφοσίωση των πελατών, παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, ενώ βελτιώνονται συνεχώς βάσει των σχολίων που λαμβάνουν από τους ίδιους. Το σύστημα διαχείρισης παραπόνων (ISO 9001:2015) επιτρέπει την καταγραφή ζητημάτων μέσω ηλεκτρονικών φορμών ή τηλεφώνου. Το σύστημα διαχείρισης παραπόνων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015, διασφαλίζει τη συστηματική και αποτελεσματική αντιμετώπιση των παραπόνων των ενδιαφερομένων μερών. Σύμφωνα με το πρότυπο, το σύστημα περιλαμβάνει τεκμηριωμένες διαδικασίες για την καταγραφή, την ταξινόμηση και την αξιολόγηση των παραπόνων, εξασφαλίζοντας την αντικειμενική εξέτασή τους και την έγκαιρη ανταπόκριση. Επιπλέον, το προσωπικό εκπαιδεύεται ώστε να διαχειρίζεται τα παράπονα με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της συνεχούς βελτίωσης.

Τα απλά αιτήματα επιλύονται άμεσα, ενώ τα πιο σύνθετα τα διαχειρίζεται ο επικεφαλής του τμήματος ποιότητας για αποτελεσματική αντιμετώπιση. Οι ετήσιες έρευνες ικανοποίησης βοηθούν στη βελτίωση των υπηρεσιών, παρακολουθώντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά τις ανάγκες των πελατών.

Σύμφωνα με το Άρθρο 10.2 του ISO 9001:2015, τα παράπονα αντιμετωπίζονται ως ευκαιρίες για βελτίωση. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες ανατροφοδότησης και διορθωτικών ενεργειών, προκειμένου να αποτρέψει την επανεμφάνιση προβλημάτων. Η ανάλυση των παραπόνων γίνεται με βάση δείκτες απόδοσης (KPIs), ενώ τα ευρήματα ενσωματώνονται στις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και λήψης αποφάσεων. Με αυτόν τον τρόπο, το σύστημα δεν διασφαλίζει μόνο τη συμμόρφωση με το πρότυπο, αλλά συμβάλλει και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.

[SBM-2 8]

SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο

Ο Όμιλος Quest θέτει ως προτεραιότητα τη στενή διασύνδεση με τους πελάτες των προϊόντων και υπηρεσιών του σε όλο το εύρος του. Γνωρίζοντας πως η λειτουργία του επηρεάζει τους πελάτες του, επιδιώκει την ολοκληρωμένη διαχείριση των επιπτώσεων που προκύπτουν, μέσω διαδικασιών που έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό του μοντέλο. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν την τακτική διεξαγωγή ερευνών και διαβουλεύσεων με τους πελάτες, για την καταγραφή των ενδιαφερόντων, των απόψεων και των δικαιωμάτων τους, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους. Οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτές τις ερευνητικές δραστηριότητες χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις λαμβάνονται με γνώμονα την προστασία και την προώθηση των δικαιωμάτων των πελατών και των τελικών χρηστών.

Ακόμα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου, έχουν θεσπιστεί διαδικασίες για την πρόληψη και αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων και την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται ως απόρροια της φύσης των δραστηριοτήτων του.

Ο Όμιλος επιδιώκει να βελτιώσει την ικανοποίηση των πελατών μέσω των διαύλων επικοινωνίας που διαθέτει στο κοινό του, ώστε να ενισχύονται οι θετικές επιπτώσεις και να προλαμβάνονται τυχόν αρνητικές επιπτώσεις. Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει, καθώς και τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, κάθε θυγατρική του Ομίλου έχει ενσωματώσει πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζοντας την ανωνυμία και την ασφάλεια των χρηστών και πελατών (ιδιώτες ή επιχειρήσεις πελάτες, και μεταπωλητές).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες, ανατρέξτε στην ενότητα S4, SBM-2 – Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Όμιλος εντοπίζει και διαχειρίζεται ενεργά τους σημαντικούς κινδύνους και ευκαιρίες που προκύπτουν από τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές του επιπτώσεις. Αν και αυτοί οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αφορούν διάφορες ομάδες καταναλωτών και των τελικών χρηστών, δεν υπάρχει σαφής διάκριση σχετικά με το πώς επηρεάζονται πιο συγκεκριμένες ομάδες.

Επιπρόσθετα, μέσω της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που ο Όμιλος έχει θεσπίσει, καθώς και των πιστοποιήσεων ISO 27001 των εταιρειών του (ACS, Uni Systems, Info Quest Technologies και Έπαφος), και επιπλέον των ISO 27701 και των ISO 22301 για τις εταιρείες Uni Systems και Έπαφος, που ευθυγραμμίζονται με τις αρχές προστασίας της πληροφορίας και ενισχύουν την εμπιστοσύνη των πελατών και χρηστών, ο Όμιλος ενισχύει τις θετικές επιπτώσεις που δημιουργεί μέσα από τις δραστηριότητές του.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις σημαντικές επιδράσεις τους κινδύνους και τις ευκαιρίες, μπορείτε να βρείτε στην ενότητα ESRS 2, SBM-3 – Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

S4-1 – Πολιτικές σχετικές με πελάτες και τελικούς χρήστες

Οι πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου που καλύπτουν όλους τους κρίσιμους τομείς λειτουργίας και ανάπτυξής του – από τη διακυβέρνηση και συμμόρφωση έως τη διαχείριση κινδύνων, τις επιχειρησιακές λειτουργίες, το ανθρώπινο δυναμικό, την προστασία δεδομένων, τη διαχείριση υποδομών και τη φυσική ασφάλεια – εκτείνονται και στους πελάτες του. Συγκεκριμένα, ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς ορίζει και περιλαμβάνει τις αρχές και αξίες του Ομίλου, τις υποχρεώσεις και δεσμεύσεις των εργαζομένων αλλά και τις υποχρεώσεις προς τρίτους. Ο Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελεί μια από τις θεμελιώδεις αρχές του Ομίλου, όπως αυτές ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και κατ' επέκταση στην Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, κάτι που εκτείνεται στα δικαιώματα των καταναλωτών και των τελικών χρηστών.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και έχει βασιστεί σε διεθνή κανονιστικά κείμενα, αναγνωρισμένα πρότυπα και κατευθυντήριες αρχές όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τη Χάρτα Διαφορετικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η προσέγγιση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων περιλαμβάνει μέτρα για την παροχή και/ή τη διευκόλυνση αποκατάστασης των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν τη δημιουργία μηχανισμών αναφοράς παραβιάσεων, τη διερεύνηση καταγγελιών και την εφαρμογή διορθωτικών δράσεων για την αποκατάσταση των δικαιωμάτων που έχουν παραβιαστεί.

Οι πολιτικές του Ομίλου συνδέονται με τη διαχείριση των σχετικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, καθώς μέσω αυτών των πολιτικών επιδιώκεται η ελαχιστοποίηση των κινδύνων και η μεγιστοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από την επιχειρησιακή δραστηριότητα. Η διαχείριση των επιπτώσεων και κινδύνων γίνεται μέσω συστηματικών διαδικασιών αξιολόγησης και παρακολούθησης, ενώ οι ευκαιρίες αναδεικνύονται και αξιοποιούνται για την ενίσχυση της βιωσιμότητας και της μακροπρόθεσμης ανάπτυξης.

[S4-1 15], [S4-1 16], [S4-1 16 a], [S4-1 16 c], [S4-1 17, AR 11]

Οι πελάτες των προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου, αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιτυχίας του. Προκειμένου να επιτυγχάνεται η μακροπρόθεσμη ικανοποίηση τους, ο Όμιλος διατηρεί σύστημα ποιότητας και πολιτικές σύμφωνα με το ISO 9001 μέσω των οποίων παρακολουθούνται συγκεκριμένοι δείκτες επίδοσης ικανοποίησης πελατών προκειμένου να υπάρχει συνεχής βελτίωση και να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εμπειρία για τους τελικούς χρήστες. [S4-1 16 b]

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα](#) του Ομίλου, καθώς και στο [πεδίο Επισκόπηση Πολιτικών \[MDR-P\]](#).

S4-2 – Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις

Επικοινωνία με τους πελάτες

Η επικοινωνία με τους πελάτες του Ομίλου γίνεται σε συνεχή βάση μέσω των ιστοσελίδων κάθε θυγατρικής του Ομίλου, δελτίων τύπου, διαφημίσεων, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και των κέντρων τηλεφωνικής υποστήριξης, του τμήματος παραπόνων, αλλά και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η αλληλεπίδραση αυτή εξασφαλίζει ένα υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των πελατών και ενισχύει τη θετική εμπειρία τους. Τα αποτελέσματα της ικανοποίησης πελατών αναφέρονται στις εκθέσεις βιωσιμότητας των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες των ACS, Info Quest, UniSystems και iSquare, με αποτέλεσμα να μειώνει τον κίνδυνο παραπόνων και καθιέρωσης κακής φήμης. Σε ετήσια βάση υπάρχει επικοινωνία μέσω ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενώ κάθε δύο με τρία έτη γίνεται έρευνα για την αξιολόγηση σημαντικότητας. Τέλος, ανάλογα με τις ανάγκες που εμφανίζονται σε κάποιες κατηγορίες όπως είναι οι μεγάλοι εταιρικοί πελάτες αλλά και σε μεταπωλητές, υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής συναντήσεων και εκπαιδύσεων (Info Quest Technologies και Uni Systems). [S4-2 20 a, b, AR 14, AR 16]

Η εγκαθίδρυση ολοκληρωμένου πλαισίου κυβερνοασφάλειας και πρόληψης απειλών, σε συνδυασμό με την καθιέρωση ελέγχων προσβασιμότητας, ενισχύουν την ασφάλεια των πελατών και τελικών χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος, διατηρώντας, έτσι, το κύρος του και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών στον Όμιλο.

Ενίσχυση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη σημασία που δίδεται στα προσωπικά δεδομένα των πελατών και τελικών χρηστών του.

Ανά θυγατρική του Ομίλου, υπάρχει πρόσωπο που έχει την ευθύνη της επικοινωνίας με τους πελάτες, και ανήκει στις ομάδες ποιότητας, business intelligence ή μάρκετινγκ της εκάστοτε εταιρείας. Πιο συγκεκριμένα, την περίοδο συγγραφής αυτής της Έκθεσης Βιωσιμότητας, τα παρακάτω άτομα είναι υπεύθυνα στις βασικές θυγατρικές του Ομίλου:

- Ράνια Σκορδίλη (Διευθύντρια Marketing) / Πάρης Παντελής (Υπεύθυνος Τμήμα Ποιότητας και για θέματα που σχετίζονται με τα GDPR) - IQT Ecosystem
- Χρύσα Νικολοπούλου (Corporate Quality Assurance Manager)- Uni Systems
- Φρέντυ Σταθόπουλος (Security, Quality and Risk Manager) / Ανδρομάχη Ματσούρη (Διευθύντρια Εμπειρίας Πελατών) - ACS
- Έφη Κοντούλη (Διευθύντρια Marketing) / Γιάννης Φραδέλος (Τμήμα Ποιότητας) - iSquare
- Ναταλία Ραβέλλα (Διευθύντρια Marketing) - iStorm
- Αλέξανδρος Ρούστας (Γενικός Διευθυντής) - Quest on Line [S4-2 20 c, AR 15, AR 16]

Με σκοπό τη συνεχή εξέλιξη και τη βέλτιστη εμπειρία των πελατών, ο Όμιλος παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης της ικανοποίησης πελατών. Αυτά τα αποτελέσματα παρέχουν μια λεπτομερή εικόνα της απόδοσης και της ικανοποίησης των πελατών, επιτρέποντας στον Όμιλο να αναγνωρίζει περιοχές για βελτίωση και να αναπτύσσει στρατηγικές για την ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών.

Η εταιρεία Uni Systems, που απευθύνεται σε μεγάλους εταιρικούς πελάτες και δημοσίους οργανισμούς υλοποιεί συστηματικά έρευνα ικανοποίησης προς τους πελάτες της για τις λύσεις πληροφορικής και ψηφιακού μετασχηματισμού που παρέχει.

Η εταιρεία ACS παρακολουθεί σε ετήσια βάση την επίδοσή της στους Δείκτες Εξυπηρέτησης και Χρήσης νέων Καινοτόμων Υπηρεσιών/Λύσεων που παρέχει στους τελικούς χρήστες.

Η εταιρεία Info Quest Technologies διαθέτει πλήθος δεικτών μέτρησης των διεργασιών τους που βοηθούν στην παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη σε τεχνικά θέματα όπως:

- Αριθμός παραπόνων πελατών βάσει συστήματος διαχείρισης παραπόνων
- Μέσος χρόνος επισκευής In House Service
- Ποσοστό Εξυπηρέτησης Κλήσεων

Παρακολουθούνται επίσης αρκετοί δείκτες ικανοποίησης των τελικών πελατών για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr

-Δείκτης NPS you.gr (Ο δείκτης Net Promoter Score (NPS) καταγράφεται από εξωτερικό συνεργάτη (e-satisfaction) ο οποίος έχει αναλάβει τη διαδικασία αξιολόγησης από τους καταναλωτές του ηλεκτρονικού καταστήματος www.you.gr.)
-Ευκολία πρόσβασης στο Call Center εξυπηρέτησης you.gr
-Επιστροφές you.gr [S4-2 20 d]

Ο Όμιλος δεν διαθέτει ξεχωριστές διαδικασίες εξειδικευμένες προς τους πελάτες και τελικούς χρήστες που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, και εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής της υπάρχουσας διαδικασίας επικοινωνίας. Η διαδικασία επικοινωνίας που ακολουθείται είναι όμοια για όλους τους πελάτες και τελικούς χρήστες. [S4-2 21]

S4-3 – Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι υποβολής ανησυχιών από τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών που ενθαρρύνει τις επώνυμες αναφορές και καταγγελίες και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται, θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος δεσμεύεται να διατηρεί την ταυτότητα του εκάστοτε καταγγέλλοντος εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εξαιρουμένης της περίπτωσης που η αποκάλυψη της ταυτότητας του καταγγέλλοντος κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης. Τέτοια περίπτωση θα μπορούσε να αποδειχθεί κάποια δικαστική ή νομική διαδικασία. Οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή τρίτος, στην προκειμένη καταναλωτής και τελικός χρήστης, δύναται να υποβάλλει γραπτά, επώνυμα ή ανώνυμα, με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: milisemas@company.gr (όπου company αναγράφεται η αντίστοιχη εταιρεία του Ομίλου Quest). Στην περίπτωση ανώνυμης αναφοράς/καταγγελίας συνίσταται η χρήση μη εταιρικού email για την υποβολή της καταγγελίας.
- Μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: της αντίστοιχης εταιρείας του Ομίλου, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».

Επιπλέον, οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου που διαθέτουν πιστοποίηση σύμφωνα με το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001 διεξάγουν ηλεκτρονικές έρευνες ικανοποίησης πελατών και εφαρμόζουν μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων. Η διαδικασία λήψης των παραπόνων υλοποιείται είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, είτε μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων ή φόρμες υποβολής παραπόνων, τα οποία διατίθενται στις ιστοσελίδες των εταιρειών. Τα παράπονα συλλέγονται από τους αρμόδιους φορείς και διαβιβάζονται στους επικεφαλής των τμημάτων ποιότητας. Τέλος, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών αναλαμβάνει την επικοινωνία με τον πελάτη, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση και επίλυση του παραπόνου. [S4-3 25 b, AR 19], [S4-3 25 c] [S4-3 25 d, AR 24] [S4-3 26]

[S4-3 26, AR 23]

S4-4 – Δράσεις

Ο Όμιλος Quest έχει αναλάβει πρωτοβουλίες αναφορικά με δράσεις σχετικές με την ικανοποίηση των πελατών και τελικών χρηστών. Ενδεικτικές πρωτοβουλίες και δράσεις αναφέρονται παρακάτω:

- Στην Info Quest Technologies παρακολουθούνται δείκτες όπως η ικανοποίηση συνεργατών και καταναλωτών, η προσβασιμότητα στο τηλεφωνικό κέντρο, ο χρόνος εξυπηρέτησης πελατών στο Service, κ.ά.
- Στην Questonline διεξάγεται συνεχής ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.
- Στην iSquare πραγματοποιείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών.
- Στην ACS παρακολουθούνται τα παράπονα των πελατών και διεξάγεται ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης.
- Στη Uni Systems πραγματοποιείται ετήσια έρευνα ικανοποίησης των πελατών, ενώ οι Account Managers των τμημάτων πωλήσεων βρίσκονται σε διαρκή επικοινωνία με αυτούς.
- Επανασχεδιασμός και βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης (SEO) για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr
- Παρουσία σε Marketplace του ηλεκτρονικού καταστήματος www.you.gr.
- Δημιουργία εργαλείου αξιολόγησης της επικοινωνίας με τους πελάτες (Azure GEN AI) στο you.gr.
- Δημιουργία συστήματος πιστότητας (loyalty) και δυνατότητα για πολλαπλά discount clubs στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.mistore-greece.gr.

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν θεσπίσει πρόγραμμα συμμόρφωσης με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ε. (2016/679) και την εθνική νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε εταιρείας. Οι πολιτικές και οι γενικές διαδικασίες εφαρμόζονται σε επίπεδο Ομίλου. Ορισμένες διαδικασίες μπορούν να διαμορφώνονται και σε επίπεδο εταιρείας. Παράλληλα, σε όλες τις εταιρείες υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Μεγάλες Εταιρείες του Ομίλου έχουν λάβει Πιστοποίηση κατά ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (Uni Systems, ACS, Info Quest Technologies, Έπαφος) και κατά ISO 27701 για τη Uni Systems και Έπαφος) και εφαρμόζουν πολιτικές ασφάλειας και χρήση εργαλείων σε όλο τον κύκλο ανάπτυξης

λογισμικού και συστημάτων πληροφορικής με απώτερο στόχο την προστασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών και των τελικών χρηστών των συστημάτων. **[S4-4 28]**

[S4-4 30]

Επιπλέον, η συνεχής παρακολούθηση και ολοκλήρωση των διορθωτικών ενεργειών αναφορικά με τον περιορισμό IT και Security κινδύνων και η προμήθεια εργαλείων για την ενίσχυση της ασφάλειας όπως αναδείχτηκαν στο πλαίσιο εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, εγγυάται την ασφάλεια των δεδομένων και της ιδιωτικότητας των τελικών χρηστών. **[S4-4 31 a, AR 35], [S4-4 31 b]**

Ο Όμιλος επενδύει σε αναβαθμίσεις τεχνολογικών και IT υποδομών για να βελτιώσει την επικοινωνία και εξυπηρέτηση των πελατών του. Η εταιρεία Info Quest Technologies υλοποιεί ένα πλάνο ψηφιακού μετασχηματισμού, συνδυάζοντας την υιοθέτηση cloud τεχνολογιών, την αξιοποίηση τεχνολογιών BI & AI, με τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση, τόσο των διαδικασιών εσωτερικής λειτουργίας όσο και των καναλιών αλληλεπίδρασης με το εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές). Παραδείγματα αποτελούν τα παρακάτω:

- Πλήρης διασύνδεση Customer Relationship Management εφαρμογής Microsoft Dynamics 365 (D365) με το με το ERP SAP R/3 σε αμφίδρομη σύνδεση
- Δημιουργία custom app ενσωματωμένο στο D365 για τη διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων εξωτερικού call center και αμφίδρομη διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο Ενοποίηση στο D365 μέσω AI εφαρμογών, όλης της πληροφορίας από όλα τα συστήματα της εταιρείας, έτσι ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι που είχαν τεθεί: • Αυτοματοποίηση προσφορών, σύνοψη καρτελών και Αυτοματοποιημένη τοποθέτηση παραγγελιών στο ERP • Reporting & Automated Case management σε πελατολόγιο χονδρικής και λιανικής • Ολοκλήρωση της πλατφόρμας e-commerce B2C & ERP με το D365. Δημιουργία αυτοματισμών και ροών με το Power BI, με χρήση AI.
- Δημιουργία Azure GEN AI εργαλείου αξιολόγησης των επικοινωνιών με τους πελάτες στο www.you.gr
- Δημιουργία συστήματος πιστότητας (loyalty) και δυνατότητα για πολλαπλά discount clubs στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.mistore-greece.gr.

Άλλες σημαντικές δράσεις που έχουν αναλάβει ο Όμιλος και οι εταιρείες του για τον μετριασμό κινδύνων των πελατών είναι οι παρακάτω:

- Στο πλαίσιο της μελλοντικής ανάπτυξής του βάσει το πενταετές επιχειρησιακό πλάνο του 2022-2026,, ο Όμιλος εξετάζει την επέκταση σε νέες δραστηριότητες για τις οποίες έχει εκτιμηθεί ότι προσφέρουν ευκαιρίες ανάπτυξης ή δημιουργία ευκαιριών, καθώς και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς και πιο συγκεκριμένα στους τομείς του ψηφιακού μετασχηματισμού, της καινοτομίας και της πράσινης ανάπτυξης. Η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στο πλαίσιο των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), των εταιρειών κλιματισμού (αντικατάσταση κλιματιστικών με περιβαλλοντικά φιλικά μοντέλα), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά.
- Στην Info Quest Technologies υφίσταται διαδικασία ανάκλησης που αφορά στα ιατροτεχνολογικά προϊόντα, στα οποία υπάρχει και αντίστοιχη νομική υποχρέωση.

Σημαντικές είναι και οι πρωτοβουλίες όλων των εταιρειών του Ομίλου για την Προστασία του Περιβάλλοντος. Πέρα από τις πολιτικές διαχείρισης και ανακύκλωσης με πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης των συσκευών, και αναλωσίμων ο Όμιλος μετρά το ανθρακικό αποτύπωμα των Εταιρειών κατά το πρότυπο ISO 14064 και θέτει στόχους για την προοδευτική μείωσή του. **[S4-4 31 c, AR 36]**

- Επιθεωρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από τον Εσωτερικό Έλεγχο.
- Επιθεωρήσεις από συνεργαζόμενους κατασκευαστές στο Τεχνικό Τμήμα.
- Επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα ετησίως. Η εταιρεία διαθέτει δείκτες διαδικασιών που βοηθούν στην παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών.

Ακόμα, παρακολουθούνται διάφοροι δείκτες ικανοποίησης πελατών. Ο δείκτης Net Promoter Score (NPS) καταγράφεται από εξωτερικό συνεργάτη, ο οποίος έχει αναλάβει τη διαδικασία αξιολόγησης από τους καταναλωτές του καταστήματος you.gr.

Ανάλογη διαδικασία ακολουθείται και από την iSquare. Η αποτελεσματικότητα των ενεργειών και πρωτοβουλιών για τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες παρακολουθείται μέσω μηχανισμών ανατροφοδότησης πελατών και ενός συστήματος διαχείρισης παραπόνων που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015. Οι ανάγκες των πελατών παρακολουθούνται συνεχώς, διασφαλίζοντας συνεχή βελτίωση και υψηλά επίπεδα ικανοποίησης.

Στην ACS, η αποτελεσματικότητα των ενεργειών και πρωτοβουλιών για τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες παρακολουθείται μέσω τακτικής παρακολούθησης δεικτών ποιότητας σε εβδομαδιαία, μηνιαία και ετήσια βάση. Αυτό επιτρέπει τον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων και την άμεση λήψη διορθωτικών μέτρων.

Για την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών, αποστέλλονται ημερήσια ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια στους πελάτες, διασφαλίζοντας συνεχή ανατροφοδότηση. Αυτή η διαρκής αξιολόγηση βοηθά στη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών και στη γρήγορη εφαρμογή βελτιώσεων.

Τέλος, η Uni Systems, παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των λύσεων και υπηρεσιών της στους πελάτες της μέσω τακτικής μέτρησης και αξιολόγησης της ικανοποίησής τους. Αυτό περιλαμβάνει τη διεξαγωγή ετήσιας έρευνας ικανοποίησης για τη συλλογή δομημένων ανατροφοδοτήσεων (feedback).

Επιπλέον, η εταιρεία παρακολουθεί και καταγράφει τις απόψεις των πελατών μέσω τριών βασικών διαύλων:

1. Ερευνών ικανοποίησης πελατών, που παρέχουν άμεσες πληροφορίες για την εμπειρία των χρηστών.
2. Επιτροπών διεύθυνσης έργων, όπου η ανατροφοδότηση από τους πελάτες εξετάζεται οργανωμένα.
3. Επίσημης επικοινωνίας με τους πελάτες, διασφαλίζοντας συνεχή συνεργασία και επίλυση θεμάτων.

Αναλύοντας τα δεδομένα από αυτές τις πηγές, η εταιρεία εντοπίζει σημεία προς βελτίωση και προσαρμόζει τις στρατηγικές της για την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών και της εμπειρίας των πελατών. [S4-4 31 d, AR 30, AR 31, AR 32]

Ο Όμιλος προβαίνει σε πρωτοβουλίες και ενέργειες καταβάλλοντας τόσο ανθρώπινους όσο και οικονομικούς πόρους, οι οποίες διασφαλίζουν οφέλη για την επιχειρηματική του δράση και συνδέονται άμεσα με τους πελάτες του. Τέτοιες πρωτοβουλίες είναι:

- Η εφαρμογή του GDPR από τον Όμιλο ενισχύει την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη των καταναλωτών. Οι πολιτικές και διαδικασίες ισχύουν σε όλες τις θυγατρικές, με ειδικές ομάδες που διαχειρίζονται αιτήματα ιδιωτικότητας. Αυτό διασφαλίζει τη συμμόρφωση, μειώνει τους κινδύνους παραβιάσεων και ενισχύει τη μακροπρόθεσμη εμπιστοσύνη και ανθεκτικότητα.
- Η Uni Systems, η InfoQuest Technologies, Έπαφος και η ACS έχουν αποκτήσει την πιστοποίηση ISO 27001, ενώ η Uni Systems διαθέτει επίσης τις ISO 27700 και 27701. Αυτές οι πιστοποιήσεις ενισχύουν την ασφάλεια δεδομένων, μειώνουν τους κινδύνους παραβιάσεων και ενδυναμώνουν τη φήμη των εταιρειών στην προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.
- Οι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων και οι ηλεκτρονικές έρευνες ικανοποίησης βελτιώνουν την εμπειρία πελατών, μειώνουν τους κινδύνους δυσaráσκειας και προωθούν τη συνεχή βελτίωση. Η πιστοποίηση ISO 9001 ενισχύει την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αφοσίωση και τη φήμη, συμβάλλοντας στη διατήρηση πελατών.
- Η επίτευξη μηδενικών παραβιάσεων δεδομένων μειώνει τον κίνδυνο οικονομικών προστίμων, νομικών ευθυνών και βλάβης στη φήμη, ενισχύοντας παράλληλα την εμπιστοσύνη πελατών και συνεργατών. [S4-4 33 b] [S4-4 37]

[ESRS 2 62]

Ο Όμιλος Quest για το 2024 δεν έχει καταγράψει κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων που να σχετίζεται με τους πελάτες και τελικούς χρήστες του. [S4-4 35]

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

S4-5 – Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών

Στόχοι της ESG Στρατηγικής που εστιάζουν στην υπεύθυνη διαχείριση των πελατών αφορούν:

A) Την καλύτερη δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων. Ο στόχος αναφέρεται στην πραγματοποίηση στοχευμένων δράσεων για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2030. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω της διατήρησης της επιχειρησιακής συνέχειας και της συμμετοχής του προσωπικού σε ετήσια υποχρεωτικά προγράμματα κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο και προστασίας της ιδιωτικότητας και του απορρήτου των δεδομένων. Μέσω της πολιτικής Αναφοράς Παρατυπιών πραγματοποιείται Συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων η οποία συνδέεται άμεσα με την διατήρηση των μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων.

Αποτέλεσμα 2024 : Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.

B) Διασφάλιση της ανάπτυξης με μια μακροπρόθεσμη βιώσιμη προσέγγιση, παρέχοντας καινοτόμα και βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες. Ο στόχος θα επιτευχθεί μέσω της αύξησης του αριθμού των βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών που σχεδιάζουν και διαθέτουν οι θυγατρικές του Ομίλου με θετική επίδραση στο περιβάλλον και στην κοινωνία, όπως ορίζονται στο «Βιώσιμο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών» στη Έκθεση βιωσιμότητας. Ο στόχος είναι τα βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες να αποτελούν περισσότερο από το 10% των εσόδων του Ομίλου μέχρι το 2030. Η πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου συνδέεται

άμεσα με τον στόχο για τα βιώσιμα προϊόντα και τα έσοδα από αυτά καθώς αποτελεί το πλαίσιο μέσα στο οποίο καθορίζονται οι αρχές και οι στρατηγικές για τη μετάβαση προς μια πιο υπεύθυνη, οικολογική και κοινωνικά δίκαιη επιχειρηματική λειτουργία.

Αποτέλεσμα 2024 : 10.4% των κύκλου εργασιών του Ομίλου (στόχος για 2022- 2024 ήταν >6%).

Δεν έχει αναδειχθεί κάποιος σημαντικός κίνδυνος που να απαιτεί την άμεση εμπλοκή των καταναλωτών και τελικών χρηστών για βελτιώσεις που ενδέχεται να χρειαστούν ως αποτέλεσμα της απόδοσης του Ομίλου. Για τον ίδιο λόγο, δεν έχει κριθεί απαραίτητη, προς το παρόν, η συμμετοχή των πελατών στην παρακολούθηση της απόδοσης του Ομίλου όσον αφορά σε στόχους που αυτός έχει θέσει. [S4-5 41 a] [S4-5 41 b] [S4-5 41 c]

6. G1 Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Εταιρική Διακυβέρνηση

GOV-1 – Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων

Η Διοίκηση και η λειτουργία του Ομίλου Quest βασίζονται στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση. Η εταιρική διακυβέρνηση και το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διέπουν τον Όμιλο είναι σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τον ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ. Επίσης, εφαρμόζονται αρχές και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης επιδιώκοντας την αποτελεσματική εσωτερική διάχυση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, την υιοθέτησή του από όλο το οικοσύστημα, την παρακολούθηση και συνεχή αξιολόγηση και εξέλιξή του με βάση τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις διεθνείς καλές πρακτικές, την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου, τη διασφάλιση των συμφερόντων των Μετόχων και των Ενδιαφερομένων Μερών, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των εταιρειών του και τη δημιουργία αξίας για τον Όμιλο.

Διοικητικό Συμβούλιο και λοιπά Διοικητικά Όργανα

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο διοίκησης της Quest Συμμετοχών και είναι υπεύθυνο για τη διοίκησή της, τη διαχείριση των περιουσιακών του στοιχείων και την πραγμάτωση του σκοπού της. Το ΔΣ είναι, επίσης, αρμόδιο για τη διασφάλιση της επαρκούς και αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, αποβλέποντας στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου. Ακόμα, μεριμνά για τη σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία σύνθεση και λειτουργία του Ανώτατου Οργάνου και των Επιτροπών του, καθώς και για τη συμμόρφωση με κάθε υποχρέωση ως αυτή απορρέει από την κείμενη νομοθεσία, καθώς και από τα εταιρικά έγγραφα και πολιτικές και διαδικασίες που το διέπουν.

Σε συνεργασία με τις Διοικήσεις των θυγατρικών εταιρειών, το ΔΣ της Quest Συμμετοχών έχει την τελική ευθύνη για τη στρατηγική του Ομίλου, τη θέσπιση των προτεραιοτήτων, των γενικών αρχών και των πολιτικών του. Το έργο του ΔΣ υποστηρίζεται από Επιτροπές, των οποίων ο ρόλος είναι εισηγητικός και συμβουλευτικός.

Τα αρμόδια διοικητικά όργανα επιβλέπουν την εφαρμογή πολιτικών, κανονισμών και διαδικασιών που διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Οι ρόλοι τους περιλαμβάνουν τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, την εφαρμογή των πολιτικών του Ομίλου αλλά και τη διαχείριση των κινδύνων αναφορικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά. Τα διευθυντικά όργανα είναι υπεύθυνα για την επιχειρησιακή και στρατηγική ηγεσία του Ομίλου. Οι κύριοι ρόλοι τους περιλαμβάνουν την παρακολούθηση της απόδοσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και ηθικής και την καλλιέργεια της κουλτούρας συμμόρφωσης του Ομίλου στους εργαζόμενους.

Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου

Ο [Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς](#) του Ομίλου Quest (‘Κώδικας’), προσδιορίζει τις δεσμεύσεις και τους κανόνες συμπεριφοράς ως προς τις αρχές και τους κανόνες που πρέπει να διέπουν κάθε τομέα δραστηριοποίησης των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ της κάθε εταιρείας, των εργαζομένων και του συνόλου των ενδιαφερομένων μερών. Ο Κώδικας αποτελεί εργαλείο καθοδήγησης για την επίδειξη χρηστής επαγγελματικής συμπεριφοράς, ηθικής δεοντολογίας και ακεραιότητας.

Τα μέλη του ΔΣ, η ανώτερη Διοίκηση καθώς και τα στελέχη στα οποία έχουν ανατεθεί διοικητικές θέσεις ευθύνης στις εταιρείες του Ομίλου, οφείλουν να ενεργούν ως πρότυπα συμπεριφοράς, να μεριμνούν για την τήρηση του Κώδικα από τους εργαζομένους και να δημιουργούν ένα εργασιακό περιβάλλον όπου παράπονα, προβληματισμοί, σκέψεις και προτάσεις, εκφράζονται ελεύθερα.

Η Διαδικασία περιοδικής αξιολόγησης του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης καθορίζει τις ενέργειες που ακολουθούνται για την αξιολόγηση του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης της Quest Συμμετοχών και των θυγατρικών της.

Τέλος, όλες οι θυγατρικές του Ομίλου εφαρμόζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί. **[GOV-1 5 a]**

Εγχειρίδιο Οργάνωσης & Λειτουργίας Ομίλου

Το Εγχειρίδιο Οργάνωσης & Λειτουργίας Ομίλου (‘Εγχειρίδιο’) έχει αναπτυχθεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις διεθνείς καλές πρακτικές, τις σύγχρονες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΕΣΕΔ. Στόχος του είναι ο σαφής προσδιορισμός και αποτύπωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του Ομίλου Quest και η δημιουργία ενός κεντρικού πλαισίου αναφοράς. **[GOV-1 5 b]**

Ειδικότερα, το Εγχειρίδιο, πέραν όλων των άλλων, ορίζει τους κανόνες εφαρμογής των ομιλικών Πολιτικών και Διαδικασιών στις εταιρείες του Ομίλου.

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Quest Συμμετοχών

Ο [εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας](#) της Quest Συμμετοχών περιγράφει με λεπτομέρεια τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και των οργανωτικών Μονάδων της.

Το ΔΣ κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της, έχει δε τις ειδικότερες αρμοδιότητες όπως αυτές προβλέπονται στον Κανονισμό Λειτουργίας του, στο Καταστατικό της Εταιρείας, στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης 2021 του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) και στην κείμενη νομοθεσία. Τα κριτήρια ατομικής και συλλογικής αξιολόγησης του Δ.Σ. περιγράφονται στην [Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.](#) και τα βιογραφικά τους σημειώματα είναι αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα της Quest Συμμετοχών.

Εκάστη σημαντική θυγατρική⁹ της Quest Συμμετοχών διαθέτει εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, όπου περιγράφονται με λεπτομέρεια οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των οργάνων διοίκησης και των οργανωτικών Μονάδων της κάθε μίας.

⁹ «Σημαντική θυγατρική»: Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.16 του Ν.4706/2020: «σημαντική θυγατρική» είναι η θυγατρική, της Εταιρείας, η οποία επηρεάζει ή μπορεί να επηρεάσει ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική θέση ή τις επιδόσεις ή την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τα εν γνώσει οικονομικά συμφέροντα της Εταιρείας. Η Quest Συμμετοχών, όπως προβλέπεται στο νόμο, έχει ορίσει με απόφαση του Δ.Σ. τις σημαντικές θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου.

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

IRO-1 – Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Για την αντιμετώπιση πιθανών σημαντικών επιπτώσεων, κανονιστικών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την απάτη/διαφθορά, η Quest Συμμετοχών και οι σημαντικές θυγατρικές αυτής πραγματοποιούν αξιολόγηση κανονιστικών κινδύνων, βασισμένη σε σενάρια προσαρμοσμένα στο ρυθμιστικό και επιχειρησιακό περιβάλλον κάθε εταιρείας. Αυτή η αξιολόγηση εστιάζει επί του παρόντος σε κρίσιμους τομείς και πεδία όπου η εφαρμογή μέτρων κατά της διαφθοράς πραγματοποιείται μέσω της κατάρτισης ετήσιου Πλάνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Στο ανωτέρω πλαίσιο, τομείς και πεδία που αξιολογούνται περιλαμβάνουν τις προμήθειες, τα δώρα και τις χορηγίες/δωρεές. [IRO-1 6]

G1-1– Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα

Πρωθώντας την Εταιρική Κουλτούρα

Οι σχέσεις των εταιρειών του Ομίλου με τρίτους συναλλασσόμενους, καθώς και οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων του Ομίλου, διέπονται από πλαίσιο σταθερών αρχών και αξιών, όπως αυτό ορίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου. Ο Όμιλος Quest εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης -ως μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου- το οποίο, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης εφαρμόζεται στην Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου.

Ο Όμιλος πέραν των περιστατικών απάτης/διαφθοράς/δωροδοκίας, παρακολουθεί επίσης και περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου και υλοποιεί δράσεις για την ορθή αντιμετώπιση και περιορισμό τους.

Ενισχύοντας την Επιχειρηματική Ηθική

Ο Όμιλος Quest, πέραν όλων των άλλων Πολιτικών και Διαδικασιών που εφαρμόζει για την ενίσχυση της επιχειρηματικής ηθικής, εφαρμόζει Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας. [G1-1 10 b]

Η Πολιτική αυτή αποσκοπεί στην ενίσχυση της δέσμευσης της Διοίκησης κάθε εταιρείας για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων. Η τήρηση των αξιών και η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία στις χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος αποτελούν βασικές προϋποθέσεις επιχειρηματικής ηθικής και δεοντολογίας. Οι εταιρείες του Ομίλου υιοθετούν πρακτικές που βασίζονται στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αξιοπιστία.

Από το 2022, ο Όμιλος είναι μέλος του United Nations Global Compact (UNGC) και του UN Global Compact Network Hellas, δεσμευόμενος στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Επιπλέον, ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα όπως η εκτίμηση κινδύνων απάτης και δωροδοκίας, καθώς και η τακτική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων του σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής και δεοντολογίας. Ετησίως, πραγματοποιείται εκπαίδευση στις θεματικές του Κώδικα Δεοντολογίας, με τη Διοίκηση να καθορίζει τον τόνο και τη σημασία της συμμόρφωσης.

Ο Όμιλος δεσμεύεται επίσης να προστατεύει τους εργαζομένους που καλόπιστα υποβάλλουν αναφορές ή καταγγελίες, σύμφωνα με τη νομοθεσία που μεταφέρει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937. Τα μέτρα προστασίας περιλαμβάνουν:

1. Προστασία από αντίποινα, όπως μείωση μισθού, αργία, αλλαγή ωραρίου εργασίας, παραγκωνισμό, μετάθεση ή λήξη συνεργασίας.
2. Αποφυγή κάθε διάκρισης ή δυσμενούς μεταχείρισης.

Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες και τεκμηρίωση για την εγκυρότητα των αναφορών τους, ώστε να διευκολύνεται η έρευνα. Ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα να λάβει μέτρα εναντίον όσων συνειδητά παρέχουν ψευδείς πληροφορίες ή επιχειρούν να δυσφημίσουν τρίτους. Ωστόσο, αν μια αναφορά δεν αποδειχθεί βάσιμη, δεν θα υπάρχουν επιπτώσεις για το πρόσωπο που την υπέβαλε καλόπιστα.

Τα άτομα που περιλαμβάνονται στις καταγγελίες έχουν το δικαίωμα να ενημερωθούν για την αναφορά και ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα της. Για παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, υπερισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 17 και 18 του Ν.4990/2022. Η κατάχρηση του μηχανισμού καταγγελιών μπορεί να οδηγήσει σε μέτρα κατά του υπαίτιου και σε ποινικές κυρώσεις, σύμφωνα με τον ίδιο νόμο.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό σχετικά με την αναφορά περιστατικών παραβίασης νομοθεσίας ή Πολιτικής της εταιρείας, καθώς και με την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών, ενισχύοντας τη δέσμευση του Ομίλου στην καταπολέμηση της διαφθοράς και τη διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής.

[G1-1 10 c, G1-1 10 g]

[G1-1 10 c][Covered in section 'Αναφορά Παραβατικών Συμπεριφορών']

Η διαδικασία ταυτοποίησης και των επακόλουθων μέτρων μετά από καταγγελία ακολουθεί συγκεκριμένα βήματα. Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Υ.Π.Π.Α.), αφού χαρακτηρίσει μια αναφορά ως βάσιμη ή μη καταχρηστική, τη διαβιβάζει στον Επικεφαλής της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου (Ε.Μ.Ε.Ε.) για διερεύνηση. Η διερεύνηση περιλαμβάνει συλλογή πληροφοριών, συνεντεύξεις και ελέγχους και μπορεί να διαρκέσει έως δύο μήνες, εκτός αν υπάρξει τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για καθυστέρηση.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της διερεύνησης, αποφασίζει εάν η υπόθεση θα κλείσει ή αν απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες. Σε σοβαρές περιπτώσεις, η Διοίκηση της εταιρείας ενημερώνει και τη Διοίκηση της μητρικής εταιρείας. Αν διαπιστωθεί παράβαση, η επιβολή μέτρων αποφασίζεται:

(α) από το Διοικητικό Συμβούλιο, με την υποστήριξη του Ε.Μ.Ε.Ε., της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών ή εξωτερικών συμβούλων, αν αφορά ανώτερα στελέχη.

