



# Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας

e-leaflet



# Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Quest



Αγαπητές συνεργάτιδες, αγαπητοί συνεργάτες,

**Βασική προτεραιότητα** του Ομίλου Quest και διαρκής επιδίωξη από την ίδρυσή του είναι η δραστηριοποίησή του να βασίζεται στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια και την συμμόρφωση, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αρχές και τις αξίες του. Η αρχή της ακεραιότητας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest, η τήρηση του οποίου από όλους μας είναι απαραίτητη προϋπόθεση και ευθύνη του καθενός από εμάς για την υγιή ανάπτυξη του Ομίλου.

**Λαμβάνοντας υπόψη** πως το θέμα της απάτης, της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί μία από τις παγκόσμιες προκλήσεις, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, η λήψη όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικών μέτρων για την καταπολέμησή τους από τις επιχειρήσεις καθίσταται όχι απλά αναγκαία, αλλά επιτακτική.

**Καθώς η ύπαρξη** διαφθοράς και δωροδοκίας σημαίνει, μεταξύ άλλων, αύξηση του κόστους, διάβρωση της άμιλλας και αύξηση του κινδύνου να πληγεί η φήμη της επιχείρησης, ο Όμιλος Quest, καταδεικνύοντας τη δέσμευσή του για μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας, προχώρησε στην υιοθέτηση Πολιτικής κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας με σαφείς οδηγίες και κατευθύνσεις.

**Στο πλαίσιο αυτό** αντιλαμβάνεσθε ότι είναι ιδιαίτερα σημαντικό όλοι μας να γνωρίζουμε και να εφαρμόζουμε τις κατευθύνσεις που περιέχονται στην Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας και γι' αυτό σας καλώ να μελετήσετε και να βεβαιωθείτε ότι τις έχετε κατανοήσει. Με τον τρόπο αυτό, θα είναι βέβαιο ότι θα γνωρίζουμε πώς χρειάζεται να συμπεριφερόμαστε και να αντιδρούμε σε τέτοιου είδους περιστατικά. Αυτό αποτελεί διαρκή επιδίωξή μας, όχι μόνο για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, αλλά και για τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, δηλαδή τους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες μας, κ.λπ. Τα αρμόδια και εξειδικευμένα στελέχη του Ομίλου μπορούν ανά πάσα στιγμή να μας παρέχουν υποστήριξη, καθοδήγηση και διευκρινίσεις όπου χρειαστεί, με στόχο την πλήρη αποσαφήνιση του πλαισίου λειτουργίας μας.

Απόστολος Γεωργαντζής  
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου Quest

# Εισαγωγικά

Η διαρκώς αυξανόμενη πρόοδος του Ομίλου Quest εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη όλων των ενδιαφερομένων μερών και, ιδιαίτερα, των πελατών, των προμηθευτών και των επενδυτών.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου και η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας καταδικάζει κάθε περιστατικό απάτης, δωροδοκίας και διαφθοράς και εξηγεί τους λόγους και τις απαιτούμενες ισορροπίες. Όλες οι επιχειρηματικές δραστηριότητες και οι σχέσεις του Ομίλου διέπονται από τη μέγιστη ηθική ακεραιότητα και ειλικρινείς σχέσεις.

## Ο σκοπός

### **Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας**

ενισχύει τη δέσμευση της Διοίκησης της Quest Συμμετοχών για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά εν γένει, δημιουργώντας

### **ένα σαφές πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών.**

Πρόκειται για ένα αναλυτικό εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση των παραπάνω φαινομένων.

#### **Ειδικότερα, η Πολιτική στοχεύει:**

- › **στη συμμόρφωση** με το ισχύον νομοθετικό - κανονιστικό πλαίσιο,
- › **στην κατανόηση** του ορισμού της απάτης, της δωροδοκίας και των μορφών της και της διαφθοράς εν γένει,
- › **στην επαγρύπνηση** των εργαζομένων και συνεργατών για την αναγνώριση ενεργειών που συνδέονται με απάτη, δωροδοκία και διαφθορά εν γένει,
- › **στην αποφυγή** πιθανών δυσμενών αστικών και ποινικών συνεπειών,
- › **στην ενθάρρυνση** της εμπιστευτικής αναφοράς κάθε περιστατικού ή υποψίας περί απάτης, δωροδοκίας και διαφθοράς εν γένει, μέσω συγκεκριμένων διαύλων/καναλιών επικοινωνίας,
- › **στην προστασία** της φήμης της Εταιρείας, των Εταιρειών του Ομίλου και των εργαζομένων.