(β) από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, σε άλλες περιπτώσεις.

Μια υπόθεση ολοκληρώνεται όταν η Διοίκηση λάβει οριστική απόφαση. Αν η πράξη υπόκειται σε νομική διαδικασία, η καταγγελία διαβιβάζεται άμεσα στις αρμόδιες αρχές. Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας, αν η αναφορά ήταν επώνυμη, ο Υ.Π.Π.Α. ενημερώνει τα εμπλεκόμενα μέρη για τα πορίσματα και τα ληφθέντα μέτρα, κατόπιν έγκρισης του Διευθύνοντος Συμβούλου. Η ανατροφοδότηση προς τον αναφέροντα παρέχεται εντός τριών μηνών από τη λήψη της αναφοράς ή επτά εργάσιμων ημερών μετά την υποβολή της. Ο Υ.Π.Π.Α. ενημερώνει το αρμόδιο διοικητικό όργανο (Επιτροπή Ελέγχου ή Δ.Σ.) για τις βάσιμες καταγγελίες μέσω τετραμηνιαίων αναφορών, ενώ η ετήσια αναφορά του περιλαμβάνει όλες τις αναφορές που διαχειρίστηκε. [G1-1 10 e]

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει παραδείγματα πληρωμών και μέσων που χρησιμοποιούνται στη δωροδοκία: (1) μετρητά ή ισοδύναμα, (2) δώρα, (3) δωρεές, (4) δάνεια, παράνομες προμήθειες / μίζες, (5) υπόσχεση για πρόσθετες επιχειρηματικές δραστηριότητες, (6) προσφορές εργασίας, (7) διασκέδαση, (8) ακριβά ταξίδια, διαμονή και συμμετοχή σε εκδηλώσεις χωρίς επαγγελματικό περιεχόμενο, (9) ατομικές ή οικογενειακές δαπάνες που καλύπτονται από κάποιον άλλον (προπληρωμένες κάρτες), (10) απαίτηση από δημόσιο υπάλληλο να πληρωθεί, προκειμένου να εκτελεστεί μια πράξη, (11) δωροληψία ή αποδοχή άλλης μορφής διευκόλυνσης, με αντάλλαγμα παράνομη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, διενέργεια φωτογραφικών διαγωνισμών και σύγκρουση συμφερόντων, (12) δωροδοκία, με αντάλλαγμα την ανάθεση διαγωνισμού/έργου. Παρά τη συγκεκριμένη ανωτέρω ανάλυση, ο Όμιλος δεν έχει αναπτύξει συγκεκριμένη εσωτερική διαδικασία για την αναγνώριση των λειτουργιών που είναι πιθανό να τεθούν σε κίνδυνο, συνεπώς και τις σχετικές εταιρικές λειτουργίες αναφορικά με τη διαφθορά και τη δωροδοκία. Δεσμεύεται όμως, ότι θα προχωρήσει μελλοντικά στη σχετική αναγνώριση. [G1-1 10 h][OMISSION]

Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης Ομίλου

Οι Πολιτικές Ομίλου αποτελούν την επίσημη διατύπωση του ΔΣ της Quest Συμμετοχών των βασικών κατευθυντήριων γραμμών που ισχύουν για τις εταιρείες του Ομίλου και το σύνολο των εργαζομένων και συνεργατών του και διέπουν όλο το φάσμα της λειτουργίας τους. Οι Πολιτικές διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του Ομίλου με το θεσμικό πλαίσιο, την ενσωμάτωση κατάλληλων καλών πρακτικών στη λειτουργία του και την εσωτερική ομοιογένεια και εξειδικεύονται σε επίπεδο εφαρμογής με αντίστοιχες Διαδικασίες κατά περίπτωση.

Οι Ομιλικές Πολιτικές, εφαρμόζονται από την Quest Συμμετοχών και κατάλληλα προσαρμοσμένες, εφόσον απαιτείται, και από όλες τις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50%, ή/και έχει τον έλεγχό τους (α' βαθμού θυγατρικές), καθώς και από τις θυγατρικές των θυγατρικών της Quest Συμμετοχών (β' βαθμού θυγατρικές), σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητές τους λόγω αντικειμένου, δραστηριότητας, καθώς και της εταιρικής/επιχειρησιακής λειτουργίας τους

Το βασικό πλαίσιο σχετικών Πολιτικών της Quest Συμμετοχών είναι το κάτωθι:

1	Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς Ομίλου Quest
2	Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
3	Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών
4	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
5	Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης
6	Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

7	Πολιτική Εργασιακών Σχέσεων
8	Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας Ομίλου
9	Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας Προσωπικού Ομίλου
10	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
11	Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
12	Διαδικασία Προνομιακής Πληροφόρησης
13	Διαδικασία Γνωστοποίησης Συναλλαγών
14	Διαδικασία Συναλλαγών με Συνδεδεμένα Μέρη
15	Διαδικασία Περιοδικής Αξιολόγησης Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης
16	Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας
17	Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές του Ομίλου, μπορείτε να βρείτε στην [Ιστοσελίδα](#) του Ομίλου, καθώς και στην ενότητα [MDR-P - Επισκόπηση Πολιτικών](#).

Αναφορά Παραβατικών Συμπεριφορών

Οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν [Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών](#), η οποία είναι σύμφωνη με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον Ν.4990/2022.

Η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου οι εταιρείες του Ομίλου λαμβάνουν, επεξεργάζονται και διερευνούν επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού ή λοιπών τρίτων προσώπων (λ.χ. πελάτες, προμηθευτές). Επίσης, καθιερώνει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Οι κύριες επιπτώσεις που εντοπίζονται, τόσο αρνητικές όσο και θετικές, εξετάζονται σύμφωνα με το βαθμό σοβαρότητας και την πιθανότητα εμφάνισής τους. Συγκεκριμένα, όσον αφορά στις αρνητικές επιπτώσεις, ο Όμιλος είναι σε διαδικασία ανάπτυξης εμπεριστατωμένου πλάνου δράσης, έτσι ώστε αυτές να μειωθούν ή/ και να εξαλειφθούν.

Μέσω του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΤΕΕ) και του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, ο Όμιλος αναγνωρίζει και διαχειρίζεται τους κινδύνους και τις ευκαιρίες. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην εν λόγω Έκθεση Διαχείρισης στο σημείο 4 Παράγοντες Κίνδυνου .

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι δύνανται να απειληθούν από κινδύνους, περιλαμβάνονται οι στόχοι ESG. Εξετάζονται, συνεπώς, και αξιολογούνται συγκεκριμένα οι κίνδυνοι μη επίτευξης των στόχων ESG. Κατά την διάρκεια του 2024 εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Αναγνωρίστηκε, συγκεκριμένα, ο κίνδυνος πλημμύρας στις εγκαταστάσεις του Ομίλου με δύο πτυχές: απειλή κατά της ζωής εργαζομένων και απειλή κατά των υποδομών και της επιχειρησιακής συνέχειας. Εξετάστηκαν, σχεδιάστηκαν και υλοποιούνται ενέργειες αντιμετώπισης αυτών των απειλών, ενώ δεν εντοπίστηκαν κίνδυνοι να συμβούν στον Όμιλο ατυχήματα ή άλλα περιστατικά, τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν σημαντικές αρνητικές συνέπειες στο περιβάλλον. Οι κίνδυνοι, στην πλειονότητά τους, ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες. **[G1-1 7]**

G1-2 – Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές

Ο Όμιλος διαθέτει Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών Ομίλου, πρότυπες διαδικασίες προμηθειών και πληρωμών προμηθευτών, καθώς και Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς για να εξασφαλίσει την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στη σχετική πολιτική, ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει στην αναγνώριση συγκεκριμένων μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων έτσι ώστε να διαμορφώσει μέτρα αποτροπής καθυστερήσεων πληρωμών στις εν λόγω επιχειρήσεις, ενώ είναι κάτι που δεσμεύεται να αποκαταστήσει στο μέλλον. **[G1-2 14, AR 2, AR 3]**

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest αποτελούν μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει διεθνείς κατασκευαστές και παρόχους υπηρεσιών με συνεργάτες και πελάτες.

Με δεδομένη την ηγετική θέση που κατέχουν στην αγορά και τη συνεχή στόχευση στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τελευταίας τεχνολογίας, οι θυγατρικές εταιρείες επιλέγουν προμηθευτές, κυρίως με κριτήριο την καλή φήμη και την καταξίωση τους στην αντίστοιχη αγορά. Ενδεικτικά, στους μεγαλύτερους προμηθευτές του Ομίλου συγκαταλέγονται οι εταιρείες Microsoft, Apple, Xiaomi, HP, HPE, IBM, Dell, Cisco, Toyotomi και GREE.

Δυο εταιρείες του Ομίλου Quest, συγκεκριμένα η Info Quest Technologies (Δεκ. 2023) και η ACS (Απρ. 2024), έχουν λάβει τη σημαντική διάκριση GOLD στην πιο πρόσφατη αξιολόγησή τους από την EcoVadis, τον κορυφαίο φορέα αξιολόγησης επιδόσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εφοδιαστικής Αλυσίδας διεθνώς. Και οι δυο εταιρείες είχαν σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη τους αξιολόγηση το 2022 (silver και bronze, αντίστοιχα) και πλέον κατατάσσονται στις κορυφαίες Top 5% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί η EcoVadis.

Για τον Όμιλο Quest, η βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας παίζει καθοριστικό ρόλο στην επιλογή και στη συνεργασία με τους προμηθευτές. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές, και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου, που είναι αναρτημένος σε όλους τους ιστοτόπους των εταιρειών του. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν -μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης κ.ά. Η μεθοδολογία επιλογής και αξιολόγησης που εφαρμόζουν οι εταιρείες έχει οδηγήσει σε εξαιρετικές και μακροχρόνιες συνεργασίες.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

Ο Όμιλος αξιολογεί τους προμηθευτές του ετησίως σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. **[G1-2 15 α, AR 2, AR 3]**

Η Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών του Ομίλου περιλαμβάνει κριτήρια ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση) στην επιλογή των νέων προμηθευτών, καθώς και στην τακτική αξιολόγηση των υφιστάμενων προμηθευτών του.

Στην παρούσα φάση, στην Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου αναφέρεται ότι:

Διαδικασία Αξιολόγησης Νέων Προμηθειών και Κριτήρια ESG

Η διαδικασία περιλαμβάνει τον έλεγχο για τη διαθεσιμότητα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και/ή συμμόρφωσης με κριτήρια βιωσιμότητας (ESG - Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση) ή για την ύπαρξη ανάλογης σχετικής διαδικασίας εντός της εταιρείας του προμηθευτή. Τα κριτήρια ESG δεν έχουν οριστεί με ακρίβεια και κάθε θυγατρική του Ομίλου μπορεί να αποφασίσει ποια κριτήρια θα εφαρμόσει, συνήθως εξετάζοντας την ύπαρξη Στρατηγικής Βιωσιμότητας ή Έκθεσης Βιωσιμότητας. Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία επικαιροποίησης της Πολιτικής Προμηθειών το 2025, με στόχο να αναπτύξει περαιτέρω τη διαδικασία, να καθορίσει συγκεκριμένες απαιτήσεις ESG και να δημιουργήσει μεθοδολογίες βαθμολόγησης για την επιλογή νέων προμηθευτών.

Για Υφιστάμενους Προμηθευτές

Στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του Ομίλου, έχει τεθεί ως στόχος η ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στην αξιολόγηση των υφιστάμενων προμηθευτών. Το 2023, για πρώτη φορά, αποστάλθηκε διαδικτυακό ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης ESG στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές με βάση το κόστος προμηθειών των εταιρειών του Ομίλου Info Quest Technologies, Quest Online, Uni Systems και ACS. Τα ESG κριτήρια που αξιολογήθηκαν αφορούσαν στις βιώσιμες πρακτικές για την εταιρική διακυβέρνηση, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε συνολικά 20 ερωτήσεις σχετικές με ESG, οργανωμένες κάτω από τα εξής κριτήρια:

Κεφάλαιο 1: Δέσμευση στην Βιωσιμότητα

- Στρατηγική Βιωσιμότητας
- Αναφορά Προόδου Βιωσιμότητας
- Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact - UNGC)
- Αναγνώριση Βιωσιμότητας

Κεφάλαιο 2: Δέσμευση στο περιβάλλον και την προστασία του κλίματος

- 2.1 Πολιτική Περιβάλλοντος
- 2.2 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- 2.3 Στρατηγική Κλίματος και Απο-άνθρακοποίηση
- 2.4 Κυκλική Οικονομία

Κεφάλαιο 3: Δέσμευση σε ηθικά ζητήματα εργασίας & κοινωνικής πρόνοιας

- 3.1 Πολιτική Εργασίας
- 3.2 Ηθική Εργασίας και Κώδικας Δεοντολογίας
- 3.3 Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας

Κεφάλαιο 4: Δέσμευση σε υπεύθυνες και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές

- Ηθικές Επιχειρηματικές Πρακτικές - Κώδικας Δεοντολογίας
- Πολιτικές Ηθικών Επιχειρήσεων
- Βιώσιμη Αλυσίδα Προμηθευτών
- Αναφορά Παρατυπιών
- Προστασία Ιδιωτικότητας Πελατών
- Πιστοποιήσεις Ασφάλειας Πληροφοριών
- Σύστημα Επιχειρηματικής Συνεχιζόμενης Λειτουργίας
- Διαχείριση Κινδύνων

Κεφάλαιο 5: Γενικές ερωτήσεις δημοσιοποίησης

- 5.1 Ποινές
- 5.2 Παραβιάσεις Δεδομένων

Ακόμα, ο Όμιλος θα προγραμματίσει κάθε 2 χρόνια την αξιολόγηση των μεγαλύτερων του προμηθευτών και θα εξετάσει την σταδιακή επέκταση της αξιολόγησης ESG σε περισσότερους προμηθευτές του, ενώ θα ενσωματώσει σύστημα ESG βαθμολόγησης στην αξιολόγηση των νέων και υφιστάμενων προμηθευτών. [G1-2 15 b, AR 2, AR 3]

G1-3 – Πρόληψη και εντοπισμός διαφθοράς και δωροδοκίας

Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος διατηρεί Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία εποπτεύεται λειτουργικά από την Επιτροπή Ελέγχου και εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης (compliance management system), ως μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Οι σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου εφαρμόζουν, επίσης, το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου.

Σκοπός του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι αφενός η αποτύπωση του συνολικού πλαισίου για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την καταγραφή, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση κινδύνων κανονιστικής συμμόρφωσης (λ.χ. απάτη, διαφθορά, δωροδοκία, αθέμιτος ανταγωνισμός) και αφετέρου ο σαφής καθορισμός των κατάλληλων δράσεων και καθηκόντων των αρμόδιων στελεχών για την εφαρμογή του.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων.

Το Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης στηρίζεται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες:

1. Στρατηγική Συμμόρφωσης
2. Διαχείριση Κινδύνου Συμμόρφωσης
3. Πολιτικές και Διαδικασίες Συμμόρφωσης
4. Διαμόρφωση Κουλτούρας Συμμόρφωσης [G1-1 9, AR 1]
[G1-3 18 a, AR 5, AR 6][Καλύπτεται στον δείκτη [G1-1 9, AR 1]
G1-3 18 b]

Τέλος, το ΔΣ ενημερώνεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης με σχετική αναφορά για τα θέματα που προέκυψαν από τη διενέργεια του υποχρεωτικού ελέγχου, ενώ παραπάνω έχει αναλυθεί λεπτομερώς ο ρόλος της Επιτροπής Ελέγχου στην υπό ανωτέρω διαδικασία. [G1-3 18 c]

Πρώθηση της Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

Οι αρχές της ηθικής δεοντολογίας που έχουν υιοθετηθεί, προωθούνται σε όλους τους εργαζόμενους και ενσωματώνονται στην καθημερινή εργασία και την κουλτούρα τους. Το 2024, πραγματοποιήθηκε νέα καμπάνια ηλεκτρονικής ενημέρωσης στο 100% του προσωπικού του Ομίλου για τον Ομιλικό Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπό του. Επίσης, ο Όμιλος προέβη στη διενέργεια σχετικής εκπαίδευσης σε όλους τους υπαλλήλους της εταιρείας που αφορά την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης. Όλες οι πολιτικές του Ομίλου είναι προσβάσιμες στο εσωτερικό δίκτυο του Ομίλου.

Η εκπαίδευση και η ενημέρωση στα θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς πραγματοποιήθηκε σε όλο το προσωπικό μέσω e-book και video. Η ενημέρωση για τον Κώδικα (e-book και video) κοινοποιήθηκε μέσω εκπαιδευτικής πλατφόρμας προς όλο το προσωπικό, με σχετικό μήνυμα συμμόρφωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου (tone at the top), όπου επιβεβαιώθηκε και η ανάγνωση αυτού.

Η εκπαίδευση και η ενημέρωση για την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών πραγματοποιήθηκε σε όλο το προσωπικό μέσω video. Στο υλικό της εκπαίδευσης υπάρχουν αναλυτικά παραδείγματα κατανόησης περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς. Σημειώνεται επίσης ότι, στο πλαίσιο της συνεχούς εγγήγορης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού και για την καλύτερη κατανόηση της Πολιτικής Αναφορών – Καταγγελιών, στο Intranet του Ομίλου και στα sites των εταιρειών είναι αναρτημένες σχετικές συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις. [G1-3 20] [G1-3 21 a]

[G1-3 21 c] [Covered in [G1-1 10 c, G1-1 10 g].

Όπως αναφέρεται και παραπάνω, οι εκπαιδεύσεις καλύπτουν το 100% των εργαζομένων καθώς δεν έχουν αναγνωριστεί βασικές εταιρικές λειτουργίες οι οποίες είναι εκτεθειμένες σε επιχειρηματικούς κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και την απάτη.

[G1-3 21 b]

Δείκτες μέτρησης και στόχοι

G1-4 – Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας

Κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου, ο Όμιλος επιβεβαιώνει ότι δεν υπήρξαν αναφορές ή επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας στις δραστηριότητές του. Δεν υπήρχαν καταδικαστέες πράξεις για παραβίαση νόμων που αφορούν τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Επίσης Συγκεκριμένα:

(α) Δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας.

(β) Κανένας εργαζόμενος του Ομίλου δεν απολύθηκε ούτε υπέστη πειθαρχικές κυρώσεις λόγω περιστατικών που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

(γ) Κανένα συμβόλαιο με επιχειρηματικούς εταίρους δεν τερματίστηκε ή δεν ανανεώθηκε λόγω παραβιάσεων που σχετίζονται με διαφθορά ή δωροδοκία.

(δ) Δεν υπήρξαν δημόσιες νομικές υποθέσεις που να αφορούν διαφθορά ή δωροδοκία εναντίον του Ομίλου ή των εργαζομένων του, συμπεριλαμβανομένων υποθέσεων που ξεκίνησαν σε προηγούμενα έτη και ολοκληρώθηκαν κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς.

Επιπλέον, ο Όμιλος επιβεβαιώνει ότι δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας που να αφορούν φορείς της αλυσίδας αξίας του, όπου ο Όμιλος ή οι εργαζόμενοί του είχαν άμεση εμπλοκή. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος δεν προέβη σε σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπιση τυχών παραβιάσεων στις ήδη εγκαθιδρυμένες πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου.

Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στις αρχές της ακεραιότητας, της ηθικής και της συμμόρφωσης, ενισχύοντας συνεχώς τις πολιτικές και τους εσωτερικούς ελέγχους του για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφθορά και τη δωροδοκία. [G1-4 24 a] [G1-4 MDR-A] [G1-4 25 a] [G1-4 25 b] [G1-4 25 c] [G1-4 25 d] [G1-4 26] [G1-4 24 b]

G1-5 – Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων

Σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, οι εταιρείες του Ομίλου παραμένουν ανεξάρτητες από πολιτικές δράσεις, ιδεολογικά και πολιτικά ζητήματα, με σεβασμό στην ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε πολιτικές διαδικασίες και στο δημόσιο βίο. Επιπρόσθετα, απέχουν από τη χρηματοδότηση πολιτικών κομμάτων και τη χρήση οποιασδήποτε μορφής πόρων και περιουσίας εταιρειών του Ομίλου. [G1-5 29 b(ii)] [G1-5 29 c, AR 14]

Η συμμετοχή σε πολιτικές δραστηριότητες επιτρέπεται όταν πραγματοποιείται σε ατομικό επίπεδο, με την παροχή προσωπικών πόρων και χρόνου και δηλώνεται εμφανώς ότι είναι ανεξάρτητη από τις θυγατρικές του Ομίλου. [G1-5 30, AR 11][G1-5 AR13]

G1-6 – Πρακτικές πληρωμών

Πολιτική - διαχείριση προμήθειας εμπορευμάτων και πληρωμών

Η Διεύθυνση Προμηθειών, παρακολουθεί σε τακτική βάση είτε μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης συμβάσεων, είτε έξω-συστημικά το στάδιο ολοκλήρωσης των συμβάσεων και τους όρους πληρωμής τους και ενημερώνει με αυτά τα δεδομένα το σύστημα (SAP), την πλατφόρμα διαχείρισης ή το αρχείο συμβάσεων. Οι πληροφορίες αυτές είναι διαθέσιμες στον Προϊστάμενο Οικονομικής Διεύθυνσης, ώστε να τις λάβει υπόψη του για τον προγραμματισμό πληρωμής των προμηθευτών.

Στο τέλος κάθε εβδομάδας, το αρμόδιο στέλεχος της Οικονομικής Διεύθυνσης, προετοιμάζει και προωθεί στον CFO σχετική πρόταση πληρωμών βάσει του ληξιαρίου των πληρωτέων τιμολογίων εκείνης της περιόδου, προς έλεγχο και έγκριση αυτών που θα προχωρήσουν σε πληρωμή βάσει των ταμειακών ροών και των αναγκών της Ομίλου.

Τέλος, ο Προϊστάμενος Οικονομικής Διεύθυνσης, ενημερώνει είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, σχετικές παρατηρήσεις πάνω στο ληξιάριο, είτε συστημικά, αναφορικά με τα τιμολόγια προς πληρωμή, και το αρμόδιο στέλεχος προβαίνει στην προετοιμασία των εντολών εξόφλησης. Το 2025, θα πραγματοποιηθεί ενημέρωση της Πολιτικής Προμηθειών, όπως αναφέρθηκε και σε προηγούμενη ενότητα. [G1-6 33 d]

Αναφορικά με την ACS, οι ημέρες εξόφλησης τιμολογίων από την ημερομηνία έκδοσης διαφέρουν κατά περίπτωση. Το πρώτο χρονικό όριο είναι οι 10 ημέρες, το οποίο δύναται να φτάσει έως και τους 4 μήνες, ενώ ο μέσος χρόνος πληρωμής είναι 30 ημέρες. Το 50% των πληρωμών είναι σύμφωνο με τους παραπάνω όρους πληρωμής. Σε περίπτωση εξόφλησης του προμηθευτή με μετρητά, ο Όμιλος ζητά επιπλέον έκπτωση. Αναφορικά με τις υπόλοιπες εταιρείες, δεν υπάρχουν καθορισμένοι όροι πληρωμής, καθώς

εξαρτώνται από τη συμφωνία με τον εκάστοτε προμηθευτή και υπάρχει δέσμευση για πληρωμή εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.

Κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου, ο Όμιλος επιβεβαιώνει ότι δεν υφίστανται εκκρεμείς νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με καθυστερήσεις πληρωμών. Ο Όμιλος διατηρεί ισχυρούς μηχανισμούς διαχείρισης των οικονομικών του υποχρεώσεων, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις συμβατικές και κανονιστικές του υποχρεώσεις.

Η προσήλωση στη διαφάνεια και στην υπεύθυνη επιχειρηματική πρακτική αποτελεί βασικό άξονα της χρηματοοικονομικής διαχείρισης του Ομίλου, με στόχο τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες του.

[G1-6 33 a] [G1-6 33 b, AR 16, AR 17] [G1-6 33 c]

Ο Όμιλος, όπως αναφέρεται και παραπάνω, δεν έχει αναγνωρίσει ακόμα μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις οπότε δεν διατηρεί στοιχεία σχετικά με καθυστερήσεις πληρωμών για τις εν λόγω επιχειρήσεις και δεσμεύεται να το πράξει στο μέλλον.

[G1-6 31] [G1-6 32]

10. Πληροφορίες του αρ.50 παρ.2 του Ν.4548/2018

Οι Τακτικές Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρείας την 15 Ιουνίου 2018, την 26 Ιουνίου του 2020, την 15 Ιουνίου 2022 και την 13 Ιουνίου 2024 ενέκριναν προγράμματα απόκτησης Ιδίων Μετοχών, με σκοπό την ακύρωσή, την πώληση τους ή και την διάθεση τους στο προσωπικό, διευτούς διάρκειας το κάθε ένα.

Στα πλαίσια των ανωτέρω προγραμμάτων απόκτησης ιδίων μετοχών η Εταιρεία απέκτησε :

- Το έτος 2020 66.246 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 2,2130 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 146.600.
- Το έτος 2021 179.358 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,5077 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 808.497.
- Το έτος 2022 436.661 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 4,3987 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 1.920.728.
- Το έτος 2023 401.486 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 5,4329 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 2.181.250.
- Το έτος 2024 294.690 ίδιες μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη και με μέση τιμή αγοράς Ευρώ 5,3912 ανά μετοχή και συνολικό κόστος ευρώ 1.588.743.

Την 9 Απριλίου 2025, η Εταιρεία κατέχει 1.434.855 ίδιες μετοχές, ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,44 εκάστη, που αντιπροσωπεύουν το 1,3382% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Ο αριθμός των ανωτέρω μετοχών και η ονομαστική αξία είχε προσαρμοστεί με βάση την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας τις 28.02.2022 που αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από 1,33 Ευρώ σε 0,44 Ευρώ με την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split).

11. Πληροφορίες των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν.3556/2007

Σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, σας παραθέτουμε τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Διάρθρωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το Μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ύψος των € 47.177.982,72 διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,44 η κάθε μια και είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές της Εταιρείας είναι κοινές, ονομαστικές, με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών και έχουν όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το καταστατικό της Εταιρείας και καθορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

(β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας γίνεται όπως ορίζει η κείμενη νομοθεσία και δεν υφίστανται εκ του καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβαση τους.

(γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007

Κατά την 31/12/2024, τα πρόσωπα που διατηρούν σημαντική άμεση ή έμμεση συμμετοχή κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του ν. 3556/2007 είναι:

Επώνυμο	Όνομα	Πατρώνυμο	Αριθμ. Μετοχών	Ποσοστό %
ΦΕΣΣΑΣ *	ΘΕΟΔΩΡΟΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	53.634.195	50,02
ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	ΕΥΤΥΧΙΑ	ΣΟΦΟΚΛΗΣ	27.074.187	25,25

* Συμμετοχή μέσω της 100% ελεγχόμενης εταιρείας Tedinvest limited.

(δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρείας οι οποίες παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους.

(ε) Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Εταιρείας περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου.

(στ) Συμφωνίες μεταξύ μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

(ζ) Κανόνες για το διορισμό και την αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και για την τροποποίηση του Καταστατικού που διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον ν. 4548/2018, όπως ισχύουν

Οι κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της και την τροποποίηση των διατάξεών του, δεν διαφοροποιούνται από τις προβλέψεις των διατάξεων του ν. 4548/2018, όπως ισχύουν. Βεβαίως, η Εταιρεία συμμορφώνεται και με τις διατάξεις του ν. 4706/2020 και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού κανονιστικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, καθώς και με τον ΕΚΕΔ.

(η) Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών, για την έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

Σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 13 Ιουνίου 2024, η Εταιρεία μπορεί να προβεί στην αγορά ιδίων μετοχών, μέχρι ποσοστού 10% του εκάστοτε καταβεβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου, εντός της προβλεπόμενης από το νόμο 24μηνης προθεσμίας, με κατώτατη τιμή αγοράς Ευρώ 0,5 ανά μετοχή και ανώτατη τιμή αγοράς ευρώ 20 ανά μετοχή, με σκοπό τη μείωση του Κεφαλαίου, τη διανομή στο προσωπικό ή οτιδήποτε άλλο ορίζει ο Νόμος και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για την εφαρμογή της απόφασης.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης 2024 κατείχε 1.378.441 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 1,2856% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

(θ) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία και οι οποίες τίθεται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται συμφωνίες οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής του ελέγχου της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

(ι) Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η Εταιρεία με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή με το προσωπικό της

Δεν υπάρχουν ειδικές συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησης τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις οικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2024, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Θεόδωρος Φέσσας

Πρόεδρος

III. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	210
Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	211
Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	212
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	213
Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών	214
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	215
1. Γενικές πληροφορίες	215
2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες	216
3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές	217
4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	236
5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	242
6. Πληροφόρηση κατά τομέα	245
7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	248
8. Υπεραξία	249
9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία	252
10. Επενδύσεις σε Ακίνητα	253
11. Επενδύσεις σε θυγατρικές	255
12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	258
13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	258
14. Συμβατικές υποχρεώσεις	259
15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	260
16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	262
17. Αναβαλλόμενη φορολογία	263
18. Αποθέματα	265
19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	265
19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	266
20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	267
21. Μετοχικό κεφάλαιο	268
22. Λοιπά αποθεματικά	269
23. Δάνεια	270
24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	272
25. Επιχορηγήσεις	275
26. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	276
27. Έξοδα ανά κατηγορία	276
28. Παροχές σε εργαζομένους	277
29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	277
30. Φόρος εισοδήματος	277

31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	279
32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	280
33. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	280
34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	281
35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη	281
36. Μερίσματα	283
37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	283
38. Κέρδη ανά μετοχή	286
39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	287
40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	288
41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	289
42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις	290
43. Επιχειρηματικές συνενώσεις	291
44. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	294
45. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	294
46. Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση	295
47. Γεγονότα μετά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	296

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2024

Οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 9η Απριλίου 2025 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.quest.gr, όπου και θα παραμείνουν στη διάθεση του επενδυτικού κοινού για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 10 ετών από την ημερομηνία της σύνταξης και δημοσίευσης της. Επιπλέον στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση αναρτώνται και οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων μη εισηγμένων θυγατρικών της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αναπληρωτής Διευθύνων
Σύμβουλος

Θεόδωρος Φέσσας
ΑΔΤ. Α01029252

Απόστολος Γεωργαντζής
ΑΔΤ. Α01088969

Μάρκος Μπιτσάκος
ΑΔΤ. Α00268955

Ο Δ/ντής Χρηματοοικονομικού Ελέγχου Ομίλου

Η Δ/ντρια Λογιστηρίου

Δημήτρης Παπαδιαμαντόπουλος
ΑΔΤ. Α00898853
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0079032- Α' ΤΑΞΗΣ

Κωνσταντινιά Αναγνωστοπούλου
ΑΔΤ. ΑΜ 593749
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α' ΤΑΞΗΣ

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ					
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	7	127.909	120.847	8.029	7.844
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	36.030	30.239	1.179	375
Υπεραξία	8	37.051	37.051	-	-
Λοιτά άυλα περιουσιακά στοιχεία	9	29.764	29.313	15	2
Επενδύσεις σε ακίνητα	10	2.735	2.735	-	-
Επενδύσεις σε θυγατρικές	11	-	-	124.427	127.871
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	12	938	1.018	64	64
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	16	996	489	-	50
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19α	6.328	3.206	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	1.030	1.458	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	17	3.463	3.246	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	33.370	16.578	2.175	2.241
		279.614	246.180	135.889	138.447
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία					
Αποθέματα	18	114.503	87.637	-	-
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	19	245.911	236.917	2.850	1.287
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	19α	54.198	34.599	-	-
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	13	8	344	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	13.857	49	13.787	-
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		2.336	957	79	55
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	20	215.741	121.116	77.654	10.415
Περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού διακρατούμενα προς πώληση	46	1.293	1.293	-	-
		647.847	482.912	94.370	11.757
		927.461	729.092	230.259	150.204
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων					
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους					
Μετοχικό κεφάλαιο	21	47.178	47.178	47.178	47.178
Λοιτά αποθεματικά	22	26.861	20.925	19.059	13.959
Αδιανέμητα κέρδη		272.579	197.812	150.473	88.643
Ίδιες μετοχές	21	(6.622)	(5.040)	(6.622)	(5.040)
		339.996	260.875	210.088	144.740
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		16.769	1.455	-	-
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		356.765	262.330	210.088	144.740
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Δάνεια	23	45.994	59.594	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	17	11.611	10.846	909	872
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	6.186	5.552	14	9
Επιχορηγήσεις	25	878	695	-	-
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	58.256	23.197	-	-
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	44	60	60	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	31.616	26.908	1.044	272
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	1.561	683	72	596
		156.162	127.535	2.039	1.749
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26	268.493	196.733	4.900	3.589
Συμβατικές υποχρεώσεις	14	31.811	44.949	-	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		4.880	11.746	-	-
Δάνεια	23	87.639	78.535	-	-
Επιχορηγήσεις	25	2.177	1.144	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	15	13.030	8	13.065	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	42	6.504	6.112	167	126
		414.534	339.227	18.132	3.715
		570.696	466.762	20.171	5.464
Σύνολο υποχρεώσεων					
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων					
		927.461	729.092	230.259	150.204

Οι σημειώσεις στις σελίδες 215 έως 296 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
		1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Πωλήσεις	Σημ. 6	1.325.352	1.196.604
Κόστος Πωληθέντων	27	(1.143.450)	(1.024.787)
Μικτό Κέρδος		181.902	171.817
Έξοδα διάθεσης	27	(64.819)	(64.816)
Έξοδα διοίκησης	27	(47.263)	(41.874)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	6.450	4.584
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	2.185	1.140
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		78.455	70.851
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	2.298	1.409
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(15.689)	(13.350)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	(13.391)	(11.941)
Κέρδη από συγγενείς επιχειρήσεις (μετά από φόρο και μη-ελέγχουσες συμμετοχές)	12	(80)	-
Κέρδη χρήσεως προ φόρων		64.984	58.910
Φόρος εισοδήματος	30	(15.144)	(13.538)
Κέρδη χρήσεως μετά φόρων		49.840	45.372
Κατανεμόμενα σε :			
Μετόχους της μητρικής		49.112	44.797
Μη-ελέγχουσες συμμετοχές		728	575
		49.840	45.372
Κέρδη ανά μετοχή που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής για την περίοδο (εκφρασμένα σε € ανά μετοχή)			
Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή	38	0,4636	0,4214
Απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή	38	0,4609	0,4197
Λοιπά συνολικά εισοδήματα			
Στοιχεία που δεν ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές) μετά φόρων	24	(169)	(200)
		(169)	(200)
Στοιχεία που ενδέχεται να ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων			
Συν/κές διαφορές από μετατροπή οικονομικών καταστάσεων θυγατρικών σε ξένο νόμισμα		42	(200)
		42	(200)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά φόρων		(127)	(400)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		49.713	44.972
Τα οποία αναλογούν σε :			
Μετόχους της μητρικής		48.985	44.397
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		728	575

Οι σημειώσεις στις σελίδες 215 έως 296 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Εταιρική Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
	Σημ.		
Πωλήσεις	6	-	-
Κόστος Πωληθέντων	27	-	-
Μικτό Κέρδος		-	-
Έξοδα διάθεσης	27	-	-
Έξοδα διοίκησης	27	(3.030)	(2.926)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	31	16.691	12.560
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	32	75.104	830
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		88.765	10.464
Χρηματοοικονομικά έσοδα	29	504	346
Χρηματοοικονομικά έξοδα	29	(54)	(82)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	29	450	264
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων		89.215	10.728
Φόρος εισοδήματος	30	(37)	(41)
Κέρδη / (ζημιές) περιόδου μετά φόρων		89.178	10.687
Λοιπά Συνολικά εισοδήματα			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	24	1	1
Λοιπά συνολικά εισοδήματα περιόδου μετά φόρων		1	1
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		89.179	10.688

Οι σημειώσεις στις σελίδες 215 έως 296 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής					Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Αποθεματικό μετατροπής από ξένο νόμισμα	Λοιπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές			Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	47.178	-	18.141	175.476	(2.867)	237.928	797	238.725
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	44.797	-	44.797	575	45.372
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	(200)	(200)	-	-	(400)	-	(400)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	(200)	(200)	44.797	-	44.397	575	44.972
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες	-	-	-	(192)	-	(192)	83	(109)
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	-	-	999	(999)	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων/μέρισμα	-	-	-	(21.270)	-	(21.270)	-	(21.270)
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	2.185	-	-	2.185	-	2.185
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(2.173)	(2.173)	-	(2.173)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	47.178	(200)	21.125	197.812	(5.040)	260.875	1.455	262.330
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	47.178	(200)	21.125	197.812	(5.040)	260.875	1.455	262.330
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	49.112	-	49.112	728	49.840
Λοιπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	42	(169)	-	-	(127)	-	(127)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	42	(169)	49.112	-	48.985	728	49.713
Ενσωμάτωση νέων θυγατρικών και μεταβολή ποσοστών σε ήδη υπάρχουσες (Σημ.11)	-	-	-	11	-	11	51	62
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	5.005	(5.005)	-	-	-	-
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων/μέρισμα	-	-	-	(23.306)	-	(23.306)	-	(23.306)
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	1.058	-	-	1.058	-	1.058
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(1.582)	(1.582)	-	(1.582)
Πώληση ποσοστού 20% της θυγατρικής ACS M.A.E.	-	-	-	57.429	-	57.429	15.867	73.296
Εξαγορά δικαιωμάτων μειοψηφίας χωρίς αλλαγή ελέγχου (Σημ.11)	-	-	-	(3.474)	-	(3.474)	(1.332)	(4.806)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	47.178	(158)	27.019	272.579	(6.622)	339.996	16.769	356.765

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Αποδιδόμενα στους μετόχους της μητρικής					Μη-ελέγχουσες συμμετοχές	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
	Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικό υπερ το άρτιο	Αποθεματικό μετατροπής από ξένο νόμισμα	Λουπά αποθέματα	Αδιανέμητα Κέρδη	Ίδιες μετοχές		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	47.178	-	11.240	99.761	(2.867)	155.312	
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	10.687	-	10.687	
Λουπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	1	-	1	
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	-	10.688	-	10.688	
Σχηματισμός αποθεματικού ν.4548/2018	-	-	534	(534)	-	-	
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων	-	-	-	(21.270)	-	(21.270)	
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	2.185	-	-	2.185	
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(2.173)	(2.173)	
Ανακατανομές	-	-	-	(2)	-	(2)	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	47.178	-	13.959	88.643	(5.040)	144.740	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	47.178	-	13.959	88.643	(5.040)	144.740	
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	-	-	-	89.178	-	89.178	
Λουπά συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους	-	-	-	-	-	-	
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα	-	-	-	89.178	-	89.178	
Διανομή αδιανέμητων κερδών προηγούμενων χρήσεων/μέρισμα	-	-	-	(23.306)	-	(23.306)	
Αποθεματικά για διάθεση ιδίων μετοχών	-	-	1.058	-	-	1.058	
Αγορά Ιδίων Μετοχών	-	-	-	-	(1.582)	(1.582)	
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	4.042	(4.042)	-	-	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	47.178	-	19.059	150.473	(6.622)	210.088	

Οι σημειώσεις στις σελίδες 215 έως 296 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Ενοποιημένη και Εταιρική Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		64.984	58.910	89.215	10.728
Προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	6.722	5.612	87	44
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	1.846	1.635	3	1
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	6.912	6.370	215	156
(Κέρδη) / ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	16	-	(815)	(80)	(815)
Ζημιές / (Κέρδη) εύλογης αξίας παραγώγων		(2.204)	-	(722)	-
Ζημιές / (Κέρδη) από πώληση θυγατρικής ACS	32	-	-	(74.304)	-
Έσοδα τόκων	29	(2.298)	(1.409)	(504)	(346)
Έξοδα τόκων	29	15.689	13.350	54	82
Έσοδα από μερίσματα	31	-	-	(14.967)	(10.804)
(Κέρδη) / ζημιές από προσαρμογή σε εύλογη αξία		(51)	-	-	-
		91.600	83.653	(1.003)	(954)
Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης					
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	18	(26.866)	(10.192)	-	-
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων		(60.897)	(49.851)	(1.498)	5.827
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων		109.158	5.397	1.845	5.295
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	24	634	772	5	4
		22.029	(53.874)	352	11.126
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		113.629	29.779	(652)	10.172
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες					
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(15.689)	(13.351)	(54)	(82)
Καταβεβλημένοι φόροι		(22.840)	(9.945)	(21)	(52)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		75.100	6.483	(727)	10.038
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	7	(13.861)	(15.129)	(272)	(401)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(2.287)	(6.199)	(16)	-
Πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		285	985	130	864
Αγορές χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		(661)	(395)	-	-
Πωλήσεις ενσώματων παγίων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		3	-	-	-
Ταμειακή εκροή για την εξαγορά θυγατρικής		-	(2.602)	-	(13.969)
Επιστροφή μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής		-	-	2.970	-
Απόκτηση θυγατρικών, συνδεδεμένων, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών		(4.806)	-	-	(54)
Καθαρή ταμειακή εισροή από την πώληση του 20% της θυγατρικής ACS A.E.		-	-	74.778	-
Τόκοι εισπραχθέντες		2.298	1.409	504	346
Μερίσματα εισπραχθέντα		-	-	14.967	10.804
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(19.029)	(21.931)	93.061	(2.410)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	23	23.238	48.199	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	23	(27.735)	(49.787)	-	-
Καθαρή ταμειακή εισροή από την πώληση του 20% της θυγατρικής ACS A.E.		74.778	-	-	-
Αγορά ιδίων μετοχών	21	(1.582)	(2.173)	(1.583)	(2.173)
(Πληρωμές) / εισπράξεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις		(6.839)	(6.601)	(206)	(173)
Διανομή μερίσματος		(23.306)	(21.270)	(23.306)	(21.270)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		38.554	(31.632)	(25.095)	(23.616)
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		94.625	(47.080)	67.239	(15.988)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	20	121.116	168.196	10.415	26.403
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	20	215.741	121.116	77.654	10.415

Οι σημειώσεις στις σελίδες 215 έως 296 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. (η «Εταιρεία») και τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των συγγενών εταιρειών (ο «Όμιλος») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι κυριότερες δραστηριότητες του Ομίλου είναι το εμπόριο, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, η παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφορών και η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε Ελλάδα, Ρουμανία, Κύπρο, Λουξεμβούργο, Βέλγιο, Ισπανία και Ιταλία και οι μετοχές της Quest Συμμετοχών Α.Ε. είναι εισηγμένες και διαπραγματεύονται στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Quest Συμμετοχών Α.Ε. την 9^η Απριλίου 2025 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η **μετοχική σύνθεση** της Εταιρείας έχει ως ακολούθως :

• TEDINVEST Ltd	50,02%
• Ευτυχία Κουτσουρέλη	25,25%
• Επενδυτικό κοινό	23,41%
• Ίδιες μετοχές	1,32%

Σύνολο **100%**

Την 29 Μαΐου 2023, ο κος Θεόδωρος Φέσσας, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, μεταβίβασε ως εισφορά εις είδος 53.634.195 μετοχές και δικαιώματα ψήφου, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 50,021% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Quest Συμμετοχών Α.Ε., στην εταιρεία Tedinvest Ltd, με έδρα την Κύπρο, της οποίας είναι μέτοχος κατά 100%.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α και έχει αριθμό μητρώου Γ.Ε.ΜΗ 121763701000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε. 5419/06/Β/86/02).

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** της Εταιρείας είχε στις 31 Δεκεμβρίου 2024 την ακόλουθη σύνθεση :

1. Θεόδωρος Φέσσας, του Δημητρίου, Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη, του Σοφοκλέους, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Νικόλαος Καραμούζης, του Βασιλείου, Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
4. Απόστολος Γεωργαντζής, του Μιλτιάδη, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
5. Μάρκος Μπιτσάκος, του Γρηγορίου, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
6. Αιμίλιος Γιαννόπουλος, του Πολυκάρπου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
7. Μαρία Δαμανάκη, του Θεοδώρου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
8. Ιωάννα Δρέττα, του Γρηγορίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
9. Παναγιώτης Κυριακόπουλος, του Όθωνος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
10. Φιλίππα Μιχάλη, του Χρήστου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
11. Ιωάννης Πανιάρας, του Ηλία, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

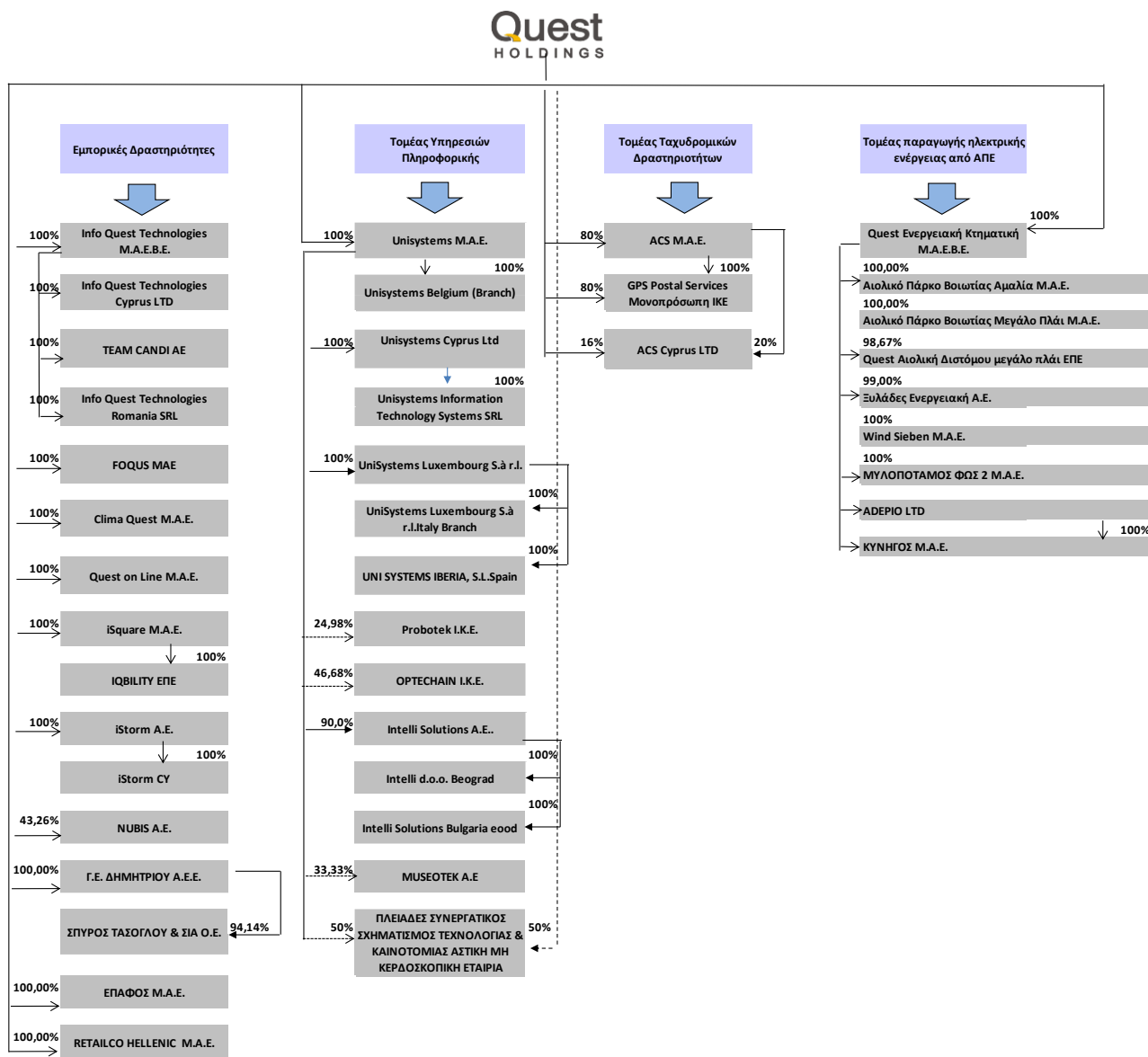
Η **ελεγκτική εταιρεία** είναι :

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
Τ.Κ. 11742
Αθήνα
Ελλάδα

Η **ηλεκτρονική διεύθυνση** της Εταιρείας είναι www.quest.gr.

2. Δομή του Ομίλου και δραστηριότητες

Ο Όμιλος έχει κατατάξει τις θυγατρικές εταιρείες και τις λοιπές συμμετοχές του ανάλογα με τον επιχειρηματικό τομέα που αυτές δραστηριοποιούνται. Η δομή του Ομίλου την 31η Δεκεμβρίου 2024 έχει ως εξής :



3. Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές

Οι ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

3.1 Πλαίσιο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Quest Συμμετοχών Α.Ε. με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2024 έχουν καταρτιστεί βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων και τις επενδύσεις σε ακίνητα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Τυχόν διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκπληρώνουν τις καθημερινές τους ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχουν στη διάθεση τους, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα του Ομίλου και της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις του Ομίλου και της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν επαρκείς πόρους για να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επιχειρηματική τους δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος και η Εταιρεία συνεχίζουν να υιοθετούν την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων τους» κατά τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024.

Οι σημαντικές αυξήσεις στο κόστος ενέργειας, μεταφορών, παραγωγής αγαθών, η αύξηση του πληθωρισμού και η μείωση της καταναλωτικής δαπάνης, αναπόφευκτα επηρέασαν και τον Όμιλο. Παρότι ο Όμιλος δεν έχει άμεση έκθεση από πλευράς εργασιών ή εξάρτησης από προμηθευτές στην Ουκρανία ή τη Ρωσία ή και δραστηριότητες που εμπλέκονται στην σύρραξη στην λωρίδα της Γάζας, οι πιθανοί κίνδυνοι που μπορεί να επέλθουν από τη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και την αύξηση των λειτουργικών εξόδων λόγω πληθωριστικών πιέσεων αξιολογούνται διαρκώς από τη Διοίκηση. Η επίδραση στα μεγέθη του 2024 ήταν μη σημαντική, καθώς ο Όμιλος παρουσίασε ιδιαίτερα θετική πορεία κατά τη διάρκεια του έτους και αύξηση στα βασικά οικονομικά μεγέθη του. Αναφορικά με τις προοπτικές για το 2025, εκτιμάται ότι θα υπάρχει σχετικά περιορισμένη αν όχι μηδενική επίδραση στα μεγέθη του Ομίλου με βάση τα ως τώρα διαθέσιμα στοιχεία.

Νέα και αναθεωρημένα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) και Διερμηνείες

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Από την 1 Ιανουαρίου 2024, η Εταιρεία/ο Όμιλος υιοθέτησε όλες τις αλλαγές στα ΔΠΧΑ όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”) που σχετίζονται με τις εργασίες της/του.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς και ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού

Επιπλέον, τον Οκτώβριο του 2022, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης προκειμένου να αποσαφηνίσει την ταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων που έχουν χρηματοοικονομικές ρήτρες και περιλαμβάνει νέες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων για μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις υποκείμενες σε μελλοντικές ρήτρες δανείων.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επαναμίσθωση»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα ως πωλητής-μισθωτής λογιστικοποιεί τις μεταβλητές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το ΔΠΧΑ 16.

ΔΛΠ 7 (Τροποποίηση) «Κατάσταση ταμειακών ροών» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»

Τον Μάιο του 2023 το IASB προέβη σε έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 7 και στο ΔΠΧΑ 7 αναφορικά με επιπλέον γνωστοποιήσεις που οι οντότητες θα πρέπει να παράσχουν για τις χρηματοοικονομικές διευθετήσεις των υπολοίπων των προμηθευτών τους.

Δεν υπήρξε σημαντική επίδραση από την εφαρμογή των ανωτέρω στον Όμιλο και την Εταιρεία.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα Νέα ΔΠΧΑ, Αναθεωρήσεις σε ΔΠΧΑ και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ("ΣΔΛΠ") αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2024. Αυτά που σχετίζονται με τις εργασίες της Εταιρείας/του Ομίλου παρουσιάζονται πιο κάτω.

ΔΛΠ 21 (Τροποποίηση) «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος»: Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2025)

Τον Αύγουστο του 2023, το Διεθνές Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων (IASB) εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 21 «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος» με τις οποίες απαιτείται από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν πιο χρήσιμες πληροφορίες στις οικονομικές τους καταστάσεις όταν ένα νόμισμα δεν μπορεί να ανταλλαχθεί σε ένα άλλο νόμισμα. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν την εισαγωγή του ορισμού της ανταλλαξιμότητας ενός νομίσματος και παρέχουν καθοδήγηση αναφορικά με το πώς πρέπει η οικονομική οντότητα να υπολογίζει την συναλλαγματική ισοτιμία (spot rate) στις περιπτώσεις όπου το νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο. Επιπλέον απαιτούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις σε περιπτώσεις όπου μια οικονομική οντότητα έχει υπολογίσει μια συναλλαγματική ισοτιμία λόγω έλλειψης ανταλλαξιμότητας.

Η Τροποποίηση τίθεται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 01 Ιανουαρίου 2025 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Η Τροποποίηση αυτή έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποιήσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις» (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027)

Τον Απρίλιο του 2024, το Διεθνές Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων (IASB) προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 18 το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων». Πρωταρχικός σκοπός του Προτύπου είναι να παράσχει στους επενδυτές μια βελτιωμένη βάση ανάλυσης και σύγκρισης της χρηματοοικονομικής απόδοσης των επιχειρήσεων και να βελτιώσει τον τρόπο που παρέχονται οι πληροφορίες στις οικονομικές καταστάσεις μιας οικονομικής οντότητας, ιδιαίτερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης και των γνωστοποιήσεων επί των οικονομικών καταστάσεων. Συγκεκριμένα, το Πρότυπο θα βελτιώσει την ποιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης λόγω: α) της απαίτησης καθορισμένων υποσυνόλων στην κατάσταση αποτελεσμάτων, β) της απαίτησης γνωστοποίησης σε ξεχωριστή σημείωση των οικονομικών καταστάσεων δεικτών απόδοσης που έχουν καθοριστεί από τη Διοίκηση της επιχείρησης (Management Performance Measures) γ) των νέων αρχών για ομαδοποίηση/διαχωρισμό της πληροφορίας.

Το Πρότυπο τίθεται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 01 Ιανουαρίου 2027 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Το Πρότυπο αυτό δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 19 "Θυγατρικές εταιρείες που δεν αποτελούν εταιρείες δημοσίου ενδιαφέροντος: Γνωστοποιήσεις" (σε ισχύ για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2027)

Τον Μάιο του 2024, το Διεθνές Συμβούλιο Λογιστικών Προτύπων (IASB) προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 19, το οποίο επιτρέπει στις θυγατρικές μιας μητρικής εταιρείας που εκδίδει ετήσιες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις για δημόσια χρήση με βάση τα λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ, να εφαρμόζουν τα λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ με μειωμένες απαιτήσεις γνωστοποιήσεων. Οι θυγατρικές που επιλέγουν να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 19 θα εξακολουθούν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις αναγνώρισης, επιμέτρησης και παρουσίασης στα λοιπά λογιστικά πρότυπα ΔΠΧΑ αλλά δεν θα χρειάζεται να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις γνωστοποίησης στα λοιπά λογιστικά πρότυπα εκτός αν ορίζεται διαφορετικά.

Το Πρότυπο τίθεται σε ισχύ για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 01 Ιανουαρίου 2027 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Το Πρότυπο αυτό δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποιήσεις στην Ταξινόμηση και Επιμέτρηση των Χρηματοοικονομικών μέσων (Τροποποιήσεις ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7) (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι μια χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται κατά την «ημερομηνία διακανονισμού» και εισάγουν ως επιλογή λογιστικής πολιτικής την παύση αναγνώρισης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που διακανονίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος πληρωμών πριν από την ημερομηνία διακανονισμού. Επιπλέον διευκρινίσες περιλαμβάνουν την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που συνδέονται με ESG χαρακτηριστικά μέσω πρόσθετων οδηγιών σχετικά με την αξιολόγηση των ενδεχόμενων χαρακτηριστικών. Επιπλέον διευκρινίσες παρέχονται σχετικά με τα δάνεια χωρίς αναγωγή και τα συμβατικά συνδεδεμένα μέσα. Οι τροποποιήσεις απαιτούν πρόσθετες γνωστοποιήσεις για επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία με κέρδη ή ζημιές που παρουσιάζονται στα λουπά συνολικά έσοδα (FVOCI). Η Τροποποίηση αυτή δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες Βελτιώσεις ΔΠΧΑ Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 1, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 7 (εφαρμόζεται στις ετήσιες χρήσεις που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026)

Στις «Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΛΠ και ΔΠΧΑ - Τόμος 11» που εξέδωσε στις 18 Ιουλίου 2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων δημοσιεύθηκαν τροποποιήσεις που περιλαμβάνουν διευκρινίσεις, απλοποιήσεις, διορθώσεις και αλλαγές στα παρακάτω Πρότυπα:

- ΔΠΧΑ 1 Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς- Λογιστική αντιστάθμισης κατά την πρώτη εφαρμογή
- ΔΠΧΑ 7 Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις:
 - Κέρδος ή ζημιά κατά την αποαναγνώριση
 - Γνωστοποιήσεις διαφορών μεταξύ εύλογης αξίας και τιμής συναλλαγής
 - Γνωστοποιήσεις πιστωτικού κινδύνου
- ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά μέσα,
 - Αποαναγνώριση υποχρεώσεων μίσθωσης
 - Τιμή συναλλαγής
- ΔΠΧΑ 10 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις – Προσδιορισμός ενός «εκ των πραγμάτων εντολοδόχου»
- ΔΛΠ 7 Κατάσταση Ταμειακών Ροών-Μέθοδος Κόστους

Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9 αποσαφηνίζουν:

- τη διαφορά μεταξύ του ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες σχετικά με την αρχική επιμέτρηση των εμπορικών απαιτήσεων
- το ζήτημα σχετικά με το πώς ένας μισθωτής λογιστικοποιεί την αποαναγνώριση μιας υποχρέωσης μίσθωσης σχετικά με το ΔΠΧΑ 9.

Η τροποποίηση σχετικά με την διαγραφή υποχρεώσεων μίσθωσης ισχύει μόνο για υποχρεώσεις μισθώσεων που έχουν διαγραφεί κατά ή μετά την έναρξη της ετήσιας περιόδου αναφοράς κατά την οποία εφαρμόζεται για πρώτη φορά η τροποποίηση.

Οι τροποποιήσεις ισχύουν για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 «Συμβάσεις ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές»

Στις 18 Δεκεμβρίου 2024 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων δημοσίευσε τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7 σχετικά με συμβάσεις παραγόμενης από φυσικές πηγές ηλεκτρικής ενέργειας. Σκοπός των τροποποιήσεων αυτών είναι να αποτυπωθούν καλύτερα οι επιπτώσεις των φυσικών και εικονικών συμβάσεων ηλεκτρικής ενέργειας στις οικονομικές καταστάσεις,

Πιο συγκεκριμένα οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν:

- διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή των απαιτήσεων «ιδίας χρήσης»
- επιτρέπεται η λογιστική αντιστάθμισης όταν αυτές οι συμβάσεις χρησιμοποιούνται ως μέσα αντιστάθμισης
- προσθήκη νέων απαιτήσεων γνωστοποίησης για να μπορέσουν οι επενδυτές να κατανοήσουν την επίδραση αυτών των συμβάσεων στη χρηματοοικονομική απόδοση και τις ταμειακές ροές της εταιρείας.

Οι Τροποποιήσεις θα πρέπει να εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01 Ιανουαρίου 2026 και επιτρέπεται η νωρίτερη εφαρμογή. Οι Τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η επίδραση από την εφαρμογή των παραπάνω τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου δεν αναμένεται να είναι σημαντική.

3.3 Ενοποίηση Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και Συμμετοχές

(α) Θυγατρικές εταιρείες

Θυγατρικές είναι όλες οι επιχειρήσεις στις οποίες ο Όμιλος ασκεί έλεγχο. Ο Όμιλος ασκεί έλεγχο σε μια επιχείρηση όταν εκτίθεται ή έχει δικαιώματα σε μεταβλητές αποδόσεις από τη συμμετοχή του στην εταιρεία και έχει τη δυνατότητα να επηρεάζει αυτές τις αποδόσεις μέσω του ελέγχου που ασκεί. Οι θυγατρικές ενοποιούνται με ολική ενοποίηση από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος από τον Όμιλο και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος παύει να υφίσταται.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες στις ατομικές της οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης μείον τυχόν σωρευμένες ζημιές απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(β) Ενδοομιλικές συναλλαγές

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιριών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου. Οι λογιστικές αρχές των θυγατρικών εταιριών τροποποιούνται όπου είναι αναγκαίο για να συμφωνούν με τις λογιστικές αρχές του Ομίλου.

(γ) Μη ελέγχουσες συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές παρουσιάζουν το μέρος των κερδών ή των ζημιών και των καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων τα οποία δεν ανήκουν στην Εταιρεία.

Ο Όμιλος χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κατόχους μη ελεγχουσών συμμετοχών, που δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, με τον ίδιο τρόπο που χειρίζεται τις συναλλαγές με τους κύριους μετόχους του Ομίλου. Κάθε μεταβολή του ποσοστού συμμετοχής που δεν μεταβάλει τον έλεγχο της μητρικής προς την θυγατρική έχει ως αποτέλεσμα την προσαρμογή των λογιστικών αξιών των ελεγχουσών και των μη ελεγχουσών συμμετοχών, ώστε να αντανakλώνται τα συμφέροντα τους στη θυγατρική. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που καταβλήθηκε και του αποκτηθέντος σχετικού μεριδίου της λογιστικής αξίας των ιδίων κεφαλαίων της θυγατρικής αναγνωρίζεται σε ξεχωριστό αποθεματικό εντός των ιδίων κεφαλαίων. Κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από την πώληση στους μετόχους της μειοψηφίας καταχωρούνται επίσης στα ίδια κεφάλαια.

(δ) Αλλαγές στα ποσοστά ιδιοκτησίας που συνιστούν απώλεια ελέγχου

Όταν ο Όμιλος παύσει να έχει έλεγχο, το εναπομένον ποσοστό συμμετοχής επιμετράται εκ νέου στην εύλογη αξία του, ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με την τρέχουσα αξία καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Κατόπιν, το περιουσιακό αυτό στοιχείο αναγνωρίζεται ως συγγενής επιχείρηση, κοινοπραξία ή χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αυτή αξία. Επιπροσθέτως, σχετικά ποσά που είχαν προηγουμένως καταχωρηθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο που θα ακολουθούσαν σε περίπτωση πώλησης των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, δηλαδή μπορεί να μεταφερθούν στα αποτελέσματα.

(ε) Συνενώσεις επιχειρήσεων

Οι συνενώσεις επιχειρήσεων λογιστικοποιούνται από τον Όμιλο βάσει της μεθόδου εξαγοράς. Το κόστος εξαγοράς περιλαμβάνει:

- την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων που εκχωρούνται
- τις υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί ή υφίστανται προς τους πρώην μετόχους,
- τα δικαιώματα συμμετοχής που εκδόθηκαν από τον όμιλο,
- την εύλογη αξία ενδεχομένων απαιτήσεων ή υποχρεώσεων που προκύπτουν από τη συναλλαγή και
- την εύλογη αξία οποιουδήποτε προϋπάρχοντος συμμετοχικού κεφαλαίου στη θυγατρική.

Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποκτηθεί, οι υποχρεώσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχουν αναληφθεί σε ένα επιχειρησιακό συνδυασμό αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Ανά περίπτωση εξαγοράς, ο Όμιλος αναγνωρίζει τυχόν μη ελέγχουσα συμμετοχή στη θυγατρική είτε στην εύλογη αξία, είτε στην αξία του μεριδίου της μη ελέγχουσας συμμετοχής στην καθαρή θέση της θυγατρικής.

Τα έξοδα που σχετίζονται με την εξαγορά καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Η διαφορά μεταξύ του τιμήματος εξαγοράς, πλέον του ποσού που είχε αναγνωριστεί για μη ελέγχουσες συμμετοχές και τυχόν συμμετοχές που προϋπήρχαν, και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία εξαγοράς του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, αναγνωρίζεται σαν υπεραξία. Στις περιπτώσεις στις οποίες το συνολικό τίμημα της εξαγοράς είναι μικρότερο από την εύλογη αξία της καθαρής θέσης της θυγατρικής που αποκτήθηκε, η διαφορά αναγνωρίζεται άμεσα στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης. Στη περίπτωση όπου η αποπληρωμή ολόκληρου ή μέρους του τιμήματος θα γίνει μακροπρόθεσμα και θα πραγματοποιηθεί με μετρητά, το πληρωτέο ποσό θα πρέπει να προεξοφληθεί στη παρούσα αξία της μέρας κατά την οποία έγινε η εξαγορά. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί είναι το επιτόκιο στο οποίο θα μπορούσε η εταιρεία να δανειστεί από ανεξάρτητη πηγή κάτω από αντίστοιχους όρους και προϋποθέσεις.

Τυχόν ενδεχόμενο τίμημα πληρωτέο από τον Όμιλο αναγνωρίζεται αρχικά στην εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία εξαγοράς και κατηγοριοποιείται είτε στη καθαρή θέση είτε ως χρηματοοικονομική υποχρέωση. Ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως χρηματοοικονομική υποχρέωση επαναξιολογούνται όσον αφορά την εύλογη αξία τους και τυχόν μεταβολές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, βάσει των σχετικών διεθνών λογιστικών προτύπων. Δεν γίνεται μεταγενέστερη επιμέτρηση για ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια.

Εάν η επιχειρηματική συνένωση επιτυγχάνεται σταδιακά, η εύλογη αξία της συμμετοχής που κατείχε ο Όμιλος στην αποκτηθείσα εταιρεία επαναμετράται στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την επαναμέτρηση αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Συναλλαγές μεταξύ εταιρειών που βρίσκονται υπό κοινό έλεγχο εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3. Κατά συνέπεια ο Όμιλος (εφαρμόζοντας τις οδηγίες του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» για τέτοιες περιπτώσεις) ενσωματώνει τις λογιστικές αξίες των επιχειρήσεων που συνενώνονται (χωρίς την αναπροσαρμογή τους σε εύλογες αξίες). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ή της νέας οντότητας μετά τη συναλλαγή συντάσσονται στη βάση του ότι η νέα διάθρωση ισχύει από την αρχή της πρώτης παρουσιαζόμενης περιόδου και κατά συνέπεια αναπροσαρμόζονται τα συγκριτικά στοιχεία.

Οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει μεταξύ του τιμήματος και της λογιστικής αξίας του ποσοστού των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν, καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

(στ) Συγγενείς επιχειρήσεις

Συγγενείς είναι οι επιχειρήσεις, στις οποίες ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει ουσιώδη επιρροή, αλλά όχι έλεγχο, το οποίο γενικά ισχύει όταν τα ποσοστά συμμετοχής κυμαίνονται μεταξύ 20% και 50% των δικαιωμάτων ψήφου. Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημιές απομείωσης).

Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημιές των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, ενώ το μερίδιο των μεταβολών των αποθεματικών μετά την εξαγορά, αναγνωρίζεται στα αποθεματικά. Οι συσσωρευμένες μεταβολές επηρεάζουν τη λογιστική αξία των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις. Στην περίπτωση που το μερίδιο του Ομίλου επί των ζημιών μιας συγγενούς επιχείρησης υπερβεί την αξία της επένδυσης στη συγγενή, δεν αναγνωρίζονται επιπλέον ζημιές, εκτός εάν έχουν γίνει πληρωμές ή έχουν αναληφθεί περαιτέρω δεσμεύσεις για λογαριασμό της συγγενούς.

Μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ του Ομίλου και των συγγενών επιχειρήσεων απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις. Οι λογιστικές αρχές των συγγενών επιχειρήσεων έχουν τροποποιηθεί, ώστε να είναι ομοιόμορφες με αυτές που έχουν υιοθετηθεί από τον Όμιλο.

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε συγγενείς στις ατομικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μείον τυχόν ζημιά απομείωσης.

3.4 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα περιουσιακών στοιχείων και λειτουργιών που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή, στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Κριτήριο για τον καθορισμό του πρωτεύοντα/ δευτερεύοντα τομέα αποτέλεσε η φύση και η προέλευση των εσόδων του Ομίλου. Ως εκ τούτου ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν παρουσιάσει την ανάλυση σε επιχειρηματικούς τομείς ως πρωτεύουσα και σε γεωγραφικούς τομείς ως δευτερεύουσα.

Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί και γεωγραφικοί τομείς του Ομίλου παρουσιάζονται στη Σημείωση 6.

3.5 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου και της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

Οι ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα αποτίμησης και το νόμισμα παρουσίασης της μητρικής Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

(γ) Εταιρείες του Ομίλου

Η μετατροπή των χρηματοοικονομικών καταστάσεων των εταιρειών του Ομίλου (καμία εκ των οποίων δεν έχει νόμισμα υπερπληθωριστικής οικονομίας), οι οποίες έχουν διαφορετικό λειτουργικό νόμισμα από το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου γίνεται ως εξής:

- Τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων,
- Τα έσοδα και τα έξοδα μετατρέπονται με τη μέση ισοτιμία της περιόδου (εκτός εάν η μέση ισοτιμία δεν είναι λογική προσέγγιση της συσσωρευμένης επίδρασης των ισοτιμιών που ίσχυαν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών, στην οποία περίπτωση τα έσοδα και έξοδα μετατρέπονται με τις ισοτιμίες που ίσχυαν τις ημερομηνίες των συναλλαγών) και
- Οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων και μεταφέρονται στα αποτελέσματα με την πώληση των επιχειρήσεων αυτών.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από την μετατροπή της καθαρής επένδυσης σε επιχείρηση εξωτερικού αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την πώληση Εταιρείας εξωτερικού, οι συσσωρευμένες συναλλαγματικές διαφορές μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως ως μέρος του κέρδους ή ζημίας από τη πώληση.

Η υπεραξία και οι αναπροσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν από εξαγορά θυγατρικών εταιρειών στο εξωτερικό, αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας εξωτερικού και μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3.6 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης, με εξαίρεση τα γήπεδα τα οποία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στον Όμιλο και την Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος μέχρι την υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Κτίρια: 50 Έτη
- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων: Η διάρκεια της μίσθωσης
- Μηχανήματα : 1-5 Έτη
- Τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός : 5–20 Έτη

- Μεταφορικά μέσα : 5–8 Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών : 9–13 Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός : 7–10 Έτη
- Εξοπλισμός φωτοβολταϊκών σταθμών : 40 Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο (Σημείωση 7).

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημιές στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η Διοίκηση προβλέπει σε εκτιμήσεις αναφορικά με τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων παγίων οι οποίες υπόκεινται σε περιοδική επανεξέταση. Επιπλέον λεπτομέρειες αναφορικά με τα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας παρουσιάζονται στην Σημείωση 7.

3.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Υπεραξία

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας του μεριδίου της καθαρής θέσης της θυγατρικής/συνδεδεμένης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς της. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών εταιρειών αναγνωρίζεται στις ασώματες ακινητοποιήσεις. Η υπεραξία από εξαγορές συνδεδεμένων επιχειρήσεων αναγνωρίζεται στο λογαριασμό των συμμετοχών σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση ή συχνότερα όταν προκύπτουν γεγονότα ή αλλαγές που καταδεικνύουν ενδεχόμενη απομείωση στην λογιστική αξία της υπεραξίας σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία της, και αναγνωρίζεται στο κόστος, μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πουλήθηκε.

Για σκοπούς ελέγχου της υπεραξίας για απομείωση, η υπεραξία κατανέμεται σε μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη από τη λογιστική αξία. Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδο στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντιστρέφονται μεταγενέστερα.

(β) Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

(β1) Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Κατόπιν της οριστικοποίησης της υπεραξίας εξαγορών θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, και ειδικότερα από φωτοβολταϊκούς σταθμούς, προέκυψαν εύλογες αξίες άυλων περιουσιακών στοιχείων σχετιζόμενων με δικαιώματα παραγωγής και πώλησης ενέργειας στο διαχειριστή ΑΠΕ. Η ωφέλιμη ζωή των δικαιωμάτων αυτών ορίστηκε σε 50 έτη από την ημερομηνία έναρξης της παραγωγής και ισούται με το χρονικό διάστημα παραγωγής και πώλησης ενέργειας που ενσωματώνει το δικαίωμα (Σημείωση 9).

(β2) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια. Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

3.8 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Ακίνητα τα οποία διακρατούνται για μακροχρόνιες αποδόσεις ενοικίων ή για ανατίμηση κεφαλαίου ή και τα δύο, και δεν ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία ή και τον Όμιλο, κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα. Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 ιδιόκτητο οικόπεδο (Σημείωση 10). Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται

αρχικά στο κόστος τους, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών άμεσων εξόδων κτήσης και των εξόδων δανεισμού. Στη συνέχεια οι επενδύσεις σε ακίνητα αναγνωρίζονται σε εύλογη αξία.

Η εύλογη αξία βασίζεται σε τιμές που ισχύουν σε μία ενεργή αγορά, αναμορφωμένες, όπου κρίνεται απαραίτητο, λόγω διαφορών στη φύση, την τοποθεσία ή την κατάσταση του εκάστοτε περιουσιακού στοιχείου. Εάν αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες, τότε ο Όμιλος ή η Εταιρεία εφαρμόζουν εναλλακτικές μεθόδους αποτίμησης, όπως πρόσφατες τιμές σε λιγότερο ενεργές αγορές ή προεξόφληση ταμειακών ροών. Αυτές οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται από ανεξάρτητους επαγγελματίες εκτιμητές, με γνώση της κτηματαγοράς, αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία και εγγεγραμμένους στο οικείο μητρώο Εκτιμητών Ακινήτων του ΥΠΟΙΚ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Διεθνών Προτύπων Αποτίμησης (International Valuation Standards Committee).

Οι επενδύσεις σε ακίνητα που αξιοποιούνται για διαρκή χρήση ως επενδύσεις σε ακίνητα ή για τα οποία η αγορά έχει εξελιχθεί σε λιγότερο ενεργή, συνεχίζουν να κατηγοριοποιούνται ως επενδύσεις σε ακίνητα και να αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα απεικονίζει, μεταξύ άλλων, έσοδα από ενοίκια υφιστάμενων μισθώσεων και παραδοχές σχετικά με τα έσοδα από ενοίκια από μελλοντικές μισθώσεις, υπό το φως των τρεχουσών συνθηκών που ισχύουν στην αγορά. Η εύλογη αξία επίσης αντικατοπτρίζει, σε παρόμοια βάση, οποιαδήποτε ταμειακή εκροή (συμπεριλαμβανομένων πληρωμών ενοικίων και άλλες εκροές) που θα ήταν αναμενόμενη, για κάθε ακίνητο. Ορισμένες από αυτές τις εκροές αναγνωρίζονται ως υποχρέωση, ενώ άλλες εκροές, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων πληρωμών ενοικίων, δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία του ακινήτου μόνο όταν είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που σχετίζονται με το εν λόγω ακίνητο, θα εισρεύσουν στον Όμιλο ή την Εταιρεία και ότι τα σχετικά κόστη μπορούν να μετρηθούν αξιόπιστα. Τα έξοδα επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία πραγματοποιούνται. Μεταβολές στις εύλογες αξίες καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσης. Οι επενδύσεις σε ακίνητα παύουν να αναγνωρίζονται όταν πουληθούν ή όταν παύει οριστικά η χρήση ενός επενδυτικού ακινήτου και δεν αναμένεται οικονομικό όφελος από την πώληση του.

Εάν μια επένδυση σε ακίνητο μεταβληθεί σε ιδιοχρησιμοποιούμενο πάγιο, τότε αναταξινομείται στα ενσώματα πάγια και η εύλογη αξία του κατά την ημερομηνία της αναταξινόμησης ορίζεται ως το κόστος κτήσης του, για λογιστικούς σκοπούς. Εάν ένα πάγιο περιουσιακό στοιχείο αναταξινομηθεί από τα ενσώματα πάγια σε επένδυση σε ακίνητα, λόγω αλλαγής στη χρήση του, όποια διαφορά προκύψει μεταξύ της λογιστικής αξίας και της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς του, αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και παρουσιάζεται στα Ίδια Κεφάλαια ως αναπροσαρμογή της αξίας ενσώματων παγίων στα «Λοιπά Αποθεματικά» βάσει του Δ.Λ.Π. 16. Ωστόσο, εάν το κέρδος από αποτίμηση σε εύλογη αξία αντιστρέφει προγενέστερες ζημιές απομείωσης, τότε το κέρδος αυτό αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης στο βαθμό που αντισταθμίζει μια προγενέστερη ζημία απομείωσης. Τυχόν υπόλοιπο κέρδους αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα αυξάνοντας το αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων στα Ίδια Κεφάλαια. Η ζημία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης. Ωστόσο, στο βαθμό που υπάρχει ποσό στο αποθεματικό αναπροσαρμογής παγίων, η ζημία αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και μειώνει το αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

3.9 Απομείωση / αντιστροφή απομείωσης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (εκτός υπεραξίας)

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου ή της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες.

Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για το ποσό για το οποίο η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος πώλησης, και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία λόγω χρήσης είναι η παρούσα αξία χρηματοροών που αναμένεται να δημιουργηθούν με βάση την εκτίμηση της Διοίκησης για τις μελλοντικές οικονομικές και λειτουργικές συνθήκες. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Μία ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο απεικονίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα στο βαθμό που δεν υπερβαίνει το ποσό που παραμένει στο πλεόνασμα αναπροσαρμογής για το ίδιο περιουσιακό στοιχείο.

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν για ένα περιουσιακό στοιχείο ή για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντισταθμίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

Μία αναστροφή ζημίας απομείωσης περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα, εκτός αν το περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται σε αναπροσαρμοσμένη αξία, οπότε και αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και αυξάνει το πλεόνασμα αναπροσαρμογής για εκείνο το περιουσιακό στοιχείο. Μια αναστροφή ζημίας απομείωσης για μία μονάδα δημιουργίας ταμειακών

ρών, κατανέμεται στα περιουσιακά στοιχεία της μονάδας, εκτός της υπεραξίας, κατ' αναλογία προς τις λογιστικές αξίες εκείνων των περιουσιακών στοιχείων. Οι αυξήσεις στις λογιστικές αξίες αντιμετωπίζονται ως αναστροφές ζημιών απομείωσης για μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία, και θα αναγνωρίζονται αντιστοίχως όπως περιγράφεται παραπάνω.

3.10 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

α. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στα χαρακτηριστικά των συμβατικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το κάθε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, ο Όμιλος και η Εταιρεία αρχικά αποτιμούν ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες που δεν περιλαμβάνουν ένα σημαντικό σκέλος χρηματοδότησης (που καθορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15), αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Λοιπά Κέρδη / (ζημιές) καθαρά».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στον Όμιλο ή την Εταιρεία).

β. Απομείωση αξίας – αναγνώριση αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στις απαιτήσεις από μισθώματα, στα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και στα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα στις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και τις ταμειακές ροές που ο Όμιλος ή η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν στα αποτελέσματα, ως κέρδος ή ζημία απομείωσης, το ποσό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ή της αναστροφής) που απαιτείται για την αναπροσαρμογή της πρόβλεψης ζημίας κατά την ημερομηνία αναφοράς στο ποσό που απαιτείται να αναγνωριστεί.

γ. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα συμβατικά δικαιώματα για την λήψη ταμειακών ροών από το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχουν εκπνεύσει,
- ο Όμιλος ή η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής του Ομίλου ή της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ο Όμιλος ή η Εταιρεία. Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

δ. Κατάταξη και αρχική και μεταγενέστερη επιμέτρηση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία κατατάσσουν όλες τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ως μεταγενέστερα επιμετρούμενες στο αποσβεσμένο κόστος με εξαίρεση:

- (i) τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι εν λόγω υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των παραγώνων που συνιστούν υποχρεώσεις (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες), επιμετρώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία.
- (ii) τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης (βλ. και παρακάτω για περαιτέρω λεπτομέρειες).
- (iii) ενδεχόμενο αντάλλαγμα το οποίο αναγνωρίζεται από τον Όμιλο σε συνένωση επιχειρήσεων, όπου εφαρμόζεται το Δ.Π.Χ.Α. 3.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν ανακατατάσσουν οποιαδήποτε χρηματοοικονομική υποχρέωση.

Κατά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος και η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση στην εύλογη αξία μείον – στην περίπτωση χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που δεν επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων – το κόστος συναλλαγών που αποδίδεται άμεσα στην απόκτηση ή έκδοση της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, ο Όμιλος ή η Εταιρεία επιμετρούν μία χρηματοοικονομική υποχρέωση όπως περιγράφεται παραπάνω. Κέρδος ή ζημία επί χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που επιμετράται στην εύλογη αξία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Κέρδος ή ζημία από χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος και δεν αποτελεί μέρος σχέσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση παύει να αναγνωρίζεται και μέσω της διαδικασίας της απόσβεσης.