# Ποιους αφορά



## Η Πολιτική αποσαφηνίζει τις δεσμεύσεις:

- ✓ των μελών του Δ.Σ. και των προσώπων που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου
- ✓ του προσωπικού του Ομίλου
- ✓ των πελατών, προμηθευτών καθώς και λοιπών συνεργατών που παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία και στις Εταιρείες του Ομίλου.

## Ορισμοί και οδηγίες σύμφωνα με τον Κώδικα

### Διαφθορά

Διαφθορά είναι η κατάχρηση ανατεθειμένης εξουσίας με σκοπό το προσωπικό όφελος. Πρακτική διαφθοράς αποτελεί η προσφορά, παροχή, αποδοχή ή επιδίωξη, άμεσα ή έμμεσα, οποιουδήποτε πράγματος αξίας, για την ανάρμοστη επιρροή των ενεργειών άλλου προσώπου.

- Διεφθαρμένος μπορεί να είναι ιδιωτικός ή δημόσιος υπάλληλος, στον οποίο έχει ανατεθεί εξουσία. Συνήθως, η κατάχρηση έγκειται στην παράνομη, κατά κανόνα μυστική, απόκτηση ιδιωτικής περιουσίας ή αποκόμιση κάποιου άλλου ιδιωτικού οφέλους.

Ενδεικτικά, μερικές μορφές διαφθοράς είναι:

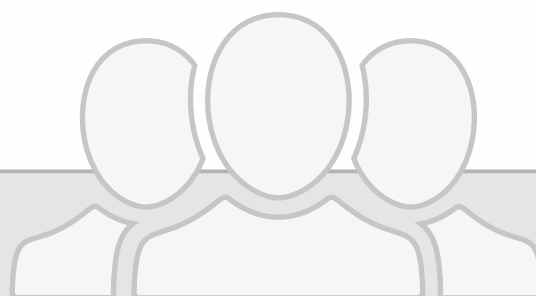
› η δωροδοκία

› ο νεποτισμός

› η δωροληψία

› η υπεξαίρεση χρημάτων

› ο εκβιασμός



## Απάτη

Απάτη είναι κάθε πράξη ή παράλειψη, περιλαμβανομένης της ψευδούς δηλώσεως, η οποία σκοπίμως ή εξ αμελείας παραπλανά, ή επιχειρεί να παραπλανήσει, κάποιον προκειμένου να αποκτηθεί οικονομικό ή άλλο όφελος ή να παρακαμφθεί μια υποχρέωση. Απάτη μπορεί να διαπράξουν ένα ή περισσότερα πρόσωπα και σε αυτήν μπορεί να συμμετέχουν εργαζόμενοι και/ή τρίτα μέρη (πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβοι κ.λπ.).

Η απάτη διακρίνεται σε:

### › Εσωτερική Απάτη:

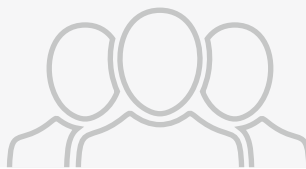
όταν η απάτη διαπράττεται ή επιχειρείται από εργαζόμενο/στέλεχος εντός του οργανισμού.

### › Εξωτερική Απάτη:

όταν η απάτη διαπράττεται ή επιχειρείται από τρίτα μέρη (πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους κ.λπ.).

## Δωροδοκία

Δωροδοκία είναι μία μορφή διαφθοράς, και αφορά στην προσφορά, παροχή ή αποδοχή πράγματος αξίας με στόχο την παρακίνηση προσώπου να ενεργήσει ή την ανταμοιβή προσώπου επειδή ενήργησε κατά παράβαση των νομίμων καθηκόντων του.



## Μέθοδοι δωροδοκίας

➤ **Ενεργητική δωροδοκία:** όταν ένα άτομο προσφέρει, υπόσχεται ή διαπράττει δωροδοκία, άμεσα ή με τη μεσολάβηση τρίτου, πάσης φύσεως αθέμιτα ωφελήματα, για ενέργεια ή παράλειψή του, που ανάγεται στα καθήκοντά του ή αντίκειται σε αυτά.