ε. Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή, αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Ομοίως, ουσιαστική τροποποίηση των όρων υφιστάμενης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης ή μέρους αυτής (είτε οφείλεται σε οικονομική δυσχέρεια του οφειλέτη είτε όχι), αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή τμήματος χρηματοοικονομικής υποχρέωσης) που εξοφλείται ή μεταβιβάζεται σε άλλο μέρος και του ανταλλάγματος που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταβιβασθέντων περιουσιακών στοιχείων εκτός μετρητών ή τυχόν αναληφθεισών υποχρεώσεων, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

στ. Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχει νομικά ισχυρό δικαίωμα να συμψηφίσει τα αναγνωρισμένα ποσά και προτίθεται είτε να προβεί σε διακανονισμό του καθαρού υπολοίπου, είτε να εισπράξει το ποσό της απαίτησης εξοφλώντας ταυτόχρονα την υποχρέωση. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.11 Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος. Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών. Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμώμενη εύλογη αξία τους είναι αρνητική. Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Δικαίωμα αγοράς (call option) και δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (put option)

Δικαίωμα αγοράς (call option) και δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (put option) είναι ένα συμβόλαιο που δίνει στον κομιστή το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να αγοράσει / πουλήσει από τον / προς τον εκδότη αντίστοιχα ένα υποκείμενο χρεόγραφο σε μία συγκεκριμένη τιμή εξάσκησης (strike price), μέχρι την ημερομηνία λήξης του, με αντάλλαγμα μία αμοιβή (premium). Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα δικαιώματα αυτά αρχικά ως παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία διαμέσου της καθαρής θέσης ενώ, κατά τη μεταγενέστερη επιμέτρηση, οι μεταβολές της εύλογης αξίας τους καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Η Εταιρεία καταχωρεί τόσο την αρχική αναγνώριση όσο και τις μεταγενέστερες μεταβολές της εύλογης αξίας στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Σε περίπτωση που τα δικαιώματα αυτά εκπνεύσουν χωρίς να εξασκηθούν τότε ο Όμιλος και η Εταιρεία προχωρούν σε πλήρη αποαναγνώριση των μέχρι τότε αναγνωρισμένων ποσών.

Συμβόλαιο χρηματοοικονομικής εγγύησης

Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης που εκδίδονται από τον Όμιλο ή την Εταιρεία είναι τα συμβόλαια που προβλέπουν συγκεκριμένες πληρωμές από τον εκδότη ώστε να αποζημιωθεί ο κάτοχος έναντι ζημιάς που υπέστη από την αδυναμία συγκεκριμένου οφειλέτη να καταβάλει εγκαίρως μια πληρωμή σύμφωνα με τους αρχικούς ή τροποποιημένους όρους χρεωστικού τίτλου. Τα συμβόλαια χρηματοοικονομικής εγγύησης αναγνωρίζονται αρχικά ως υποχρέωση στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένα με το κόστος συναλλαγής που σχετίζεται άμεσα με την έκδοση της εγγύησης. Στη συνέχεια, η υποχρέωση αποτιμάται στην υψηλότερη τιμή μεταξύ του ποσού της πρόβλεψης ζημιάς που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και του ποσού που είχε αναγνωριστεί αρχικά απομειωμένου, όπου απαιτείται, κατά το σωρευτικό ποσό εσόδου που αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

3.12 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

3.13 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, οι οποίες έχουν περίοδο ωρίμανσης μέχρι τρεις μήνες, είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων και υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους. Για το σκοπό της σύνταξης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα, όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

3.14 Μετοχικό κεφάλαιο

Κοινές μετοχές

Άμεσα έξοδα για την έκδοση κοινών μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

3.15 Ίδιες μετοχές

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές να πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών, καθαρό από άμεσα για τη συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια.

3.16 Τρέχων και Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημιά, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπύμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπύμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημιά, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα των εταιρειών του Ομίλου.

Κατά την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογίας ο Όμιλος αξιολογεί το μισθωτικό περιουσιακό στοιχείο και την υποχρέωση μίσθωσης μαζί ως μία ή «ολοκληρωμένη» συναλλαγή και αξιολογεί την καθαρή προσωρινή διαφορά.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωρισθεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς

νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

3.17 Παροχές στο προσωπικό

α. Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

β. Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα ή ομάδα προγραμμάτων με σημαντικά διαφορετικούς κινδύνους, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από εγκεκριμένο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ εξέδωσε τον Μάιο του 2021 την οριστική απόφαση ημερήσιας διάταξης υπό τον τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19», στην οποία περιλαμβάνεται επεξηγηματικό υλικό αναφορικά με τον τρόπο κατανομής των παροχών σε περιόδους υπηρεσίας επί συγκεκριμένου προγράμματος καθορισμένων παροχών ανάλογου εκείνου που ορίζεται στο άρθρο 8 του Ν.3198/1955 ως προς την παροχή αποζημίωσης λόγω συνταξιοδότησης (το «Πρόγραμμα Καθορισμένων Παροχών του Εργατικού Δικαίου»).

Ο Όμιλος μέχρι την έκδοση της απόφασης ημερήσιας διάταξης, εφάρμοζε το ΔΛΠ 19 κατανέμοντας τις παροχές που ορίζονται από το άρθρο 8 του Ν.3198/1955, τον Ν.2112/1920 και της τροποποίησής του από τον Ν.4093/2012 στην περίοδο από την πρόσληψη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Η εφαρμογή της εν λόγω οριστικής απόφασης στις συνημμένες ενοποιημένες και εταιρικές οικονομικές καταστάσεις, έχει ως αποτέλεσμα να γίνεται πλέον η κατανομή των παροχών στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

γ. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Ο Όμιλος ή η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37, στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης, οι οποίες δεν αναμένεται να διακανονιστούν εξ ολοκλήρου εντός δώδεκα μηνών μετά το τέλος της ετήσιας περιόδου αναφοράς, αναγνωρίζονται σε παρούσα αξία.

3.18 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος ή η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους. Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε συστηματική βάση κατά τις περιόδους στις οποίες ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει ως έξοδα το σχετικό κόστος το οποίο οι κρατικές επιχορηγήσεις αντισταθμίζουν. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσώματων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως αναβαλλόμενες κρατικές επιχορηγήσεις και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

3.19 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν: (α) υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, (β) είναι πιθανόν ότι μία εκροή πόρων που ενσωματώνει οικονομικά οφέλη, θα απαιτηθεί για να διακανονιστεί η δέσμευση και (γ) το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις τρέχουσες εκτιμήσεις. Εάν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της διοίκησης, αναμένονται να απαιτηθούν για το διακανονισμό των υποχρεώσεων. Ως επιτόκιο προεξόφλησης χρησιμοποιείται ένα προ-φόρου επιτόκιο που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την υποχρέωση κινδύνους.

3.20 Έσοδα

α. Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζουν τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες, δηλαδή τα έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται ο Όμιλος ή η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών

Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη

Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής

Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση

Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη, όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Τα μεταβλητά ποσά περιλαμβάνονται στο τίμημα και υπολογίζονται είτε με τη μέθοδο της «αναμενόμενης αξίας», είτε με τη μέθοδο του «πιο πιθανού ποσού». Ο Όμιλος ή η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί τη δέσμευση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, συνήθως με την παράδοσή του, και δεν υπάρχει καμία ανεκπλήρωτη υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει ο Όμιλος ή η Εταιρεία το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη.

Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία έχουν ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις τους προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα του Ομίλου ή της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου.

Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος ή η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιθύμητο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση από-αναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα κόστη εξασφάλισης ή εκπλήρωσης μιας σύμβασης αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο όταν πραγματοποιούνται και αποσβένονται σε συστηματική βάση η οποία συνάδει με τη μεταβίβαση στον πελάτη των αγαθών ή υπηρεσιών με τα οποία σχετίζεται. Παρακάτω παρατίθενται πληροφορίες σχετικά με τη φύση και το χρόνο εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε συμβάσεις με πελάτες, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών όρων πληρωμής, και τις σχετικές πολιτικές αναγνώρισης εσόδων ανά κανάλι / επιχειρηματικό τομέα του Ομίλου:

Εμπορικές δραστηριότητες

Οι εμπορικές δραστηριότητες σχετίζονται με πωλήσεις εμπορευμάτων κατά βάση σε πελάτες χονδρικής. Στην περίπτωση αυτή η σχετική δέσμευση εκτέλεσης εκπληρώνεται κατά τη στιγμή παράδοσης των αγαθών στις εγκαταστάσεις των πελατών. Τα τιμολόγια πώλησης εκδίδονται κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή της παράδοσης του αγαθού. Τα τιμολόγια πώλησης είναι πληρωτέα στις 60 ημέρες κατά μέσο όρο.

Στους πελάτες δίνονται εκπτώσεις τζίρου σύμφωνα με τους όρους των σχετικών εμπορικών συμφωνιών. Οι εκπτώσεις αποδίδονται βασικά μέσω της έκδοσης πιστωτικών τιμολογίων σε περιοδική βάση. Επιστροφές δε γίνονται δεκτές για πελάτες χονδρικής με βάση την πολιτική του Ομίλου. Οι πωλήσεις εμπορευμάτων αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία ή ο Όμιλος παραδίδει τα εμπορεύματα στους

πελάτες και αυτά γίνονται αποδεκτά. Οι εκπτώσεις λογίζονται σε κάθε ημερομηνία χρηματοοικονομικής θέσης ως μείωση των εσόδων, είτε μέσω της έκδοσης των σχετικών πιστωτικών τιμολογίων, είτε μέσω πρόβλεψης λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματοποιηθείσες πωλήσεις σε συνάρτηση με τους όρους των εμπορικών συμφωνιών σε περίπτωση που τα σχετικά πιστωτικά εκδίδονται ετεροχρονισμένα.

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες αφορούν σε ταχείες μεταφορές πάσης φύσεως και διά παντός μέσου για λογαριασμό πελατών. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση από τον Όμιλο στους πελάτες με βάση απολογιστικά στοιχεία, με τη μέση περίοδο εξόφλησης να κυμαίνεται από 0 έως 3 μήνες. Ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδα όταν ικανοποιεί την εκτέλεση της συμβατικής υποχρέωσης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες βάσει της υποχρέωσης αυτής. Εκπτώσεις παρέχονται από τον Όμιλο στους πελάτες μέσω πιστωτικού τιμολογίου με βάση τους επιμέρους όρους των σχετικών συμβάσεων. Οι εκπτώσεις πληρωμής και τζίρου λογιστικοποιούνται μέσω πρόβλεψης στο τέλος κάθε μήνα, οπότε και εκκαθαρίζονται σε μεταγενέστερο χρόνο με την έκδοση των σχετικών πιστωτικών. Οι βασικές κατηγορίες εσόδων για τον Όμιλο είναι οι εξής:

Έσοδα από την πώληση αγαθών

Τα έσοδα από την πώληση αγαθών αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος του αγαθού μεταφέρεται στον πελάτη, κατά την παράδοσή σε αυτόν, και δεν υπάρχει καμία υποχρέωση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αποδοχή του αγαθού από τον πελάτη.

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδα όταν ικανοποιεί την εκτέλεση της συμβατικής υποχρέωσης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες βάσει της υποχρέωσης αυτής. Η συμβατική υποχρέωση ικανοποιείται με την παροχή της υπηρεσίας μεταφοράς στον τελικό καταναλωτή για λογαριασμό του πελάτη. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται κυρίως τα έσοδα των μεγάλων πελατών ιδιωτικού & δημόσιου τομέα, με τους οποίους ο Όμιλος έχει υπογράψει σύμβαση. Ένα μεγάλο κομμάτι των εσόδων αυτών προέρχεται μέσω των πρακτορείων του Ομίλου σε όλη τη χώρα. Το ποσό της τιμής πώλησης που σχετίζεται με συμφωνία για υπηρεσίες που θα παρασχεθούν μεταγενέστερα, εγγράφεται σε μεταβατικό λογαριασμό («Λοιπές Υποχρεώσεις») και αναγνωρίζεται στα έσοδα της χρήσης στην οποία ολοκληρώνονται οι υπηρεσίες.

Παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Η ενέργεια που παράγεται από τη λειτουργία και εκμετάλλευση των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ('ΑΠΕ') πωλείται από τον Όμιλο κατά αποκλειστικότητα στο Διαχειριστή ΑΠΕ (Δ.Α.Π.Ε.Π.) σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η σχετική δέσμευση εκτέλεσης της σύμβασης εκπληρώνεται από τον Όμιλο τη χρονική στιγμή της αποδέσμευσης της ηλεκτρικής ενέργειας προς το δίκτυο. Η τιμολόγηση γίνεται σε μηνιαία βάση με βάση απολογιστικά στοιχεία από το Διαχειριστή ως προς τις κιλοβατώρες που αποδεσμεύτηκαν στο δίκτυο κατά τη διάρκεια του μήνα και την τιμή που ισχύει με βάση τη σχετική σύμβαση. Η συμβατική περίοδος πληρωμής είναι 20 ημέρες μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Τα έσοδα αναγνωρίζονται από τον Όμιλο με την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Υπηρεσίες πληροφορικής - Παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων

Η παραγωγή λογισμικών προγραμμάτων αφορά στην υλοποίηση σχετικών έργων για πελάτες του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Οι σχετικές συμβάσεις είναι σταθερού ποσού και προβλέπουν μέση περίοδο ανάπτυξης του λογισμικού τα 1-3 χρόνια. Οι όροι πληρωμής ποικίλουν και ορίζονται κατά περίπτωση, ενώ συχνή είναι η είσπραξη έντοκων προκαταβολών από τους πελάτες με βάση τους όρους της αντίστοιχης σύμβασης.

Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης για τέτοια έργα εκπληρώνονται σε βάθος χρόνου, οπότε ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδα σε βάθος χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση των δεσμεύσεων εκτέλεσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Η εκτέλεση των δεσμεύσεων εκτέλεσης σε βάθος χρόνου προκύπτει από το γεγονός ότι η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δημιουργεί ή ενισχύει ένα περιουσιακό στοιχείο του οποίου ο έλεγχος ανήκει στον πελάτη, καθώς αυτό δημιουργείται ή ενισχύεται, και η εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου δε συνεπάγεται τη δημιουργία ενός περιουσιακού στοιχείου με εναλλακτική χρήση από τον Όμιλο, καθώς ο πελάτης καθορίζει ολοκληρωτικά τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου, και επιπλέον ο Όμιλος έχει εκτελεστικό δικαίωμα πληρωμής έναντι της εκτέλεσης που έχει ολοκληρωθεί μέχρι τη δεδομένη ημερομηνία. Επιπροσθέτως, σε κάποια έργα, ο πελάτης λαμβάνει και ταυτόχρονα αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την εκτέλεση από πλευράς του Ομίλου, κατά την εκτέλεση από τον Όμιλο, γεγονός που επιπλέον συνηγεί στην αναγνώριση του εσόδου σε βάθος χρόνου από τον Όμιλο.

Το στάδιο ολοκλήρωσης υπολογίζεται με βάση τα συνολικά κόστη μέχρι την ημερομηνία αναφοράς ως ποσοστό του συνολικού προϋπολογιζόμενου κόστους για κάθε συμβόλαιο. Τα κόστη αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία πραγματοποιούνται. Η αναγνώριση εσόδων γίνεται σε μηνιαία βάση. Όταν το αποτέλεσμα μιας σύμβασης δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, εισοδήματα αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί είναι πιθανό να ανακτηθούν. Όταν είναι πιθανό το συνολικό κόστος της σύμβασης να υπερβεί το συνολικό έσοδο, τότε η αναμενόμενη ζημιά αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο. Τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις του Ομίλου σχετικά με τις συμβάσεις παραγωγής λογισμικού

περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης στη γραμμή "Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία" και "Συμβατικές υποχρεώσεις".

Υπηρεσίες πληροφορικής - Συμβάσεις υποστήριξης προγραμμάτων βάσει ανθρωποαπασχόλησης (Time & Means)

Οι συμβάσεις Times & Means αφορούν σε υπηρεσίες συντήρησης/υποστήριξης προγραμμάτων καθορίζοντας το γενικό πλαίσιο συνεργασίας, την περίοδο, τους τιμοκαταλόγους ανά ανθρωπόωρα, το προφίλ μηχανικών, τους όρους τιμολόγησης, πληρωμής κλπ. Οι υπηρεσίες που προβλέπονται στις ανωτέρω συμβάσεις παρέχονται μόνο μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη και κάθε αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται σαν διακριτή σύμβαση/έργο. Τα αιτήματα των πελατών διεκπεραιώνονται άμεσα, ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών είναι συνήθως βραχύς (1-2 ημέρες) και η τιμολόγηση άμεση (με την ολοκλήρωση της υπηρεσίας). Για τις συμβάσεις αυτές δεν υπάρχει προκαθορισμένο συνολικό συμβατικό αντικείμενο και τίμημα, με αποτέλεσμα να είναι άγνωστο από την αρχή το συνολικό ποσό εσόδου στο οποίο θα καταλήξει η σύμβαση. Οι συμβάσεις αυτές διαμορφώνουν ένα πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ Ομίλου και πελάτη και σε ορισμένες περιπτώσεις προσδιορίζουν και ένα χρηματικό όριο πέραν του οποίου δεν επιτρέπεται η επέκτασή τους. Η εκπλήρωση της σχετικής δέσμευσης εκτέλεσης επέρχεται με τη μεταβίβαση της σχετικής υπηρεσίας ή τη διάθεση πληροφορίας στον πελάτη και διενεργείται σε μία δεδομένη χρονική στιγμή, όπως αυτή καθορίζεται από τη σύμβαση μετά από αίτημα του πελάτη, οπότε και ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των σχετικών αγαθών. Επιπλέον, για αυτού του είδους τις συμβάσεις διενεργείται ταυτόχρονα και άμεσα (με το χρόνο μεταβίβασης του ελέγχου) και η τιμολόγησή τους, οπότε και καταχωρείται το αντίστοιχο έσοδο.

Υπηρεσίες πληροφορικής - Συντήρηση μηχανογραφικού εξοπλισμού και εφαρμογών

Αφορά σε συμβάσεις συντήρησης IT εξοπλισμού και εφαρμογών με μέση διάρκεια τα 2 έτη. Οι δεσμεύσεις εκτέλεσης εκπληρώνονται με την παροχή της υπηρεσίας συντήρησης σε μηνιαία βάση και την αποδοχή της από τον πελάτη. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών συντήρησης λογιστικοποιούνται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες με βάση το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται από τις συμβάσεις. Αναγνωρίζονται σε σταθερή βάση με επιμερισμό του συνολικού τιμήματος στους μήνες διάρκειας του συμβολαίου.

β. Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

γ. Έσοδα από μερίσματα

Τα μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο όταν έχει εδραιωθεί το δικαίωμα της Εταιρείας ότι θα εισπράξει το μέρισμα (με επικύρωση από την Γενική Συνέλευση), είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με το μέρισμα θα εισρεύσουν στην Εταιρεία και το ποσό του μερίσματος μπορεί να επιμετρηθεί με αξιοπιστία.

3.21 Μισθώσεις

α. Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση από τον Όμιλο. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσεως κατά την διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου, αν η δεύτερη είναι μικρότερη.

Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον Όμιλο βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο Όμιλος θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του Ομίλου για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας της μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας (< Ευρώ 5.000) αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδα στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με διάρκεια δώδεκα μήνες ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν κυρίως εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού σε όλο τον Όμιλο. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του Ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον Όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

β. Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημία στην κατάσταση αποτελεσμάτων από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

3.22 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3.23 Επιμέτρηση εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών και μη περιουσιακών στοιχείων

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική, ή σε περίπτωση που δεν υφίσταται, στην πλέον πρόσφορη αγορά, στην οποία ο Όμιλος έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης και τα οποία επιμετρούνται στην εύλογη αξία, ομαδοποιούνται βάσει μιας ιεραρχίας εύλογης αξίας τριών επιπέδων. Τα τρία αυτά επίπεδα εξαρτώνται από τον τρόπο με τον οποίο καθορίζονται οι σημαντικές παράμετροι επιμέτρησής του. Ως αποτέλεσμα τα τρία αυτά επίπεδα έχουν ως εξής:

- Επίπεδο 1: Τιμές διαπραγμάτευσης σε μία ενεργό αγορά
- Επίπεδο 2: Τιμές, από μοντέλα αποτίμησης που βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς, εκτός από τιμές μιας ενεργούς αγοράς που περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 1.
- Επίπεδο 3: Τιμές από μοντέλα αποτίμησης που δε βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις του Ομίλου απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, ο Όμιλος αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό. Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεχθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

3.24 Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες

Τα περιουσιακά στοιχεία μη κυκλοφορούντος ενεργητικού (ή οι ομάδες εκποίησης) ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση, εάν η λογιστική τους αξία θα ανακτηθεί κυρίως μέσω μιας συναλλαγής πώλησης και όχι μέσω συνεχιζόμενης χρήσης.

Για να συμβεί αυτό, το περιουσιακό στοιχείο (ή η ομάδα εκποίησης) πρέπει να είναι διαθέσιμο για άμεση πώληση στην τρέχουσα κατάσταση του, μόνο βάσει όρων που είναι συνήθεις και καθιερωμένοι για την πώληση τέτοιων περιουσιακών στοιχείων (ή ομάδων εκποίησης) και η πώλησή του πρέπει να είναι πολύ πιθανή.

Επιμετρούνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστική αξίας και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης τους. Μία μη συνεχιζόμενη δραστηριότητα αποτελεί συστατικό στοιχείο της οντότητας που έχει διατεθεί ή έχει ταξινομηθεί ως κατεχόμενη προς πώληση και η οποία αντιπροσωπεύει χωριστή κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα ή γεωγραφική περιοχή δραστηριοτήτων, αποτελεί μέρος ενός ενιαίου συντονισμένου σχεδίου για τη διάθεση μιας τέτοιας δραστηριότητας ή γεωγραφικής περιοχής ή είναι θυγατρική που αποκλήθηκε αποκλειστικά με σκοπό τη μεταπώληση.

3.25 Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Ο Όμιλος, έχει θέσει σε εφαρμογή συμφωνίες πληρωμής βασιζόμενες σε συμμετοχικούς τίτλους για Ανώτατα Στελέχη του. Ειδικότερα, με βάση τις υφιστάμενες συμφωνίες, χορηγείται σε Ανώτατα Στελέχη του Ομίλου το δικαίωμα να λάβουν συμμετοχικούς τίτλους (μετοχές) της Μητρικής Εταιρείας, με δεδομένο ότι έχουν εκπληρωθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις κατοχύρωσης. Το υφιστάμενο πρόγραμμα συμφωνίας πληρωμής βασιζόμενο σε συμμετοχικούς τίτλους δεν διακανονίζεται με μετρητά. Οι κάτοχοι τέτοιων συμμετοχικών τίτλων δικαιούνται να λάβουν τα μερίσματα που αφορούν την περίοδο κατοχύρωσης, όταν λάβουν τους συμμετοχικούς τίτλους. Η αξία των υπηρεσιών των στελεχών, κατά την ημερομηνία που παρέχονται οι εν δυνάμει μετοχές που δικαιούνται να λάβουν, αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2, η Εταιρεία αναγνωρίζει στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις μακροπρόθεσμη απαίτηση λόγω των ενδοομιλικών χρεώσεων με αντίστοιχη αύξηση στα εταιρικά ίδια κεφάλαια.

Αντιστοίχως, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναγνωρίζει ως έξοδο στα ενοποιημένα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια κατά τη διάρκεια της περιόδου που λαμβάνονται οι υπηρεσίες έναντι των οποίων παρέχονται τα δικαιώματα. Οι εκτιμήσεις σχετικά με τον αριθμό των δικαιωμάτων που αναμένεται να εξασκηθούν, αναθεωρούνται εάν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο αριθμός των δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν διαφέρει από προηγούμενες εκτιμήσεις. Οποιαδήποτε προσαρμογή στη σωρευτική αποζημίωση που βασίζεται σε μετοχές που προκύπτει από αναθεώρηση αναγνωρίζεται στην τρέχουσα περίοδο. Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου έχει θέσει σε εφαρμογή από το 2022 σύστημα μεταβλητών αμοιβών ανωτάτων στελεχών το οποίο εγκρίθηκε από την Γενική Συνέλευση της Εταιρείας κατά την 15 Ιουνίου 2023 (grant date), βάσει του οποίου ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του εκάστοτε έτους αναφοράς αποδίδεται σε μετοχές της Εταιρείας κατόπιν επίτευξης των χρηματοοικονομικών και μη - στόχων της Εταιρείας και του Ομίλου τριετούς συνολικής διάρκειας. Με βάση τους όρους του προγράμματος, θα πραγματοποιούνται ενδοομιλικές χρεώσεις από την Εταιρεία σε εταιρείες του Ομίλου για στελέχη που δε μισθοδοτούνται από την Εταιρεία.

Σύμφωνα με τη Διαδικασία Διάθεσης Μετοχών σε Ανώτατα Στελέχη όπως έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο, για τον προσδιορισμό (Calculation), την κατοχύρωση (Granted Shares) και την τελική απόδοση - διάθεση των μετοχών (Vested Shares) στα Ανώτατα Στελέχη ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Βάσει του Συστήματος Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του εκάστοτε έτους αναφοράς αποδίδεται σε μετοχές της Εταιρείας κατόπιν επίτευξης επιπρόσθετων στόχων τριετούς συνολικής διάρκειας. Αξιολογείται η επίτευξη των στόχων στο εκάστοτε έτος αναφοράς δηλαδή στο έτος αναφοράς 2022 για την τριετία 2022-2024, στο έτος αναφοράς 2023 για την τριετία 2023-2025 και έτος αναφοράς 2024 για την τριετία 2024-2026 και προσδιορίζεται το ποσό που αφορά το 30% ως αναβαλλόμενες μεταβλητές αποδοχές. Το ανώτατο στέλεχος έχει ανεπιφύλακτο δικαίωμα στην διάθεση των μετοχών μετά την ικανοποίηση των προϋποθέσεων κατοχύρωσης, δηλαδή μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους υπηρεσίας. Λόγω των όρων αποχώρησης που επιτρέπουν σε έναν εργαζόμενο να διατηρήσει το πλήρες δικαίωμά του, όπως αυτό καθορίστηκε το έτος αναφοράς, εάν αποχωρήσει οποτεδήποτε μετά το έτος αναφοράς το αποτέλεσμα θα είναι ότι η περίοδος υπηρεσίας (vesting period) να είναι ένα έτος.

Συγκεκριμένα:

i) σε περίπτωση απομάκρυνσης χωρίς σπουδαίο λόγο θα αποδίδονται στο Ανώτατο Στέλεχος οι συνολικές αμοιβές του προγράμματος μεταβλητών αμοιβών που του αναλογούν μέχρι την ημερομηνία αποχώρησης ως εάν έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του έτους, καθώς και τυχόν άλλες αμοιβές που θα συμφωνηθούν. Άρα θα αποδίδονται εις ολόκληρον οι αμοιβές που έχουν ήδη κατοχυρωθεί.

ii) Σε περίπτωση παραίτησης/αποχώρησης θα αποδίδονται στο Ανώτατο Στέλεχος οι αμοιβές του προγράμματος των μεταβλητών αμοιβών που έχουν ήδη κατοχυρωθεί. Επομένως, η περίοδος κατοχύρωσης του προγράμματος λήγει στο τέλος του έτους αναφοράς, καθώς δεν απαιτείται περαιτέρω υπηρεσία στη συνέχεια σύμφωνα με τη ρήτρα «καλής αποχώρησης». Οι επιδόσεις κατά τα επόμενα έτη δεν θα επηρεάσουν το επίπεδο αυτής της κατοχύρωσης, καθώς δεν υπάρχουν περαιτέρω όροι για τη ρύθμιση αυτή. Η λογιστική επιβάρυνση αναγνωρίζεται πλήρως κατά το έτος αναφοράς κάθε προγράμματος τριετούς διάρκειας.

2. Με την οριστικοποίηση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και των εταιρειών του Ομίλου, προσδιορίζεται ο ακριβής αριθμός των εν δυνάμει μετοχών (Granted Shares) που δικαιούται να λάβει μελλοντικά έκαστο Ανώτατο Στέλεχος με βάση τον μέσο όρο της τιμής κλεισίματος της μετοχής της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών των τελευταίων (5) πέντε εργάσιμων ημερών του έτους αναφοράς (δηλαδή του έτους στο οποίο αφορά ο υπολογισμός των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά έκαστο Ανώτατο Στέλεχος και αντιστοιχούν σε ποσοστό 30% των μεταβλητών αμοιβών του.

Κατά τη διάθεση (μεταβίβαση) των μετοχών στα Ανώτατα Στελέχη καταβάλλονται και τα ποσά που αντιστοιχούν (στον αριθμό των εν λόγω μετοχών που διατίθενται-μεταβιβάζονται) στα τυχόν μερίσματα και στις επιστροφές κεφαλαίου που έχουν καταβληθεί κατά τη διάρκεια της υπό εξέταση τριετίας (π.χ. 2023-2025 και μέχρι τη διάθεση των μετοχών από την Εταιρεία σε κάθε Ανώτατο Στέλεχος) και αναλογούν στις προς μεταβίβαση μετοχές που θα μεταβιβασθούν σε κάθε Ανώτατο Στέλεχος.

3. Η Επιτροπή Αμοιβών, το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Συνέλευση της Εταιρείας εγκρίνουν τον αριθμό των εν δυνάμει μετοχών (Granted Shares) που δύνανται να λάβουν τα Ανώτατα Στελέχη στο τέλος της τριετίας. Τα Ανώτατα Στελέχη θα λάβουν σχετική βεβαίωση εντός του επόμενου μήνα από τη σχετική έγκριση, που περιλαμβάνει τον μέγιστο αριθμό των μετοχών, καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν σύμφωνα με το Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών για να λάβουν τις μετοχές στη λήξη του προγράμματος.

4. Η Εταιρεία, δια των αρμοδίων εταιρικών οργάνων της, στο τέλος της τριετίας αξιολογεί την επίτευξη των επιπρόσθετων στόχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Σύστημα Μεταβλητών Αμοιβών Ανωτάτων Στελεχών, και προσδιορίζει τον ακριβή αριθμό των μετοχών (Vested Shares) που δικαιούνται τα Ανώτατα Στελέχη.

5. Τα αρμόδια εταιρικά όργανα της Εταιρείας προσδιορίζουν τον ακριβή αριθμό μετοχών και προβαίνουν στην αγορά των μετοχών και στη δωρεάν διάθεσή τους στα αντίστοιχα Ανώτατα Στελέχη.

6. Τα Ανώτατα Στελέχη για τα οποία έχουν κατοχυρωθεί μετοχές (Granted Shares) λαμβάνουν διακριτή βεβαίωση αποδοχών σε έντυπη μορφή, από τις θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου στις οποίες ανήκουν, στην οποία αναγράφεται ευκρινώς η ημερομηνία και ο αριθμός των προ διάθεση τελικών μετοχών (Vested Shares), καθώς και η αξία των μετοχών κατά τη στιγμή της τελικής διάθεσής τους (Vested Shares).

Το εν λόγω πρόγραμμα θεωρείται οικειοθελής παροχή, που καταβάλλεται από ελευθεριότητα της Εταιρείας με επιφύλαξη του δικαιώματός της να την ανακαλέσει, τροποποιήσει ή καταργήσει οποτεδήποτε, χωρίς ωστόσο να θίγονται από την άσκηση του δικαιώματος ανάκλησης της Εταιρείας κεκτημένα δικαιώματα.

Αναφορικά με το πρόγραμμα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 υφίσταται πρόταση /εισήγηση της Επιτροπής Αμοιβών και του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία ωστόσο τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Επιπλέον, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, εκκρεμεί και ο προσδιορισμός του ακριβούς αριθμού των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά το κάθε στέλεχος, καθώς αυτός βασίζεται και στην επίτευξη επιπρόσθετων στόχων σε χρονικό ορίζοντα τριετίας μετά την 31 Δεκεμβρίου 2024. Ο ανώτατος αριθμός μετοχών που προβλέπεται στο σύστημα αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2024 είναι 178.532 μετοχές και θα αποδοθούν εντός του 2027. Η αξία των μετοχών αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.058 χιλ.

Αναφορικά με το πρόγραμμα, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 το οποίο εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας εκκρεμεί ο προσδιορισμός του ακριβούς αριθμού των εν δυνάμει μετοχών που δικαιούται να λάβει μελλοντικά το κάθε

στέλεχος, καθώς αυτός βασίζεται και στην επίτευξη επιπρόσθετων στόχων σε χρονικό ορίζοντα τριετίας μετά την 31 Δεκεμβρίου 2023. Ο ανώτατος αριθμός μετοχών που προβλέπεται στο σύστημα αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2023 είναι 195.362 μετοχές και θα αποδοθούν εντός του 2026. Η αξία των μετοχών αυτών ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.089 χιλ.

Αντίστοιχα το πρόγραμμα που αφορούσε την χρήση του 2022 έχει εγκριθεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 15 Ιουνίου 2023. Ο ανώτατος αριθμός μετοχών που εγκρίθηκε από τη Γενική Συνέλευση βάσει του συστήματος αμοιβών ανωτάτων στελεχών για το 2022 είναι 233.815 μετοχές των οποίων η αξία ανέρχεται σε ποσό ευρώ 1.096 χιλ και θα αποδοθούν εντός του 2025.

Το σύνολο του εξόδου κατά τη διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης, υπολογίζεται με βάση την καλύτερη δυνατή εκτίμηση του αριθμού των μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν. Η πραγματική λογιστική αξία για το πρόγραμμα 2022, 2023 και 2024 θα καθοριστεί με βάση το πραγματικό ποσό που υπολογίζεται με βάση τις επιδόσεις για το 2022 για το πρόγραμμα 2022-2024, με βάση τις επιδόσεις για το 2023 αναφορικά με το πρόγραμμα 2023-2025 και με βάση τις επιδόσεις για το 2024 αναφορικά με το πρόγραμμα 2024-2026

Συνεπώς, σύμφωνα με την παραπάνω εκτίμηση και σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2, η Εταιρεία κατά τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, έχει αναγνωρίσει στις εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις μακροπρόθεσμη απαίτηση λόγω των ενδοομιλικών χρεώσεων ποσού ευρώ 3.226 χιλ με αντίστοιχη αύξηση στα εταιρικά ίδια κεφάλαια.

Αντιστοίχως, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναγνώρισε ως έξοδο ποσό ευρώ 1.058 χιλ. (2023: 1.089 χιλ.) στα ενοποιημένα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ενοποιημένα ίδια κεφάλαια.

Ημερομηνία κατοχύρωσης μετοχών σε ανώτατα στελέχη	Αριθμός μετοχών	Περίοδος κατοχύρωσης
15 Ιουνίου 2023	233.815	3ετία
31 Δεκεμβρίου 2023	195.362	3ετία
31 Δεκεμβρίου 2024	178.532	3ετία
Σύνολο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024	607.709	

4. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

4.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου και της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου και της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την κεντρική οικονομική υπηρεσία του Ομίλου και της Εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου, καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων, όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

α. Πιστωτικός κίνδυνος

Διαχείριση πιστωτικού κινδύνου

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στον Όμιλο και την Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένοι ο Όμιλος και η Εταιρεία κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών τους στοιχείων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών, αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες, αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Ενδεικτικά, τέτοιες πολιτικές και πρακτικές περιλαμβάνουν βασικά την ασφάλιση των πιστώσεων, όπου είναι εφικτό, και ενδεχομένως την προείσπραξη, σε μεγάλο βαθμό της αξίας των πωλούμενων προϊόντων. Κατά περίπτωση μπορεί να εξεταστεί και η λήψη εξασφαλίσεων.

Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα χαρακτηριστικά του πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Στα πλαίσια του ΔΠΧΑ 9, ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για την απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων του.

Στα πλαίσια προσδιορισμού του κινδύνου αθέτησης κατά την αρχική αναγνώριση των εμπορικών απαιτήσεων, ο Όμιλος ορίζει την αθέτηση με βάση τα παρακάτω γενικά κριτήρια:

- την πιστοληπτική ικανότητα του οφειλέτη
- όταν έχουν παρέλθει 90 ημέρες ή περισσότερο από τη λήξη της εμπορικής απαίτησης και
- ο οφειλέτης δεν είναι σε θέση να εξοφλήσει πλήρως τις πιστωτικές του υποχρεώσεις προς τον Όμιλο χωρίς προσφυγή του Ομίλου σε ενέργειες όπως η ρευστοποίηση εγγυήσεων (εάν υπάρχουν)

Αναφορικά με το χρονικό διάστημα των 90 ημερών, ενδέχεται κατά περίπτωση να εφαρμόζονται διαφορετικά χρονικά διαστήματα ως κριτήρια αθέτησης, τα οποία να θεωρούνται καταλληλότερα ανάλογα και με τα επιμέρους χαρακτηριστικά των πελατών των εταιρειών του Ομίλου.

Αναφορικά με την πολιτική διαγραφών, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησής του είτε εις ολόκληρο είτε εν μέρει. Ο Όμιλος διενεργεί σχετική εκτίμηση σε επίπεδο πελάτη αναφορικά με το ποσό και το χρονοδιάγραμμα της διαγραφής αξιολογώντας κατά πόσο υφίσταται βάσιμη προσδοκία για την ανάκτηση του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και την εκτίμηση της πιθανότητας χρεοκοπίας, μπορεί ενδεικτικά να χρησιμοποιηθούν και δείκτες όπως είναι οι παρακάτω:

- Δείκτης χρέους προς ίδια κεφάλαια
- Ποσοστό απόδοσης επί των επενδυμένων κεφαλαίων
- Ποσοστό κέρδους ή και αστάθεια στα κέρδη
- Δείκτης, κεφαλαίου κίνησης προς βραχυχρόνιες υποχρεώσεις

Σχετικά με χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν διαγραφεί, ο Όμιλος δεν έχει εύλογες προοπτικές ανάκτησης περαιτέρω ταμειακών ροών από αυτά, ωστόσο αυτά θα μπορούσαν δυνητικά να υπόκεινται σε διαδικασίες εκτέλεσης στα πλαίσια των διαδικασιών που έχουν θεσμοθετηθεί από τον Όμιλο για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων υπολοίπων.

Σε κάθε ημερομηνία Χρηματοοικονομικής θέσης, ο Όμιλος διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας πίνακα με βάση τον οποίο υπολογίζονται οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες ανά κατηγορία πελάτη και με βάση ιστορικά στοιχεία προσαρμοσμένα, όταν απαιτείται με προβλέψεις της μελλοντικής οικονομικής κατάστασης των πελατών και του οικονομικού περιβάλλοντος. Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, τα οποία υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

- Εμπορικές απαιτήσεις
- Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης
- Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Οι σχετικές λογιστικές αξίες κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχα έχουν ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορικές απαιτήσεις (Σημείωση 19)	212.662	222.245	1.484	968
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 37)	889	729	203	224
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(33.163)	(38.121)	(25)	(25)
	180.388	184.853	1.662	1.167
Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης (Σημείωση 13)	1.038	1.802	-	-
Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 19α)	60.526	37.805	-	-

Ο Όμιλος εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, στην οποία χρησιμοποιείται μια πρόβλεψη αναμενόμενης ζημιάς για όλη τη διάρκεια ζωής των χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Παρόλο που τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης ήταν επουσιώδης, καθώς ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμά τους σε αξιόπιστα Ευρωπαϊκά πιστωτικά ιδρύματα.

Οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δε φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται (βλέπε και Σημείωση 13).

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης.

Σχετικά με τις εμπορικές απαιτήσεις και λόγω της ευρείας διαφοροποίησης των εργασιών του Ομίλου, έχουν υιοθετηθεί διαφορετικές προσεγγίσεις ως προς την εκτίμηση των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, συγκεκριμένα είτε με βάση το βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας είτε με βάση την ηλικία των εμπορικών απαιτήσεων κατά περίπτωση, όπως παρουσιάζεται και στους παρακάτω πίνακες:

31 Δεκεμβρίου 2024

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	0%	2.065	1.865	-
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	5.715	5.690	0
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	2%	48.696	47.398	767
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	5%	43.541	35.028	2.177
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	100%	25.353	0	25.353
			125.370	89.981	28.297

31 Δεκεμβρίου 2023

ΟΜΙΛΟΣ	Βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Ασφαλισμένο ποσό	Πρόβλεψη απομείωσης
Πολύ Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	01-20	0%	2.247	1.956	-
Χαμηλός πιστωτικός κίνδυνος	21-40	0%	15.339	14.418	15
Μέσος πιστωτικός κίνδυνος	41-60	3%	29.195	17.631	837
Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	61-80	5%	44.299	32.300	2.067
Πολύ Υψηλός πιστωτικός κίνδυνος	81-100	100%	24.234	0	24.211
			115.314	66.305	27.130

31 Δεκεμβρίου 2024

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	21.937	0
1-30 ημέρες	1%	39.398	274
31-60 ημέρες	2%	6.008	133
61-90 ημέρες	7%	3.450	227
Άνω των 90 ημερών	24%	17.388	4.231
		88.181	4.865

31 Δεκεμβρίου 2023

ΟΜΙΛΟΣ	Μεσοσταθμικό % απομείωσης	Μικτή λογιστική αξία	Πρόβλεψη απομείωσης
Μη ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα	0%	18.139	57
1-30 ημέρες	1%	45.258	670
31-60 ημέρες	1%	20.769	309
61-90 ημέρες	2%	7.636	137
Άνω των 90 ημερών	62%	15.859	9.819
		107.661	10.992

Η μεταβολή της πρόβλεψης στην κατηγορία απαιτήσεων > 90 ημερών από 62% το 2023 σε 24% το 2024 οφείλεται κυρίως σε υπόλοιπα απαιτήσεων από το Ελληνικό δημόσιο για τα οποία ο Όμιλος αξιολογεί μικρότερο κίνδυνο μη εισπραξιμότητας

Η μεταβολή της πρόβλεψης απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	38.121	38.186	25	25
Πρόβλεψη απομείωσης	453	(97)	-	-
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(5.216)	(3)	-	-
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(195)	-	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	35	-	-
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	33.163	38.121	25	25

Το ποσό των ευρώ 5.216 χιλ. αφορά στη διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση και προέρχεται κυρίως από τις θυγατρικές εταιρείες Info Quest Technologies MAEBE (2.326 χιλ.) και την εταιρεία ACS A.E.E (2.232 χιλ.).

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

β. Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο ο Όμιλος ή η Εταιρεία να μην μπορέσουν να εκπληρώσουν τις χρηματοοικονομικές τους υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, οι εταιρείες του Ομίλου ετοιμάζουν προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, μέσω της διαθεσιμότητας επαρκών ταμειακών διαθεσίμων ή / και πιστωτικών ορίων, που διασφαλίζουν την εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων με λήξη στους επόμενους 12 μήνες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση ωρίμανσης των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων του Ομίλου:

	31/12/2024	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		87.638	22.081	15.659	8.254	133.632
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		6.375	6.421	13.428	11.896	38.120
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		268.493	1.561	-	-	270.054
		362.506	30.063	29.087	20.150	441.806

	31/12/2023	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		78.535	9.832	38.654	11.108	138.129
Υποχρεώσεις από μισθώσεις		6.056	6.008	11.565	9.391	33.020
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		196.734	683	-	-	197.417
		281.325	16.523	50.219	20.499	368.566

γ. Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τη διακύμανση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχουν ο Όμιλος και η Εταιρεία. Η διαχείριση του κινδύνου της αγοράς συνίσταται στην προσπάθεια του Ομίλου και της Εταιρείας να διαχειρίζονται και να ελέγχουν την έκθεσή τους σε αποδεκτά όρια.

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικότερα οι επιμέρους κίνδυνοι που συνθέτουν τον κίνδυνο αγοράς και οι πολιτικές διαχείρισής τους από τον Όμιλο και την Εταιρεία:

γ1. Κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν παρουσιάζουν ουσιαστική εξάρτηση από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων στην αγορά, δεδομένου ότι δεν υφίστανται τοκοφόρα στοιχεία ενεργητικού πλην ορισμένων προθεσμιακών καταθέσεων. Η έκθεση σε κίνδυνο διακύμανσης επιτοκίου επί των δανειακών υποχρεώσεων περιορίζεται στον κίνδυνο να μειωθούν οι καθαρές ταμειακές ροές λόγω των ενδεχόμενων μεταβολών των επιτοκίων.

Η Διοίκηση εξετάζει διαρκώς τις τάσεις σχετικά με τις διακυμάνσεις των επιτοκίων σε συνδυασμό με τις σχετικές χρηματοδοτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει την έκθεση του Ομίλου σε κινδύνους διακύμανσης επιτοκίων δανεισμού:

Έτος	Αύξηση / Μείωση σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα προ φόρων αποτελέσματα
2024		
	-0,25%	334
	-0,50%	668
	-0,75%	1.003
	-1,00%	1.337
	0,25%	(334)
	0,50%	(668)
	0,75%	(1.003)
	1,00%	(1.337)
2023		
	-0,25%	317
	-0,50%	633
	-0,75%	950
	-1,00%	1.267
	0,25%	(317)
	0,50%	(633)
	0,75%	(950)
	1,00%	(1.267)

Η μεταβολή στην παραπάνω ανάλυση ευαισθησίας αφορά την ενδεχόμενη μεταβολή στο Euribor του δανεισμού.

γ.2. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών του Ομίλου διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων του Ομίλου γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η γρήγορη αποπληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Ο Όμιλος κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

δ. Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Οι οικονομικοί κίνδυνοι που ανέκυψαν σε παγκόσμιο επίπεδο, ως αποτέλεσμα της απότομης αύξησης των επιτοκίων και των αναταράξεων στην αγορά ενέργειας που οδηγούν σε ανοδικές τιμές πρώτων υλών, καθώς και οι σημαντικές γεωπολιτικές εντάσεις έχουν επηρεάσει αρνητικά τις μακροοικονομικές συνθήκες παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Το 2024, η παγκόσμια οικονομία σημείωσε βελτίωση και βελτιώθηκε το επιχειρηματικό και καταναλωτικό κλίμα. Η Ελληνική Οικονομία είχε ανοδική της πορεία το 2024, καθώς ωφεληθήκε από την ενίσχυση των επενδύσεων και την ενδυνάμωση της ιδιωτικής κατανάλωσης. Το 2025 εκτιμάται πως θα συνεχίσει να αναπτύσσεται η Ελληνική οικονομία με τη βελτίωση του εξωτερικού περιβάλλοντος, την ανάπτυξη του τουριστικού τομέα. Αντίθετα, μια παρατεταμένη περίοδος γεωπολιτικών εντάσεων ή αναταραχών θα είχε αρνητικό αντίκτυπο στην οικονομική ανάπτυξη.

Η Διοίκηση αξιολογεί συνεχώς τις πιθανές επιπτώσεις από τις μεταβολές του μακροοικονομικού και οικονομικού περιβάλλοντος της Ελλάδας, παρακολουθεί στενά τις παγκόσμιες οικονομικές εξελίξεις, προκειμένου να διασφαλίσει πως έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στις δραστηριότητες που έχει Όμιλος στην Ελλάδα.

Η Διοίκηση, με βάση την τρέχουσα αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος εξετάζει διαρκώς:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων.

ε. Διαχείριση κινδύνου κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας σε σχέση με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας της Εταιρείας στο μέλλον με σκοπό να παρέχει ικανοποιητικές αποδόσεις στους μετόχους και λοιπούς συμμετόχους και να διατηρήσει ιδανική κατανομή κεφαλαίου μειώνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο το κόστος κεφαλαίου.

Η Εταιρεία για να διατηρήσει ή να προσαρμόσει την κεφαλαιακή διάρθρωσή της μπορεί να μεταβάλει το μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να εκποιήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το χρέος της.

Σύμφωνα με όμοιες πρακτικές του κλάδου, η Εταιρεία παρακολουθεί τα κεφάλαια της με βάση το συντελεστή μόχλευσης. Ο εν λόγω συντελεστής υπολογίζεται διαιρώντας τον καθαρό δανεισμό με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» και το υπόλοιπο των υποχρεώσεων από μισθώσεις όπως εμφανίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ιδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό συν τον καθαρό δανεισμό.

Ο συντελεστής μόχλευσης την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 2023 αντίστοιχα είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων (Σημείωση 23)	133.633	138.129	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 42)	38.120	33.020	1.211	398
Μείον :				
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα (Σημ. 20)	(215.741)	(121.116)	(77.654)	(10.415)
Καθαρό ποσό δανεισμού και υποχρεώσεων από μισθώσεις αφαιρουμένων των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων	(43.988)	50.033	(76.443)	(10.017)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	356.765	262.330	210.088	144.740
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	312.777	312.363	133.645	134.723
Συντελεστής μόχλευσης	-14,06%	16,02%	-57,20%	-7,44%

4.2 Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, ο Όμιλος εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, κάποια από τα οποία έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο

δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής.

α. Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, ο Όμιλος εντός του 2018 είχε συστήσει τη Διεύθυνση Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

β. Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος αντιλαμβανόμενος την περιβαλλοντική ευθύνη των εταιρειών του, έχει προσαρμόσει την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης φυσικών πόρων. Αυτό έχει σαν συνέπεια την υιοθέτηση μίας ESG στρατηγικής για το περιβάλλον η οποία μακροπρόθεσμα αναμένεται να οδηγήσει σε εξοικονόμηση κόστους για τις εταιρείες του Ομίλου (μείωση ενεργειακής κατανάλωσης, προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, αντικατάσταση στόλου μισθωμένων οχημάτων εταιρειών με άλλα περιβαλλοντικά πιο φιλικά όταν λήγει η εκάστοτε μίσθωση κλπ.). Με βάση τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, δεν προκύπτει σημαντική έκθεση σε περιβαλλοντικού περιεχομένου κινδύνους. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η ευαισθητοποίηση αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος ενόψει και της κλιματικής αλλαγής, έχει ενισχύσει τη ζήτηση για τα προϊόντα των εταιρειών πληροφορικής του Ομίλου στα πλαίσια των προσπαθειών των πελατών τους να μειώσουν το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα (λύσεις ψηφιοποίησης, αυτοματισμού, cloud distribution κλπ.), τάση η οποία αναμένεται να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο μελλοντικά. Αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου, η Διοίκηση έχει αξιολογήσει ότι δεν υπάρχει σημαντική έκθεση σε κλιματικού περιεχομένου κινδύνους και συνεπώς έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτείται προσαρμογή στις λογιστικές αξίες ή στις κρίσεις/παραδοχές που έχουν γίνει στα πλαίσια των ΔΠΧΑ ως απόρροια των κλιματικού περιεχομένου κινδύνων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

5. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της Διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία προβαίνουν σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

α. Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στη Σημείωση 3.8 (α). Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 8).

β. Εκτίμηση απομείωσης απαιτήσεων πελατών

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α. 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης (βλ. Σημείωση 19 και 4.1.α).

γ. Εκτίμηση απομείωσης συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες (εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις)

Η Εταιρεία εξετάζει σε κάθε περίοδο αναφοράς αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης ή αναστροφής απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες. Όπου υπάρχουν σχετικές ενδείξεις, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετικό έλεγχο με βάση τη λογιστική πολιτική που ακολουθεί. Οι βασικότερες εκτιμήσεις της Διοίκησης κατά τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας αφορούν στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών, η οποία εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των προσδοκίων επί των πωλήσεων σε μελλοντικές περιόδους, στις εκτιμήσεις κόστους, καθώς και στη χρήση κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου (βλ. Σημειώσεις 11 και 8).

δ. Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών. Μία τέτοια αναλογιστική παραδοχή είναι και το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους της παροχής. Αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα μεταβάλλουν την παρούσα αξία των σχετικών υποχρεώσεων στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία καθορίζουν το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης στο τέλος κάθε χρήσης. Αυτό ορίζεται ως το επιτόκιο το οποίο θα έπρεπε να χρησιμοποιηθεί ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να απαιτηθούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων. Για τον καθορισμό του κατάλληλου επιτοκίου προεξόφλησης, χρησιμοποιείται το επιτόκιο των χαμηλού ρίσκου εταιρικών ομολογιών, τα οποία μετατρέπονται στο νόμισμα στο οποίο η υποχρέωση θα πληρωθεί, και των οποίων η ημερομηνία λήξης πλησιάζει εκείνη της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Άλλες σημαντικές παραδοχές των υποχρεώσεων συνταξιοδοτικών παροχών βασίζονται μερικώς στις τρέχουσες συνθήκες αγοράς. Περαιτέρω πληροφόρηση παρατίθεται στη Σημείωση 24 του παρόντος.

ε. Εκτίμηση για την αναγνώριση εσόδου από συμβάσεις με πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις έργων, για τα οποία έχει προκαθορισθεί συγκεκριμένο συμβατικό αντικείμενο και τίμημα με τον πελάτη (fixed price) και πρέπει να εκτελεστεί σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο, αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου καθώς ο Όμιλος μεταβιβάζει τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών. Ο Όμιλος μετρά την πρόοδο προς την ικανοποίηση των υποχρεώσεων απόδοσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των εισροών (input method) σε κάθε έργο. Για τη μέθοδο εισροών, τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε οποιαδήποτε δεδομένη λογιστική περίοδο βασίζονται σε εκτιμήσεις του συνόλου του προβλεπόμενου κόστους συμβολαίου. Οι εκτιμήσεις επανεξετάζονται συνεχώς και αναθεωρούνται, όταν είναι απαραίτητο καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου. Τυχόν προσαρμογές στα έσοδα και τα κέρδη που προκύπτουν από αλλαγές στις εκτιμήσεις λογιστικοποιούνται κατά την περίοδο της αλλαγής στην εκτίμηση. Όταν οι εκτιμήσεις δείχνουν ότι μια ζημία θα προκύψει από μια σύμβαση κατά την ολοκλήρωση, μια πρόβλεψη για την αναμενόμενη ζημία αναγνωρίζεται στην περίοδο κατά την οποία η ζημία γίνεται εμφανής. Η Διοίκηση εκτιμά την πορεία των προϋπολογισμών των μακροχρόνιων έργων που ξεπερνούν σε διάρκεια το ένα έτος. Όταν το αποτέλεσμα ενός συμβολαίου μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία, το έσοδο και τα έξοδα του συμβολαίου αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια του συμβολαίου, αντίστοιχα, ως έσοδο και έξοδο. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης για να καθορίσει το κατάλληλο ποσό εσόδου και εξόδου που θα αναγνωρίσει σε μια συγκεκριμένη περίοδο. Το στάδιο ολοκλήρωσης επιμετράται βάσει των εξόδων που έχουν πραγματοποιηθεί έως την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σε σχέση με τα συνολικά εκτιμώμενα έξοδα για κάθε συμβόλαιο.

Το σύνολο του κόστους που πραγματοποιήθηκε και του κέρδους / ζημίας που αναγνωρίστηκε για κάθε συμβόλαιο συγκρίνεται με τις προοδευτικές τιμολογήσεις μέχρι το τέλος της χρήσης.

στ. Προβλέψεις για υποχρεώσεις και επαχθείς συμβάσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εξετάζουν σε κάθε περίοδο αναφοράς αν έχουν επέλθει γεγονότα που θα οδηγήσουν σε ενδεχόμενη ζημία και προβαίνουν σε εκτίμηση και καταχώρηση πρόβλεψης. Για την εκτίμηση της πρόβλεψης λαμβάνονται υπόψη όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες για την μελλοντική εξέλιξη των εσόδων και εξόδων. Οι προβλέψεις προεξοφλούνται σε παρούσα αξία, όταν το

αποτέλεσμα της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντικό χρησιμοποιώντας ένα προ φόρων προεξοφλητικό επιτόκιο, που αντανακλά τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς (βλ. Σημείωση 44).

ζ. Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες σχετικά με τη φορολογία εισοδήματος και ως εκ τούτου απαιτείται σημαντική εκτίμηση από τη Διοίκηση προκειμένου να προσδιοριστεί η πρόβλεψη του Ομίλου για τους φόρους εισοδήματος. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, σημαντικών αλλαγών στις

νομοθεσίες των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 30.

η. Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Την 15 Ιουνίου 2023 εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας πρόγραμμα δωρεάν διάθεσης μετοχών της Εταιρείας σε εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και θυγατρικών της. Ειδικότερα, μέρος των αμοιβών των ανώτατων στελεχών εταιρειών του Ομίλου θα τους χορηγείται μέσω μετοχών της Εταιρείας, με δεδομένο ότι έχουν εκπληρωθεί συγκεκριμένες προϋποθέσεις κατοχύρωσης. Το πρόγραμμα συμφωνίας πληρωμής μέσω μετοχών δεν διακανονίζεται με μετρητά. Με βάση τους όρους του προγράμματος, θα πραγματοποιούνται ενδοομιλικές χρεώσεις από την Εταιρεία σε εταιρείες του Ομίλου για στελέχη που δεν μισθοδοτούνται από την Εταιρεία.

Οι υπηρεσίες που λαμβάνονται ως αντάλλαγμα για τη χορήγηση πληρωμών που βασίζονται σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρούνται στην εύλογη αξία τους. Η εύλογη αξία των υπηρεσιών των στελεχών, κατά την ημερομηνία που τους παρέχονται οι ίδιες μετοχές, αναγνωρίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 2 - «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών» ως έξοδο στα αποτελέσματα, με αντίστοιχη αύξηση στα ίδια κεφάλαια, κατά τη διάρκεια της περιόδου που λαμβάνονται οι υπηρεσίες έναντι των οποίων παρέχονται οι ίδιες μετοχές.

Το σύνολο του εξόδου κατά τη διάρκεια της περιόδου κατοχύρωσης, υπολογίζεται με βάση την καλύτερη δυνατή εκτίμηση του αριθμού των μετοχών που αναμένεται να κατοχυρωθούν. Η εύλογη αξία των μετοχών προκύπτει με βάση τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας.

θ. Εκτίμηση δικαιωμάτων προαίρεσης (Call options)

Δικαιώματα αγοράς και πώλησης μετοχών: Δικαίωμα αγοράς (call option), και δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (put option) είναι ένα συμβόλαιο που δίνει στον κομιστή το δικαίωμα, να αγοράσει / πουλήσει, από / προς τον εκδότη, αντίστοιχα, ένα υποκείμενο χρεόγραφο σε συγκεκριμένη τιμή εξάσκησης και ημερομηνία με αντάλλαγμα μία αμοιβή. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναγνωρίζει τα δικαιώματα αυτά αρχικά ως παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία ενώ, κατά τη μεταγενέστερη επιμέτρηση, οι μεταβολές της εύλογης αξίας τους καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Σε περίπτωση που τα δικαιώματα αυτά εκπνεύσουν χωρίς να εξασκηθούν τότε ο Όμιλος και η Εταιρεία προχωρούν σε πλήρη αποαναγνώριση των μέχρι τότε αναγνωρισμένων ποσών. Η εκτίμηση περιλαμβάνει παραδοχές όπως η μεταβλητότητα των μετοχών, το ESTER (Euribor) και την μερισματική απόδοση.

6. Πληροφόρηση κατά τομέα

Επιχειρηματικοί τομείς

Για λόγους διοικητικής πληροφόρησης ο Όμιλος είναι οργανωμένος στους παρακάτω τέσσερις βασικούς επιχειρηματικούς τομείς:

Επιχειρηματικός τομέας	Δραστηριότητα
Εμπορικές δραστηριότητες	Αφορά πωλήσεις μίας ευρείας γκάμας προϊόντων, κατά βάση τεχνολογίας, όπως εξοπλισμό πληροφορικής, συσκευές κινητής τηλεφωνίας Apple και Xiaomi, κλιματιστικά και λοιπές οικιακές συσκευές
Υπηρεσίες πληροφορικής	Αφορά παροχή υπηρεσιών παραγωγής και συντήρησης λογισμικών προγραμμάτων
Ταχυδρομικές υπηρεσίες	Σχετίζεται με την παροχή ταχυμεταφορών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για λογαριασμό πελατών
Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ	Αφορά σε παραγωγή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η Διοίκηση παρακολουθεί τα οικονομικά αποτελέσματα του κάθε επιχειρηματικού τομέα ξεχωριστά. Οι ανωτέρω επιχειρηματικοί τομείς διοικούνται ανεξάρτητα μεταξύ τους. Οι λειτουργικοί τομείς παρουσιάζονται με τρόπο που συνάδει με την εσωτερική πληροφόρηση που παρέχεται στους επικεφαλής λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων των τομέων. Οι επικεφαλής λήψης των επιχειρηματικών αποφάσεων είναι υπεύθυνοι για την κατανομή των πόρων και την αξιολόγηση της απόδοσης των επιχειρηματικών τομέων.

Οι επιχειρηματικοί τομείς που αναφέρονται παραπάνω συνιστούν τους τομείς προς αναφορά του Ομίλου (reportable segments) και έχουν προκύψει από τη συγκέντρωση των λειτουργικών τομέων (εταιρείες του Ομίλου), εφόσον εκπληρώνονται τα κριτήρια συγκέντρωσης του ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς». Συγκεκριμένα, οι λειτουργικοί τομείς έχουν παρόμοια οικονομικά χαρακτηριστικά και επιπλέον είναι σχετικά παρόμοιοι ως προς το είδος των προϊόντων/υπηρεσιών που παρέχουν, τη μορφή της παραγωγικής διαδικασίας, τα κανάλια των πελατών που εξυπηρετούν και τις μεθόδους διανομής των προϊόντων/παροχής των υπηρεσιών.

Τα αποτελέσματα κατά τομέα για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 έχουν ως εξής (στα μη κατανεμηθέντα περιλαμβάνεται κυρίως η δραστηριότητα της Εταιρείας):

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2024

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	1.051.903	243.022	158.099	10.850	-	1.463.874
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(135.820)	(1.582)	(819)	(300)	-	(138.521)
Σύνολο Πωλήσεων	916.083	241.440	157.280	10.550	-	1.325.353
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	29.916	18.907	21.695	7.004	933	78.455
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(10.317)	(1.327)	(426)	(1.913)	593	(13.390)
Κέρδη/ (Ζημιές) από συγγενείς επιχειρήσεις	(80)	-	-	-	-	(80)
Κέρδη προ φόρων	19.519	17.580	21.269	5.091	1.526	64.985
Φόρος εισοδήματος						(15.144)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων						49.841

1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2023

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Συνολικές μεικτές πωλήσεις ανά τομέα	948.610	216.332	150.777	10.297	-	1.326.016
Εσωτερικές πωλήσεις μεταξύ τομέων	(125.790)	(2.147)	(1.071)	(404)	-	(129.412)
Σύνολο Πωλήσεων	822.820	214.185	149.706	9.893	-	1.196.604
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	27.343	16.704	20.279	6.558	(32)	70.852
Χρηματοοικονομικά (έξοδα) / έσοδα	(8.954)	(636)	(607)	(2.007)	263	(11.942)
Κέρδη προ φόρων	18.389	16.068	19.672	4.551	231	58.911
Φόρος εισοδήματος						(13.538)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) μετά φόρων						45.373

2024	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	1.331	982	3.237	1.085	87	6.722
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	3.873	1.756	863	205	216	6.913
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	840	131	284	590	2	1.847
Απομείωση απαιτήσεων	(53)	310	-	-	-	257

2023	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων (Σημ. 7)	1.120	554	2.869	1.025	44	5.612
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης (Σημ. 41)	3.767	1.558	749	139	157	6.370
Αποσβέσεις άυλων παγίων (Σημ. 9)	828	63	264	480	-	1.635
Απομείωση απαιτήσεων	91	(189)	-	-	-	(98)

Περιουσιακά στοιχεία, υποχρεώσεις και ίδια κεφάλαια κατά τομέα:

31 Δεκεμβρίου 2024

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	391.117	237.791	115.902	86.178	96.473	927.461
Υποχρεώσεις	317.278	184.971	34.716	41.766	(8.036)	570.695
Ίδια κεφάλαια	73.839	52.819	81.186	44.412	104.509	356.765
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	2.456	5.623	7.754	24	291	16.148

31 Δεκεμβρίου 2023

	Εμπορικές Δραστηριότητες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	Μη κατανεμηθέντα	Σύνολο
Περιουσιακά Στοιχεία	338.088	181.490	107.282	86.502	15.729	729.091
Υποχρεώσεις	278.630	132.870	34.524	45.912	(25.175)	466.761
Ίδια κεφάλαια	59.458	48.620	72.758	40.590	40.905	262.331
Επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα πάγια (Σημ 7 και 9)	3.045	2.811	7.248	7.820	402	21.326

Οι μεταβιβάσεις και οι συναλλαγές μεταξύ των τομέων πραγματοποιούνται με εμπορικούς όρους και συνθήκες, σύμφωνα με αυτά που ισχύουν για συναλλαγές με τρίτους.

Γεωγραφικοί τομείς

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων και η παροχή υπηρεσιών του Ομίλου λαμβάνουν χώρα κυρίως στην Ελλάδα και σε άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως στο Βέλγιο, το Λουξεμβούργο και την Κύπρο, αλλά και σε τρίτες χώρες στην Ευρώπη και αλλού.

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Πωλήσεις		Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		Επενδύσεις σε ενσώματα & άυλα περιουσιακά στοιχεία	
	1/01/2024-31/12/2024	1/01/2023-31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Ελλάδα	961.097	881.177	835.313	614.634	16.145	21.272
Χώρες Ε.Ε.	294.214	305.987	81.423	109.077	(1)	34
Ευρωπαϊκές χώρες εκτός Ε.Ε.	67.514	7.936	10.461	5.239	1	19
Τρίτες Χώρες εκτός Ευρώπης	2.527	1.504	263	142	3	2
Σύνολο	1.325.352	1.196.604	927.460	729.092	16.148	21.327

Ανάλυση των πωλήσεων ανά κατηγορία		
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	1/01/2024-31/12/2024	1/01/2023-31/12/2023
Πωλήσεις εμπορευμάτων	953.474	853.122
Έσοδα από υπηρεσίες	371.878	343.482
Σύνολο	1.325.352	1.196.604

7. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχαν/κός εξοπλισμός	Υπό κατασκευή Κτίρια	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	65.893	58.206	4.406	37.876	166.381
Προσθήκες	3.067	3.475	2.022	6.565	15.129
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(90)	-	(476)	(566)
Αγορές θυγατρικών	50	343	-	582	975
Ανακατανομές	(1.337)	(322)	-	-	(1.659)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	67.673	61.612	6.428	44.547	180.260
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(12.860)	(19.066)	-	(21.964)	(53.890)
Αποσβέσεις	(1.085)	(1.721)	-	(2.806)	(5.612)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	58	-	450	508
Αγορές θυγατρικών	(32)	(34)	-	(506)	(572)
Ανακατανομές	23	130	-	-	153
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	(13.954)	(20.633)	-	(24.826)	(59.413)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023	53.719	40.979	6.428	19.721	120.847
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	67.673	61.612	6.428	44.547	180.260
Προσθήκες	2.193	1.594	-	10.074	13.861
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(23)	-	(1.327)	(1.350)
Ανακατανομές	6.450	-	(6.428)	-	22
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	76.316	63.183	-	53.294	192.793
Συσσωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(13.954)	(20.633)	-	(24.826)	(59.413)
Αποσβέσεις	(1.275)	(1.889)	-	(3.558)	(6.722)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	21	-	1.241	1.262
Ανακατανομές	(12)	-	-	1	(11)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(15.241)	(22.501)	-	(27.142)	(64.884)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2024	61.075	40.682	-	26.152	127.909

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηχ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	12.980	321	1.682	14.983
Προσθήκες	87	-	315	401
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	13.066	321	1.997	15.384
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(5.644)	(321)	(1.532)	(7.499)
Αποσβέσεις	(17)	-	(27)	(44)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	(5.661)	(321)	(1.559)	(7.540)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023	7.405	1	438	7.844
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	13.066	321	1.997	15.384
Προσθήκες	78	3	191	272
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	13.144	324	2.188	15.656
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(5.661)	(321)	(1.559)	(7.540)
Αποσβέσεις	(27)	(1)	(60)	(88)
Ανακατανομές	-	2	-	2
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(5.688)	(320)	(1.619)	(7.626)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2024	7.456	4	569	8.029

Οι ανακατανομές ύψους ευρώ 6.428 χιλ. από το κονδύλι «Υπό κατασκευή κτίρια» στο κονδύλι των «Οικόπεδα-Κτίρια» στον όμιλο στην κλειόμενη χρήση αφορούν την ολοκλήρωση κατασκευής του νέου κτιρίου γραφείων στην Καλλιθέα Αττικής ιδιοκτησίας της θυγατρικής εταιρείας UniSystems MAE.

Οι προσθήκες των ευρώ 10.074 χιλ. στο κονδύλι «Έπιπλα και εξαρτήματα» στον όμιλο αφορούν κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις των θυγατρικών ACS MAE και UniSystems MAE.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος προχώρησε την 1 Ιανουαρίου 2023 σε επανεκτίμηση της ωφέλιμης ζωής του εξοπλισμού των φωτοβολταϊκών σταθμών των ενεργειακών θυγατρικών του από 30 σε 40 έτη με γνώμονα την προηγούμενη πρακτική εμπειρία αναφορικά με τη διάρκεια ζωής και την απόδοση των φωτοβολταϊκών πλαϊσίων, και τη 40-ετή εγγύηση που παρέχεται πλέον από τους κατασκευαστές τέτοιου εξοπλισμού.

Τα εμπράγματα βάρη επί των παγίων της Εταιρείας και του Ομίλου αναφέρονται στην Σημείωση 35 – Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη.

8. Υπεραξία

Η μεταβολή της υπεραξίας του Ομίλου αναλύεται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	37.051	33.780
Προσθήκες	-	3.271
Υπόλοιπο λήξεως	37.051	37.051

Το υπόλοιπο ποσού ευρώ 37.051 χιλ. της υπεραξίας αφορά:

- κατά το ποσό των ευρώ 4.932 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς της εταιρείας Rainbow που απορροφήθηκε εντός του 2010 από την κατά 100% θυγατρική iSquare,
- κατά το ποσό των ευρώ 3.785 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της θυγατρικής ACS,

- κατά το ποσό των ευρώ 6.517 χιλ. την οριστική υπεραξία εξαγοράς θυγατρικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον κλάδο παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές,
- κατά το ποσό των ευρώ 222 χιλ. την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της εταιρείας Team Candi AE από τη θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies,
- κατά το ποσό των ευρώ 4.396 χιλ. στην οριστική υπεραξία από την εξαγορά της κατά 60% εξαγορασθείσας εταιρείας Intelli Solutions AE από τη θυγατρική εταιρεία Uni Systems MAE,
- κατά το ποσό των ευρώ 13.954 χιλ. σε οριστική υπεραξία της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΕΕ, επί της οποίας η Εταιρεία απέκτησε έλεγχο κατά την προηγούμενη χρήση (99,09%). Κατά την 31/08/2022, οπότε και η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ενοποιήθηκε για πρώτη φορά στον Όμιλο, είχε αναγνωρισθεί προσωρινή υπεραξία ποσού 16.525 χιλ., η οποία οριστικοποιήθηκε αναδρομικά την 30/06/2023 στα πλαίσια ολοκλήρωσης της διαδικασίας κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς (βλ. και Σημείωση 43) και
- κατά το ποσό των ευρώ 3.245 χιλ. σε προσθήκη της τρέχουσας περιόδου που αφορά στην υπεραξία που αναγνωρίστηκε στα πλαίσια της εξαγοράς της ΕΠΑΦΟΣ MAE κατά 100% (βλ. και Σημείωση 43).

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων.

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο, και διενεργείται σε ετήσια βάση.

Έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας

Η υπεραξία κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών που προσδιορίζονται με βάση την περιοχή δραστηριοποίησης των επιχειρηματικών τομέων. Η κατανομή αυτή έχει ως εξής:

	31/12/2024	31/12/2023
Ελλάδα	37.051	37.051
Σύνολο	37.051	37.051

Υπόλοιπο υπεραξίας (ανά μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών)

	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορικές δραστηριότητες	22.130	22.130
Υπηρεσίες πληροφορικής	4.619	4.619
Ταχυδρομικές δραστηριότητες	3.785	3.785
Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ	6.517	6.517
Σύνολο	37.051	37.051

Η ανακτήσιμη αξία κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο, και διενεργείται σε ετήσια βάση.

Την κλειόμενη χρήση, οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απομείωσης υπεραξίας στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών για τη θυγατρική iSquare (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι οι εξής: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,95% (2023: 10,92%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 4,8% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Σχετικά με τη θυγατρική Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 9,9% (2023: 10,62%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 9,3% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 2%.

Σχετικά με τη θυγατρική Intelli Solutions (τομέας «Υπηρεσίες πληροφορικής») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,95% (2023: 10,92%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 1,5% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Σχετικά με τη θυγατρική ACS (τομέας «Ταχυδρομικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 9,7% (2023: 10,29%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 5,4% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Σχετικά με τις θυγατρικές του τομέα «Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ» είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 8,04% (2023: 6,32%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας 0% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0%.

Σχετικά με τη θυγατρική ΕΠΑΦΟΣ (τομέας «Εμπορικές δραστηριότητες») είναι: επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία 10,94% (2023: 10,92%), μεσοσταθμική ετήσια αύξηση πωλήσεων πενταετίας -5% και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1,5%.

Το ανακτήσιμο ποσό των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών στις οποίες έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω συνολική υπεραξία υπερβαίνουν τη λογιστική αξία των μονάδων αυτών (συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας), συνεπώς δεν απαιτείται διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Η Διοίκηση έχει εκτιμήσει ότι η λογιστική αξία θα μπορούσε να υπερβεί το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό ως συνέπεια τυχόν μεταβολής στο επιτόκιο προεξόφλησης. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται το επιτόκιο προεξόφλησης που θα έπρεπε να ισχύσει προκειμένου το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό να εξισωθεί με τη λογιστική αξία:

Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία όπου λογιστική αξία και ανακτήσιμο ποσό εξισώνονται όταν ο ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές είναι μηδενικός :

	Προεξοφλητικό επιτόκιο (WACC)	Ανακτήσιμη αξία
Θυγατρική εταιρεία		
ACS	40,32%	84.912
ΕΠΑΦΟΣ	29,28%	7.456
iSquare	23,13%	30.146
Intelli	25,03%	9.357
Γ.Ε. Δημητρίου	9,05%	8.911
Quest Ενεργειακή - όμιλος	11,21%	39.918

9. Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως ακολούθως :

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	Λογισμικό και Λοιπά άυλα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	43.699	19.920	63.620
Προσθήκες	5.467	732	6.199
Αγορές θυγατρικών	-	285	285
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	49.166	20.937	70.104
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(20.548)	(18.331)	(38.879)
Αποσβέσεις	(826)	(809)	(1.635)
Αγορές θυγατρικών	-	(278)	(278)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	(21.374)	(19.418)	(40.792)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023	27.792	1.519	29.313
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	49.166	20.937	70.104
Προσθήκες	-	2.287	2.287
Πωλήσεις	-	(138)	(138)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	49.166	23.086	72.253
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(21.374)	(19.418)	(40.792)
Αποσβέσεις	(938)	(908)	(1.846)
Πωλήσεις	-	137	137
Ανακατανομές	12	-	12
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(22.300)	(20.189)	(42.489)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2024	26.866	2.897	29.764

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Λογισμικό και Λοιπά άυλα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	50	50
Προσθήκες	-	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	50	50
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	(47)	(47)
Αποσβέσεις	(1)	(1)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	(48)	(48)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2023	2	2
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	50	50
Προσθήκες	15	15
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	65	65
Συσσωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(48)	(48)
Αποσβέσεις	(2)	(2)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(50)	(50)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2024	15	15

Το ποσό των ευρώ 26.866 χιλ. της αναπόσβεστης αξίας των δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον Όμιλο αφορά κατά το ποσό των ευρώ 23 εκατ. περίπου σε άδειες για παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, κατά το ποσό των ευρώ 2,4 εκατ. σε δικαιώματα διανομής προϊόντων και κατά το ποσό των ευρώ 1 εκατ. σε σήματα.

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 2.287 χιλ. προέρχονται κατά κύριο λόγο από τις θυγατρικές εταιρείες IQT (ευρώ 487 χιλ.), Unisystems (ευρώ 1.288 χιλ.) και ACS (ευρώ 414 χιλ.) και σχετίζονται με αγορές λογισμικού.

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 5.467 χιλ. στα δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας στον όμιλο εντός του 2023 αφορούν στην από 13 Δεκεμβρίου 2023 μεταβίβαση σύμβασης πώλησης ενέργειας κατόπιν εξαγοράς φωτοβολταϊκού σταθμού μέσω της θυγατρικής εταιρείας Κυνηγός Α.Ε. ισχύος 4,48MW. Η ωφέλιμη ζωή του ανωτέρω περιουσιακού στοιχείου σχετικού με την άδεια για παραγωγή ενέργειας ορίστηκε σύμφωνα με την λογιστική πολιτική του Ομίλου σε 50 έτη από την έναρξη λειτουργίας του σταθμού δηλαδή από τον Φεβρουάριο του 2023.

Σχετικά με τις άδειες για παραγωγή ενέργειας, το ποσό προσδιορίστηκε κατόπιν των κατανομών των τιμημάτων εξαγορών των σταθμών παραγωγής ενέργειας και αποσβένεται με ωφέλιμη ζωή 50 ετών από την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του κάθε σταθμού παραγωγής ενέργειας. Σημειώνεται ότι από 1 Ιανουαρίου 2023 η ωφέλιμη ζωή των σταθμών παραγωγής ενέργειας αυξήθηκε από 27 σε 50 έτη ως συνέπεια της υπ. αρ. 867/24.11.2022 απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, με βάση την οποία η διάρκεια ισχύος αδειών παραγωγής για σταθμούς ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, οι οποίοι είχαν τεθεί σε λειτουργία προ της θέσεως σε ισχύ του ν. 3468/2006, δύναται να παραταθεί ώστε η συνολική διάρκεια ισχύος να προσδιορίζεται σε διάστημα 50 ετών.

Αναφορικά με τα σήματα, αυτά αφορούν σε εμπορικό σήμα της θυγατρικής Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ κόστους ευρώ 1 εκατ. και αόριστης διάρκειας ωφέλιμη ζωή, το οποίο ελέγχεται για απομείωση ετησίως με τη μέθοδο αποτίμησης σημάτων "Relief from Royalties".

10. Επενδύσεις σε Ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	2.735	2.735
Υπόλοιπο λήξεως	2.735	2.735

Το υπόλοιπο των επενδύσεων σε ακίνητα χρήση αφορά σε ακίνητο λογιστικής αξίας ευρώ 2.735 χιλ. της θυγατρικής εταιρείας UniSystems στη Λεωφόρο Αθηνών.

Το ανωτέρω οικόπεδο, η θυγατρική εταιρεία το είχε αγοράσει στη χρήση 2006 με αρχικό σκοπό την ανέγερση κτιρίου για τη μετεγκατάσταση των γραφείων της. Στη χρήση 2007 αποφασίστηκε ότι δεν θα ανεγερθεί νέο κτίριο στο ανωτέρω οικόπεδο. Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι το οικόπεδο κατέχεται για μακροπρόθεσμη αύξηση της αξίας του παρά για βραχυπρόθεσμη πώληση, και με βάση τις σχετικές διατάξεις του ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα», είχε μεταφερθεί από τα ενσώματα πάγια στις επενδύσεις σε ακίνητα σε προηγούμενη χρήση.

Για σκοπούς προσδιορισμού της εύλογης αξίας του ακινήτου, λήφθηκε έκθεση αποτίμησης από ανεξάρτητο εκτιμητή κατά τη λήξη του 2023, με βάση την οποία η εύλογη αξία του ακινήτου προσδιορίστηκε σε ευρώ 2.767 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς την 18 Ιανουαρίου 2023. Η απόκλιση μεταξύ λογιστικής και εύλογης αξίας του ακινήτου είναι μη σημαντική, συνεπώς δεν απαιτείται αναπροσαρμογή της λογιστικής αξίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024. Επιπλέον η διοίκηση εκτιμά ότι δεν έχουν αλλάξει οι συνθήκες της αγοράς μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2024 που να έχουν σημαντική επίδραση στην ανωτέρω αξία.

Ο ανεξάρτητος εκτιμητής που χρησιμοποιήθηκε διαθέτει αναγνωρισμένα και σχετικά επαγγελματικά προσόντα και πρόσφατη εμπειρία στην τοποθεσία και κατηγορία της επένδυσης. Η εκτίμηση πραγματοποιήθηκε με βάση τις προδιαγραφές και απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Εκτιμητικών Προτύπων (EVS) και του Red Book (Edition 2022).

Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας κατηγοριοποιήθηκε ως Επιπέδου 3 στη σχετική ιεραρχία εύλογης αξίας με βάση τη σημαντικότητα και παρατηρησιμότητα των εισροών που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφεται η τεχνική αποτίμησης, καθώς και οι σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας:

Τεχνική αποτίμησης	Σημαντικές μη παρατηρήσιμες εισροές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την επιμέτρηση της εύλογης αξίας	Επίδραση μεταβολής σημαντικών μη παρατηρήσιμων εισροών στην εύλογη αξία
Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών συνδυαστικά με τη Μέθοδο Υπολειμματικής Αξίας (προσδιορισμός του βέλτιστου σεναρίου αξιοποίησης του ακινήτου) και τη Μέθοδο Εισοδήματος (προσδιορισμός αγοραίας αξίας του ακινήτου με βάση το βέλτιστο σενάριο αξιοποίησης). Με τη μέθοδο Προεξόφλησης των Καθαρών Ταμειακών Ροών έγινε προεξόφληση των καθαρών ταμειακών ροών που θα προκύψουν από το ακίνητο ώστε να προσδιοριστεί η παρούσα αγοραία αξία του ακινήτου (εύλογη αξία). Κατά την εφαρμογή των παραπάνω μεθόδων λήφθηκαν υπόψη παράγοντες όπως τιμή μίσθωσης ανά τ.μ., επιτόκιο δανεισμού, λουπά κόστη δανεισμού, λουπά κόστη κατασκευής ενός κτιρίου, συντελεστής κεφαλαιοποίησης, επιτόκιο προεξόφλησης, φόροι και λουπές επιβαρύνσεις κατά τη μεταβίβαση ενός ακινήτου. Η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. προσδιορίζεται μεταξύ άλλων με βάση παράγοντες όπως θέση/εμπορικότητα ακινήτου, έτος κατασκευής, κατάσταση συντήρησης, παροχές ακινήτου και εμπορικό εμβαδόν.	- Τιμή μίσθωσης (€/τ.μ.): 15,10 - Επιτόκιο προεξόφλησης σε παρούσα αξία: 8%	Η εκτιμώμενη εύλογη αξία θα αυξανόταν (μειωνόταν) αν: - η τιμή μίσθωσης ανά τ.μ. ήταν υψηλότερη (χαμηλότερη) - το επιτόκιο προεξόφλησης μειωνόταν (αυξανόταν)

11. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	127.871	113.902
Προσθήκες	69	13.969
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικών	(3.039)	-
Πωλήσεις/ διαγραφές	(474)	-
Υπόλοιπο λήξεως	124.427	127.871
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	124.427	127.871
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	-	-
	124.427	127.871

Το ποσό στις προσθήκες της κλειόμενης χρήσης ευρώ 69 χιλ. αφορά στην υποχρεωτική εξαγορά (Squeeze-out) 1.145.366 μετοχών της εταιρείας Γ. Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΕΕ με ποσό έξι λεπτών του ευρώ (0,06€) ανά μετοχή την 18 Νοεμβρίου 2024, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 3178/2024 απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, με την οποία διαπιστώθηκε ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 47 Ν. 4548/2018.