➤ **Παθητική δωροδοκία:** όταν ένα άτομο, κατά παράβαση των καθηκόντων του, ζητά ή λαμβάνει, άμεσα ή με τη μεσολάβηση τρίτου, για τον εαυτό του ή για τρίτο, πάσης φύσεως αθέμιτα ωφελήματα, για ενέργεια ή παράλειψή του, που ανάγεται στα καθήκοντά του ή αντίκειται σε αυτά.

## Η δωροδοκία στην πράξη

- **Πληρωμές διευκόλυνσης («λάδωμα»):** παρότρυνση ενός ατόμου να εκτελέσει ένα καθήκον, το οποίο είναι υποχρεωμένο να εκτελέσει και ειδικά σε περιπτώσεις που το χρηματικό ποσό της πληρωμής αυτής υπερβαίνει σε αξία αυτό που πραγματικά οφείλεται.  
Παράδειγμα εταιρεία που πληρώνει έναν υπάλληλο υπεύθυνο για αδειοδοτήσεις (π.χ. περιβαλλοντικές, εγκατάστασης, λειτουργίας) με σκοπό να αποφύγει καθυστερήσεις.
- **Μίζες:** δωροδοκία που καταβάλλεται σε άτομο με δυνατότητα επιρροής σε έναν οργανισμό με αντάλλαγμα την εξασφάλιση κάποιου είδους ωφελήματος προς τον δωροδοκούντα. Συνηθέστερα, οι μίζες πληρώνονται από εταιρείες που προσβλέπουν στην εξασφάλιση κερδοφόρων συμβολαίων ή συμβολαίων με επωφελείς όρους και σε αντάλλαγμα, μέρος του ωφελήματος από το συμβόλαιο πληρώνεται (ή «επιστρέφεται») στον λήπτη της απόφασης εντός του οργανισμού ανάθεσης. Ο αναθέτων οργανισμός δεν τελεί σε γνώση της πληρωμής προς τον αξιωματούχο του.

➤ **Ενδιάμεσοι - κρυφές προμήθειες:** κάποιες επιχειρήσεις συχνά χρησιμοποιούν ενδιάμεσους για να συνάψουν για λογαριασμό τους συμβόλαιο, για παράδειγμα ανάληψη εκτέλεσης δημόσιου έργου σε μία ξένη χώρα. Οι κρυφές προμήθειες είναι μια μορφή δωροδοκίας όπου ο ενδιάμεσος ζητεί ή αποδέχεται μια πληρωμή για να επηρεάσει αυτά τα συμβόλαια επ' ωφελεία του δωροδοκούντος, χωρίς γνώση ή συναίνεση της εταιρείας. Αυτή η πληρωμή μπορεί να αφορά στην εξασφάλιση του συμβολαίου, στην διασφάλιση επωφελών όρων ή ακόμα και στην αποτροπή σύναψης αντίστοιχου συμβολαίου από ανταγωνιστή.

➤ **Εκμετάλλευση επιρροής:** γνωστή και ως «εμπορία επιρροής», η αθέμιτη άσκηση επιρροής συμβαίνει όταν ένας υπάλληλος/αξιωματούχος επιδιώκει να λάβει πληρωμή (χρήματα) σε αντάλλαγμα για την άσκηση της επιρροής του προκειμένου να εξασφαλίσει ένα αδικαιολόγητο πλεονέκτημα ή εύνοια για τον πληρωτή. Ο όρος χρησιμοποιείται επίσης στις περιπτώσεις που ο πληρωτής είναι εκείνος που ζητά από έναν εργαζόμενο/αξιωματούχο να χρησιμοποιήσει την επιρροή του προκειμένου να διασφαλίσει ένα αθέμιτο πλεονέκτημα ή εύνοια σε αντάλλαγμα της πληρωμής.

Η αθέμιτη άσκηση επιρροής είναι συχνότερο φαινόμενο στον κόσμο της πολιτικής, ωστόσο λαμβάνει χώρα και στις επιχειρήσεις.