Σημειώνεται ότι στις 27 Ιουνίου 2024 η Uni Systems απέκτησε επιπλέον 30% του μετοχικού κεφαλαίου της Intelli Solutions, με τίμημα ευρώ 4.800 χιλιάδες φθάνοντας συνολικά τη συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας στο 90%.

Το ποσό των ευρώ 3.039 χιλ. αφορά σε μείωση μετοχικού κεφαλαίου με επιστροφή μετρητών στην Εταιρεία της θυγατρικής εταιρείας UniSystems M.A.E..

Το ποσό των ευρώ 474 χιλ. αφορά στο κόστος κτήσης του 20% της θυγατρικής εταιρείας ACS Α.Ε. και σχετίζεται με την διάθεση του 20% της ανωτέρω θυγατρικής. Συγκεκριμένα στις 21 Οκτωβρίου 2024 υπεγράφη συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και της GENERAL LOGISTICS SYSTEMS B.V. (εφεξής «GLS»), για συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο της ACS TAXYΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.Α.Ε.Ε. (εφεξής ACS).

Οι βασικοί όροι της συμφωνίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Πώληση και μεταβίβαση από την Εταιρεία στην GLS του 20% των μετοχών της ACS, έναντι τιμήματος ευρώ 74 εκατομμυρίων που συνυπολογιζόμενης της καθαρής ταμειακής θέσης της εταιρείας και των άμεσων εξόδων διάθεσης διαμορφώθηκε σε ευρώ 74.778 χιλ.
- Δικαίωμα της GLS να αγοράσει («call option») το υπόλοιπο 80% των μετοχών της ACS, είτε στις 31-10-2025, ή στις 30-10-2026, έναντι προσυμφωνημένου ελάχιστου τιμήματος ύψους ευρώ 296 εκατομμυρίων.
- Σε περίπτωση που η GLS δεν ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα αγοράς, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα επαναγοράς από την GLS του 20% των μετοχών της ACS, μέσω ενός προσυμφωνημένου μηχανισμού.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω της σύμβασης πώλησης του 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας ACS, ο αγοραστής απέκτησε (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα αγοράς (call option) του υπολοίπου 80% των μετοχών της εταιρείας ACS Α.Ε. κατά την 31 Οκτωβρίου 2025 ή κατά την 31 Οκτωβρίου 2026 με τιμή εξάσκησης η οποία είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης με χρηματικό διακανονισμό. Σε περίπτωση μη εξάσκησης του ανωτέρω (Call option), οι μέτοχοι μειοψηφίας κατέχουν (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (break put option) του 20% των μετοχών που εξαγόρασαν σε τιμή εξάσκησης η οποία είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης και σε αντάλλαγμα με μετρητά. Συγχρόνως η Εταιρεία κατέχει (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα αγοράς (break call option) του 20% των μετοχών που πούλησε σε τιμή εξάσκησης η οποία θα είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης και σε αντάλλαγμα με μετρητά. Σε κάθε περίπτωση οι μέτοχοι μειοψηφίας διατηρούν όλα τα δικαιώματα των μετοχών που κατέχουν μέχρι την ημερομηνία εξάσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων. Η ανωτέρω συναλλαγή περιγράφεται και στην σημείωση 15 (Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα) και στην σημείωση 33 (Λοιπά κέρδη / (ζημιές)) της παρούσας Οικονομικής Έκθεσης.

Το ποσό των προσθηκών ευρώ 13.969 χιλ. κατά την προηγούμενη χρήση σχετίζεται με την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής Quest Ενεργειακή Κτηματική ποσού ευρώ 8.950 χιλ., την οποία κάλυψε εξ' ολοκλήρου η Εταιρεία, και με την εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΠΑΦΟΣ ΜΑΕ το Μάιο 2023 και τη λογιστικοποίηση της συμμετοχής ποσού ευρώ 4.984 χιλ. (βλ. και Σημείωση 43).

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών της Εταιρείας σε θυγατρικές κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2024					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	57.392	-	57.392	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	1.894	-	1.894	80,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	26.118	-	26.118	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.	Ελλάδα	4.984	-	4.984	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ελλάδα	5.173	-	5.173	100,00%
RETAILCO HELLENIC M.A.E.	Ελλάδα	25	-	25	100,00%
		125.237	(810)	124.427	

Τα ποσοστά συμμετοχής και η λογιστική αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές της Εταιρείας στο τέλος της προηγούμενης χρήσης είχαν ως εξής:

	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2023					
UNISYSTEMS M.A.E.	Ελλάδα	60.431	-	60.431	100,00%
ACS M.A.E.	Ελλάδα	2.368	-	2.368	100,00%
ISQUARE M.A.E.	Ελλάδα	60	-	60	100,00%
QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.	Ελλάδα	26.118	-	26.118	100,00%
QUEST on LINE M.A.E.	Ελλάδα	810	(810)	-	100,00%
INFO QUEST TECHNOLOGIES M.A.E.Β.Ε.	Ελλάδα	25.375	-	25.375	100,00%
ISTORM M.A.E.	Ελλάδα	3.157	-	3.157	100,00%
ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.	Ελλάδα	4.984	-	4.984	100,00%
CLIMA QUEST MAE	Ελλάδα	200	-	200	100,00%
FOQUS MAE	Ελλάδα	50	-	50	100,00%
Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ελλάδα	5.104	-	5.104	99,09%
RETAILCO HELLENIC M.A.E.	Ελλάδα	25	-	25	100,00%
		128.681	(810)	127.871	

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις περαιτέρω απομείωσης ή αναστροφής της απομείωσης της αξίας των θυγατρικών της κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις συμπεριλαμβάνονται οι έμμεσες θυγατρικές όπως παρατίθενται παρακάτω:

- Οι θυγατρικές της Quest Energy: Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι Ε.Π.Ε. (θυγατρική 98,70%), Ξυλάδες Ενεργειακή Μ.Α.Ε. (θυγατρική 99%) και Wind Sieben Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%), ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 Μ.Α.Ε. (θυγατρική 100%) και η Aderio Ltd (100% θυγατρική) με έδρα την Κύπρο.
- Οι 100% θυγατρικές της ACS: GPS IKE που εδρεύει στην Ελλάδα.
- Η 100% θυγατρική της Aderio Ltd : Κυνηγός Μ.Α.Ε.
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems.: Uni Systems Cyprus Ltd και η 100% θυγατρική αυτής: Uni Systems Information Technology Systems SLR, όπως μετονομάστηκε από Quest Rom Systems Integration & Services Ltd, που εδρεύει στη Ρουμανία
- Η 100% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε.: Uni Systems Luxembourg S.à r.l. με έδρα το Λουξεμβούργο
- Η κατά 50% θυγατρική της Uni Systems Μ.Α.Ε. και κατά 50% θυγατρική της Quest Συμμετοχών ΑΕ, και συνεπώς κατά 100% έμμεση θυγατρική της δεύτερης : ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

- Η 90% θυγατρική της Uni Systems M.A.E : Intelli Solutions A.E. με έδρα την Ελλάδα
- Η 100% θυγατρική της iStorm M.A.E.: iStorm Cyprus Ltd με έδρα την Κύπρο
- Η 100% θυγατρική της iSquare M.A.E.: iQbility M.E.Π.Ε.
- Η 100% θυγατρικές της Info Quest Technologies M.A.E.B.E.: Info Quest Technologies Cyprus LTD, Info Quest Technologies Romania SRL και Team Candi A.E.
- Η θυγατρική της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.: ΣΠΥΡΟΣ ΤΑΣΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. (θυγατρική 95%).

Σημειώνεται ότι την 24-12-2024 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5124790, η με αριθμό 14908/24-12-2024 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ του Επιμελητηρίου μας (ΑΔΑ: ΨΟΒΥ469ΗΕΘ-ΘΛΜ), με την οποία εγκρίθηκαν:

Η συγχώνευση των εταιρειών με την επωνυμία «QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 121695501000, ως με την επωνυμία «QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΧΟΡΤΕΡΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008819001000, ως με την επωνυμία «QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ – ΛΙΒΑΔΙΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008516801000, ως και με την επωνυμία «QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ - ΣΕΡΒΙΩΝ ΚΟΖΑΝΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008516901000, με απορρόφηση της δεύτερης, τρίτης και τέταρτης από την πρώτη.

Επίσης την 20/12/2024 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5074493, η με αριθμό 14728/20-12-2024 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ του Επιμελητηρίου μας (ΑΔΑ: 6ΘΘΔ469ΗΕΘ-ΩΣΕ), με την οποία εγκρίθηκε η συγχώνευση των εταιρειών με τις επωνυμίες:

- 1) «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εκμετάλλευσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας», το διακριτικό τίτλο «Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 121660901000 και
- 2) «ΜΚΒΤ ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», το διακριτικό τίτλο «ΜΚΒΤ ENERGY Μ.Ι.Κ.Ε.» και αριθμό ΓΕΜΗ 153692801000, με απορρόφηση της δεύτερης (β) από την πρώτη(α).

Επιπλέον, την 24/12/2024 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5123630 η υπ' αριθμό 8465-18/12/2024 Σύμβαση Συγχώνευσης σύμφωνα με την οποία αποφασίστηκε η συγχώνευση των εταιριών:

- 1) QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ ΔΙΣΤΟΜΟΥ – ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, με το διακριτικό τίτλο QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ ΔΙΣΤΟΜΟΥ – ΜΕΓΑΛΟ ΕΠΕ και αριθμό ΓΕΜΗ 008537201000
- 2) AEGIALI ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και διακριτικό τίτλο AEGIALI ENERGY Μ.Ι.Κ.Ε. και ΓΕΜΗ 153990907000 με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη.

Τέλος την 23/12/2024 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 5111680, η με αριθμό 14796 - 23/12/2024 απόφαση της Υπηρεσίας Γ.Ε.ΜΗ. του Επιμελητηρίου μας (ΑΔΑ: 6Υ16469ΗΕΘ-ΨΙΨ) σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η συγχώνευση των εταιρειών:

- α) «ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΪ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Εκμετάλλευσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 121678101000,
- β) «ΜΟΣΧΟΒΟΥ ΑΝΔΡΟΜΑΧΗ SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 150091216000 με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη.

Αντίστοιχα για το 2023 σημειώνονται τα εξής:

Την 06-11-2023 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3852215, η με αριθμό 11816/06-11-2023 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ με την οποία εγκρίθηκαν: Η συγχώνευση των εταιρειών με την επωνυμία «ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 9461501000 ως και με την επωνυμία «ΦΩΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΒΑΛΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462201000, ως και με την επωνυμία «ΒΕΤΑ SUNENERGIA ΚΑΡΒΑΛΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462401000, ως και με την επωνυμία «ΝΥΟΝΟ ΚΑΒΑΛΑ ΡΗΟΤΤΟΡΟΠΩΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9463101000, ως και με την επωνυμία «ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΦΩΤΟΣ ΒΗΤΑΞΑΝΘΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462701000, ως και με την επωνυμία «ΡΗΟΤΤΟΡΟΠΩΡ ΕΥΜΙΡΙΟ ΒΕΤΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9463001000, ως και με την επωνυμία «ΡΕΤΡΟΧ SOLAR POWER ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ -ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» και αριθμό ΓΕΜΗ: 9462101000 με απορρόφηση της δεύτερης, τρίτης, τέταρτης, πέμπτης, έκτης και έβδομης από την πρώτη.

Επιπλέον, την 31/07/2023 καταχωρίστηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 3728583, η με αριθμό 8508/31-07-2023 απόφαση της Υπηρεσίας ΓΕΜΗ με την οποία εγκρίθηκε: Η συγχώνευση των Ανωνύμων Εταιρειών με τις επωνυμίες: «ΞΥΛΑΔΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ: 9551701000, «DAMAFSCO ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 148241001000 , «DMN ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 148216201000 ως και με την επωνυμία «ΦΑΡΟΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 9034401000, με απορρόφηση της δεύτερης, τρίτης και τέταρτης από την πρώτη.

12. Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις

Οι Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	1.018	709	64	10
Προσθήκες	-	309	-	54
Μερίδιο κέρδους/ (ζημιάς) (μετά απο φόρους και δικαιώματα μειοψηφίας)	(80)	-	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	938	1.018	64	64

Οι επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις λογιστικοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης και αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Ο λογαριασμός των επενδύσεων σε συγγενείς επιχειρήσεις περιλαμβάνει και την υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά (μειωμένη με τυχόν ζημίες απομείωσης). Το μερίδιο του Ομίλου στα κέρδη ή τις ζημίες των συγγενών επιχειρήσεων μετά την εξαγορά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Κατά τα λοιπά, σε επίπεδο Ομίλου περιλαμβάνεται η κατά 43,26% συμμετοχή της Εταιρείας στην εταιρεία NUBIS A.E. η οποία έχει τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, η κατά 20% συμμετοχή στην εταιρεία ACS Cyprus LTD, η κατά 25% συμμετοχή στην εταιρεία Probotek I.K.E. και η κατά 46,68% την 31 Δεκεμβρίου 2023 συμμετοχή στην εταιρεία OPTECHAIN I.K.E..

Δεν υπήρξαν έσοδα από μερίσματα από τις συγγενείς επιχειρήσεις στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης.

Ο Όμιλος στον βαθμό που δεν υπάρχει σημαντικότητα στην επίδραση των αποτελεσμάτων του δεν ενοποιεί με τη μέθοδο της καθαρής θέσης όλες τις συγγενείς εταιρείες.

13. Απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης

Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις αφορούν σε υπομισθώσεις ακινήτων από τη θυγατρική εταιρεία ACS σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16. Συγκεκριμένα, η θυγατρική υπομισθώνει στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται τα σχετικά ακίνητα, συνεπώς λειτουργεί ταυτόχρονα σαν εκμισθωτής και σαν μισθωτής για κάθε ένα από αυτά.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η χρονική ωρίμανση των απαιτήσεων από μισθώσεις με την απεικόνιση των μη προεξοφλημένων ποσών που θα εισπραχθούν για μισθώσεις μετά τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023
Μέχρι 1 έτος	8	344
Από 1 μέχρι 5 έτη	984	1.309
Μετά από 5 έτη	46	149
Απαιτήσεις από μισθώσεις (μη προεξοφλημένες)	1.038	1.802
Μείον: Μη δεδουλευμένα χρηματοοικονομικά έσοδα	-	-
Καθαρή επένδυση στη μίσθωση	1.038	1.802

Αναλύονται ως εξής:

	31/12/2024	31/12/2023
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	8	344
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	1.030	1.458
Απαιτήσεις από μισθώσεις	1.038	1.802

Τόσο στην τρέχουσα χρήση όσο και στην προηγούμενη οι απαιτήσεις από συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης αξιολογήθηκε ότι δεν φέρουν πιστωτικό κίνδυνο καθώς προέρχονται από υπομισθώσεις της θυγατρικής ACS στο δίκτυο πρακτόρων με τους οποίους συνεργάζεται, όπως περιγράφεται παραπάνω. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

14. Συμβατικές υποχρεώσεις

Το κονδύλι συμβατικές υποχρεώσεις αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΠΧΑ 15.

Η κίνηση κατά τη διάρκεια της χρήσης στις συμβατικές υποχρεώσεις που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	68.146	59.810
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	(43.750)	(21.876)
Τιμολογήσεις μέσα στη χρήση	65.672	30.212
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	90.068	68.146
Μακροπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	58.256	23.197
Βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις	31.811	44.949
	90.068	68.146

Η μεταβολή στις μακροπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις οφείλεται κατά κύριο λόγο στην ανάληψη από την θυγατρική εταιρεία «UniSystems» σημαντικού έργου και την είσπραξη έντοκων προκαταβολών (9,3εκ.α.) των οποίων μέρος τους θα διακανονιστεί μετά την πάροδο 12μήνων.

Αντίστοιχα η μεταβολή στις βραχυπρόθεσμες συμβατικές υποχρεώσεις οφείλεται στην εκτέλεση έργων της ανωτέρω θυγατρικής με αντίστοιχη αναγνώριση εσόδου.

Αναφορικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις που έχουν ταξινομηθεί ως μακροπρόθεσμες, αυτές δεν έχουν προεξοφληθεί σε παρούσα αξία, καθώς η επίδραση από τη διαχρονική αξία του χρήματος έχει εκτιμηθεί ως μη σημαντική για τον Όμιλο, εφόσον αφορούν σε συμβάσεις που αναμένεται να ολοκληρωθούν σε 2-2,5 έτη κατά μέσο όρο μετά τη λήξη της χρήσης.

15. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024		31/12/2023	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Παράγωγα για εμπορία				
Προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος (forwards)	71	(35)	49	8
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	71	(35)	49	8
Δικαίωμα προαίρεσης σε εύλογη αξία:				
Λοιπά	13.787	13.065	-	-
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	13.787	13.065	-	-
Σύνολο	13.858	13.030	49	8
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις / υποχρεώσεις	13.858	13.030	49	8
Σύνολο	13.858	13.030	49	8

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024		31/12/2023	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
Δικαίωμα προαίρεσης σε εύλογη αξία:				
Λοιπά	13.787	13.065	-	-
Σύνολο αντιστάθμισης εύλογης αξίας	13.787	13.065	-	-
Σύνολο	13.787	13.065	-	-
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις / υποχρεώσεις	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις / υποχρεώσεις	13.787	13.065	-	-
Σύνολο	13.787	13.065	-	-

Στο ενεργητικό στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 13.787 χιλ. (Εταιρεία : ευρώ 13.787 χιλ.) αφορά στην αναγνώριση δικαιώματος break call option επί των μη ελεγχόμενων συμμετοχών της θυγατρικής εταιρείας ACS Α.Ε. για την επανα-απόκτηση του 20% του μετοχικού κεφαλαίου της ανωτέρω θυγατρικής. Στο παθητικό στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 13.065 χιλ. (Εταιρεία : ευρώ 13.065 χιλ.) αφορά στην αναγνώριση και μεταγενέστερη αποτίμηση του δικαιώματος προαίρεσης του αγοραστή του 20% της ανωτέρω θυγατρικής να εξαγοράσει το υπόλοιπο 80% και στην αναγνώριση του δικαιώματος του να επανα-πωλήσει το ποσοστό που κατέχει.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω της σύμβασης πώλησης του 20% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας ACS, ο αγοραστής απέκτησε (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα αγοράς (call option) του υπολοίπου 80% των μετοχών της εταιρείας ACS Α.Ε. κατά την 31 Οκτωβρίου 2025 ή κατά την 31 Οκτωβρίου 2026 με τιμή εξάσκησης η οποία είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης με χρηματικό διακανονισμό.

Σε περίπτωση μη εξάσκησης του ανωτέρω (Call option), οι μέτοχοι μειοψηφίας κατέχουν (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα προαίρεσης πώλησης (break put option) του 20% των μετοχών που εξαγόρασαν σε τιμή εξάσκησης η οποία είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης και σε αντάλλαγμα με μετρητά. Συγχρόνως η Εταιρεία κατέχει (άνευ επιπλέον ανταλλάγματος) δικαίωμα αγοράς (break call option) του 20% των μετοχών που πούλησε σε τιμή εξάσκησης η οποία θα είναι προσδιοριστέα σε μεταβλητή βάση κατά το χρόνο εξάσκησης και σε αντάλλαγμα με μετρητά.

Σε κάθε περίπτωση οι μέτοχοι μειοψηφίας διατηρούν όλα τα δικαιώματα των μετοχών που κατέχουν μέχρι την ημερομηνία εξάσκησης των ανωτέρω δικαιωμάτων.

Πιο αναλυτικά, η αξία των ανωτέρω δικαιωμάτων στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την ημερομηνία της συναλλαγής 21 Οκτωβρίου 2024 και την 31 Δεκεμβρίου 2024 στον όμιλο και την Εταιρεία έχει ως εξής :

	Η Εταιρεία		Ο Όμιλος	
	21/10/2024	31/12/2024	21/10/2024	31/12/2024
Δικαίωμα αγοράς μετοχών (Call option) σε εύλογη αξία - Παθητικό (α)	14.295	12.795	14.295	12.795
Δικαίωμα Break Put σε εύλογη αξία - Παθητικό (β)	281	269	281	269
Δικαίωμα Break Call σε εύλογη αξία - Ενεργητικό (γ)	13.094	13.787	13.094	13.787
Σύνολο (α+β-γ)	1.482	(723)	1.482	(723)
Αναγνώριση μέσω των ιδίων κεφαλαίων	-	-	(1.482)	(1.482)
Επίδραση στα κέρδη προ φόρων	(1.482)	723	-	2.205
Σύνολο επίδρασης στα ίδια κεφάλαια	(1.482)	723	(1.482)	723

Αναμενόμενη μεταβλητότητα	-3%		0%		3%	
	21/10/2024	31/12/2024	21/10/2024	31/12/2024	21/10/2024	31/12/2024
Δικαίωμα αγοράς μετοχών (Call option) σε εύλογη αξία - Παθητικό (α)	9.295	8.558	14.295	12.795	19.836	17.741
Δικαίωμα Break Put σε εύλογη αξία - Παθητικό (β)	90	106	281	269	610	568
Δικαίωμα Break Call σε εύλογη αξία - Ενεργητικό (γ)	11.547	11.861	13.094	13.787	15.537	16.203
Σύνολο (α+β-γ)	(2.162)	(3.197)	1.482	(723)	4.909	2.106

Η Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της χρήσης 2024 έχει επηρεαστεί (αύξηση κερδοφορίας) στην Εταιρεία κατά ευρώ 723 χιλ. με έσοδο από την τελική αποτίμηση των ανωτέρω παραγώγων και στον όμιλο με ευρώ 2.203 χιλ. έσοδο από την αποτίμηση των ανωτέρω παραγώγων μετά την αρχική επιμέτρηση (Σημείωση 32).

Η αποτίμηση των ανωτέρω παραγώγων, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α.-9, γίνεται με βάση το επίπεδο 3 δηλαδή με τη χρήση κατάλληλων μεθόδων αποτίμησης (Monte Carlo simulation) σε κάθε ημερομηνία αναφοράς από ανεξάρτητο εκτιμητή. Ως σημαντικότερες υποθέσεις της αποτίμησης των ανωτέρω παραγώγων είναι η μεταβλητότητα της εκτιμώμενης μελλοντικής αξίας της θυγατρικής εταιρείας (Expected Annualized Volatility) 19% , το επιτόκιο ESTR 2,5% και η μερισματική απόδοση της θυγατρικής.

16. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Τα Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Στην αρχή της περιόδου	489	573	50	100
Προσθήκες	661	86	-	-
Πωλήσεις / διαγραφές	(285)	(170)	(130)	(50)
Απομείωση	131	-	80	-
Στο τέλος της περιόδου	996	489	-	50

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	996	489	-	50
Κυκλοφορούν ενεργητικό	-	-	-	-
	996	489	-	50

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν μη εισηγμένες μετοχές στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η εύλογη αξία τους προσδιορίζεται από τις δημοσιευμένες τιμές προσφοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων μετοχών προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Το υπόλοιπο των ευρώ 996 χιλ. και ευρώ 489 χιλ. στον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχα αφορούν κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις της έμμεσης θυγατρικής iQbility και της θυγατρικής Unisystems.

Οι προσθήκες ύψους ευρώ 661 χιλ. στην κλειόμενη χρήση αφορούν κυρίως σε αύξηση συμμετοχής μέσω εξαγοράς ποσοστού από την θυγατρική Unisystems.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν διενήργησαν επανεπίμετρηση της εύλογης αξίας των παραπάνω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, καθώς τα σχετικά υπόλοιπα δεν αξιολογούνται ως σημαντικά.

17. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:				
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	11.288	11.568	3	2
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	-	-	-	-
	11.288	11.568	3	2
Συμψηφισμός	(7.825)	(8.322)	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μετά από συμψηφισμό	3.463	3.246	3	2
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:				
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	19.436	19.168	912	874
Πληρωτέες εντός 12 μηνών	-	-	-	-
	19.436	19.168	912	874
Συμψηφισμός	(7.825)	(8.322)	-	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις μετά από συμψηφισμό	11.611	10.846	912	874
	(8.148)	(7.600)	(909)	(872)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες από την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης:	(7.600)	(8.372)	(872)	(830)
Ανακατανομή	(3)	(48)	-	-
Εξαγορά θυγατρικής	-	(9)	-	-
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(622)	776	(37)	(42)
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	77	53	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	(8.148)	(7.600)	(909)	(872)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής, είναι οι παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Προπληρωθέντα έξοδα και Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	9.835	179	6.152	16.166
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	192	(3)	133	322
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	(1)	(1)
Εξαγορά θυγατρικής	14	-	-	14
Ανακατανομή	(9)	-	2.676	2.667
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	10.032	176	8.960	19.168
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2.548	-	1.529	4.077
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	(58)	-	(4)	(62)
Ανακατανομή	(4.047)	-	300	(3.747)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	8.475	176	10.785	19.436

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Αναγνώριση εσόδων	Πρόβλεψη αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία και Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	626	923	1.668	4.579	7.796
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(110)	(19)	3.822	(2.595)	1.098
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	17	-	35	52
Εξαγορά θυγατρικής	-	-	-	5	5
Ανακατανομή	-	-	-	2.617	2.617
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	516	921	5.490	4.641	11.568
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(19)	(30)	10	3.494	3.455
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	15	15
Ανακατανομή	-	(4.047)	-	297	(3.750)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	497	(3.156)	5.500	8.448	11.288

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	1.177	3	(349)	831
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(229)	(3)	275	43
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	948	-	(74)	874
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	217	-	(179)	38
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	1.165	-	(253)	912

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Διαφορά συντελεστών αποσβέσεων	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	-	-	-	1	1
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	-	-	-	2	2
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	-	-	-	1	1
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	-	-	-	3	3

Σύμφωνα με τον νόμο Ν. 4799/2021 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων, για τα εισοδήματα ορίζεται σε 22%.

Ο Όμιλος δεν υπολογίζει πάντα αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση από ενδεχόμενες φορολογικές ζημιές της Εταιρείας και των θυγατρικών της, αλλά εκτιμά κάθε φορά την δυνατότητα ανακτησιμότητας των φόρων από μελλοντικά φορολογικά κέρδη. Φορολογικές ζημιές προέρχονται κυρίως από την θυγατρική Γ.Ε. Δημητρίου Α.Ε..

18. Αποθέματα

Τα Αποθέματα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	314	444	-	-
Έτοιμα προϊόντα	41	55	-	-
Εμπορεύματα	118.724	92.168	-	-
Λοιπά	1.235	1.103	-	-
Σύνολο	120.314	93.770	-	-
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:				
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	10	24	-	-
Έτοιμα προϊόντα	184	186	-	-
Εμπορεύματα	5.348	5.729	-	-
Λοιπά	269	196	-	-
	5.811	6.135	-	-
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	114.503	87.635	-	-

Η μεταβολή στην πρόβλεψη υποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Ανάλυση πρόβλεψης				
Στην αρχή της χρήσης	6.135	5.572	-	-
Πρόβλεψη απομείωσης	540	629	-	-
Χρησιμοποιηθείσα πρόβλεψη	(867)	(98)	-	-
Ανακατανομές	3	32	-	-
Στο τέλος της χρήσης	5.811	6.135	-	-

Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των αποθεμάτων.

19. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Οι Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εμπορικοί πελάτες	212.662	222.245	1.484	968
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(33.163)	(38.121)	(25)	(25)
Καθαρές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	179.499	184.124	1.459	943
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	889	729	203	224
Προκαταβολές προμηθευτών	21.455	26.532	61	78
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	53.726	30.154	44	81
Δεδουλευμένα έσοδα	11.109	4.842	3	4
Λοιπές απαιτήσεις	12.602	7.114	3.255	2.198
Σύνολο	279.280	253.495	5.025	3.528
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	33.370	16.578	2.175	2.241
Κυκλοφορούν ενεργητικό	245.910	236.917	2.850	1.287
	279.280	253.495	5.025	3.528

Τα ποσά που έχουν κατηγοριοποιηθεί στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορούν κυρίως προπληρωμές εξόδων επομένων χρήσεων της θυγατρικής Uni Systems σχετιζόμενες με μακροπρόθεσμα κατασκευαστικά έργα λογισμικού για τα οποία η αντίστοιχη υπηρεσία θα ληφθεί μεταγενέστερα του ενός έτους και θα συμβαδίσει με την εκτέλεση των

υπηρεσιών της θυγατρικής του Ομίλου και την αναγνώριση του αντίστοιχου εσόδου. Επιπλέον η διαφορά στο μη κυκλοφορούν ποσό ύψους ευρώ 16.792 χιλ. οφείλεται κυρίως στην αύξηση των μακροχρόνιων εξόδων επόμενων χρήσεων για «έργα» πληροφορικής της θυγατρικής Unisystems.

Οι λογιστικές αξίες των ανωτέρω απαιτήσεων αντιπροσωπεύουν την εύλογη αξία τους.

Δεν υφίστανται σημαντικές ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες εμπορικές απαιτήσεις στον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024.

Ο εμπορικοί πελάτες της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα νομίσματα ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Euro	168.053	183.778	1.662	1.167
US Dollar	1	48	-	-
Bulgarian Lev	80	91	-	-
Romanian RON	11.712	863	-	-
Dinars	38	73	-	-
Λουτά	504	-	-	-
	180.388	184.853	1.662	1.167

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και η Εταιρεία και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης εμπορικών απαιτήσεων παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

19α. Συμβατικά περιουσιακά στοιχεία

Η κίνηση των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων κατά τη διάρκεια της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	37.805	40.169
Επαναταξινόμηση σε εμπορικές απαιτήσεις	(30.046)	(36.111)
Αναγνώριση εσόδου λόγω εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης της σύμβασης	52.768	33.747
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	60.527	37.805
Μακροπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	6.328	3.206
Βραχυπρόθεσμα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία	54.198	34.599
	60.526	37.805

Το κονδύλι των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων αφορά τις συμβάσεις με πελάτες της θυγατρικής Uni Systems M.A.E. και σχετίζεται με την αναγνώριση / από-αναγνώριση εσόδου των έργων της ανωτέρω θυγατρικής σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 με τη μέθοδο της ποσοστιαίας ολοκλήρωσης βάσει κόστους. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας σύμβασης έργου υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος του έργου.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αναφορικά με τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

Μη εκπληρωθείσες μακροχρόνιες συμβάσεις με πελάτες

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις υπολειπόμενες δεσμεύσεις εκτέλεσης που προκύπτουν από μακροπρόθεσμες συμβάσεις με πελάτες και δεν έχουν εκπληρωθεί μέχρι τη λήξη της χρήσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	31/12/2024	31/12/2023

Συνολικό ποσό της τιμής συναλλαγής που επιμερίζεται στις δεσμεύσεις εκτέλεσης οι οποίες δεν έχουν εκπληρωθεί (ή έχουν εκπληρωθεί μερικώς) στο τέλος της χρήσης

686.057

517.714

Δαπάνες εξασφάλισης ή εκπλήρωσης συμβάσεων που αναγνωρίζονται ως περιουσιακό στοιχείο

Ο Όμιλος δεν κεφαλαιοποιεί τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την εξασφάλιση ή εκπλήρωση συμβάσεων καθώς αυτές δεν είναι σημαντικού ποσού.

20. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

Τα Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Διαθέσιμα στο ταμείο	343	362	-	-
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	215.397	120.753	77.654	10.415
Σύνολο ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων	215.740	121.115	77.654	10.415

Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις» αποτελούνται από καταθέσεις όψεως και προθεσμιακές καταθέσεις με λήξη τριών μηνών ή λιγότερο από την ημερομηνία της απόκτησης.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας και του Ομίλου αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Euro	206.955	114.129	77.541	10.282
US Dollars	4.849	3.309	113	133
Bulgarian Lev	223	200	-	-
Romanian RON	3.694	3.374	-	-
Dinars	12	96	-	-
Άλλο νόμισμα	7	7	-	-
	215.740	121.115	77.654	10.415

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
A+	-	10.434	-	-
A-	8.837	-	38	-
A1	333	6.118	-	-
Aa2	-	8.538	-	38
Aa3	-	6	-	-
A3	225	202	-	-
B	19.033	28.332	957	1.440
B+	-	36.186	-	8.681
B2	-	28	-	-
BB	-	30.784	-	256
BBB+	14.126	-	-	-
Ba2	120.985	-	76.094	-
Baa1	1.251	-	-	-
Baa2	50.607	125	565	-
	215.397	120.753	77.654	10.415

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 αναφορικά με τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, αξιολογήθηκε ότι δε χρήζουν απομείωσης. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές απομείωσης που εφαρμόζει ο Όμιλος και τον υπολογισμό της πρόβλεψης απομείωσης παρέχονται στη σημείωση 4.1 (α).

21. Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο αναλύεται ως ακολούθως:

	Αριθμός μετοχών	Αξία κοινών μετοχών	Συνολική αξία
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	107.222.688	47.178	47.178
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	107.222.688	47.178	47.178
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	107.222.688	47.178	47.178
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	107.222.688	47.178	47.178

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, που πραγματοποιήθηκε την 28/02/2022, αποφάσισε τη μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από ευρώ 1,33 σε ευρώ 0,44 και την ταυτόχρονη αύξηση του συνολικού αριθμού των μετοχών από 35.740.896 σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές (split). Οι ως άνω 71.481.792 νέες μετοχές διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους της Εταιρείας σε αναλογία 3 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές σε αντικατάσταση 1 παλαιάς κοινής ονομαστικής μετοχής. Μετά την ως άνω εταιρική μεταβολή, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε ευρώ 47.177.982,72, διαιρούμενο σε 107.222.688 κοινές ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας μετοχής ευρώ 0,44. Παράλληλα σχηματίστηκε αποθεματικό ειδικού σκοπού, σύμφωνα με το άρθρ. 31 παρ. 2 του ν. 4548/2018 ύψους ευρώ 357 χιλ. για σκοπούς στρογγυλοποίησης της νέας ονομαστικής αξίας της μετοχής.

Η Εταιρεία κατά την λήξη της κλειόμενης χρήσης 2024 κατείχε 1.378.441 ίδιες μετοχές που αντιπροσωπεύουν το 1,2856% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

22. Λοιπά αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά αναλύονται ως ακολούθως:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	18.141
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	2.784
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	20.925
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	20.925
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	5.936
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	26.861

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	11.240
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	2.719
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	13.959
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	13.959
Μεταβολές κατά τη διάρκεια της χρήσης	5.100
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	19.059

Οι μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά κατά τη διάρκεια της χρήσης 2024 σε επίπεδο Ομίλου ποσού ευρώ 5.936 χιλ. αφορούν κυρίως σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ύψους ευρώ 5.005 χιλ. και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό ύψους 1.058 χιλ. (Σημείωση 3.25).

Η αντίστοιχη μεταβολή του 2024 σε επίπεδο εταιρείας ποσού ευρώ 5.100 χιλ. αφορά σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσό ευρώ 4.042 χιλ. και σχηματισμό και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό (Σημείωση 3.25).

Οι μεταβολές στα λοιπά αποθεματικά κατά τη διάρκεια της χρήσης 2023 σε επίπεδο Ομίλου ποσού ευρώ 2.784 χιλ. αφορούν κυρίως σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ύψους ευρώ 999 χιλ. και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό ύψους 2.185 χιλ. (Σημείωση 3.25).

Η αντίστοιχη μεταβολή του 2023 σε επίπεδο εταιρείας ποσού ευρώ 2.719 χιλ. αφορά σε σχηματισμό τακτικού αποθεματικού ποσό ευρώ 534 χιλ. και σχηματισμό και σε αποθεματικό διανομής ιδίων μετοχών στο προσωπικό (Σημείωση 3.25).

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

23. Δάνεια

Τα δάνεια αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μακροπρόθεσμος δανεισμός				
Τραπεζικά δάνεια	-	1.607	-	-
Ομολογιακά Δάνεια	45.994	57.987	-	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	45.994	59.594	-	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια				
Τραπεζικά δάνεια	60.930	67.338	-	-
Ομολογιακά Δάνεια	26.705	11.197	-	-
Άλλα δάνεια (Factoring)	2	-	-	-
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	87.638	78.535	-	-
Σύνολο δανείων	133.633	138.130	-	-

Ο Όμιλος έχει εγκεκριμένες γραμμές χρηματοδότησης με πιστωτικά ιδρύματα ύψους ευρώ 315 εκατ. και η Εταιρεία ύψους ευρώ 16 εκατ. Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του δανεισμού της Εταιρείας και του Ομίλου έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης	138.130	139.501	-	-
Εξοφλήσεις δανείων	(27.735)	(49.787)	-	-
Εισπράξεις από δάνεια	23.238	48.199	-	-
Αγορές θυγατρικών	-	217	-	-
Υπόλοιπο λήξεως	133.633	138.130	-	-

Η Εταιρεία και ο Όμιλος δεν είναι εκτεθειμένοι σε συναλλαγματικό κίνδυνο, διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας και του Ομίλου κατά το 2024 ήταν σε Ευρώ.

Το μέσο ονομαστικό επιτόκιο δανεισμού για τον Όμιλο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 κυμαίνεται από 5% - 5,6%.

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Μεταξύ 1 και 2 ετών	22.081	9.832	-	-
Μεταξύ 2 και 3 ετών	6.927	29.312	-	-
Μεταξύ 3 και 5 ετών	8.732	9.342	-	-
Πάνω από 5 έτη	8.254	11.108	-	-
	45.994	59.594	-	-

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Ομολογιακά δάνεια**Wind Sieben Βιοωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.**

Η θυγατρική εταιρεία Wind Sieben Μ.Α.Ε. στις 24 Απριλίου 2019 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.500 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 26 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 30/6/2019 ενώ η τελευταία δόση θα αποπληρωθεί βάσει του πλάνου αποπληρωμών στις 30/6/2025 με ποσό ευρώ 334 χιλ.. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης και προηγούμενης χρήσης πληρούσε τον παραπάνω δείκτη.

Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Μ.Α.Ε.

Η θυγατρική εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε. στις 28/9/2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ ποσού ευρώ 18.070 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 22 εξαμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 31/12/2020. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης και προηγούμενης χρήσης πληρούσε τον παραπάνω δείκτη.

Επιπλέον, και εντός του 2023, η εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε., σύναψε σύμβαση δανείου με ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό ύψους 5.900.000€, προκειμένου να προχωρήσει στην εξαγορά παγίων φθ σταθμού ισχύος 4,48MW εγκατεστημένου στην ΒΙΠΕ Πετραίας της κοινότητας Λουτροχωρίου του Νομού Ημαθίας.

Το ανωτέρω δάνειο αναμένεται να μετατραπεί σε ομολογιακό δανεισμό εντός του 2025.

Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε

Η εταιρεία Quest Ενεργειακή Κτηματική Μ.Α.Ε.Β.Ε στις 17 Νοεμβρίου 2020 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 3.000 χιλ.. Η αποπληρωμή του δανείου γίνεται σε 14 τριμηνιαίες δόσεις αρχής γενομένης την 17/2/2021. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,25. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης και προηγούμενης χρήσης πληρούσε τον παραπάνω δείκτη.

Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.

Με την υπ. αριθμ.: 3097243/06.11.2023 απόφαση ΓΕΜΗ η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε απορρόφησε τις εταιρείες:

- Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε.
- Nuovo Kavala Phottopower Μ.Α.Ε.
- Petrox Solar Power Μ.Α.Ε.
- Phottopower Evmirio Beta Μ.Α.Ε.
- Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.
- Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

οι οποίες από τις 14 Απριλίου 2021 είχαν συνάψει, η κάθε μία ξεχωριστά, Ομολογιακά Δάνεια με την Τράπεζα Πειραιώς συνολικού ποσού ευρώ 9.225 χιλ. Η διάρκεια των δανείων είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028.

Πλέον, μετά την ολοκλήρωση των συγχωνεύσεων, η εταιρεία Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε, για την εκπλήρωση των όρων των δανείων θα πρέπει να συνεχίσει να επιτυγχάνει, σε ετήσια βάση, το δείκτη εξυπηρέτησης χρέους. Ο Δείκτης αυτός (DSCR) που ορίζεται ως το πηλίκο των κερδών προ τόκων και αποσβέσεων προς τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα πλέον των καταβληθέντων χρεολυσίων (DSCR) > 1,1. Η εταιρεία στο τέλος της κλειόμενης και προηγούμενης χρήσης πληρούσε τον παραπάνω δείκτη.

Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.

Η εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε στις 18 Ιουνίου 2021 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/03/2026. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

Η εταιρεία Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε στις 25 Ιουλίου 2024 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 2.830 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2030. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Μ.Α.Ε.Ε.

Η εταιρεία Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Μ.Α.Ε.Ε. στις 14 Οκτωβρίου 2022 σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Τράπεζα Πειραιώς ποσού ευρώ 13.500 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι οκτώ έτη με την πρώτη δόση να καταβάλλεται εντός του 2024 και την τελευταία δόση του δανείου στις 21/10/2030. Η εταιρεία για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει να επιτυγχάνει σε ετήσια βάση το δείκτη καθαρού δανεισμού προς λειτουργικά κέρδη (Net Debt/EBITDA), ο οποίος ορίζεται ως ο λόγος των συνολικών δανειακών υποχρεώσεων του εταιρικού ισολογισμού (Βραχυπρόθεσμες + Μακροπρόθεσμες μείον καταθέσεις όψεως και προθεσμίας) προς τη λειτουργική κερδοφορία (Καθαρά αποτελέσματα προ Φόρων, Αποσβέσεων, Εκτάκτων αποτελεσμάτων, Καθαρών χρεωστικών τόκων). Ο δείκτης αυτός (σε εταιρική ή/και ενοποιημένη βάση) πρέπει να είναι μικρότερος ή ίσος από δέκα για τη χρήση του 2023, μικρότερος ή ίσος από επτά για τη χρήση του 2024, μικρότερος ή ίσος από έξι για τη χρήση του 2025, μικρότερος ή ίσος από πέντε για τη χρήση του 2026, μικρότερος ή ίσος από τέσσερα για τη χρήση του 2027 και μέχρι τη λήξη του δανείου. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

Η θυγατρική εταιρεία Info Quest Technologies M.A.E.B.E. στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Επίσης η εταιρεία την 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 27/7/2025. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτά τα δάνεια. Επιπλέον, την 30 Αυγούστου 2022 η εταιρεία σύναψε Ομολογιακό Δάνειο με την Alpha Bank ποσού ευρώ 23.000 χιλ.. Η διάρκεια του δανείου είναι 3 έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 29/08/2025. Για την εκπλήρωση των όρων του δανείου θα πρέπει σε εξαμηνιαία βάση ο δείκτης Net Debt (Σύνολο τραπεζικού δανεισμού μείον ταμειακά διαθέσιμα) προς EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) να διατηρείται < 4,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου και ο δείκτης EBIT (κέρδη προ φόρων και τόκων) προς χρεωστικούς τόκους να διατηρείται > 2,50 καθ' όλη τη διάρκεια του δανείου. Η εταιρεία τόσο στο τέλος της προηγούμενης όσο και της κλειόμενης χρήσης πληροί τον παραπάνω δείκτη.

Παράλληλα με τα παραπάνω στις 08 Απριλίου 2024 η εταιρεία σύναψε Ομολογιακό δάνειο (επενδυτικό) με την Εθνική Τράπεζα ύψους € 5.314 χιλ. διάρκειας 3 ετών και αποπληρωμή όλου του ποσού στην λήξη την 08/04/2027. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

Τέλος, στις 18 Ιουλίου 2024 η εταιρεία σύναψε Ομολογιακό δάνειο με της Τράπεζα Πειραιώς ύψους € 15.000 χιλ. διάρκειας 2 ετών με αποπληρωμή στις 18/07/2026. Δεν υπάρχουν χρηματοοικονομικοί δείκτες που θα πρέπει να πληρούνται αναφορικά με αυτό το δάνειο.

24. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Σύμφωνα με την νομοθεσία οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωση στη περίπτωση συνταξιοδότησής τους, το ύψος της οποίας ποικίλει ανάλογα με το μισθό, τα έτη υπηρεσίας και τον τρόπο της αποχώρησης.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη. Το Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Η ΕΔΔΠΧΠ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που αποτυπώθηκαν στην απόφαση της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΠ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και τη συμμετοχή ειδικευμένων αναλογιστών ("Τεχνική Επιτροπή"), ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο Κατευθυντήριων Οδηγιών το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα. Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου Κατευθυντήριων Οδηγιών της Τεχνικής Επιτροπής ήταν ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύνανται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΠ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις

εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης. Η πολιτική αποζημιώσεων του Ομίλου δεν προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΠ.

Τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αναφορικά με την πρόβλεψη για παροχές προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 και 31 Δεκεμβρίου 2023 έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:				
Συνταξιοδοτικές παροχές	6.186	5.552	14	9
Σύνολο	6.186	5.552	14	9

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Χρεώσεις στη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης				
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.296	1.110	24	3
Σύνολο	1.296	1.110	24	3

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικών εισοδημάτων				
Συνταξιοδοτικές παροχές	(169)	(200)	1	1
Σύνολο	(169)	(200)	1	1

Το ποσό που έχει αναγνωριστεί στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων σε επίπεδο Ομίλου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 συμπεριλαμβάνει και τον αναβαλλόμενο φόρο έξοδο που αναγνωρίστηκε ποσού ευρώ 37 χιλ..

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	647	573	4	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	229	169	-	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	55	106	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	365	262	20	-
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.28)	1.296	1.110	24	3

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2024 και το 2023 είναι η ακόλουθη:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	4.731	6
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	572	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	169	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	262	-
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	106	-
Ζημία λόγω απορροφήσεων προσωπικού	29	-
Μετακίνηση προσωπικού	(29)	-
Αγορά θυγατρικής	65	-
Πληρωθείσες εισφορές	(597)	-
Ανακατανομές	2	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	192	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	51	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	5.552	9
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	647	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	229	1
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	373	20
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	55	(1)
Ζημία λόγω απορροφήσεων προσωπικού	(8)	-
Πληρωθείσες εισφορές	(868)	(20)
Ανακατανομές	9	2
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	(93)	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	213	-
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	79	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	6.186	14

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	%	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,88%	3,14%	3,23%	3,69%
Πληθωρισμός	2,20%	2,70%	2,20%	2,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	5,50%	2,70%	5,50%	2,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε αλλαγές στο προεξοφλητικό επιτόκιο είναι :

	Επίδραση στην υποχρέωση			
	2024	2023	2024	2023
	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση	Μεταβολή της παραδοχής	Μεταβολή στην υποχρέωση
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,10%	2,88%	0,10%	-0,36%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στη μεταβολή μίας παραδοχής διατηρώντας όλες τις άλλες παραδοχές σταθερές. Στην πραγματικότητα αυτό έχει μικρές πιθανότητες να συμβεί, καθώς οι μεταβολές στις παραδοχές μπορεί να συνδέονται μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ευαισθησίας της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία στις κύριες αναλογιστικές παραδοχές, χρησιμοποιήθηκε η ίδια μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Οι μη προεξοφλημένες παροχές συνταξιοδότησης λήγουν ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
	Μέχρι 1 έτους	Μεταξύ 1 και 2 ετών	Μεταξύ 2 και 5 ετών	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.416	1.023	1.527	2.091	6.057

Η διάρκεια του προγράμματος της Εταιρείας είναι 11,17 έτη και η διάρκεια του προγράμματος στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου είναι από 3,82 έτη έως 14,55 έτη.

Για τον υπολογισμό της παραπάνω αναλογιστικής μελέτης έγινε χρήση του πίνακα EVK 2000 με βελτίωση της ηλικιακής απόκλισης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ και του World Health Organization για το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα, βάσει της μεθοδολογίας age setback η οποία περιγράφεται στην Υπουργική Απόφαση Κ4-4381/1979, ΦΕΚ 3434/8.11.1979 και εφαρμόστηκε και στους πίνακες επιβίωσης PM60/64.

25. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	1.839	2.364	-	-
Προσθήκες	3.684	1.712	-	-
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(2.468)	(2.237)	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	3.055	1.839	-	-
Μακροπρόθεσμο μέρος	878	695	-	-
Βραχυπρόθεσμο μέρος	2.177	1.144	-	-
	3.055	1.839	-	-

Τα υπόλοιπα των επιχορηγήσεων αφορούν κατά κύριο λόγο σε επιχορηγήσεις προερχόμενες από ευρωπαϊκά προγράμματα που συμμετέχει η θυγατρική «Unisystems» και σε επιχορηγήσεις της θυγατρικής «iStorm» από τον βασικό προμηθευτή της «Apple» για την κατασκευή καταστημάτων της αλυσίδας λιανικής.

Δεν υπάρχουν ανεκπλήρωτοι όροι και λοιπά ενδεχόμενα που να σχετίζονται με την κρατική υποστήριξη που έχει αναγνωριστεί.

26. Προμηθευτές και λουιτές υποχρεώσεις

Οι Προμηθευτές και λουιτές υποχρεώσεις αναλύονται ως ακολούθως :

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Προμηθευτές	157.035	115.782	236	263
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.37)	2.614	2.580	2.501	2.493
Δεδουλευμένα έξοδα	62.077	41.709	479	276
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λουιτοί φόροι-τέλη	16.684	14.511	70	80
Προκαταβολές πελατών	4.092	2.366	-	-
Έσοδα επομένων χρήσεων	3.290	2.348	1	23
Δικαιούχοι αντικαταβολών	9.102	10.616	-	-
Λουιτές υποχρεώσεις	15.160	7.505	1.685	1.050
Σύνολο	270.054	197.417	4.972	4.185
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.561	683	72	596
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	268.493	196.734	4.900	3.589
	270.054	197.417	4.972	4.185

Η αύξηση στα δεδουλευμένα έξοδα στην τρέχουσα χρήση στον όμιλο αφορά κατά κύριο λόγο προβλέψεις εκπτώσεων τζίρου της θυγατρικής εταιρίας Info Quest Technologies MAEBE.

Οι λουιτές υποχρεώσεις κατά την τρέχουσα και προηγούμενη χρήση αφορούν κατά βάση έργα της θυγατρικής Uni Systems.

Στην τρέχουσα αλλά και την προηγούμενη χρήση τα ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη την Εταιρεία και τον Όμιλο περιλαμβάνουν υπόλοιπο ύψους ευρώ 2.470 χιλ. οφειλόμενο σε πρώην μέτοχο της θυγατρικής εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ (Σημείωση 43).

27. Έξοδα ανά κατηγορία

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Σημείωση					
Παροχές σε εργαζομένους	28	(126.821)	(114.797)	(1.278)	(1.207)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(846.743)	(759.618)	-	-
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7	(6.722)	(5.612)	(87)	(44)
Αποσβέσεις δικαιώματων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	41	(6.912)	(6.369)	(215)	(156)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	9	(1.846)	(1.634)	(1)	(1)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης		(1.676)	(1.353)	(128)	(55)
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις		(257)	97	-	-
Διαφήμιση		(16.634)	(15.084)	(29)	(12)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(212.297)	(197.004)	(420)	(701)
Λοιπά		(35.625)	(30.103)	(874)	(751)
Σύνολο		(1.255.533)	(1.131.477)	(3.031)	(2.926)
Κατανομή ανά λειτουργία					
Κόστος Πωληθέντων		(1.143.450)	(1.024.787)	-	-
Έξοδα διάθεσης		(64.820)	(64.816)	-	-
Έξοδα διοίκησης		(47.263)	(41.874)	(3.030)	(2.926)
		(1.255.533)	(1.131.477)	(3.030)	(2.926)

28. Παροχές σε εργαζομένους

Οι Παροχές σε εργαζομένους αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Μισθοί και ημερομίσθια	(100.186)	(80.222)	(1.069)	(755)
Κόστος προγράμματος διανομής ιδίων μετοχών (Σημ. 3.25)	(1.058)	(1.089)	-	-
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης & λοιπές εργοδοτικές εισφορές	(17.942)	(16.518)	(185)	(166)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 24)	(1.296)	(1.110)	(24)	(3)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(6.339)	(15.858)	-	(283)
Σύνολο	(126.821)	(114.797)	(1.278)	(1.207)

29. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα Χρηματοοικονομικά (Έξοδα) / Έσοδα αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Χρηματοοικονομικά έξοδα				
-Τραπεζικά και λοιπά δάνεια	(5.980)	(4.298)	-	-
-Ομολογιακό δάνειο	(3.857)	(4.053)	-	-
- Υποχρεώσεις από μισθώσεις	(1.339)	(1.405)	(48)	(33)
- Εγγυητικές	(896)	(702)	(12)	(43)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(356)	(563)	7	(6)
- Λοιπά	(3.262)	(2.329)	(1)	-
	(15.690)	(13.350)	(54)	(82)
Χρηματοοικονομικά έσοδα				
-Έσοδα τόκων από τράπεζες	1.289	780	504	346
-Έσοδα τόκων από δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη	-	85	-	-
-Έσοδα τόκων από χρημ/κές μισθώσεις	92	90	-	-
- Λοιπά	917	454	-	-
	2.298	1.409	504	346
Σύνολο	(13.392)	(11.941)	450	264

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα στον Όμιλο αφορούν σε τόκους από ληφθείσες προκαταβολές και σε προμήθειες πιστωτικών καρτών.

30. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας και του Ομίλου για το έτος 2024 και 2023 αντίστοιχα ήταν:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Τρέχων φόρος χρήσης	(14.522)	(14.313)	-	-
Αναβαλλόμενος φόρος	(622)	775	(37)	(42)
Σύνολο	(15.144)	(13.538)	(37)	(42)

Ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής του Ομίλου (effective tax rate) που προέκυψε για την χρήση 2024 ήταν 23,30% (22,89% το 2023) ενώ για την Εταιρεία δεν προκύπτει φορολογική επιβάρυνση καθώς το σύνολο των αποτελεσμάτων της προέρχεται από μερίσματα και από την πώληση συμμετοχής τα οποία δεν υπόκεινται σε φόρο εισοδήματος (αρ.48 ν.4172/2013).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Κέρδη προ φόρων	64.984	58.910	89.215	10.728
	22%	22%	22%	22%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στην Ελλάδα	(14.296)	(12.960)	(19.627)	(2.360)
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	2.852	1.946	20.191	2.403
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(2.058)	(2.897)	68	(44)
Χρήση προηγούμενων αναγνωρισμένων ζημιών από φόρους	(935)	338	-	(41)
Φορολογικές ζημιές χρήσης που δεν αναγνωρίστηκαν	(707)	35	(669)	-
Σύνολο φόρων	(15.144)	(13.538)	(37)	(42)

Σχετικά με τις θυγατρικές της Εταιρείας που είναι εγκατεστημένες στο εξωτερικό, για τον υπολογισμό της τρέχουσας φορολογικής επιβάρυνσης εφαρμόζονται οι τοπικοί φορολογικοί συντελεστές. Ο φόρος επί των κερδών προ φόρων της Εταιρείας διαφέρει από το θεωρητικό ποσό το οποίο θα προέκυπτε εάν χρησιμοποιούσαμε τον μέσο σταθμικό φορολογικό συντελεστή της χώρας προέλευσης της κάθε εταιρείας.

Σύμφωνα με τον Ν.4799/2021 ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε περαιτέρω στο 22% (από 24%), για τα εισοδήματα φορολογικού έτους 2021 και εφεξής.

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, από την 1 Ιουλίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Η ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2018 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 80% επί του φόρου εισοδήματος της χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Ο Όμιλος, βρίσκεται εντός του πεδίου εφαρμογής των κανόνων, της φορολογικής μεταρρύθμισης – Pillar two, και υποχρεούται να υπολογίσει τον πραγματικό GloBE φορολογικό συντελεστή για κάθε δικαιοδοσία όπου δραστηριοποιείται. Η Ελλάδα εισήγαγε νομοθεσία, σύμφωνα με τους κανόνες του GloBE και την αντίστοιχη οδηγία της Ε.Ε. 2022/2523, ενώ το σχετικό νομοσχέδιο που ψηφίσθηκε τέθηκε σε ισχύ εντός του 2024. Η επίδραση από την ανωτέρω μεταρρύθμιση της επιπλέον φορολογικής επιβάρυνσης δεν αναμένεται να είναι σημαντική για τον Όμιλο.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω):

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 και έπειτα, οι εταιρίες υπόκεινται σε ετήσιο φορολογικό έλεγχο από τους Ορκωτούς Ελεγκτές - λογιστές τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας. Το αποτέλεσμα αυτού του ελέγχου οδηγεί στην έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού υποκαθιστά τον έλεγχο από τη δημόσια αρχή, χωρίς όμως οι εταιρίες να περαιώνουν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις για τις χρήσεις αυτές. Η δημόσια αρχή διατηρεί το δικαίωμα μεταγενέστερου ελέγχου. Η Εταιρεία ελέγχθηκε από τους ορκωτούς ελεγκτές και έλαβε φορολογικό πιστοποιητικό για τις χρήσεις 2011 - 2023.

Για τις ελληνικές εταιρείες του Ομίλου, που υπόκεινται στην διαδικασία του Φορολογικού Πιστοποιητικού, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2023, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2024 διενεργείται ήδη από την KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

31. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

Τα Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Έσοδα από μερίσματα	48	191	14.967	10.804
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	2.468	2.238	-	-
Λοιπά έσοδα επιχορηγήσεων	12	13	-	-
Έσοδα από ενοίκια	752	603	431	389
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις	10	52	-	-
Λοιπά	3.160	1.487	1.293	1.367
Σύνολο	6.450	4.584	16.691	12.561

Τα έσοδα από μερίσματα ποσού ευρώ 14.967 χιλ. κατά τη διάρκεια του 2024 για την Εταιρεία περιλαμβάνουν έσοδα μερισμάτων από τη Unisystems ευρώ 964 χιλ., από την Info Quest Technologies ποσού ευρώ 2.000 χιλ., από την ACS ευρώ 8.003 χιλ., από την iStorm ευρώ 1.000 χιλ. και από την iSquare ευρώ 3.000 χιλ.

Αντίστοιχα τα έσοδα από μερίσματα ποσού ευρώ 10.804 χιλ. κατά τη διάρκεια του 2023 για την Εταιρεία περιλαμβάνουν έσοδα μερισμάτων από τη Unisystems ευρώ 5.009 χιλ., από την Info Quest Technologies ποσού ευρώ 1.802 χιλ., από την iStorm ευρώ 993 χιλ. και από την iSquare ευρώ 3.000 χιλ.

Το ποσό των ευρώ 1.293 χιλ. (2023: 1.367 χιλ.) των λοιπών εσόδων στην Εταιρεία σχετίζεται σε χρεώσεις της Εταιρείας προς θυγατρικές της για διοικητικές υπηρεσίες (Διοικητικο-οικονομικές υπηρεσίες και συντηρήσεις κτιριακών υποδομών). Στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 3.151 χιλ. (2023 : 1.474 χιλ.) αφορούν κυρίως σε έσοδα για διαφημιστικές ενέργειες από προμηθευτές.

32. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

Τα Λοιπά κέρδη / (ζημιές) αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023	1/01/2024- 31/12/2024	1/01/2023- 31/12/2023
Κέρδη / (ζημιές) από την πώληση θυγατρικών και συνδεδεμένων εταιρειών	187	1.130	80	815
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	2.204	27	723	-
Κέρδη από την διάθεση του 20% της θυγατρικής ACS A.E.	-	-	74.304	-
Λοιπά	(205)	(17)	(3)	16
Σύνολο	2.186	1.140	75.104	831

Στον Όμιλο το ποσό των ευρώ 2.204 χιλ. αφορά στην επιμέτρηση μετά την αρχική αποτίμηση παραγώγων δικαιώματος προαίρεσης (call option) και break call / put option που σχετίζεται με την πώληση του 20% της θυγατρικής εταιρείας ACS. Ποιο συγκεκριμένα τα ανωτέρω παράγωγα την ημερομηνία της συναλλαγής 21 Οκτωβρίου 2024 αποτιμήθηκαν σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. -9 (Χρηματοοικονομικά μέσα) σε ευρώ 1.482 χιλ. το οποίο καταχωρήθηκε στην ενοποιημένη καθαρή θέση του Ομίλου. Η αποτίμηση του παραπάνω χρηματοοικονομικού μέσου την 31 Δεκεμβρίου 2024 ήταν ευρώ -722 χιλ. και η αντίστοιχη διαφορά από την αρχική αναγνώριση ύψους ευρώ 2.204 χιλ. καταχωρήθηκε μέσω των αποτελεσμάτων του Ομίλου.

Το ποσό των ευρώ 74.304 χιλ. στην Εταιρεία αφορά στην πώληση του 20% της θυγατρικής εταιρείας ACS και αναλύεται ως ακολούθως :

	Ποσά
Τίμημα πώλησης του 20% της ACS A.E.	77.093
Μείον	
Καθαρή αξία του 20% της θυγατρικής (Σημ.11)	474
Άμεσα έξοδα πώλησης	2.315
Κέρδος από την πώληση του 20% της θυγατρικής (α)	74.304
Αρχική αποτίμηση παραγώγου δικαιώματος προαίρεσης την ημερομηνία συναλλαγής (21 Οκτωβρίου 2024)	1.482
Αποτίμηση παραγώγου την 31 Δεκεμβρίου 2024 (β)	-723
Σύνολο κέρδους / (ζημιές) από την συναλλαγή (α)-(β)	75.027

Η αποτίμηση των ανωτέρω παραγώγων, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α.-9, γίνεται με βάση το επίπεδο 3 δηλαδή με την χρήση κατάλληλων μεθόδων αποτίμησης (Monte Carlo simulation) σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Ως σημαντικότερες υποθέσεις της αποτίμησης των ανωτέρω παραγώγων είναι η μεταβλητότητα της εκτιμώμενης μελλοντικής αξίας της θυγατρικής εταιρείας (Expected Annualized Volatility) 15,6%, το επιτόκιο ESTR 2,5% και η μερισματική απόδοση της θυγατρικής.

Το ποσό των ευρώ 815 χιλ. στην προηγούμενη χρήση στην Εταιρεία αφορά στο κέρδος που προέκυψε από την πώληση της συμμετοχής κατά 16,88% στην εταιρεία Cosmos business systems A.E..

33. Ανευλημμένες υποχρεώσεις

Κεφαλαιουχικές υποχρεώσεις

Κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν υπάρχουν σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες που έχουν αναληφθεί από την Εταιρεία και τον Όμιλο, αλλά δεν έχουν εκτελεσθεί.

34. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	39.860	31.231	1.126	536
Εγγυητικές για συμμετοχή σε διαγωνισμούς	3.274	2.548	-	-
Εγγυητικές για προκαταβολές	37.301	28.549	-	-
Εγγυήσεις σε τράπεζες για λογαριασμό θυγατρικών	165.150	159.250	165.150	159.250
Εγγυήσεις σε προμηθευτές για λογαριασμό θυγατρικών	71.824	43.515	71.824	43.515
Λοιπά	12.156	20.162	-	-
	329.565	285.255	238.100	203.302

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις εταιριών του Ομίλου από τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις, εκτός όσων περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2024.

35. Υφιστάμενα εμπράγματα βάρη

Κατά τη λήξη της κλειόμενης χρήσης υπάρχουν τα ακόλουθα εμπράγματα βάρη επί κινητών εταιρείας του Ομίλου :

1. QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ Μ.Α.Ε.Β.Ε.

Η εταιρεία «QUEST ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΕΒΕ» έχει συνάψει:

- την από 17 Νοεμβρίου 2020 9ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ 3.000 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 1.750 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

2. Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.

Η εταιρεία «Ξυλάδες Ενεργειακή Α.Ε.» έχει συνάψει:

α. την από 11 Μαΐου 2012 10ετούς διάρκειας Σύμβαση Χρεωλυτικού Δανείου με το TT (Eurobank), ύψους ευρώ 2.548 χιλ. προς κάλυψη της έχει συναφθεί:

- η από 23 Ιουλίου 2012 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), η οποία έχει καταχωρηθεί/δημοσιευθεί στο ενεχυροφυλακείο Αθηνών, βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας.

β. την από 18 Ιουνίου 2021 5ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου, με την Τράπεζα Eurobank ποσού ευρώ 1.310 χιλ., και προς κάλυψη της έχει συναφθεί:

- η από 18 Ιουνίου 2021 Σύμβαση Πλασματικού Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000)

γ. την από 28η Ιουλίου 2022 σύμβαση ανοικτού αλληλόχρεου λογαριασμού ύψους: ευρώ 3.450.000.

Το τρέχον συνολικό ανεξόφλητο ποσό του συνόλου των ως άνω περιγραφόμενων δανείων ανέρχεται στο ποσό των ευρώ 3.058χιλ.

3. Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Wind Sieben Βοιωτίας Ενεργειακή Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 24 Απριλίου 2019 6ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ALPHA BANK ύψους ευρώ 3.500 χιλ.. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 491χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης:

α. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 24 Απριλίου 2019 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

4. Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.

Η εταιρεία «Μυλοπόταμος Φως 2 Μ.Α.Ε.» με την υπ' αριθμ.: 3097243/06.11.2023 απόφαση απορρόφησε τις εταιρείες:

- Beta Sunenergia Karvali Μ.Α.Ε.
- Nuovo Kavala Phottopower Μ.Α.Ε.
- Petrox Solar Power Μ.Α.Ε.
- Phottopower Evmirio Beta Μ.Α.Ε.
- Ενέργεια Φωτός Βήτα Ξάνθης Μ.Α.Ε.
- Φως Ενέργεια Καβάλα Μ.Α.Ε.

οι οποίες από τις 14 Απριλίου 2021 είχαν συνάψει, η κάθε μία ξεχωριστά, Ομολογιακά Δάνεια με την Τράπεζα Πειραιώς συνολικού ποσού ευρώ 9.225 χιλ. Η διάρκεια των δανείων είναι επτά έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα καταβληθεί στις 31/12/2028.

Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται ευρώ 4.189 χιλ.. προς κάλυψη του οποίου έχουν συναφθεί οι κάτωθι συμβάσεις εξασφάλισης για κάθε μια από τις εταιρείες αυτές:

α. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 12 Απριλίου 2021 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

5. Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.

Η εταιρεία «Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε.» έχει συνάψει:

- την από 28 Σεπτεμβρίου 2020 11ετούς διάρκειας Σύμβαση Ομολογιακού Δανείου με την ΕΘΝΙΚΗ Τράπεζα ύψους ευρώ 18.070 χιλ..

α. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Κινητών (ν. 2844/2000), βάσει της οποίας έχει ενεχυριαστεί ο πάγιος εξοπλισμός της εν λόγω εταιρείας και

β. Η από 28 Σεπτεμβρίου 2020 Σύμβαση Παροχής Ενεχύρου επί Χρεογράφων.

Επιπλέον, και εντός του 2023, η εταιρεία Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Τουριστική Γεωργική Κατασκευαστική Εταιρεία Κυνηγός Α.Ε., σύναψε σύμβαση δανείου με ανοικτό αλληλόχρεο λογαριασμό ύψους 6.000.000€, προκειμένου να προχωρήσει στην εξαγορά παγίων φβ σταθμού ισχύος 4,48MW εγκατεστημένου στην ΒΙΠΕ Πετραίας της κοινότητας Λουτροχωρίου του Νομού Ημαθίας.

Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 16.649 χιλ..

6. Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.

Η εταιρία βάση της απόφασης με αριθμό 14728/20-12-2024 απορρόφησε την εταιρία ΜΚΒΤ ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ η οποία σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 365 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

Η από 27.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank. Σημειώνετε ότι μετά την απορρόφηση η εν λόγω ενεχυρίαση μεταφέρετε στην εταιρία Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.

7. Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.

Η εταιρία βάση της απόφασης με αριθμό 14796 - 23/12/2024 απορρόφησε την εταιρία ΜΟΣΧΟΒΟΥ ΑΝΔΡΟΜΑΧΗ SUNNYVIEW ENERGY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ η οποία σύναψε την 23η Δεκεμβρίου 2020 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 479 χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 355 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί:

Η από 21.04.2021 Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank. Σημειώνετε ότι μετά την απορρόφηση η εν λόγω ενεχυρίαση μεταφέρετε στην εταιρία Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.

8. QUEST ΑΙΟΛΙΚΗ ΔΙΣΤΟΜΟΥ – ΜΕΓΑΛΟ ΠΛΑΙ ΕΠΕ

Η εταιρία βάση της απόφασης με αριθμό 14796 - 23/12/2024 απορρόφησε την εταιρία AEGIALI ENERGY ΙΚΕ η οποία σύναψε την 30η Ιουνίου 2021 σύμβαση δανείου ύψους ευρώ 192χιλ. Το τρέχον ανεξόφλητο ποσό ανέρχεται σε ευρώ 178 χιλ., προς κάλυψη της οποίας έχει συναφθεί: Σύμβαση Ενεχυρίασης τίτλων με την Optima Bank. Σημειώνετε ότι μετά την απορρόφηση η εν λόγω ενεχυρίαση μεταφέρετε στην εταιρία Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.

9. Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Μ.Α.Ε.Ε.

Επί του ακινήτου της εταιρείας «Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Μ.Α.Ε.Ε.», που βρίσκεται στα Σεπόλια Αθήνας, οδός Δυρραχίου 62, υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Κύπρου που έχει εγγραφεί για ποσό ευρώ 1.500 χιλ. και έχει μετατραπεί ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019.

Στα πλαίσια της επικύρωσης συμφωνίας εξυγίανσης (146/2022 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών) εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο της Δυρραχίου 62, Αθήνα στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ.

Τμήμα του δανεισμού των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου είναι εξασφαλισμένο με εγγυήσεις που έχει παράσχει η Εταιρεία.

36. Μερίσματα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει προς την Τακτική Γενική Συνέλευση του 2025 τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη του 2024 ευρώ 0,30 μικτό ανά μετοχή.

Κλειόμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 13 Ιουνίου 2024 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος και μέρους υπολοίπου κερδών εις νέον παλαιότερων χρήσεων ανερχομένου στο συνολικό μικτό ποσό των ευρώ 0,22 ανά μετοχή εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών. Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό ανήλθε σε ευρώ 0,2090 ανά μετοχή. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 1 Ιουλίου 2024.

Προηγούμενη χρήση

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 15 Ιουνίου 2023 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος και μέρους υπολοίπου κερδών εις νέον παλαιότερων χρήσεων ανερχομένου στο συνολικό μικτό ποσό των ευρώ 0,20 ανά μετοχή εξαιρουμένων των ιδίων μετοχών. Το εν λόγω ποσό υπόκειται σε παρακράτηση φόρου 5% επί των μερισμάτων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 40 και 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167 /23.07.2013), όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 24 του Ν. 4646/2019 (ΦΕΚ Α' 201 /12.12.2019). Συνεπώς, το καθαρό πληρωτέο ποσό ανήλθε σε ευρώ 0,19 ανά μετοχή. Ως ημερομηνία έναρξης καταβολής του μερίσματος ορίστηκε η Δευτέρα 26 Ιουνίου 2023.

37. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ως συνδεδεμένα μέρη κατά το ΔΛΠ 24, νοούνται, θυγατρικές εταιρείες, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Εταιρεία, συγγενείς με αυτήν εταιρείες, κοινοπραξίες, καθώς επίσης τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διοικητικά στελέχη της Εταιρείας και τα στενά συνδεδεμένα με αυτά πρόσωπα.

Μητρική εταιρεία του Ομίλου είναι η Quest Συμμετοχών Α.Ε. (σχετικά με απώτερους πραγματικούς δικαιούχους του Ομίλου βλ. Σημείωση 1).

Η Εταιρεία προμηθεύεται από τα συνδεδεμένα μέρη αγαθά και υπηρεσίες, ενώ και η ίδια προμηθεύει αγαθά και παρέχει υπηρεσίες σε αυτά. Οι πωλήσεις της Εταιρείας προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, καθώς και έσοδα από μισθώματα κτιρίων. Οι αγορές αγαθών και η λήψη υπηρεσιών από την Εταιρεία, αφορούν κυρίως σε υπηρεσίες ταχυμεταφορών και επισκευής εξοπλισμού πληροφορικής.

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/01/2024 έως 31/12/2024	1/01/2023 έως 31/12/2023	1/01/2024 έως 31/12/2024	1/01/2023 έως 31/12/2023
i) Πωλήσεις				
Πωλήσεις αγαθών προς:	21	5.803	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	21	5.803	-	-
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	53	3.685	1.393	1.474
-Unisystems Group	-	-	514	598
-Info Quest Technologies	-	-	192	193
-ACS	-	-	295	301
-iStorm	-	-	15	15
-iSquare	-	-	179	179
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	196	186
-Λοιπές συνδεόμενες	53	3.685	2	2
Μερίσματα	-	-	14.967	10.804
-Unisystems Group	-	-	964	5.009
-Info Quest Technologies	-	-	2.000	1.802
-ACS	-	-	8.003	-
-iStorm	-	-	1.000	993
-iSquare	-	-	3.000	3.000
	74	9.488	16.360	12.278
ii) Αγορές				
Αγορές αγαθών από:	-	1.598	3	-
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	-	-
-Λοιπές συνδεόμενες	-	1.598	-	-
Αγορές υπηρεσιών από:	3.133	4.060	308	222
-Unisystems	-	-	141	62
-Info Quest Technologies	-	-	65	48
-ACS	-	-	7	7
-Λοιπές συνδεόμενες	3.133	4.060	88	105
	3.133	5.658	311	222
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση				
Αμοιβές μελών της διοίκησης	6.192	10.783	572	572
	6.192	10.783	572	572

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών ποσού ευρώ 74 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά κυρίως σε πωλήσεις προς την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» .

Το ποσό των πωλήσεων αγαθών και υπηρεσιών προς συνδεόμενες εταιρείες ποσού ευρώ €9.488 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού 8.680 χιλ. προς την πρώην συγγενή εταιρεία «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.» (η οποία πουλήθηκε εντός του 2023 - Σημείωση 12) και €747 χιλ. προς τη συγγενή εταιρεία «ACS Cyprus Ltd».

Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών ύψους €3.133 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά κυρίως σε πωλήσεις ποσού €3.099 χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €35 χιλ. από την «ACS Cyprus Ltd». Το ποσό των αγορών αγαθών και υπηρεσιών από συνδεόμενες εταιρείες ύψους €5.658 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά κυρίως σε αγορές ποσού €1.666 χιλ. από την «COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.», €3.026 χιλ. από την «BriQ Properties A.E.E.A.Π.» και €966 χιλ. από τη «ACS Cyprus Ltd».

Τα ποσά των € 6.192 χιλ. και € 10.783 χιλ. που αναφέρεται σε αμοιβές ανώτατων διευθυντικών στελεχών για το έτος 2024 και το 2023 αντίστοιχα, αφορούν κυρίως σε μισθοδοσία, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24.

iv) Υπόλοιπα τέλους περιόδου που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Απαιτήσεις από:				
-Unisystems Group	-	-	123	133
-Info Quest Technologies	-	-	9	15
-ACS	-	-	22	22
-iStorm	-	-	2	1
-iSquare	-	-	19	18
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	22	17
-Λοιπές συνδεόμενες	889	729	8	18
	889	729	205	224
Υποχρεώσεις προς :				
-Info Quest Technologies	-	-	3	3
-ACS	-	-	15	15
-Λοιπές άμεσες θυγατρικές	-	-	11	2
-Λοιπές συνδεόμενες	2.614	2.580	2	2.473
	2.614	2.580	31	2.493
v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-
vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της διοίκησης	-	-	-	-

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεόμενες ύψους €889 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €141χιλ. από την «ACS Cyrgus LTD» και €742χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.».

Το ποσό των απαιτήσεων από λοιπές συνδεόμενες ύψους €729 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 αφορά σε απαιτήσεις ποσού €107χιλ. από την «ACS Cyrgus LTD» και €611χιλ. από τη «BriQ Properties A.E.E.A.Π.».

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στις συναλλαγές με τις λοιπές συνδεόμενες περιλαμβάνονται και οι συναλλαγές με την μέχρι την 31η Ιουλίου 2017 θυγατρική εταιρεία «BriQ Properties A.E.E.A.Π.», η οποία παρ' όλο που δεν ανήκει (μετοχικά) πλέον, είτε άμεσα είτε έμμεσα, στην Εταιρεία είναι συνδεδεμένο μέρος λόγω κοινών βασικών μετόχων και σημαντικών εμπορικών σχέσεων, οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο σε μισθώσεις ακινήτων ιδιοκτησίας της από εταιρείες του Ομίλου.

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
BriQ Properties A.E.E.A.Π.				
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	13.896	13.126	290	354
Πληρωμές μισθώσεων	(3.134)	(3.024)	(88)	(105)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	8.631	3.204	(115)	29
Τόκοι μισθώσεων	563	591	8	13
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	19.956	13.896	95	290

38. Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά και απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση του κέρδους / (ζημιάς) που αναλογεί στους μετόχους της μητρικής, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στην διάρκεια της χρήσης, εξαιρουμένων των ιδίων κοινών μετοχών που αγοράσθηκαν από την Εταιρεία.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
	1/01/2024 έως 31/12/2024	1/01/2023 έως 31/12/2023
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	49.112	44.797
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	105.947	106.316
Βασικά κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,4636	0,4214
Κέρδη/ (Ζημιές) από συνεχιζόμενες δραστηριότητες που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής	49.112	44.797
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	105.947	106.316
Επίδραση προγράμματος διανομής ιδίων μετοχών	608	429
Σταθμισμένος και απομειωμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών (σε χιλ. τεμάχια)	106.555	106.745
Απομειωμένα κέρδη / (ζημιές) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	0,4609	0,4197

Για την στάθμιση του αριθμού των μετοχών έχει ληφθεί υπόψη ο μέγιστος αριθμός (607.709 μετοχές) των ιδίων μετοχών που προβλέπεται να διανεμηθούν σε στελέχη του Ομίλου (Σημείωση 3.25).

39. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Οι ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις των εταιρειών του Ομίλου είναι οι εξής:

Επωνυμία	Διεύθυνση διαδικτύου	Χώρα εγκατάστασης	Άμεσο ποσοστό συμμετοχής	Έμμεσο ποσοστό συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Ανέλεγκτες Χρήσεις
** Quest Συμμετοχών Α.Ε.	www.quest.gr	-	-	-	-	2019-2024
* Unisystems A.E.	www.unisystems.com	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- Unisystems Belgium S.A.	-	Βέλγιο	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- UniSystems Luxembourg S.à r.l.	-	Λουξεμβούργο	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions A.E.	https://intelli-corp.com/	Ελλάδα	90,00%	90,00%	Ολική	-
- Intelli d.o.o. Beograd	-	Σερβία	90,00%	90,00%	Ολική	-
- Intelli Solutions Bulgaria eood	-	Βουλγαρία	90,00%	90,00%	Ολική	-
- Proboteh I.K.E.	-	Ελλάδα	24,98%	24,98%	-	-
- OPTECHAIN I.K.E.	-	Ελλάδα	46,68%	46,68%	-	-
Unisystems Cyprus Ltd	-	-	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- Unisystems Information Technology Systems SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
* ACS A.E.	www.acscourier.net	Ελλάδα	80,00%	-	Ολική	2019-2024
- GPS Postal Services Μονοπρόσωπη ΙΚΕ	www.genpost.gr	Ελλάδα	100,00%	80,00%	Ολική	-
- ACS Cyprus Ltd	-	Ελλάδα	20,00%	16,00%	Καθαρή θέση	-
* Quest Ενεργειακή Κτηματική ΜΑΕΒΕ	www.questenergy.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Μ.Α.Ε.	www.aioliko-amalia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- MKBT ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2020-2024
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Μ.Α.Ε.	www.aioliko-megaloplai.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- SUNNYVIEW ΙΚΕ	-	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- Quest Αιολική Λιβαδίου Λάρισας ΕΠΕ	www.questaioliki-livadi.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2019-2024
- Quest Αιολική Σερβίων Κοζάνης ΜΕΠΕ	www.questaioliki-servia.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- Quest Αιολική Διστόμου Μεγάλο Πλάι ΕΠΕ	www.questaioliki-megaloplai.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2019-2024
- ΑΙΓΙΑΛΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ	www.http://aigiali-energy.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2020-2024
- Quest Αιολική Σιδηροκάστρου Χορτερό ΕΠΕ	www.questaioliki-hortero.gr	Ελλάδα	98,67%	98,67%	Ολική	2019-2024
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	www.xyladesenergiaki.gr/	Ελλάδα	99,00%	99,00%	Ολική	2019-2024
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΜΑΕ	www.mylofos2.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- Wind Sieben Μ.Α.Ε.	www.windsieben.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- ADEPIO LTD	-	Κύπρος	100,00%	-	Ολική	-
- Κυνηγός Μ.Α.Ε.	www.atgke-kinigos.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
* I Square A.E.	www.isquare.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- IQbility Μ.ΕΠΕ	www.iqbility.com	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
* Info-Quest Technologies Μ.Α.Ε.	www.infoquest.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- Info Quest Cyprus LTD	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
- Team Candi Μ.Α.Ε.	https://candi.gr/	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
- Info Quest Technologies Romania SRL	-	Ρουμανία	100,00%	100,00%	Ολική	-
* ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Μ.Α.Ε.	www.epafos.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
* RETAILCO HELLENIC Μ.Α.Ε.	-	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2024
* iStorm A.E.	www.store.istorm.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- Istorm Cyprus Ltd	-	Κύπρος	100,00%	100,00%	Ολική	-
* QuestOnline Μ.Α.Ε.	www.qol.gr	Ελλάδα	100,00%	100,00%	Ολική	2019-2024
* Clima Quest Μ.Α.Ε.	www.climaquest.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2020-2024
* FOQUS Μ.Α.Ε.	www.foqus.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2021-2024
* Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	www.gedsa.gr	Ελλάδα	100,00%	-	Ολική	2019-2024
- Σπύρος Τασόγλου & ΣΙΑ Ο.Ε.	-	Ελλάδα	95,00%	95,00%	-	-
* Nubis A.E.	www.nubis.gr	Ελλάδα	43,26%	-	Καθαρή θέση	-
* ΠΛΕΙΑΔΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	-	Ελλάδα	50,00%	100,00%	-	-

* Άμεσες Συμμετοχές

** Μητρική Εταιρεία

Ειδικότερα, για τις θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες που εδρεύουν στην Ελλάδα, ο φορολογικός έλεγχος της κλειόμενης χρήσης 2024 ήδη διενεργείται από τις ακόλουθες ελεγκτικές εταιρείες:

Επωνυμία	Ελεγκτική εταιρεία
- Unisystems A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ACS A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Quest Ενεργειακή Κτηματική ΑΕΒΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Αμαλία Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Αιολικό Πάρκο Βοιωτίας Μεγάλο Πλάι Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Quest Αιολική Διστόμου μεγάλο πλάι ΕΠΕ	Grant Thornton Α.Ε.
- I Square A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- Info Quest Technologies A.E.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- iStorm A.E.	Grant Thornton Α.Ε.
- iQbility Μ ΕΠΕ	Δεν ελέγχεται
- QuestOnLine Α.Ε.	Grant Thornton Α.Ε.
- iStorm Cyprus Ltd	Δεν ελέγχεται
- Ξυλάδες Ενεργειακή ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Wind Sieben Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.	KPMG Ορκωτοί ελεγκτές Α.Ε.
- ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ ΦΩΣ 2 ΑΕ	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Κυνηγός Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- ΕΠΑΦΟΣ Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Clima Quest Μ.Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- Team Candi Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.
- FOQUS Α.Ε.	Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές Α.Ε.Ο.Ε.