### **Παραδείγματα πληρωμών και μέσων που χρησιμοποιούνται στη δωροδοκία**

- μετρητά ή ισοδύναμα,
- δώρα,
- δωρεές,
- δάνεια, παράνομες προμήθειες/μίζες,
- υπόσχεση για πρόσθετες επιχειρηματικές δραστηριότητες,
- προσφορές εργασίας,
- διασκέδαση,
- ακριβά ταξίδια, διαμονή και συμμετοχή σε εκδηλώσεις χωρίς επαγγελματικό περιεχόμενο,
- ατομικές ή οικογενειακές δαπάνες που καλύπτονται από κάποιον άλλον (προπληρωμένες κάρτες),
- απαίτηση από δημόσιο υπάλληλο να πληρωθεί, προκειμένου να εκτελεστεί μια πράξη,
- δωροληψία ή αποδοχή άλλης μορφής διευκόλυνσης, με αντάλλαγμα παράνομη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών, διενέργεια φωτογραφικών διαγωνισμών και σύγκρουση συμφερόντων,
- δωροδοκία, με αντάλλαγμα την ανάθεση διαγωνισμού/έργου.



## **Ρητές απαγορεύσεις σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου & την Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας.**

### **Απαγορεύεται ρητά σε κάθε εργαζόμενο**

-  η προσφορά, η αποδοχή ή η υπόσχεση οτιδήποτε αξίας από πρόσωπο ή φορέα, ιδιωτικού ή/και δημόσιου τομέα με σκοπό την εξασφάλιση επιχειρηματικού ή προσωπικού πλεονεκτήματος ή ευνοικής μεταχείρισης σε αγορές, πωλήσεις και προωθήσεις υποθέσεων της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.

---

-  η προσφορά δώρων, παροχή δωρεών ή οποιαδήποτε άλλη οικονομική ενίσχυση σε πολιτικά κόμματα ή εκπροσώπους τους, η προσφορά εισφορών ή άλλου είδους διευκολύνσεων σε υποψηφίους για δημόσιο αξίωμα ή σε πολιτικά κόμματα ή σε άλλους πολιτικούς οργανισμούς.

---

-  οποιασδήποτε μορφής πληρωμή διευκόλυνσης, ακόμη και εάν ενδέχεται να οδηγήσει σε εμπορικές καθυστερήσεις, όπως για παράδειγμα πληρωμή μικρού ποσού, προκειμένου να διεκπεραιωθεί ταχύτερα αίτηση της Εταιρείας ή Εταιρείας του Ομίλου σε Δημόσια Αρχή.



## Παραδείγματα περιπτώσεων που χρήζουν προσοχής και αυξημένης επιφύλαξης

Για την πρόληψη και την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς εν γένει, οι παρακάτω περιοχές αναγνωρίζονται ως σημαντικές/πιθανού κινδύνου, για τις οποίες θα ισχύουν ειδικοί κανόνες προκειμένου να επιτευχθεί ο μετριασμός πιθανών κινδύνων και των πιθανών δυσμενών επιπτώσεων για την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου, τους εργαζομένους τους και την κοινωνία.

### Δώρα - Ταξίδια - Φιλοξενία - Ψυχαγωγία

Δεν αποδεχόμαστε ή προσφέρουμε χρήματα ή οτιδήποτε αξίας, ως δώρα, με σκοπό την άντληση προσωπικών οφελών από τους συναλλασσόμενους με την Εταιρεία.

- **Δεν προσφέρουμε δώρο ή ωφέλημα** σε τρίτους που υπερβαίνει τα όρια της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας (μέχρι περίπου 150€).
- **Δεν προσφέρουμε δώρο ή ωφέλημα** οποιασδήποτε αξίας σε δημόσιο υπάλληλο ή λειτουργό όταν υφίστανται καταστάσεις που μπορεί να θεωρηθεί ότι σκοπός μας είναι η επιρροή του προς όφελος της Εταιρείας ή των Εταιρειών του Ομίλου.
- **Δεν αποδεχόμαστε διαφημιστικά δώρα ή άλλου είδους ωφελήματα** (προσκλήσεις σε κοινωνικές εκδηλώσεις ή σε οποιαδήποτε μορφής ψυχαγωγία, εκδρομές, αθλητικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις, ταξίδια κλπ.) από τρίτους, αν αυτά αποσκοπούν ή δίνεται η εντύπωση ότι αποσκοπούν να επηρεάσουν την κρίση μας ή μια απόφασή μας ή ότι δίδονται ως αντάλλαγμα για μια δράση μας ή την παράλειψη αυτής.  
Από κάθε εργαζόμενο προσωπικά, μπορεί να γίνονται αποδεκτά διαφημιστικά δώρα μικρής αξίας που φέρουν το λογότυπο εταιρείας καθώς και συμβολικά δώρα σε εορταστική περίοδο (θεωρούνται επαγγελματική πρακτική) και δώρα που προσφέρονται εντός των ορίων της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας, εφόσον η αξία τους δεν είναι μεγάλη (μέχρι περίπου 150€).



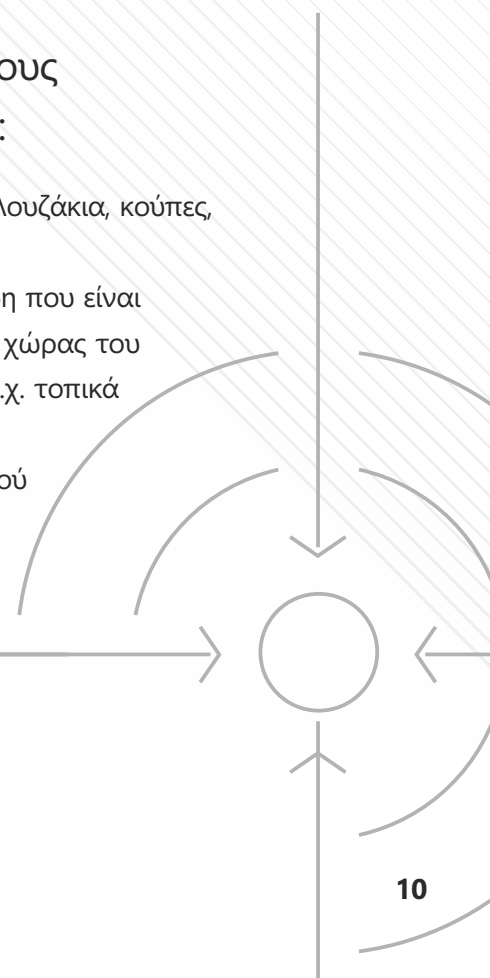
“Απαγορεύεται ρητά η προσφορά ή αποδοχή δώρου με τη μορφή χρημάτων, ανεξαρτήτως ποσού.”

Ειδικότερα, δεν επιτρέπεται η προσφορά ή αποδοχή:

- › ισοδύναμων χρηματικών δώρων (π.χ. προπληρωμένες κάρτες, ταξιδιωτικές επιταγές κ.λπ.),
- › οποιοδήποτε δώρο κατά την περίοδο κατάθεσης προσφορών ή διαπραγμάτευσης συμβάσεων με φορείς του Δημοσίου ή άλλες εταιρείες,
- › ταξιδιών (π.χ. αεροπορικά εισιτήρια, κρουαζιέρες) ή διαμονής (π.χ. σε ξενοδοχείο),
- › ψυχαγωγίας που μπορεί να θεωρηθεί πολυτελής ή σημαντική από πλευράς κόστους (π.χ. εισιτήρια σε αποκλειστικές αθλητικές διοργανώσεις),
- › κοσμημάτων, έργων τέχνης και σχετικών αντικειμένων μεγάλης αξίας,
- › δώρων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. ρούχα, ηλεκτρονικά είδη, έπιπλα σπιτιού).

Ενδεικτικά δώρα εντός των ορίων της συνήθους επαγγελματικής πρακτικής και ευγένειας είναι:

- › γεύματα σε λογικές τιμές, εφόσον η συχνότητα των γευμάτων με το ίδιο άτομο δεν είναι επαναλαμβανόμενη,
- › ψυχαγωγία που συνάδει με τη διεξαγωγή των επαγγελματικών σχέσεων,
- › αντικείμενα με το εμπορικό σήμα εταιρειών, όπως ημερολόγια, είδη γραφείου, μπρελόκ, μπλουζάκια, κούπες, USB sticks κ.λπ.
- › μικρά αντικείμενα ή είδη που είναι αντιπροσωπευτικά της χώρας του εκάστοτε συνεργάτη (π.χ. τοπικά τρόφιμα, ποτά, μικρο-αντικείμενα λαογραφικού χαρακτήρα κ.λπ.)





## Πώς ενεργούμε στην περίπτωση που θέλουμε να κάνουμε ή να αποδεχθούμε ένα δώρο

-  Ενημερώνουμε εγγράφως τον Διευθυντή/Προϊστάμενό μας για κάθε προσφορά ή αποδοχή ή αίτημα δώρου ή άλλων παροχών από τρίτους όταν εκτιμούμε ότι η αξία αυτού υπερβαίνει τη συνήθη επαγγελματική πρακτική.  
Στην περίπτωση που ο Διευθυντής/Προϊστάμενος κρίνει ότι το δώρο υπερβαίνει την συνήθη επαγγελματική πρακτική και ευγένεια, ενημερώνει εγγράφως τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Διοίκηση της Εταιρείας ή της Εταιρείας του Ομίλου, ώστε να επιλαμβάνονται του θέματος και να αποφασίζουν την αποδοχή ή μη, ή να εξετάζουν τη δυνατότητα μετατροπής του δώρου σε πιστωτικό τιμολόγιο.
-  Στην περίπτωση που εταιρεία του Ομίλου δεν έχει Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση γίνεται στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της μητρικής εταιρείας.