Κατά την ολοκλήρωση των προαναφερόμενων φορολογικών ελέγχων, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που ήδη έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

40. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της κλειόμενης χρήσης: Ομίλου 3.371, Εταιρείας 7 και στο τέλος της προηγούμενης χρήσης: Ομίλου 2.975, Εταιρείας 7.

41. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία μισθώνουν κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες και μεταφορικά μέσα. Οι όροι των συμβάσεων μίσθωσης διαπραγματεύονται σε μεμονωμένη βάση και περιέχουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών όρων και συνθηκών. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

Ο ΟΜΙΛΟΣ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	22.190	2.220	24.409
Συναλλαγματικές διαφορές	14	-	14
Προσθήκες	7.134	3.099	10.233
Αποσβέσεις	(5.095)	(1.275)	(6.370)
Αγορές θυγατρικών	474	20	494
Ανακατανομές	1.267	192	1.459
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	33	(33)	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	26.017	4.223	30.239

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	26.017	4.223	30.239
Προσθήκες	10.281	2.336	12.617
Αποσβέσεις	(5.247)	(1.665)	(6.912)
Πρώρη λήξη συμβάσεων	20	31	51
Ανακατανομές	(72)	-	(72)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	101	6	107
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	31.099	4.931	36.029

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	1.588	19	1.606
Προσθήκες	-	125	125
Αποσβέσεις	(135)	(22)	(156)
Πρώρη λήξη συμβάσεων	(1.199)	-	(1.199)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	253	122	375

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	253	122	375
Προσθήκες	1.019	-	1.019
Αποσβέσεις	(184)	(31)	(215)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	1.089	91	1.179

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 12.617 χιλ. κατά την τρέχουσα χρήση σε επίπεδο Ομίλου αφορούν κυρίως: κατά το ποσό των €8.578 χιλ. την «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.» κατά το ποσό των €1.061 χιλ. την «iStorm M.A.E.» και κατά το ποσό των €2.926 χιλ. την «UniSystems M.A.E.E.»

Οι προσθήκες ποσού ευρώ 10.233 χιλ. κατά την προηγούμενη χρήση σε επίπεδο Ομίλου αφορούν κυρίως: κατά το ποσό των €2.498 χιλ. την «Info Quest Technologies M.A.E.B.E.» κατά το ποσό των €1.606 χιλ. την «iStorm M.A.E.» και κατά το ποσό των €1.319 χιλ. την «UniSystems M.A.E.E.»

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού. Οι κυριότερες συμβάσεις του Ομίλου που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο.

Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρείται ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται ως εξασφάλιση για δανεισμό.

42. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν στην προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων βάσει του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18.164	19.124	102	131
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη	19.956	13.896	1.109	267
Σύνολο	38.120	33.020	1.211	398
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	31.616	26.908	1.044	272
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.504	6.112	167	126
	38.120	33.020	1.211	398

Ενηλικίωση υπολοίπου

	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Έως 1 έτος	6.375	6.056	167	126
Από 1 έως 2 έτη	6.421	6.008	190	131
Από 2 έως 5 έτη	13.428	11.565	431	139
Πάνω από 5 έτη	11.896	9.391	422	2
	38.120	33.020	1.211	398

Η κίνηση στις υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	33.020	29.207	398	1.646
Προσθήκες λόγω νέων συμβάσεων μίσθωσης / μεταβολές σε εκτιμήσεις συμβάσεων	12.901	9.385	1.019	(1.075)
Πληρωμές μισθώσεων	(9.126)	(7.439)	(206)	(173)
Τόκοι χρήσεως	1.339	1.405	48	33
Λοιπές ανακατανομές	(14)	95	(48)	(33)
Αγορά θυγατρικής	-	367	-	-
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	38.120	33.020	1.211	398

43. Επιχειρηματικές συνενώσεις

Προηγούμενη χρήση

Εξαγορά της εταιρείας « Έπαφος Μ.Α.Ε. »

Η Εταιρεία προέβη κατά την 22 Μαΐου 2023 στην εξαγορά του 100% του μετοχικού κεφαλαίου και των αντίστοιχων δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Το τίμημα που καταβλήθηκε για την εξαγορά ανήλθε σε ευρώ 2.514 χιλ. (καταβολή με μετρητά). Το συμφωνηθέν τίμημα ωστόσο, περιέχει και ενδεχόμενο σκέλος (earn-out) και αναμένεται συνολικά να ανέλθει έως το ποσό των ευρώ 4.984 χιλ..

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζεται η εύλογη αξία του τιμήματος που συμφωνήθηκε για τη μεταβίβαση της ΕΠΑΦΟΣ:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	
Τίμημα που καταβλήθηκε σε μετρητά	2.514
Ενδεχόμενο αντάλλαγμα (earn-out)	2.470
Συνολικό αντάλλαγμα για την εξαγορά	4.984

Σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης εξαγοράς, και όπως ήδη αναφέρθηκε, ο Όμιλος ενδέχεται να καταβάλει στο μέτοχο της ΕΠΑΦΟΣ επιπλέον ποσό εντός του 2025, που μπορεί να ανέλθει σε ευρώ 2.470 χιλ. κατά μέγιστο, εφόσον επιτευχθούν συγκεκριμένοι στόχοι αναφορικά με τον κύκλο εργασιών και το EBITDA της ΕΠΑΦΟΣ για τα έτη 2023-2024. Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει το σύνολο της ενδεχόμενης υποχρέωσης την καταβολής του ενδεχόμενου τιμήματος καθώς εκτιμά ότι οι σχετικές προϋποθέσεις για την καταβολή του θα εκπληρωθούν.

Η υπεραξία που προέκυψε στα πλαίσια της εξαγοράς έχει υπολογιστεί ως εξής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

ΕΠΑΦΟΣ Μ.Α.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής	4.984

Εύλογες αξίες 31/05/2023

Περιουσιακά στοιχεία

Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	123
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.214
Διαθέσιμα	646
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	2.983

Υποχρεώσεις

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	49
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.195
Σύνολο υποχρεώσεων	1.244

Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων

1.739

Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	100%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	1.739

Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	2.514
Ενδεχόμενο αντάλλαγμα (earn-out)	2.470
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	1.739

Υπεραξία

3.245

Τίμημα που καταβλήθηκε	2.514
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	646
Καθαρή ταμειακή εκροή	1.868

Η υπεραξία που προέκυψε κατά την εξαγορά της ΕΠΑΦΟΣ στην κλειόμενη περίοδο έχει καταστεί οριστική καθώς έχει ολοκληρωθεί η κατανομή του τιμήματος της εξαγοράς, εκπληρώνοντας έτσι τα κριτήρια αναγνώρισης του ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία».

Ολοκλήρωση κατανομής τιμήματος για την απόκτηση ελέγχου επί της «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.» – οριστικοποίηση υπεραξίας

Κατά την προηγούμενη χρήση 2022, η Εταιρεία συμμετείχε στη συμφωνία εξυγίανσης της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ. Συγκεκριμένα, με βάση την υπ' αρ. 146/2002 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών έγινε δεκτή η από 31/03/2021 αίτηση της εταιρείας «Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ), με Γενικό Αριθμό Κατάθεσης 16524/2021 και Ειδικό Αριθμό Κατάθεσης 98/2021, περί άμεσης επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης (σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν. 4738/ 2020), επικυρώθηκε η από 30/03/2021 συμφωνία εξυγίανσης μεταξύ της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και των πιστωτών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώθηκε για τη συγκληθείσα, στις 18/7/2022, Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, σε εφαρμογή της συμφωνίας εξυγίανσης και ειδικότερα, του άρθρου 7 αυτής, η οποία (Γενική Συνέλευση) αποφάσισε, μεταξύ άλλων, την αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των ευρώ 5.000.000 με την έκδοση 125.000.000 μετοχών ονομαστικής αξίας ευρώ 0,04 εκάστη. Περαιτέρω, ενημερώθηκε ότι στη συμφωνία εξυγίανσης προβλεπόταν ότι η Εταιρεία θα αναλάμβανε την υποχρέωση να καλύψει το σύνολο της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ εντός έξι μηνών από την επικύρωση της συμφωνίας εξυγίανσης από το αρμόδιο Δικαστήριο, καθώς και ότι στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, οι παλαιοί μέτοχοι θα συμμετείχαν μέχρι το ποσό των ευρώ 210.239,16. Κατόπιν αυτών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποφάσισε τη συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ με ποσό έως ευρώ 5.000.000, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης.

Κατόπιν αυτών και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη συμφωνία εξυγίανσης, η Εταιρεία την 25 Αυγούστου 2022 κατέβαλε ποσό ύψους ευρώ 4.789.760,84, και το ποσοστό που κατείχε στο μετοχικό κεφάλαιο της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, μετά και την ολοκλήρωση της διαδικασίας άσκησης δικαιωμάτων προτίμησης στο πλαίσιο της ως άνω αύξησης μετοχικού κεφαλαίου, ανήλθε σε 95,03%.

Τέλος η Εταιρεία, μετά από σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ περί διάθεσης των αδιάθετων στους παλαιούς μετόχους μετοχών εκ του δικαιώματος προτίμησης και σχετικής ενημέρωσης της Εταιρείας, κατέβαλε την 25 Αυγούστου 2022 επιπλέον ποσό ύψους ευρώ 204.387,16 αναλαμβάνοντας το σύνολο των αδιάθετων μετοχών (που αντιστοιχεί σε 5.109.679 νέες μετοχές). Κατόπιν αυτού, το συνολικό ποσοστό που κατείχε η Εταιρεία στο μετοχικό κεφάλαιο της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ανήλθε σε 99,089% του μετοχικού κεφαλαίου της δεύτερης. Εντός του 2024 η Εταιρεία προχώρησε στην κατά 100% εξαγορά της ανωτέρω εταιρείας μέσω διαδικασίας squeeze out όπως περιγράφετε στη σημείωση 11.

Αναφορικά με την προκύπτουσα υπεραξία, που είχε αναγνωριστεί σε προσωρινή βάση κατά την ημερομηνία απόκτησης ελέγχου 31/08/2022, αυτή οριστικοποιήθηκε κατά την 30/06/2023 αναδρομικά με την ολοκλήρωση της κατανομής του τιμήματος εξαγοράς. Ο υπολογισμός της έχει ως εξής:

Ανάλυση τιμήματος εξαγοράς :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ
Α.Ε.Ε.

- Συνολικό τίμημα για το σύνολο της συμμετοχής 5.094

	Εύλογες αξίες 31/08/2022
Περιουσιακά στοιχεία	
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	4.717
Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	3.310
Διαθέσιμα	5.136
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	13.163
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.563
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20.541
Σύνολο υποχρεώσεων	22.105
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων	(8.941)
Ποσοστό (%) που αποκτήθηκε	99%
Καθαρά στοιχεία ενεργητικού που αποκτήθηκαν	(8.860)
Συνολικό τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Καθαρή αξία περιουσιακών στοιχείων που αποκτήθηκαν	(8.860)
Οριστική υπεραξία	13.954
Τίμημα που καταβλήθηκε	5.094
Ταμειακά διαθέσιμα θυγατρικής κατά την ημερομηνία απόκτησης	5.136
Καθαρή ταμειακή εκροή	(42)

Βάσει της διαδικασίας κατανομής του τιμήματος της εξαγοράς, οι εύλογες αξίες των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ κατά την 31/08/2023 προσδιορίστηκαν ως εξής:

Σε χιλιάδες ευρώ	Λογιστική αξία 31/08/2022	Προσαρμογές σε εύλογη αξία	Εύλογη αξία 31/8/2022
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	1.388		1.388
Λοιπά Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.000	3.296	4.296
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις	136		136
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	61		61
Αποθέματα	574		574
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.572		1.572
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.136		5.136
Δάνεια	(5.977)		(5.977)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	(266)	(725)	(991)
Προβλέψεις για παροχές στους εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	(396)		(396)
Μακροχρόνιες προβλέψεις για λοιπές υποχρεώσεις και έξοδα	(60)		(60)
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	(14.680)		(14.680)
Σύνολο καθαρών αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων	(11.512)	2.571	(8.941)

Για τη Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ προσδιορίστηκε άυλο πάγιο που αφορά στη σύμβαση διάθεσης προϊόντων επωνυμίας «Toyotomi» της θυγατρικής, καθώς εκπληρώνονται τα σχετικά κριτήρια αναγνώρισης με βάση τα ΔΠΧΑ 3 «Επιχειρηματικές Συνενώσεις» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία». Το κόστος του παγίου προσδιορίστηκε στο ποσό των ευρώ 3.296 χιλ. και η ωφέλιμη ζωή στα 8,6 έτη. Η οριστικοποίηση του λογιστικού χειρισμού της επιχειρηματικής συνένωσης έγινε αναδρομικά κατά την 30/06/2023 (βλ. και Σημείωση 47).

Για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας των άυλων περιουσιακών στοιχείων της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, που είναι και τα σημαντικότερα περιουσιακά της στοιχεία, χρησιμοποιήθηκαν διεθνώς αποδεκτές διαδικασίες και μεθοδολογίες, καθώς και πληροφορίες που παρασχέθηκαν από τη Διοίκηση της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, συμπεριλαμβανομένων επιχειρηματικών σχεδίων, εκτιμήσεων και προβλέψεων των μελλοντικών οικονομικών καταστάσεων της, στο πλαίσιο που ορίζεται από το ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης

αξίας». Η σύμβαση διανομής που έχει συνάψει η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ για τη διάθεση των προϊόντων της διεθνούς φήμης εταιρείας Τογοτομή, δεδομένου ότι συμβάλλει σημαντικά στην κερδοφορία της εταιρείας, καθώς σημαντικό μέρος του κύκλου εργασιών της προέρχεται από την εκτέλεση της συγκεκριμένης σύμβασης, αποτιμήθηκε με βάση τη μέθοδο των Υπερβαλλόντων Κερδών Πολλαπλών Περιόδων (Multi-period Excess Earnings Method), η οποία αποτελεί μέθοδο προσέγγισης εισοδήματος και η οποία θεωρείται η καταλληλότερη για το συγκεκριμένο άυλο περιουσιακό στοιχείο. Στα πλαίσια της μεθόδου των Υπερβαλλόντων Κερδών Πολλαπλών Περιόδων η εύλογη αξία ενός περιουσιακού στοιχείου καθορίζεται ως η παρούσα αξία των ταμειακών ροών που αποδίδονται στο συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο, μετά την αφαίρεση της συνεισφοράς του στη δημιουργία ταμειακών ροών άλλων περιουσιακών στοιχείων με τα οποία αλληλοεπιδρά το πάγιο.

Η απόκτηση ελέγχου από τον Όμιλο επί της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ έχει ενισχύσει το μερίδιο αγοράς του Ομίλου, κυρίως στον κλάδο των συσκευών θέρμανσης και ψύξης, καθώς η Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ λειτουργεί ως αντιπρόσωπος ισχυρών brands στην εγχώρια αγορά (Τογοτομή, Singer, Kerosun κλπ.). Επιπλέον, ο Όμιλος κάνει χρήση του εκτεταμένου δικτύου διανομής και της πελατειακής βάσης της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ και έχει εκμεταλλευτεί τις σχετικές συνέργειες.

Το τίμημα της εξαγοράς δεν εμπεριείχε ενδεχόμενο ή αναβαλλόμενο σκέλος.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΛΠ 36 «Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων» και αναφορικά με την υπεραξία της Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ, η Διοίκηση προχώρησε σε σχετικό έλεγχο απομείωσης, όπου και διαπιστώθηκε ότι το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία έχει κατανεμηθεί η ανωτέρω υπεραξία, υπερέβαινε την αντίστοιχη λογιστική αξία, συνεπώς δεν απαιτήθηκε διενέργεια απομείωσης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 και 2024.

44. Μακροπρόθεσμες προβλέψεις για λυιές υποχρεώσεις και έξοδα

Οι προβλέψεις για λυιές υποχρεώσεις και έξοδα έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023	102
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	(42)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023	60
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	60
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	60

Ανάλυση συνολικών προβλέψεων

	31/12/2024	31/12/2023
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	60	60
Σύνολο	60	60

45. Ελεγκτικές και λυιές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών της KPMG για τον Όμιλο και την Εταιρεία για το 2024 και το 2023 αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών	2024	2024
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	222	22
Αμοιβές επισκόπησης	7	7
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	109	6
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	79	77
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	43	23
Συνολικές αμοιβές	460	134

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
	2023	2023
Αμοιβές τακτικού ελέγχου	207	20
Αμοιβές επισκόπησης	7	7
Αμοιβές τακτικού ελέγχου (Φορολογικό πιστοποιητικό)	103	6
Συναφείς ελεγκτικές υπηρεσίες	19	17
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	26	26
Συνολικές αμοιβές	361	75

46. Περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις διακρατούμενα προς πώληση

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης	1.293	1.253	-	281
Πώληση θυγατρικής	-	-	-	(281)
Ανακατανομές	-	40	-	0
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	1.293	1.293	-	-

Ακίνητο Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ διακρατούμενο προς πώληση

Στο υπόλοιπο της 31 Δεκεμβρίου 2024 στον Όμιλο, περιλαμβάνεται ποσό ευρώ 1.253 χιλιάδες που σχετίζεται με τη θυγατρική Γ.Ε. Δημητρίου ΑΕΕ, και συγκεκριμένα με τη λογιστική αξία ακινήτου ιδιοκτησίας της που βρίσκεται στα Σεπόλια Αθήνας.

Επί του συγκεκριμένου ακινήτου υπάρχει προσημείωση υπέρ της Τράπεζας Πειραιώς (πρώην Τράπεζας Κύπρου) εγγραφείσας για ποσό ευρώ 1.500 χιλιάδες και τραπεζίας ολικά σε υποθήκη την 16.7.2019. Στα πλαίσια της επικύρωσης της συμφωνίας εξυγίανσης της θυγατρικής, εγγράφηκε σημείωση με αρ. πρωτ. 539/20.04.2022 για την υποχρέωση της εταιρείας να μεταβιβάσει το ακίνητο στην Τράπεζα Πειραιώς (Σημείωση 35). Η εκποίηση του ακινήτου αναμένεται εντός του 2025. Το συγκεκριμένο ακίνητο παρουσιάζεται από τον Όμιλο στα διαθέσιμα προς πώληση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, καθώς εκπληρώνονται οι σχετικές προϋποθέσεις του ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες», δηλαδή η θυγατρική έχει θέσει ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα για την πώληση του περιουσιακού στοιχείου και έχει δεσμευθεί ως προς αυτό, το πρόγραμμα αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός ενός έτους από τη λήξη της τρέχουσας χρήσης και σε τιμή που αναμένεται να είναι κοντά στην τρέχουσα αγοραία αξία του ακινήτου.

Η λογιστική αξία του ακινήτου κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 θεωρείται ότι αντιπροσωπεύει την εύλογη, καθώς με την Τράπεζα Πειραιώς έχει συμφωνηθεί ότι η λογιστική αξία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ευρώ 1.253 χιλιάδες θα συμψηφιστεί με αντίστοιχο ποσό δανειακών υποχρεώσεων με την παράδοση της κυριότητας του ακινήτου από τη Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ στην τράπεζα εντός του 2025. Επιπλέον, και με βάση την τελευταία έκθεση αποτίμησης που είχε διενεργηθεί για το συγκεκριμένο ακίνητο από ανεξάρτητο εκτιμητή, η αγοραία αξία είχε εκτιμηθεί σε ευρώ 1.300 χιλιάδες με ημερομηνία αναφοράς την 15 Φεβρουαρίου 2021.

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024 ο ανωτέρω συμψηφισμός δεν έχει διακανονιστεί ακόμη, ωστόσο αναμένεται η ολοκλήρωση του εντός του 2025.

47. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Αγορές ιδίων μετοχών

Η Εταιρεία προέβη από την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και μέχρι την έγκρισή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο σε αγορά 56.414 ιδίων μετοχών με μέση τιμή κτήσης 6,14 ευρώ και συνολική αξία συναλλαγής 346 χιλ. ευρώ. Η Εταιρεία κατέχει 1.434.855 ίδιες μετοχές, ποσοστό 1,3382% του συνόλου των μετοχών της Εταιρείας.

Ολοκλήρωση απόκτησης συμμετοχής 70% στην εταιρεία Μπενρουμπή Α.Ε.

Μετά τη λήψη των εγκριτικών αποφάσεων των αρμόδιων εποπτικών Αρχών ανταγωνισμού την 31.01.2025 υπεγράφη η σύμβαση αγοράς και μεταβίβασης του 70% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας Μπενρουμπή Α.Ε., έναντι συνολικού τιμήματος που ανέρχεται σε περίπου € 26 εκατ.. Η συμφωνία προβλέπει τη δυνατότητα απόκτησης από την Quest Συμμετοχών Α.Ε. του υπολειπόμενου 30% το 2027.

Ανασυγκρότηση σε σώμα

Το Διοικητικό Συμβούλιο, που εξελέγη από την Τακτική Γενική Συνέλευση της 15ης Ιουνίου 2022 με θητεία μέχρι την Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα το 2025, παραιτηθέντος του Αντιπροέδρου ΔΣ – Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Μέλους Νικολάου Καραμούζη, ανασυγκροτήθηκε στις 28-3-2025 σε σώμα, όπως παρακάτω:

1. Θεόδωρος Φέσσας του Δημητρίου - Πρόεδρος Δ.Σ.- Εκτελεστικό Μέλος.
2. Ευτυχία Κουτσουρέλη του Σοφοκλέους - Αντιπρόεδρος Δ.Σ.- Μη Εκτελεστικό Μέλος.
3. Μαρία Δαμανάκη του Θεοδώρου - Αντιπρόεδρος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
4. Απόστολος Γεωργαντζής του Μιλτιάδη - Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος.
5. Μάρκος Μπιτσάκος του Γρηγορίου – Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος -Εκτελεστικό Μέλος.
6. Αιμίλιος Γιαννόπουλος του Πολυκάρπου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
7. Ιωάννα Δρέττα του Γρηγορίου – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
8. Παναγιώτης Κυριακόπουλος του Όθωνος – Ανεξάρτητο – Μη Εκτελεστικό Μέλος.
9. Φιλίππα Μιχάλη του Χρήστου – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.
10. Ιωάννης Πανιάρας του Ηλία – Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος.

Πρόταση για διανομή μερίσματος

Το Διοικητικό της Συμβούλιο της Εταιρείας στις 27 Μαρτίου 2025 αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων την έγκριση διανομής μερίσματος που ανέρχεται στο μικτό ποσό των 0,30 ευρώ (ήτοι ευρώ 0,2850 καθαρό μετά την παρακράτηση φόρου 5%) ανά μετοχή. Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη, 19 Ιουνίου 2025

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
117 42 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο +30 210 6062100
Φαξ: +30 210 6062111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Εταιρική και Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2024, τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν ουσιώδεις πληροφορίες λογιστικής πολιτικής και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και των θυγατρικών αυτής (ο «Όμιλος») κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, την εταιρική και ενοποιημένη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις εταιρικές και ενοποιημένες ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που

σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις άλλες δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα Θέματα Ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Έλεγχος απομείωσης υπεραξίας και επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Αναφορά στις Σημειώσεις 3.3, 3.7, 3.9, 5α, 5γ, 8, 11 και 43 των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις «Υπεραξία» ποσού ΕΥΡΩ 37,1 εκ. Στις Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2024, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει επενδύσεις ύψους ΕΥΡΩ 124,4 εκ. σε θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες επιμετρούνται στο κόστος κτήσης, προσαρμοσμένο με διενεργηθείσες απομειώσεις, όπου απαιτείται. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η Διοίκηση διενεργεί έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας ετησίως ή συχνότερα όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) (επιμέρους θυγατρικές	Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: 1. Εξετάσαμε τα κριτήρια αξιολόγησης και την ανάλυση της Διοίκησης αναφορικά με το κατά πόσον υφίστανται ενδείξεις απομείωσης για τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις. 2. Για τις επενδύσεις σε θυγατρικές για τις οποίες εντοπίστηκαν σχετικές ενδείξεις ή στις οποίες είχε επιμεριστεί Υπεραξία, διενεργήσαμε τα εξής: A. Με την υποστήριξη εξειδικευμένων στελεχών μας στις αποτιμήσεις: (i) αξιολογήσαμε την καταλληλότητα των ακολουθούμενων μεθόδων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης

επιχειρήσεις) στις οποίες η υπεραξία έχει επιμεριστεί, είναι μεγαλύτερη της ανακτήσιμης αξίας τους. Αντίστοιχα, και ως προς τις επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις, η απομείωση εξετάζεται όποτε υφίστανται σχετικές ενδείξεις. Οι παραπάνω αξιολογήσεις απαιτούν σημαντικό βαθμό κρίσης.

Ο Όμιλος εκτιμά την ανακτήσιμη αξία των ΜΔΤΡ/θυγατρικών επιχειρήσεων βάσει της αξίας χρήσης τους. Ο υπολογισμός της αξίας χρήσης απαιτεί εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με μεταβλητές, όπως η μεσοσταθμική αύξηση των πωλήσεων, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, ο ρυθμός ανάπτυξης, το προεξοφλητικό επιτόκιο καθώς και τις τρέχουσες και μελλοντικές συνθήκες της αγοράς.

Οι ανωτέρω εκτιμήσεις απαιτούν σημαντική κρίση από τη Διοίκηση και ενέχουν ως ένα βαθμό αβεβαιότητα. Ως εκ τούτου θεωρούμε την αξιολόγηση αποτίμησης της υπεραξίας και των επενδύσεων σε θυγατρικές επιχειρήσεις ένα σημαντικό θέμα ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις σχετικά με τις παραδοχές και την μέθοδο που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό απομείωσης είναι σημαντικές για την διαφάνεια επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

αξίας των ΜΔΤΡ,

- (ii) αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και το εύλογο των βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών. Οι βασικές παραδοχές που αξιολογήθηκαν περιλάμβαναν τις τάσεις των εσόδων των ΜΔΤΡ, τα κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων, το ρυθμό ανάπτυξης, καθώς και τα επιτόκια προεξόφλησης των μελλοντικών ταμειακών ροών,
 - (iii) διενεργήσαμε ανάλυση ευαισθησίας στις βασικές παραδοχές που υιοθετήθηκαν,
 - (iv) συγκρίναμε τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα αποτίμησης της Διοίκησης, με εξωτερικά δεδομένα και τις τάσεις της αγοράς, την γνώση μας για την Εταιρεία και τον κλάδο καθώς και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την προηγούμενη χρήση και
 - (v) επαληθεύσαμε τη μαθηματική ακρίβεια των υπολογισμών που διενεργήθηκαν στα μοντέλα προσδιορισμού της αξίας χρήσης των ΜΔΤΡ.
- B. Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της Διοίκησης κατά την κατάρτιση των επιχειρηματικών πλάνων μέσω σύγκρισης προηγούμενων εκτιμήσεων και προβλέψεων σε σχέση με τη πραγματική απόδοση των ΜΔΤΡ. Μεταξύ άλλων, αξιολογήσαμε τους λόγους τυχόν αποκλίσεων και την πιθανή επίδραση τους σε μελλοντικές επιδόσεις.

	3. Τέλος, αξιολογήσαμε την καταλληλότητα και την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με τα παραπάνω θέματα.
Αναγνώριση Εσόδου	
Αναφορά στις Σημειώσεις 3.20α, 5ε, 6, 14 και 19α των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.	
Σημαντικό Θέμα Ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικό θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Το έσοδο από πωλήσεις του Ομίλου, ανήλθε για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 σε ΕΥΡΩ 1 325.4 εκ. Τα έσοδα του Ομίλου προέρχονται από διαφοροποιημένους τομείς δραστηριότητας. Η αναγνώριση εσόδων συγκεκριμένων τομέων δραστηριότητας έχει προσδιοριστεί ως περιοχή ιδιαίτερου ελεγκτικού ενδιαφέροντος καθώς εμπεριέχει πολυπλοκότητα που σχετίζεται με τον όγκο των συναλλαγών και την πολυμορφία των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης. Αναφορικά με τον τομέα υπηρεσιών πληροφορικής, η αναγνώριση των εσόδων από την εκτέλεση συμβάσεων λογισμικών προγραμμάτων πραγματοποιείται με την πάροδο του χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση των δεσμεύσεων βάσει του ποσοστού ολοκλήρωσης κόστους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15. Ο προσδιορισμός του ποσοστού ολοκλήρωσης βάσει του κόστους απαιτεί σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης σχετικά με τον προϋπολογισμό του συνολικού κόστους των έργων.	Οι ελεγκτικές διαδικασίες μας σχετικά με το θέμα αυτό περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: 1) Αξιολογήσαμε τη συνέπεια των λογιστικών πολιτικών και της μεθοδολογίας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος σχετικά με την αναγνώριση εσόδων από πελάτες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15. 2) Ελέγξαμε τον ορθό διαχωρισμό των χρήσεων, εξετάζοντας πωλήσεις και υπηρεσίες μεταφοράς που πραγματοποιήθηκαν κοντά στην ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς και μετά από αυτή, λαμβάνοντας υπόψη τους χρόνους παράδοσης των προϊόντων/παροχής των υπηρεσιών και αποδοχής των πελατών, μέσω συσχέτισης των τιμολογίων με τα αντίστοιχα αποδεικτικά αποστολής/παράδοσης. 3) Σε δείγμα συμβάσεων πελατών, επιβεβαιώσαμε τον ορθό διαχωρισμό των χρήσεων και την ακρίβεια και πληρότητα των υπολογιζόμενων εκπτώσεων βάσει των όρων των συμβάσεων και πραγματοποιήσαμε

Οι εκτιμήσεις της Διοίκησης επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τα έσοδα που αναγνωρίζονται από συμβάσεις εκτέλεσης λογισμικών προγραμμάτων, τα περιθώρια κέρδους, καθώς και την ανακτησιμότητα των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων που σχετίζονται με συμβάσεις λογισμικών προγραμμάτων.

Αναφορικά με τον τομέα εμπορικής δραστηριότητας και τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο έλεγχος μεταβιβάζεται στον πελάτη, υφίσταται πιθανότητα τα έσοδα να μην αναγνωρίζονται στη σωστή λογιστική περίοδο.

Οι γνωστοποιήσεις σχετικά με την αναγνώριση των εσόδων είναι σημαντικές για την διαφάνεια επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

συμφωνία με τα αντίστοιχα εκδοθέντα τιμολόγια και λοιπά παραστατικά.

- 4) Με την εφαρμογή ελεγκτικής δειγματοληψίας εκτελέσαμε ελεγκτικές διαδικασίες λεπτομερειών σχετικά με την αναγνώριση των εσόδων σε αριθμό συμβάσεων λογισμικών προγραμμάτων, αξιολογώντας την ορθότητα της αναγνώρισης των σχετικών με αυτές εσόδων, σύμφωνα με τις ακολουθούμενες από τη διοίκηση του Ομίλου λογιστικές πολιτικές και τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 15. Περαιτέρω:

- (i) μελετήσαμε και κατανοήσαμε τους βασικούς όρους των συμβάσεων, με σκοπό να επιβεβαιώσουμε, ανά έργο, τις δεσμεύσεις εκτέλεσης και το χρονικό σημείο στο οποίο αυτές εκπληρώνονται, καθώς και τη μέθοδο κατανομής της τιμής συναλλαγής στις επιμέρους δεσμεύσεις εκτέλεσης,
- (ii) συγκρίναμε τα πραγματικά αποτελέσματα ανά επιλεγμένη σύμβαση με τους εγκεκριμένους προϋπολογισμούς και τα ιστορικά απολογιστικά στοιχεία, με σκοπό να αξιολογήσουμε το βαθμό αξιοπιστίας των κρίσεων και εκτιμήσεων της διοίκησης,
- (iii) εξετάσαμε την πληρότητα και ακρίβεια των δαπανών και λοιπών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν για την εκπλήρωση των δεσμεύσεων εκτέλεσης και τις συσχετίσαμε με τα έργα / συμβάσεις που αφορούν, λαμβάνοντας τα αντίστοιχα τιμολόγια, συμβάσεις και λοιπά παραστατικά,
- (iv) επανυπολογίσαμε το ποσοστό εκπλήρωσης των δεσμεύσεων εκτέλεσης με βάση τα πραγματικά

	κόστη και (v) εξετάσαμε την ανακτησιμότητα των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων, ανατρέχοντας σε μεταγενέστερες τιμολογήσεις και εισπράξεις. 5) Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων που περιέχονται στις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφορικά με το παραπάνω θέμα.

Άλλες Πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην «Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων» και στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά δεν περιλαμβάνουν τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και την Έκθεση Ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των Υπευθύνων για τη Διακυβέρνηση επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε

λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Οικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο του Ομίλου με σκοπό να αποκτήσουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών μονάδων εντός του Ομίλου ως βάση για τη διαμόρφωση γνώμης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων του Ομίλου. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την επισκόπηση της διενεργούμενης ελεγκτικής εργασίας για σκοπούς ελέγχου του Ομίλου. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε σε αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας, και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσης και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή, εκτός εάν νόμος ή κανονισμός αποκλείει τη δημοσιοποίηση ενός θέματος ή όταν, σε εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, διαπιστώσουμε ότι ένα θέμα δε θα έπρεπε να γνωστοποιηθεί με την έκθεσή μας, διότι ενεργώντας κατ' αυτό τον τρόπο θα αναμενόταν εύλογα ότι οι αρνητικές επιπτώσεις θα υπερτερούσαν από τα οφέλη δημοσίου συμφέροντος μιας τέτοιας δημοσιοποίησης.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Έκθεσης Βιωσιμότητας και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνονται στην έκθεση αυτή. Η γνώμη μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δεν καλύπτει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου επ' αυτής. Η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν, με βάση τον έλεγχό μας επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι ουσιαδώς εσφαλμένες ή ασυνεπείς με τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας. Με βάση αποκλειστικά αυτή την εργασία κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα' και β' του άρθρου 154Γ του Ν.4548/2018 και περίπτωση αβ', στην οποία δε συμπεριλαμβάνεται η έκθεση βιωσιμότητας και για την οποία έχουμε εκδώσει με ημερομηνία 10 Απριλίου 2025 σχετική έκθεση περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), σημειώνουμε ότι:

- (α) Στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.
- (β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των Άρθρων 150 και 153 του Ν.4548/2018, εξαιρουμένης της απαίτησης υποβολής έκθεσης βιωσιμότητας της παραγράφου 5^Α του άρθρου 150 του ίδιου νόμου, και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Εταιρικές και Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024.
- (γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας με ημερομηνία 10 Απριλίου 2025, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

3. Παροχή μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες οι οποίες απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του Κανονισμού αριθ. 537/2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 45 των συνημμένων Εταιρικών και Ενοποιημένων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές της Εταιρείας με την από 26 Ιουνίου 2020 απόφαση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 5 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

5. Κανονισμός Λειτουργίας

Η Εταιρεία διαθέτει Κανονισμό Λειτουργίας σύμφωνα με το περιεχόμενο που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4706/2020.

6. Έκθεση Διασφάλισης επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς

Υποκείμενο Θέμα

Αναλάβαμε την ανάθεση εύλογης διασφάλισης με σκοπό να εξετάσουμε τα ψηφιακά αρχεία της εταιρείας QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής Εταιρεία ή/και Όμιλος), τα οποία καταρτίστηκαν σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF), και τα οποία περιλαμβάνουν τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (549300GTDOPCSETABE37-2024-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων), (εφεξής «Υποκείμενο θέμα»), προκειμένου να διαπιστώσουμε ότι καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Εφαρμοστέα κριτήρια

Τα Εφαρμοστέα κριτήρια για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μορφότυπο (ESEF) ορίζονται από τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ε.Ε) 2019/815, όπως ισχύει (εφεξής Κανονισμός ESEF) και την 2020/C 379/01 Ερμηνευτική Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 10^{ης} Νοεμβρίου 2020, όπως προβλέπεται από το Ν. 3556/2007 και τις σχετικές ανακοινώσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Συνοπτικά τα κριτήρια αυτά προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι:

- Όλες οι ετήσιες χρηματοοικονομικές εκθέσεις θα πρέπει να συντάσσονται σε μορφότυπο XHTML.
- Όσον αφορά τις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, η χρηματοοικονομική πληροφόρηση, που περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και στην Κατάσταση Ταμειακών Ροών καθώς και στις Σημειώσεις επί των ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, θα πρέπει να επισημαίνεται με ετικέτες XBRL (XBRL 'tags' και "block tag"), σύμφωνα με την Ταξινόμια του ESEF (ESEF Taxonomy), όπως ισχύει. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον ESEF, συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής ταξινόμιας, παρατίθενται στα Ρυθμιστικά Τεχνικά Πρότυπα (Regulatory Technical Standards) του ESEF.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και υποβολή των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας και του Ομίλου, για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των ψηφιακών αρχείων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι η έκδοση της παρούσας Έκθεσης αναφορικά με την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος, με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, η οποία περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο) "Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης" (εφεξής "ΔΠΑΔ 3000").

Το ΔΠΑΔ 3000 απαιτεί να σχεδιάζουμε και να διενεργούμε την εργασία μας έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για την αξιολόγηση του Υποκείμενου Θέματος σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια. Στο πλαίσιο των διενεργούμενων διαδικασιών εκτιμούμε τον κίνδυνο ουσιώδους σφάλματος των πληροφοριών που σχετίζονται με το Υποκείμενο Θέμα.

Θεωρούμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα και υποστηρίζουν το συμπέρασμα που διατυπώνεται στην παρούσα έκθεση διασφάλισης.

Επαγγελματική δεοντολογία και διαχείριση ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τον Όμιλο, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας ανάθεσης και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1 «Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Εύρος διενεργηθείσας εργασίας

Η εργασία διασφάλισης που διενεργήσαμε καλύπτει περιοριστικά τα αντικείμενα που περιλαμβάνονται στην υπ' αρ. 214/4/11-02-2022 Απόφαση του Δ.Σ. της Επιτροπής Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (ΕΛΤΕ) και τις «Κατευθυντήριες οδηγίες σε σχέση με την εργασία και την έκθεση διασφάλισης των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Ηλεκτρονικού Μορφότυπου Αναφοράς (ESEF) των εκδοτών με κινητές αξίες εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά στην Ελλάδα», όπως εκδόθηκαν από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών την 14 Φεβρουαρίου 2022, έτσι ώστε να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση ότι οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας που καταρτίστηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο συμμορφώνονται από κάθε ουσιώδη άποψη με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Συμπέρασμα

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, διατυπώνουμε το συμπέρασμα ότι οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του Ομίλου για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2024, σε μορφή αρχείου XHTML, καθώς και το προβλεπόμενο αρχείο XBRL (549300GTDOPCSETABE37-2024-12-31-el.zip) με την κατάλληλη σήμανση, επί των προαναφερόμενων ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των λοιπών επεξηγηματικών πληροφοριών (Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων), έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Εφαρμοστέα Κριτήρια.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2025

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 186

Αλέξανδρος - Πέτρος Βελδέκης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 26141



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
117 42 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο +30 210 6062100
Φαξ: +30 210 6062111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της
QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της QUEST ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία» ή ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα Έκθεση Βιωσιμότητας της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2024 έως 31 Δεκεμβρίου 2024.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14^{ης} Δεκεμβρίου 2022.
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η "Διαδικασία"), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση 9 της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις».
- οι γνωστοποιήσεις της ενότητας 9 της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στη Σημείωση 9 στην Έκθεση Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών του,
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν, την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και
- Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 5164/2024 με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα 9 της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και
- Επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 9, στην Έκθεση Βιωσιμότητας ενσωματώνονται αναλύσεις και προβλέψεις που αφορούν στη στρατηγική του Ομίλου, τόσο σε μεσοπρόθεσμο όσο και σε μακροπρόθεσμο επίπεδο οι οποίες ενδέχεται να επηρεαστούν από εξωτερικούς παράγοντες, εισάγοντας ένα στοιχείο αβεβαιότητας.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΒΥΕΠ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 9 στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένη διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την 22 Ιανουαρίου 2025 απόφαση της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»). Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης, και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 32Α του Ν. 4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και
- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση 9 της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Τον σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.



Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες περιορισμένης διασφάλισης που προβλέπονται στο Πρόγραμμα, όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 10 Απριλίου 2025

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 186

Αλέξανδρος - Πέτρος Βελδέκης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 26141