## Δωρεές - Χορηγίες

Παρέχουμε δωρεές και χορηγίες σε οργανισμούς, σωματεία, ιδρύματα ή διοικητικές υπηρεσίες στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τη **στήριξη της εκπαίδευσης, του αθλητισμού, του πολιτισμού, της κοινωνικής μέριμνας, της επιστήμης ή άλλων συναφών δράσεων με κοινωνική σκοπό.**



- › Οι δωρεές μας δεν θα πρέπει να δίνουν την εντύπωση ότι αποσκοπούν στη διασφάλιση εμπορικών πλεονεκτημάτων.

**Θα πρέπει πάντοτε να διασφαλίζεται** ότι εισφορές και χορηγίες φιланθρωπικού και κοινωνικού χαρακτήρα, θα προσφέρονται μόνο σε αναγνωρισμένους οργανισμούς και κατόπιν σχετικής έρευνας και αξιολόγησης, χωρίς να υπάρχει προσδοκία για την απόκτηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος ή άλλης προνομιακής μεταχείρισης σε αντάλλαγμα.

## Σχέσεις με τρίτα μέρη (επιχειρηματικούς συνεργάτες κ.λπ.)

Τα τρίτα μέρη ενδέχεται να αντιπροσωπεύουν έναν πιθανό κίνδυνο δωροδοκίας και διαφθοράς εν γένει για την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου, καθώς ενδέχεται να μη λειτουργούν σύμφωνα με τα πρότυπα του Ομίλου και να εκθέσουν την Εταιρεία και τις Εταιρείες του Ομίλου σε νομικούς κινδύνους και σε διακινδύνευση της φήμης της. Για αυτόν το λόγο πρέπει να ακολουθείται μια ολοκληρωμένη και συνεπής προσέγγιση για τη διαχείριση των τρίτων μερών σε όλες τις λειτουργίες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου, πριν και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μαζί τους, προκειμένου να αποφευχθούν ή να μετριαστούν οι προαναφερθέντες κίνδυνοι.



## Πως μπορώ να αναφέρω - καταγγείλω περιστατικό παραβίασης της Πολιτικής

- Η ακολουθούμενη διαδικασία προβλέπεται στην Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου.
  - Οι αναφορές/καταγγελίες πραγματοποιούνται υπό την προϋπόθεση της ειλικρινούς και εύλογης πεποίθησης ότι έχει υπάρξει ή είναι πιθανό να υπάρξει γεγονός μη συμμόρφωσης με την Πολιτική και πρέπει να γίνονται «καλή τη πίστει».
- 

## Υποχρεώσεις

- **Συμπερασματικά, οι εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουν:**
    - › να γνωρίζουν την Πολιτική και το περιεχόμενό της και
    - › να είναι σε εγρήγορση και να αναφέρουν αρμοδίως κάθε περιστατικό που υποπίπτει στην αντίληψή τους και ενέχει στοιχεία ή προκαλεί υποψία διαφθοράς/απάτης/δωροδοκίας ή κατάσταση που θα μπορούσε να εκθέσει τον Όμιλο στους προαναφερόμενους κινδύνους.
- 





## Απορίες, ενστάσεις, προβληματισμοί

Για οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να αντιδράσετε σε μία κατάσταση ή για το κατά πόσον μία ορισμένη συμπεριφορά μπορεί να είναι ανάρμοστη ή αντίθετη προς την Πολιτική, πρέπει πάντα να αιτείσθε καθοδήγηση αρμοδίως προτού ενεργήσετε.

Αρμόδιος για την παροχή διευκρινίσεων ή συμβουλών είναι ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.



Σε περίπτωση που η θυγατρική εταιρεία του Ομίλου δεν έχει υπεύθυνο Κονονιστικής Συμμόρφωσης, αρμόδιος είναι ο υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της μητρικής εταιρείας.